



Servicio de Videoconsulta Siempre muy cerca de ti

En HM Hospitales seguimos estando muy cerca de ti ofreciéndote aún más comodidades. Por eso, te facilitamos el servicio de Videoconsulta con tus médicos de referencia sin tener que desplazarte hasta nuestros centros y sin costes adicionales. Así de fácil y así de cómodo.

La Videoconsulta te ofrece la atención personalizada de siempre con tus médicos de HM Hospitales. Y además, podrás hacer un seguimiento de tu estado de salud, acceder a tus informes siempre que lo necesites, y recibir prescripciones electrónicas para pruebas diagnósticas y recetas.



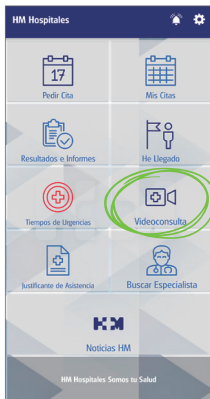
ANTES DE EMPEZAR:



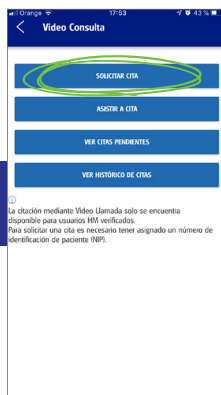
- Descarga la App HM Hospitales en tu móvil iOS o Android. Captura el código QR de la izquierda si tu smartphone es iOS. Captura el de la derecha si se trata de un dispositivo Android.
- Date de alta como usuario en la App. Ten en cuenta que no podrás pedir citas hasta que el sistema te asigne un NIP. Este proceso puede durar hasta 48 horas desde que te des de alta en la App.



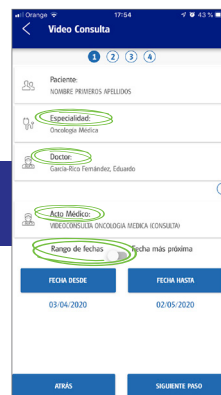
CÓMO "PEDIR CITA" DESDE LA APP:



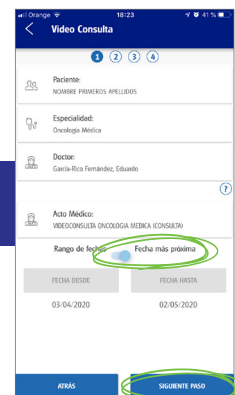
Selecciona la opción "Videoconsulta" en el menú principal.



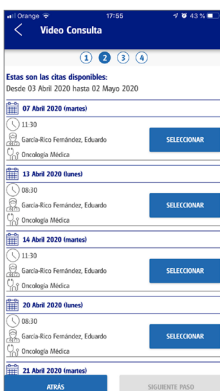
Selecciona la opción "Solicitar Cita".



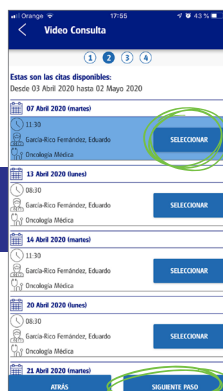
Cumplimenta todas tus preferencias y elige fechas. La opción "Rango de fechas" te ofrece las más inmediatas para tu consulta.



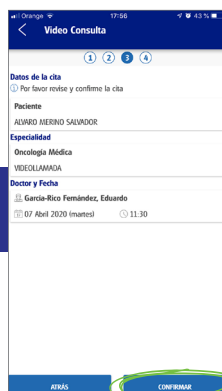
La opción "Fecha más próxima" no se activará si ya está incluida en "Rango de fechas". Elige tu fecha y pulsa en "Siguiente Paso".



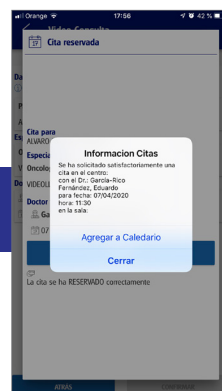
El sistema te mostrará todas las opciones de fecha y hora para que puedas elegir.



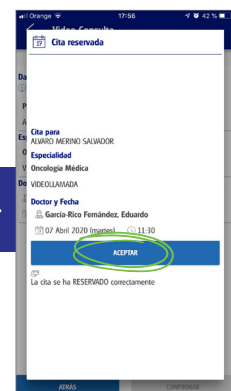
Selecciona la que más te convenga y podrás pulsar en "Siguiente Paso".



Revisa todos los datos de tu cita y si estás de acuerdo, pulsa en "Confirmar".

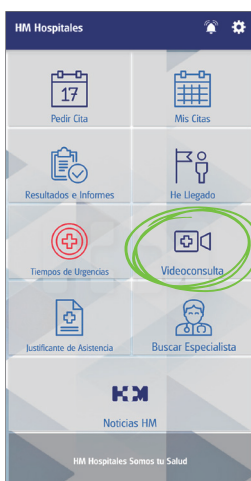


El sistema te ofrece la opción (recomendada) de agregar la cita a tu Calendario personal.

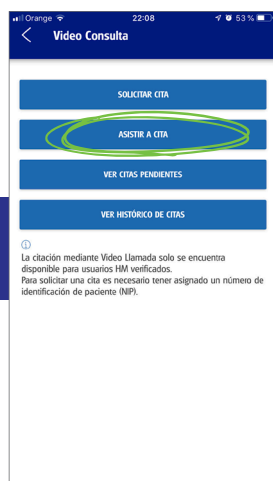


Pulsa "Aceptar" en la ventana emergente, para seguir navegando.

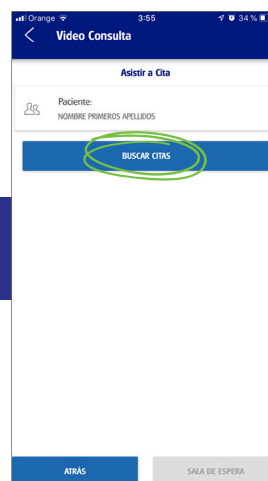
CÓMO ASISTIR A UNA "VIDEOCONSULTA" DESDE LA APP:



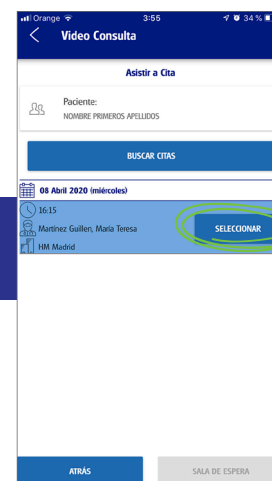
En el menú principal, selecciona la opción "Videoconsulta".



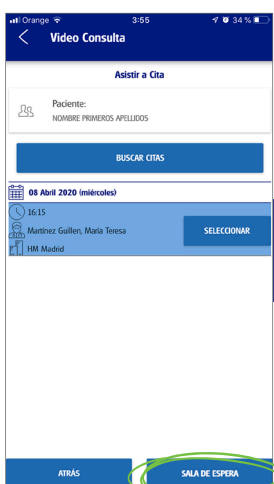
A continuación, pulsa "Asistir a Cita".



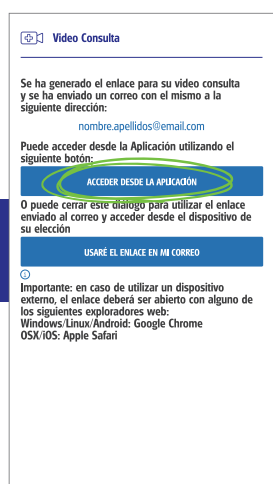
Si hay más de un paciente asociado a tu cuenta en la App, selecciona el que vaya a asistir a la consulta. Luego pulsa en "Buscar Citas".



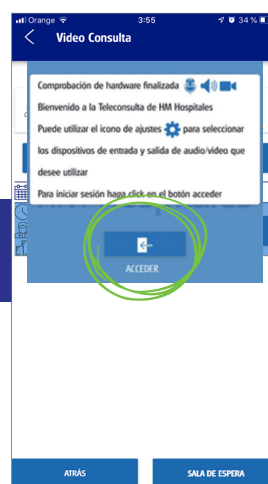
Ahora, selecciona la cita a la que vayas a asistir.



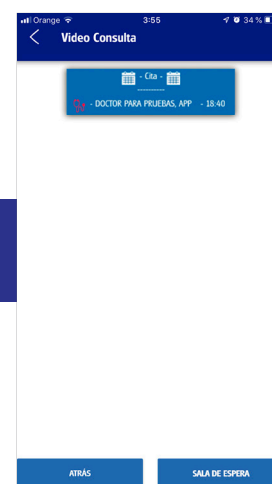
Entonces podrás pulsar en la opción "Sala de Espera" que hasta ahora estaba desactivada.



Para asistir a la videoconsulta desde la propia App, pulsa la primera opción.



Deberás permitir el uso de tu cámara, micrófono y altavoz. Después aparecerá esta ventana y tendrás que pulsar en "Acceder".



A continuación, verás tus citas y las Salas de Espera de una o varias agendas. Ahora sólo debes esperar a que tu especialista te llame.



Pulsa en "Responder" para tener la Videoconsulta con tu especialista.



Servicio de Videoconsulta