

DECLARACIÓN AMBIENTAL 2016



LOS HOSPITALES



HM Modelo y Maternidad Belén son dos hospitales pertenecientes al Grupo HM Hospitales.

El Hospital HM Modelo se encuentra ubicada en Ciudad Jardín, en el corazón de la ciudad de A Coruña. Dispone de siete quirófanos y 79 habitaciones, todas ellas individuales, y exteriores. El hospital cuenta, además, con una UCI de adultos de 10 boxes.

La Maternidad Belén se encuentra también ubicada en Ciudad Jardín. El centro dispone de cuatro quirófanos y 34 habitaciones. Cuenta con quince incubadoras y cunas térmicas en su UCI de neonatos, lo que garantiza una adecuada atención de los recién nacidos.

En este sentido, la Maternidad HM Belén ya fue pionera en Galicia en su día, con la puesta en marcha del primer laboratorio de Fecundación in Vitro, a finales de los años 80, acogiendo el primer nacimiento de un bebé concebido gracias a esta técnica de reproducción asistida.

Por su parte, el Hospital HM Modelo incorporó el primer PET de Galicia a su servicio de Medicina Nuclear, posteriormente un TAC de 64 cortes de última generación y en 2007 un PET/CT con la tecnología más avanzada del momento. Pero los avances tecnológicos se incorporan también a otras áreas de actividad, como radiología, cardiología, hemodinámica, oncología, etc

Datos particulares

Localización: Modelo: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011 A Coruña . Maternidad Belén: Rúa Filantropía, 3, 15011 A Coruña

Teléfono: 981 14 73 00 (Modelo), 981 25 16 00 (Maternidad Belén)

Fecha de apertura: 2004

Número de camas: 123

Número de empleados en 2015/2016: 426/432 (Cifra B)

Dirección médica: Dr. Jorge Cobián Casares

Servicios especializados

- Alergología
- Cardiología
- Dermatología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Gastroenterología
- Hematología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Neurorradiología
- Odontología
- Oncología
- Pediatría y Puericultura
- Psicología y psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología
- Unidad de Mama
- Unidad de Miopía Láser GOA
- Unidad de Ozonoterapia
- Unidad de Rehabilitación
- Unidad de Rehabilitación del Suelo Pélvico
- Unidad de Reproducción Humana
- Unidad de Sueño
- Unidad de Urodinámica
- Unidad del Dolor



Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Desde el año 2006 el Grupo HM Hospitales mantiene un SGA que se despliega en cada uno de sus centros alcanzando a todas sus actividades, sean sanitarias o no. El SGA está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y el de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSL) de forma que todos ellos comparten recursos comunes como el control documental, la resolución de no conformidades o la implantación de acciones de mejora.

La planificación y control del SGA son competencia del Jefe del Departamento de Medio Ambiente de HM Hospitales que, en colaboración con los responsables particulares de cada hospital y de otras unidades centrales, supervisa el despliegue en cada uno de los centros, tanto en lo que se refiere al control operacional como a la mejora continua o el cumplimiento legislativo de cada emplazamiento.

Para conseguir la implicación en la mejora se busca la cercanía con los trabajadores y sus responsables por lo que el Jefe del Departamento de Medio Ambiente se desplaza de forma itinerante entre los centros y se encarga de la formación y la sensibilización de los mismos. La participación de los trabajadores es una fuerza impulsora de la mejora, y en este sentido se ha habilitado un protocolo de compromiso compartido a través del cual ellos pueden volcar sus ideas para que puedan ser estudiadas por la dirección de la empresa.

El control del funcionamiento del sistema se realiza por medio de auditorías internas anuales en cada hospital en las que participa personal del Departamento de Calidad y del de PRL, ambos integrados en el Área de Gestión Hospitalaria de HM Hospitales a la que también pertenece el Departamento de Medio Ambiente.

“HM Hospitales está comprometido con el cumplimiento de los tres pilares básicos de la gestión ambiental: cumplimiento de requisitos legales, mejora continua y prevención de la contaminación.”

Documentos propios del SGA

Algunos de los documentos más representativos del SGA son:

Procedimiento de Gestión Ambiental

Protocolo de identificación y evaluación de aspectos ambientales

Protocolo de identificación de requisitos legales y evaluación de su cumplimiento

Protocolo de sensibilización y comunicación medioambiental

Protocolo de control y seguimiento del comportamiento ambiental

Protocolo de control de aspectos ambientales en situación de emergencia

Protocolo de gestión de residuos

Protocolo de actuación ante derrames de productos químicos peligrosos

Protocolo de recogida y destrucción de documentación

Instrucción de control de carga de residuos de residuos peligrosos...

POLÍTICA AMBIENTAL

A día de hoy HM Hospitales es uno de los más importantes referentes de la sanidad privada de nuestro país y lo ha conseguido a fuerza de buscar constantemente la mejora continua mediante una fuerte apuesta por la innovación tecnológica y la investigación, con el objetivo de encontrar solución a las necesidades sanitarias de nuestros pacientes.

Sin embargo en este viaje no hemos perdido de vista nuestra responsabilidad con la sociedad en otros ámbitos como es el de la preservación del medio ambiente. Entendemos que una institución que se dedique al cuidado y promoción de la salud no se puede concebir si no pone algo de su parte para controlar su influencia negativa sobre el entorno.

Por este motivo desde el año 2005 mantenemos implantado un sistema de gestión ambiental que se fundamenta en los siguientes principios:

- *HM Hospitales se compromete a desarrollar sus actividades bajo el estricto cumplimiento de todos aquellos requisitos que la normativa ambiental vigente le exija y de cualquier otro al que la organización, de una forma voluntaria, se vincule.*
- *HM Hospitales se compromete a supervisar y controlar el desarrollo de sus actividades y de otras entidades ajenas a él pero que realicen trabajos en sus instalaciones, con la intención de prevenir sucesos que puedan provocar la contaminación del medio.*
- *HM Hospitales se compromete a observar el desarrollo de sus procesos de forma que se obtenga la información necesaria para establecer planes y programas que le ayuden a mejorar paulatinamente su comportamiento en relación al medio ambiente.*
- *HM Hospitales se compromete a difundir esta política ambiental entre sus trabajadores de forma que éstos puedan comprender el compromiso de la organización y colaborar en la mejora continua a través de los canales establecidos para ello. Igualmente, se compromete a impartir la formación que, fruto de la observación antes mencionada, estime necesaria.*

Esta política ambiental está a disposición también de nuestros pacientes y visitantes así como de cualquier parte interesada que desee solicitarla. Esta política ambiental será revisada periódicamente para asegurar que continúe siendo pertinente y apropiada para la organización a la luz de la experiencia acumulada.

Aspectos ambientales del hospital

Aspecto Ambiental	Impacto Asociado
DIRECTOS	
Consumo de agua	Reducción de las reservas disponibles de un recurso escaso
Consumo de energía eléctrica y calorífica	Disminución de las reservas de recursos no renovables Contaminación atmosférica
Consumo de otros materiales	Consumo de energía en su transporte y fabricación Disminución de las reservas de recursos no renovables o de reducida tasa de renovación
Generación de residuos	Contribución a la saturación de vertederos autorizados y depósitos de seguridad de residuos peligrosos Consumo de energía para su transporte, manipulación, tratamiento, acondicionamiento y disposición final Disminución de la calidad paisajística de las áreas de gestión Potencial contaminación de suelos y corrientes de agua
Generación de vertidos líquidos	Aumento de la carga contaminante de los efluentes recibidos en EDAR Consumo de energía para su tratamiento aerobio
Generación de ruido	Disminución de la calidad ambiental de la zona circundante Molestias a la población
Generación de emisiones atmosféricas	Reducción de la calidad del aire circundante Contribución al incremento del efecto invernadero Contribución a la formación de efectos climatológicos adversos como lluvia ácida o smog fotoquímico
INDIRECTOS	
Emissiones difusas	Mismos que los identificados en la generación de emisiones atmosféricas
Compra responsable	Proveedores con potencial impacto sobre el medio ambiente
Repercusión externa	Mala disposición final de los elementos que los usuarios se llevan del hospital y que una vez fuera de uso se convierten en residuos

Evaluación de aspectos ambientales

Los criterios que se manejan para la evaluación son los siguientes:

Aspectos directos en situación de funcionamiento normal:

- Variación de ratios de eficiencia/consumo
- Cumplimiento de valores límite
- Número de incidencias anuales relacionadas
- Políticas o iniciativas públicas identificadas
- Comparación interhospitalaria
- Información solicitada por terceras partes

Aspectos directos en situación de emergencia/accidente:

- Peligrosidad de la materia
- Cantidades involucradas
- Probabilidad de ocurrencia

Aspectos ambientales indirectos:

Dado que el nivel de control sobre estos aspectos es reducido se tienen identificados y evaluados por igual, tratando de realizar mejoras sobre ellos en la medida de lo posible.

¿Qué es un aspecto ambiental?

Un **aspecto ambiental** es todo aquello que se consume o se genera durante la realización de las actividades propias del hospital y que puede tener una repercusión medioambiental, como por ejemplo el agua, la energía, los residuos o los vertidos.

Los aspectos pueden ser directos o indirectos en función del nivel de control que se puede llegar a ejercer sobre ellos.

La identificación de los aspectos es fundamental para planificar correctamente el SGA, por lo que para abordarla se han analizado todos los procesos tanto de asistencia como de apoyo. Los aspectos se evalúan posteriormente para discriminar aquellos sobre los que se hace preciso realizar un mayor esfuerzo en lo que a control y mejora se refiere. En la evaluación realizada en 2016 se identificaron como significativos:

- Consumo de calor
- Vertidos
- Reciclaje de residuos no peligrosos
- Consumo de agua
- Generación de residuos químicos



Mejora continua del comportamiento ambiental

De la Política Ambiental emanan tres líneas estratégicas en las que se enmarcan los objetivos de mejora del hospital:

- Reducción de la huella ecológica
- Mejora de la eficiencia
- Sensibilización ambiental

Los objetivos de mejora se establecen teniendo en cuenta los requisitos legales, los aspectos ambientales significativos y otros condicionantes tales como las opciones tecnológicas, la estrategia de la organización y el compromiso coste-beneficio.

El inicio de su desarrollo se realiza tras su aprobación en las reuniones anuales de Revisión por la Dirección que tienen lugar entre los meses de febrero y abril.

Dadas las ventajas de los posibles resultados muchos de los objetivos se implantan en común en todos los hospitales aunque tan sólo se encuentren relacionados con los aspectos ambientales significativos de uno o varios de ellos.

Objetivos de mejora para el periodo abril de 2016 - abril de 2017

Objetivo nº1: Reducción del volumen de etiquetas auto adherentes identificativas desechadas en un 20%

A raíz del cambio de sistema de etiquetado implantado en el mes de enero de 2016 en los centros de trabajo de Sanatorio Quirúrgico Modelo S.L. de A Coruña, se observó un incremento de los residuos generados por el desecho de estos elementos por su retirada sin utilización.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. Se redujo el consumo de etiquetas adherentes identificativas, comparando el mismo periodo del año 2016 y año 2017 en un 40%. Se adoptaron estrategias de reducción del número de etiquetas impresas en lugares de impresión de las mismas.

Objetivo nº2: Reducción de la cantidad de aguas de laboratorio (LER 18 01 06) desechadas como residuo peligroso en un 20%

Las aguas de laboratorio constituyen el segundo residuo peligroso en peso generado en nuestras instalaciones, sólo por detrás de los residuos biosanitarios específicos. Constituyen, de facto, el 10% en peso de los elementos retirados (aprox. un 11% en hm Modelo y un 9% en Maternidad hm Belén). La posibilidad de su reducción es, por tanto, un aspecto importante dentro de la gestión de los residuos..

Resultado: El objetivo se ha conseguido. Se identificaron las fuentes de generación de este residuo y se revisó la peligrosidad ambiental de cada vertido para aseguramiento de que su eliminación como residuo no peligroso fuese efectiva. Se redujeron las aguas de laboratorio generadas en un 100%.

Objetivo nº3: Mejoría de las condiciones de limpieza de la entrada de proveedores en la Maternidad hm Belén

El acopio de papel procedente de los diferentes servicios de la Maternidad hm Belén - previa retirada al contenedor público de papel situado en el exterior del centro de trabajo - es realizada en dos carros enrejados situados en entrada del centro, a la intemperie. Debido a la cantidad de cartón generado, unido a factores climatológicos propios de la zona (viento y lluvia), no es infrecuente la aparición de cartones diseminados de manera altamente inadecuada. Se propone la adopción de medidas encaminadas a la mejora en la gestión de estos elementos.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. Se ha instalado una prensa hidráulica dimensionada a las necesidades del centro, consiguiéndose la eliminación completa de acopio de cartón susceptible de esparcirse en el espacio destinado para entrada y salida de proveedores, mejorando perceptiblemente las condiciones de orden e higiene de este lugar.



Indicadores básicos de entrada: consumo de materiales y recursos en ambos hospitales

	Consumo bruto (Cifra A)		Ratio por trabajador (Cifra R)	
	2015	2016	2015	2016
Energía eléctrica (MWh)	2.253,59	2.199,21	5,29	5,09
Agua (m ³)	20.851,10	23.489,00	48,94	54,37
Gas natural hostelería (MWh)	0,00	0,00	0,00	0,00
Calor: ACS y calefacción (MWh)	741,41	825,24	1,74	1,91
Papel (Tm)	N/D	12,80	N/D	0,029
O ₂ líquido (Tm)	84,29	56,68	0,19	0,13
N ₂ líquido (Tm)	0,00	0,00	0,00	0,00
Botellas aire medicinal (Tm)	0,388	0,097	9,10 e-4	2,24 e-4
Ocupación del suelo (m ²)	3082	3082	8,61	8,61

No existen indicadores relacionados con el uso de energías renovables ya que no hay producción in situ de este tipo de energías.

En el indicador de ocupación del suelo, los m² indicados son el resultado de la proyección en planta sobre la parcela del edificio del hospital.

Indicadores

Los indicadores básicos que se presentan en esta Declaración son un reflejo aproximado del comportamiento del hospital desde el punto de vista medioambiental.

Las cifras en ocasiones no dicen nada por sí mismas si no se comparan con otras cosas. Resulta más fácil entender qué supone el funcionamiento del hospital si se tiene en cuenta que:

- Generar 1MWh de electricidad consume una media de 86,12 Kg de petróleo.
- El consumo medio de agua por habitante en España es de 52,56 m³/año.
- Producir 1 Tm de papel necesita aproximadamente 14 árboles.

Por el momento no existen indicadores sectoriales a ninguna escala y que sean universalmente reconocidos que permitan una comparación eficaz entre distintas organizaciones sanitarias.



Indicadores básicos de salida: generación de residuos y emisiones en ambos hospitales

	Generación bruta (Cifra A)		Ratio por trabajador (Cifra R)	
	2015	2016	2015	2016
Residuos Bio. Especiales (Tm)	16,45	13,50	0,038	0,031
Residuos de medicación (Tm)	0,018	0,029	4,22 e-5	6,71 e-5
Productos q ^o s de laborat. (Tm)	0,079	0,178	1,85 e-4	4,12 e-4
Disolv. no halogenados (Tm)	1,58	1,41	0,004	0,003
Residuos citotóxicos (Tm)	0,42	0,26	9,85 e-4	6,02 e-4
Tm eq CO ₂ vs. electricidad	411,07	402,71	0,96	0,93
Tm eq CO ₂ vs. gas natural	158,14	166,59	0,37	0,38

Los factores de conversión de las emisiones de CO₂ del gas natural se han obtenido del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (<http://www.magrama.gob.es/es/>)

Para la obtención de las emisiones de CO₂ vinculadas al consumo de electricidad se ha utilizado el factor de emisión nacional asociado a la generación de energía eléctrica publicado por la Oficina Catalana del Cambio Climático (<http://canvclimatic.gencat.cat/es/>)

El cuadro de mando medioambiental del hospital es mucho más extenso del que aquí se presenta y proporciona la información necesaria para la evaluación de los aspectos ambientales y para la orientación de la mejora.

Los hospitales son instituciones muy heterogéneas tanto en sus entradas como en sus salidas. A diferencia de un proceso industrial en el que se puede conocer a priori la cantidad de recursos y residuos que se van a producir, en el ámbito sanitario dos pacientes aquejados del mismo cuadro pueden suponer cantidades de recursos y residuos completamente distintas. La correlación entre actividad sanitaria y entradas y salidas existe, pero raramente es lineal lo que dificulta en muchas ocasiones la gestión.

Esta Declaración Ambiental se ha elaborado tomando como guía algunos de los requisitos establecidos en el Reglamento (CE) N° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) y por el que se derogan el Reglamento (CE) N° 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.

Para cualquier aclaración o ampliación de su contenido puede ponerse en contacto con nosotros a través del Pablo Casas, responsable del departamento de Medio Ambiente y Salud Laboral.

- Dirección: Calle Filantropía 3, 15011 (A Coruña)
- Teléfono: 981251600
- e-mail: pcasas@hmhospitales.com



Sobre Grupo HM Hospitales

HM Hospitales es un grupo de empresas de carácter privado dedicado a la creación y gestión de hospitales médico quirúrgicos. Desde su creación en 1988 por el Dr. Juan Abarca Campal ha ido incrementando su número de centros hasta ser actualmente uno de los mayores grupos sanitarios de España.

HM Hospitales es actualmente:

- HM Universitario Madrid: plaza del Conde del Valle de Suchil 16, 28015, Madrid
- HM Universitario Montepríncipe: avenida Montepríncipe 25, 28660 Boadilla del Monte (Madrid)
- HM Universitario Torrelodones: avenida Castillo Olivares s/n, 28250 Torrelodones (Madrid)
- HM Universitario Sanchinarro: c/Oña 10, 28050 Madrid
- HM Nuevo Bélén: c/José Silva 7, 28043 Madrid
- HM Puerta del Sur: avenida de Carlos V 70, 28938 Móstoles
- HM Modelo: c/Virrey Osorio 30, 15011 A Coruña
- HM Maternidad Belén: c/Teniente Coronel Teijeiro 3, 15011 A Coruña
- HM Vallés: c/Santiago 14, 28801 Alcalá de Henares
- HM Rosaleda: c/Santiago León de Caracas 1, 15701 A Coruña
- HM La Esperanza: avenida das Burgas 2, 15705 A Coruña

Puede encontrarse más información en:

<http://www.hmhospitales.com>

