MEMORIA ANUAL 2019

Grupo **HM Hospitales 2019**

30 AÑOS

hm hospitales

MEMORIA ANUAL 2019

Grupo HM Hospitales 2019

30 AÑOS

hm hospitales

Decálogo
de un hospital

1 Equidad

La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno de sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.

2 Calidad

Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.

3 Integridad

No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.

4 Eficacia

Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.

5 Experiencia

Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.

6 Compromiso

La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestesistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.

7 Seguridad

El “Hospital de Día” estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs, que tendrá luz natural, y de los quirófanos.

8 Coherencia

Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles aunque no sean rentables.

9 Motivación

El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.

10 Transparencia

El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión, aseguran su viabilidad.

Sumario

01 Grupo HM Hospitales

Cartas Dirección 08
Misión, Visión y Valores 14
Organigrama HM Hospitales 15
Oferta Asistencial 16

02 Nuestros Hospitales

Dirección Territorial Madrid 18
Dirección Territorial Cataluña 28
Dirección Territorial Galicia 32
Dirección Territorial León 39

03 Nuestros Centros Integrales

HM CIOCC. Centro Integral de Oncología Clara Campal 44
HM CIEC. Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares 45
HM CINAC. Centro Integral de Neurociencias AC 46
HMFC. Medicina de la Reproducción HM Fertility Center 47

04 Nuestros Policlínicos

Nuestros Policlínicos 48

05 Investigación

Investigación al servicio de la sociedad 51
Investigar en cifras 52
Unidad de ensayos clínicos 54
Unidad de Fase I en Oncología 54
Laboratorio de Dianas Terapéuticas 55
Cátedras de Mecenazgo 56
Programa de Desarrollo de Grupos emergentes 56
Comité Ético de Investigación con medicamentos (CEIm) 57

06 Docencia

Docencia Grado 59
Docencia Postgrado 60
Jóvenes con futuro. Formación Profesional 63

07 HM en cifras

Magnitudes económicas 65
Capacidad de Hospitalización 67
Actividad Asistencial 67
Índices Asistenciales Madrid 68
Índices Asistenciales Galicia 70
Índices Asistenciales León 70
Índices Asistenciales Cataluña 71
Satisfacción de nuestros usuarios, un objetivo estratégico 72
Apuesta por la Calidad 74

01

Grupo HM Hospitales

Carta del Presidente

Dr. D. Juan Abarca Cidón
Presidente de HM Hospitales

"Cuando eliges una profesión sanitaria eliges trabajar en el sector más gratificante que existe. A los réditos obtenidos en cada trabajo, se suma la satisfacción que supone el ayudar a gente que está en una situación emocionalmente descompensada. Esta vez, la desgracia de la pandemia nos ha tocado a nosotros, llevando la labor de nuestros profesionales hasta su máxima expresión por el aislamiento de los pacientes y la alta cantidad de fallecimientos. No te forman para vivir algo así, pero nuestros profesionales han dado lecciones de compromiso, vocación y dedicación."

Nuevos tiempos, mismos principios

En condiciones normales estas líneas deberían estar dedicadas exclusivamente a comentar los acontecimientos corporativos y asistenciales que capitalizaron la actividad de **HM Hospitales** durante 2019, que casualmente coincidían con la celebración de los 30 años de existencia del Grupo y que nos coloca como un agente consolidado y esencial del tejido sanitario en España y un referente en la sanidad privada. De hecho, en estas tres décadas de existencia hemos engrandecido y desarrollado un proyecto disruptivo en el seno de la sanidad privada que se basa en ofrecer un modelo único de atención sanitaria, mirando al paciente de abajo a arriba y situándolo, de verdad en la centralidad. Pero la irrupción del COVID-19 ha trastocado los cimientos, no solo del Grupo, sino de toda la sociedad, por lo que los efectos de la pandemia lo invaden todo lamentablemente, incluidas estas líneas.

En estos 30 años hemos sido tremendamente fieles al camino marcado por nuestros fundadores. **HM Hospitales** es un proyecto que nacía con la ambición que nos ha llevado a ser lo que somos. Ser los primeros en ser Universitarios y en tener formación especializada (MIR) en Madrid, los primeros en incorporar procesos de calidad contrastada para seguridad del paciente, ser un referente en investigación y docencia y en la adopción de nueva tecnología como parte irrenunciable de nuestro modo de ofrecer al paciente siempre la mejor alternativa asistencial.

2019 fue un año histórico para nosotros y que ha tenido hitos corporativos reseñables que nos afianzan como actor sanitario y, este año en concreto, en especial en Barcelona, donde hemos desarrollado en los últimos tiempos una apuesta estratégica para replicar en la capital catalana una red asistencial similar a la existente en Madrid. Buena prueba de ello son las incorporaciones al Grupo del Hospital HM Sant Jordi y del Hospital HM Nens, y la reforma integral del Hospital HM Delfos, en donde llevamos invertidos más de 30 millones de euros. Todas estas acciones consolidan nuestra apuesta por la Ciudad Condal como objetivo estratégico de **HM Hospitales**.

Pero, como antes anunciaba, estamos en junio de 2020 y los hitos de 2019 han quedado marcados por el impacto que la pandemia del COVID-19 ha tenido en **HM Hospitales**, donde como era nuestra responsabilidad hemos respondido, con todos nuestros recursos, a una emergencia sanitaria de primera magnitud, que ha representado la mayor prueba que ha vivido nuestra sociedad y que, de entrada, se ha llevado un número inaceptable de personas solo en España.

Todos los profesionales sanitarios que conforman **HM Hospitales** han realizado un esfuerzo titánico por aportar su trabajo y dedicación a mitigar los efectos de la pandemia y en atender al gran número de pacientes que llegaban a nuestros hospitales.

Para ello desde el inicio de esta emergencia sanitaria pusimos en marcha un 'Comité de Crisis' diario, de lunes a domingo, que nos ha permitido ser muy dinámicos a la hora de tomar decisiones sobre cómo adaptar nuestros centros para ampliar puestos de UCI, habilitar respiradores, contratar personal… En definitiva, para transformar los hospitales de su actividad 'normal', en centros donde casi en exclusiva se han atendido casos de COVID-19.

De hecho, en este periodo hemos atendido en mayor o menor medida a miles de pacientes con COVID-19 en los centros de **HM Hospitales** y en plena coordinación con la autoridad sanitaria, Este virus asesino ha tenido un elevado coste de vidas que ha golpeado profundamente a **HM Hospitales** por cada una de nuestras víctimas y por el fallecimiento del Dr. Luis Suárez Pérez del Hospital HM Vallés, hecho que nos afligió especialmente en lo personal y como organización.

Otra de las consecuencias de la pandemia ha sido la toma de conciencia que solo mediante la investigación y la ciencia podremos derrotar al virus. En este sentido, **HM Hospitales** ha puesto, de forma altruista y desinteresada, a disposición de la comunidad científica un dataset clínico anonimizado con los datos de todos los pacientes que han sido atendidos. Nuestro objetivo es que ayude a conocer mejor los efectos del virus en la población y sea una herramienta útil para investigadores de todo el mundo. Del mismo modo y a la altura de las circunstancias hemos hecho de la necesidad una oportunidad y hemos aprovechado para ampliar nuestro alcance con nuestros usuarios a través de la puesta en marcha de la tele y videoconsulta o la receta digital. Cuestiones tan novedosas como imprescindibles para acercarnos y facilitar las cosas a nuestros usuarios.

Ahora afrontamos las consecuencias directas de esta crisis tras los miles de muertos y el brutal impacto que ha tenido en la ciudadanía y en el ecosistema productivo y laboral del país. De entrada, se ha hecho evidente la necesidad de la transformación del modelo sanitario, que en futuras olas o hipotéticas nuevas crisis sanitarias responda no solo con el capital humano, sino que lo haga habiendo enmendado los errores cometidos en esta emergencia sanitaria y dotando a la Sanidad Española, de la que todos formamos parte, de los recursos necesarios para proteger a sus profesionales y a la población.

Por último, me despido con la convicción de que esta pandemia nos ha golpeado con una fiereza terrible, pero ha hecho aflorar lo mejor de nuestra sociedad, una ciudadanía comprometida y solidaria. Me quedo con la actuación de nuestro personal, que se han dejado la piel con cada paciente, y de los ciudadanos, que al respetar el confinamiento y adoptar las medidas de seguridad y el distanciamiento social, también han salvado vidas. Resistir nos ha hecho mejores.

Dr. D. Juan Abarca Cidón
Presidente de HM Hospitales

Carta del Consejero Delegado

D. Alejandro Abarca Cidón
Consejero Delegado de
HM Hospitales

"Tenemos la gran suerte de contar con unos excelentes profesionales que cuando llegan momentos como este, están a la altura. No van con capa de héroes, ni son ricos o famosos. Huyen del postureo y la polémica, se limitan a hablar a los pacientes, poco, y siempre suave y con optimismo. Y como ellos no lo van a decir, los que no actuamos, pero lo vemos, tenemos que decirlo por ellos."

Cuestión de confianza

Tener al paciente y a nuestros trabajadores en el punto de mira es algo que, como hijos de quienes somos, nos viene de serie. **HM Hospitales**, como Empresa, seguramente no es ni mejor ni peor que otras empresas que gestionan salud. Pero **HM Hospitales** no es solo un proyecto empresarial, también es un proyecto de vida para todos los profesionales que han escogido esta casa para desarrollar su vocación en libertad. Desde el primer día.

Cuesta hablar ahora mismo de 2019, pero toca hacerlo, y es además necesario, porque todo lo vivido esta primera mitad de 2020 ha demostrado que HM Hospitales es más necesario que nunca para el conjunto de la Sociedad.

El año 2019 fue, como estamos acostumbrados, un año de crecimiento. Hemos crecido como a nosotros nos gusta crecer, sin asumir riesgos inasumibles, con cabeza y con criterio tanto asistencial como económico. Las nuevas adquisiciones, que hacen de Barcelona un proyecto estratégico para **HM Hospitales**, HM Sant Jordi y HM Nens, son parte de la red asistencial que queremos construir y, también, un firme ejemplo de vocación de permanencia. A Barcelona hemos llegado para quedarnos y también para ser relevantes tanto para la Ciudad Condal como para las instituciones sanitarias competentes, a las que tendemos la mano para colaborar

en todo en lo que podamos ser útiles al igual que en el resto de comunidades en las que operamos. Además, en Madrid, anunciamos el pistoletazo de salida para la construcción de nuestro octavo hospital en la capital, que se llamará HM Rivas, que esperamos esté operativo en 2022, y será además el primer centro **HM Hospitales** que, siendo un hospital médico quirúrgico para todas las edades, se construye con una residencia de ancianos anexa operada por Valdeluz (VHM) lo que representa un hito importante al destinarse a un nicho del universo de la atención a grandes dependientes.

Pero 2019, aun siendo un año tremendamente relevante, es un año más. Un paso más en un camino de 30 años. Pasos firmes, con criterio asistencial y empresarial, unidos, de la mano y que hacen de **HM Hospitales** un socio seguro, para pacientes, clientes, colaboradores, sector en general y para los que siempre han estado ahí, accionistas y empleados.

Porque crear empresa, sanitaria también, es cuestión de confianza. Es cuestión de estabilidad y seguridad. La misma que ha hecho que cientos de miles de pacientes nos elijan cada año para cuidar su salud. La misma que ha hecho que miles de pacientes hayan elegido nuestros hospitales en plena pandemia de la COVID-19.

Una confianza labrada a lo largo de los años y que en estos primeros meses de 2020 ha tenido su máxima expresión de entrega, de sacrificio, de generosidad. **HM Hospitales** ha explicado con hechos lo que es. **HM Hospitales** se ha vaciado por atender a nuestros pacientes y cuidar de nuestros profesionales sanitarios sin límite de recursos. Obsesionados por dotar desde las oficinas centrales a nuestros profesionales sanitarios de los materiales de protección adecuados. Comprometiéndonos en adaptar espacios donde poder atender a un incesante reguero de pacientes que acudían a nuestros centros. Consiguiendo camas, consiguiendo medicinas, consiguiendo EPIs, ayudando a salvar cuantas más vidas mejor.

Hemos visto día a día la vocación de nuestros médicos, enfermeras, auxiliares, limpiadoras… la entereza con la que han llevado esta carga. Hemos visto la tranquilidad con la que nuestros directores médicos afrontaban como siempre las situaciones más complejas y cómo han sido capaces de mover mareas humanas de profesionales mejor que los directores de orquesta. Sabemos de la fe imprescindible de los unos en los otros… como cada uno ha hecho su pequeñísima parte del trabajo y el siguiente continuaba como engranajes de una máquina perfecta. Sabíamos que no hay nada más contagioso que el entusiasmo y el optimismo de nuestra gente.

Y hemos visto el ingente esfuerzo de intendencia, logística, compras, personal… que ha supuesto que todos los departamentos de **HM Hospitales**, desde el personal encargado de la desinfección y limpieza, hasta Ingeniería y la Dirección de cada centro, hayan dado lo mejor de sí mismos. Una labor impagable.

Nunca imaginamos que el gran reto al que deberíamos enfrentarnos en 2020 se llamaba COVID-19 e iba a trastocar nuestra sociedad de abajo a arriba y de forma transversal. Son las situaciones para las que nunca estás preparado, pero en las que se demuestra quién es cada uno, cada actor y el papel que está destinado a desempeñar.

Me siento muy orgulloso de **HM Hospitales**. De lo que nuestros padres nos transmitieron. De lo que somos y de lo que vamos a seguir siendo. De lo que hemos hecho y de lo que nos toca hacer.

Como país, no me cabe duda de que con más o menos esfuerzo, vamos a salir adelante. Como empresa, **HM Hospitales** tiene un papel que jugar que es, ni más ni menos que ocuparnos de la salud de la sociedad. Nos tendremos que adaptar a la realidad que deja esta pandemia y tendremos que hacer esfuerzos y sacrificios para reinventarnos, para adaptarnos. Muchas empresas ya han pasado antes por esto, y siguen existiendo muchos años después. **HM Hospitales** también lo hará.

D. Alejandro Abarca Cidón
Consejero Delegado de HM Hospitales

Carta de la Vicepresidenta

Dra. Dª. Elena Abarca Cidón
Vicepresidenta de
HM Hospitales

"Hemos hecho lo que teníamos que hacer. De frente. Sin miedo, como un solo ser y sin mirar a los lados. Asumiendo que solo así podríamos sobrevivir o ya nunca más ser. Mirando hacia arriba y buscando siempre su complicidad, su generosidad, su coraje.

Orgullosos, tranquilos, en paz."

Tocaba

Sería injusto empezar esta memoria sin hacer mención a 2019 como el gran año que fue. Aparte del crecimiento asistencial y de la mejora de nuestro posicionamiento en el mercado nacional, hemos seguido profundizando en la adquisición de habilidades y capacidades como organización. Seguimos en el camino de ser mucho más **HM Hospitales**.

2019 ha sido el año de entender como estratégico nuestro Plan de Transformación Digital, de profundizar en la centralidad del paciente, en todos los procesos tanto asistenciales como no y de incorporar talento desde otros sectores productivos aportando diversidad y una nueva manera de entender nuestra relación con los pacientes. Todos estos hechos confirman que, sin duda, seguimos trabajando en el camino marcado de situarles como eje de nuestra actividad. Porque para **HM Hospitales** el paciente es el motivo, el camino, el medio y el fin de todo lo que hacemos. Porque somos médicos.

Pero las primeras semanas de 2020, cuando nos disponíamos a arrancar las celebraciones por los 30 años de existencia de **HM Hospitales** y con el convencimiento de que esta empresa es una realidad consolidada y un proyecto vivo y dinámico, no imaginábamos que todos y cada uno de nosotros deberíamos mostrar nuestra mejor versión ante una crisis asistencial de primera magnitud, tan dura y dramática como no se ha conocido en nuestra historia reciente.

Y por ello, hoy hablar de nuestros pacientes adquiere, quizás, una nueva dimensión. Nuestros pacientes y los familiares de nuestros pacientes. Con tanto respeto como siempre, con más dolor que nunca y sin olvidar que:

> Que somos médicos. Y que una máxima del médico es que cura a veces, alivia a menudo y consuela siempre.
>
> Que no dimos a ni uno por perdido. Nunca nos plegamos al no poder curar.
>
> Que cuando no sabíamos nada por el propio desconocimiento de la enfermedad, estudiábamos, probábamos, buscábamos rendijas, no nos rendíamos. Y así fuimos aprendiendo y salvando a más.
>
> Y que cuando no pudimos curar, pudimos acompañar. A su lado, en cuerpo y alma. Personas consolando a personas. No tenían a sus familias, pero nos tenían a nosotros.

Si bien es cierto que, como profesionales de la salud, lo hemos dado todo, ellos, han dado la vida. Esta terrible realidad se ha hecho más dura si cabe porque esta pandemia se ha alimentado de unas generaciones, la de nuestros mayores, que forjaron un país de valores, de trabajo, de entrega y sacrificio para ponernos el camino un poquito más fácil a los que nos ha tocado seguir sus pasos.

Mucho nos toca honrar su memoria, no olvidar. Mucho esforzarnos en seguir aprendiendo a combatirlo y prepararnos por si decide volver. Y sin olvidarnos del resto de pacientes, de los daños colaterales, de las otras víctimas que, a nosotros, nos duelen igual. La salud adquiere estos días el verdadero valor que tiene, el de la vida. Nuestro bien más preciado. Por ello nació **HM Hospitales**, para cuidarla y por eso debemos seguir aquí.

Hoy **HM Hospitales**, después de unos meses horribles está más débil, como el resto del tejido empresarial. Pero como organización sale reforzada porque, independientemente del coste económico y personal que ha supuesto esta crisis, hemos hecho lo que teníamos que hacer, cada uno desde su puesto, desde su responsabilidad. Eso nos hace más fuertes y estar más convencidos de que somos necesarios.

Habrá tiempo para pensar qué hemos hecho bien y qué podríamos haber hecho mejor. Sin duda, hay mucho conocimiento adquirido tanto asistencial como empresarialmente. Un conocimiento que debe servir para avanzar en el modelo de empresa sanitaria que queremos ser, que debemos ser. Reinventando, reorientando, reorganizando, refundando lo que somos.

Eso sí, sin olvidar nuestro compromiso con una manera de hacer, una manera de ser. Responsabilidad, lealtad, compromiso, rectitud, y un profundo y sincero respeto por nuestra profesión y el cuidado del paciente. Estos son los mismos valores que nos inculcaron nuestros fundadores: cabeza y corazón, corazón y cabeza. Profesionales de la medicina y de la empresa.

Dra. Dª. Elena Abarca Cidón
Vicepresidenta de HM Hospitales

Misión

Ofrecer servicios sanitarios para el cuidado de la salud y del bienestar de nuestros pacientes y sus familiares, mediante una oferta asistencial completa y una excelente calidad de servicio, con el compromiso de aportar valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y al conjunto de la sociedad.

Visión

Ser el Grupo hospitalario de referencia a nivel nacional por la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas.

Valores

INTEGRIDAD tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.

COMPROMISO de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condiciona la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.

INNOVACIÓN CONTINUADA sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.

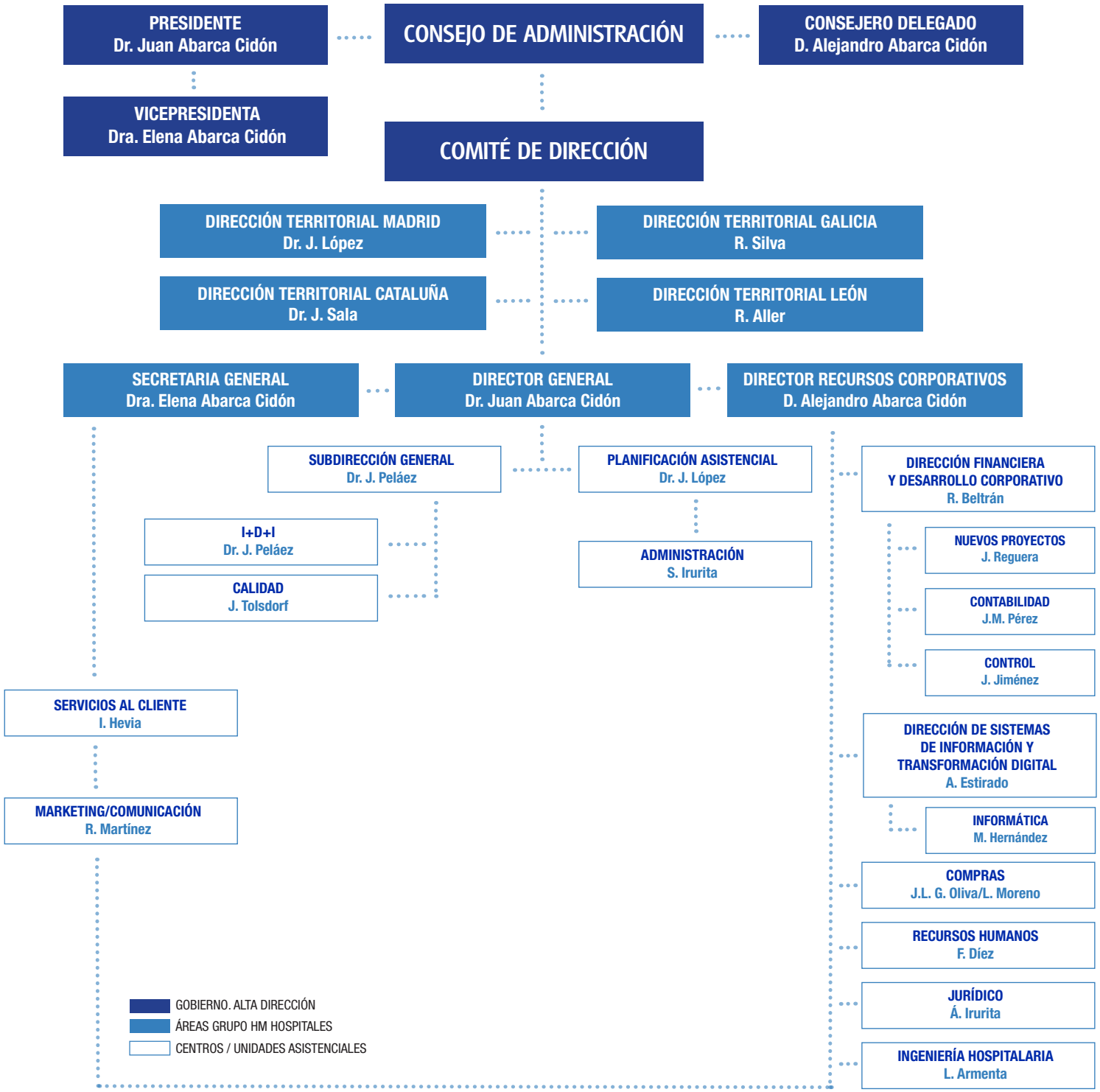
LIDERAZGO en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico, cardiológico y neurológico.

SENSIBILIDAD para gestionar los requerimientos de nuestros pacientes y sus familiares y allegados atendiendo a sus necesidades tanto físicas como espirituales y con procesos de escucha activa que nos permitan mantener en el tiempo la excelencia en nuestra política de medicina centrada en el paciente.

Misión, Visión y Valores

Nuestra estrategia global se basa en el compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares, trabajadores, colaboradores y accionistas. Por ello, definimos nuestra misión, visión y valores como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.

Organigrama **HM Hospitales**



01

Oferta Asistencial

hm hospitales

Oferta Asistencial

MADRID

Hospital Universitario HM Madrid
Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16
28015 Madrid
Tel. 91 447 66 00

Hospital Universitario HM Montepríncipe
Avda. de Montepríncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 91 708 99 00

Hospital Universitario HM Torrelodones
Avda. Castillo de Olivares, s/n
28250 Torrelodones, Madrid
Tel. 91 267 50 00

Hospital Universitario HM Sanchinarro
Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 91 756 78 00

Hospital Universitario HM Nuevo Belén
Calle de José Silva, 7
28043 Madrid
Tel. 91 744 41 00

Hospital Universitario HM Puerta del Sur
Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 91 267 31 00

Hospital HM Vallés
Calle Santiago, 14
28801 Alcalá de Henares, Madrid
Tel. 91 737 43 53

GALICIA

Hospital HM Modelo
Calle Virrey Osorio, 30
15011 A Coruña
Tel. 981 14 73 00

Maternidad HM Belén
Calle Filantropía, 3
15011 A Coruña
Tel. 981 25 16 00

Hospital HM Rosaleda
Calle Santiago León de Caracas, 1
15701 Santiago de Compostela,
A Coruña
Tel. 981 55 12 00

Hospital HM La Esperanza
Avda. Das Burgas, 2
15705 Santiago de Compostela,
A Coruña
Tel. 981 55 22 00

Hospital HM Vigo
Rúa de Manuel Olivié, 11
36203 Vigo, Pontevedra
Tel. 986 41 14 66

LEÓN

Hospital HM San Francisco
Calle Marqueses de San Isidro, 11
24004 León
Tel. 987 25 10 12

Hospital HM Regla
Calle Cardenal Landázuri, 2
24003 León
Tel. 987 83 00 83

BARCELONA

Hospital HM Delfos
Av. de Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 93 254 50 00

Hospital HM Sant Jordi
Plaça de l'Estació, 12
08030 Barcelona
Tel. 93 504 71 00

Hospital HM Nens
Carrer Consell de Cent, 437
08009 Barcelona
Tel. 93 231 05 12

17 HOSPITALES

4 CENTROS INTEGRALES

C. INTEGRALES

Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC
Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 902 10 74 69

GALICIA
HM CIOCC GALICIA - HM La Esperanza
Tel. 981 57 82 50

CATALUÑA
HM CIOCC BARCELONA- HM Delfos
Tel. 93 254 50 00

Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC
Avda. de Montepríncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 902 08 98 80

Centro Integral de Neurociencias AC HM CINAC
Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 900 10 10 13

HM Fertility Center
Tel. 900 11 10 10

MADRID
HM Fertility Center-HM Montepríncipe
HM Fertility Center- HM Puerta del Sur
HM Fertility Center- HM Vallés
HM Fertility Center- HM Gabinete Velázquez

GALICIA
HM Fertility Center-HM Belén

Castilla
HM Fertility Center-HM IMI Toledo

ONCOLOGÍA

Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC

- Programa de Cáncer familiar y hereditario
- Unidad de Odontología oncológica
- Unidad de Oncohematología
  - Programa de Trasplantes de médula ósea
- Unidad de Oncohematología pediátrica
  - Programa de Trasplante de médula ósea
  - Programa de Musicoterapia
- Unidad de Sarcomas
- Unidad de Tumores de cabeza y cuello
- Unidad de Tumores de mama
- Unidad de Tumores de pulmón
- Unidad de Tumores del sistema nervioso central. Neuro-Oncología
- Unidad de Tumores digestivos
- Unidad de Tumores génito-urinarios y de próstata
- Unidad de Tumores ginecológicos

CARDIOLOGÍA

Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC

- Programa de Hemodinámica de la cardiopatía estructural
- Programa de Rehabilitación cardiaca
- Unidad de Cardiopatías congénitas
- Unidad de Electrofisiología cardiaca y Arritmología clínica
- Unidad de Imagen cardiaca
- Unidad de Insuficiencia cardiaca
- Unidad de Miocardiopatías Familiares
- Unidad de Valvulopatías

FERTILIDAD

en HM Fertility Center

- Programa de Fecundación In Vitro
- Programa de Preservación de la Fertilidad
- Programa de Ovodonación

NEUROCIENCIAS

Centro Integral de Neurociencias AC HM CINAC

- Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento
  - Unidad de Enfermedades neurodegenerativas y Trastornos del movimiento
  - Unidad de Neurocirugía funcional (Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
  - Unidad de RMN-HIFU (Temblor esencial, Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
- Unidad de Deterioro Cognitivo
  - Programa de Trastornos psiquiátricos asociados a enfermedades neurodegenerativas
  - Programa de Magnetocéutica y estimulación magnética transcraneal en enfermedades neurodegenerativas y depresión
- Unidad de Investigación básica, traslacional y clínica de Enfermedad de Parkinson y Neurodegeneración
- Unidad de Investigación y Tratamiento de la Memoria

Área Psiquiatría

- Programa de Adicciones y Patología Dual
- Programa de Enfermedad mental grave
- Programa de Psiquiatría infanto-juvenil y perinatal
- Programa de Trastornos de la conducta alimentaria
- Programa de Trastornos neurocognitivos y Psicogeriatría

MATERNIDAD

- Programa de Conservación de células madre del cordón umbilical
- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Medicina Fetal
- Unidad de Embarazo de Alto Riesgo
- Unidad de Parto de Baja Intervención y de Parto Natural

ADEMÁS...

- Programa de Cirugía Robótica (Da Vinci)
- Programa de Cirugía Sin Sangre
- Programa de Eco-endoscopia digestiva y de vía aérea (EBUS)
- Programa Personalizado de Salud Cardiovascular
- Unidad de Cirugía de la Mano y Miembro Superior
- Unidad de Cirugía de Tumores Endocrinológicos
- Unidad de Cirugía Refractiva
- Unidad de Cuidados Domiciliarios (UCDo)
- Unidad de Diabetes
- Unidad de Ensayos Clínicos
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad de Medicina y Traumatología Deportiva
- Unidad de Prevención Precoz Personalizada
- Unidad de Radiología de la Mujer
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad
- Unidad del Dolor
- Unidad del Sueño
- Unidad Multidisciplinar de Tratamiento de la Obesidad
- Consulta del Viajero

SOCIOSANITARIO

- Programa de atención Sociosanitaria residencias Valdeluz

Nuestros **Hospitales**

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial León

Dirección Territorial
Madrid

Como todos los años me han encargado redactar este texto sobre los principales hitos y temas relevantes acontecidos durante el pasado año 2019 en la Dirección Territorial de Madrid de **HM Hospitales**. Sin embargo este año no es como los demás pues el año 2019 queda absolutamente lejano en el tiempo y la memoria, y todavía más en aspectos o temas relevantes en comparación con lo que nos ha tocado vivir, gestionar, compartir o sufrir por la pandemia del COVID-19.

Quiero comenzar este texto desde el presente 2020 para retroceder y profundizar en el 2019. Muchas de las cosas que han sido posibles durante esta pandemia del COVID-19 están basadas, sustentadas, ancladas en todo el trabajo de años anteriores, una organización no es capaz de poder enfrentarse a una situación singular, excepcional o de "tsunami asistencial" si las estructuras asistenciales, los equipos médicos, los sistemas de información, los recursos corporativos y un equipo humano altamente cohesionado y bien liderado no existiesen. Eso es lo que es **HM Hospitales**, un conjunto de muchas cosas, de muchas piezas sueltas que cuando las juntas componen un puzzle de enormes dimensiones capaz de dar asistencia a los pacientes en una situación nunca vista hasta la fecha en la sanidad de España y que ha necesitado de lo mejor de cada uno para poder combatirla y salir airosos de la contienda.

La situación de alarma vivida durante los meses de marzo a mayo del 2020 ha supuesto una prueba de stress en todo su amplio sentido y dimensión del término para la sanidad y en concreto para **HM Hospitales** Madrid. Muchos de los proyectos que seguían su curso en el tiempo ajenos a lo que nos iba a llegar, se han visto explosionados por la necesidad de poder contar con ellos para dar asistencia tanto a los pacientes ingresados como a los que han tenido que permanecer en casa pero que sin embargo, seguían siendo pacientes, bien por patología aguda como crónica. Ahí están las iniciativas de digitalización y acceso vía web y app, las citas online, las videoconsultas, los sistemas de información y gestión de nuestra historia clínica Doctoris y muchas otras que tan valiosas han demostrado ser durante esta pandemia.

Me gustaría finalizar destacando uno de los elementos más relevantes de nuestros hospitales en Madrid, fiel a la filosofía y ADN de **HM Hospitales**, siete almas pero un solo corazón, siete hospitales en su dimensión física pero un solo hospital en su dimensión funcional y organizativa. El poder de trabajar en red, donde el paciente es tratado con la mayor evidencia científica posible en cada uno de los hospitales pero que si esta es desbordada y la complejidad lo requiere, es automáticamente referido a cualquier otro hospital o servicio donde se le pueda ofrecer esa excelencia y calidad asistencial requerida, hace que un paciente no ingrese en el Hospital Universitario HM Madrid, en el Hospital Universitario HM Montepríncipe, en el Hospital Universitario HM Sanchinarro o cualquier otro de nuestros hospitales en Madrid, sino que ingresa en **HM Hospitales**, en un todo, y eso es un signo diferencial, del cual nos sentimos muy orgullosos, que nos hace ser día a día mejores y seguir avanzando para tratar mejor a nuestros pacientes.

Dr. D. Joaquín M. López Gómez
Dirección Territorial Madrid HM Hospitales

HOSPITAL UNIVERSITARIO
hm madrid

2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Madrid

Dotación

- 92 habitaciones + 5 Hospitales de Día
- 5 boxes urgencias
- 33 consultas
- 5 quirófanos
- 8 camas UCI
- TAC de 32 cortes
- RM abierta de 0,4 T
- RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Policlínicos adjuntos (c/ Arapiles, 8 y Plaza del Conde del Valle Suchil, 3)
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto
- Clínica de Postgrados Universitarios

Magnitudes Asistenciales 2019

5.828 Altas Hospitalarias

41.298 Urgencias

2.163 Cirugías

2.271 Cirugías Ambulantes

865.963 Estudios de Laboratorio

108.467 Estudios Radiológicos

3.764 Endosc./ Colonoscopias

212.645 Consultas Externas

HOSPITAL UNIVERSITARIO
hm monteprínciPe

2.2 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM MonteprínciPe

Magnitudes Asistenciales 2019

12.696 Altas Hospitalarias	**64.302** Urgencias	**7.901** Cirugías
3.175 Cirugías Ambulantes	**1.086.729** Estudios de Laboratorio	**98.091** Estudios Radiológicos
1.572 Nacimientos	**5.317** Endosc./ Colonoscopias	**344.409** Consultas Externas

Dotación

- 120 habitaciones + 15 Hospital de Día
- 13 boxes urgencias
- 2 salas de dilatación y parto (UTPR)
- 56 consultas
- 11 quirófanos
- 10 camas UCI + 6 Camas de UCI Coronaria
- 17 camas de UCI Pediátrica y Neonatal
- Oncología Pediátrica
- 3 RM, 2 de alto campo de 1,5 T y dinámica de 0,7 T
- TAC de 160 cortes
- Eco cardio y eco vascular 3D
- Dispone de parking de 500 plazas

HOSPITAL UNIVERSITARIO
hm torrelodones

2.3 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Torrelodones

Dotación

- 77 habitaciones + 8 puestos de Hospital de Día
- 16 boxes urgencias
- 42 salas de consulta
- 6 quirófanos
- 9 camas de UCI
- TAC de 16 cortes
- 2 Resonancias Magnéticas cerradas de alto campo de 1,5 T
- Mamógrafo digital
- Policlínico adjunto con gimnasio de Rehabilitación (C/ Cudillero, 6)

Magnitudes Asistenciales 2019

6.704 Altas Hospitalarias	**62.398** Urgencias	**3.649** Cirugías
1.979 Cirugías Ambulantes	**758.119** Estudios de Laboratorio	**88.510** Estudios Radiológicos
4.532 Endosc./ Colonoscopias	**304.540** Consultas Externas	

HOSPITALES HOSPITAL UNIVERSITARIO hm sanchinarro

2.4 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Sanchinarro

Magnitudes Asistenciales 2019

14.490 Altas Hospitalarias

93.520 Urgencias

8.688 Cirugías

3.178 Cirugías Ambulantes

3.100.610 Estudios de Laboratorio

187.979 Estudios Radiológicos

12.357 Endosc./ Colonoscopias

426.115 Consultas Externas

Dotación

- 178 habitaciones + 10 puestos de Hospital de Día + 4 puestos de Unidad del Sueño
- 17 boxes urgencias
- 72 salas de consultas
- 12 quirófanos (1º quirófano integrado)
- 14 camas UCI ampliables a 22
- Mamógrafo digital con tomosíntesis y mesa prona para Estereotaxia de mama
- Resonancia Magnética Craneal Intraoperatoria
- RMN de un 1.5 T
- RM abierta de alto campo de 1 T
- RM cerrada de alto campo de 3T y PET-TAC
- RM de extremidades de 1,5 T
- Robot quirúrgico Da Vinci Xi
- TAC de 64 cortes
- TAC Aquilion One (de 323 detectores)

HOSPITAL UNIVERSITARIO
hm nuevo belén

2.5 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Nuevo Belén

Dotación

- 39 habitaciones de hospitalización
- 14 puestos UCI Neonatal, con capacidad técnica y humana para atender la prematuridad a partir de la semana 26
- 3 quirófanos, 2 paritorios, zona de reanimación post quirúrgica con 5 puestos dotados para ser utilizados como zona de ingreso en caso de complicación con un equipo de anestesia específicamente entrenado en su atención
- Sala de urgencias obstétrico ginecológicas con despacho de exploración y 4 puestos
- Equipo humano: 148 empleados, 40 médicos asociados
- Unidad de Parto Natural: 3 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación con bañera y cama de parto

Magnitudes Asistenciales 2019

4.063 Altas Hospitalarias

10.892 Urgencias

2.140 Cirugías

852 Cirugías Ambulantes

439.081 Estudios de Laboratorio

29.951 Estudios Radiológicos

1.692 Nacimientos

92.957 Consultas Externas

Magnitudes Asistenciales 2019

10.284 Altas Hospitalarias	**85.052** Urgencias	**6.513** Cirugías
3.322 Cirugías Ambulantes	**1.094.523** Estudios de Laboratorio	**81.269** Estudios Radiológicos
1.303 Nacimientos	**5.900** Endosc./ Colonoscopias	**405.966** Consultas Externas

2.6 HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM Puerta del Sur

Dotación

- 138 habitaciones +4 UTPR (Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación)
- Unidad de Ingreso de Psiquiatría con 15 camas
- Unidad del Dolor con sala de procedimientos ambulantes incorporada
- Unidad del Sueño con 4 boxes de ingreso
- 7 Boxes de Hospital de Día y 6 sillones para tratamientos en Hospital de Día
- 14 boxes urgencias
- 61 consultas
- 11 quirófanos, 2 de ellos integrados, de los cuales existe uno específico para neurocirugía funcional
- Salas de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular Intervencionista y Neurorradiología Intervencionista)
- 12 camas UCI
- 16 camas de UCI Neonatal
- TAC de 80 cortes
- RM Cerrada de alto campo de 1,5 T y Gantry Amplio
- PET-RM de adquisición simultánea, único en España, combina en la misma instalación un PET y una RMN de 3 Teslas de muy alto campo que permite abrir un gran campo en el diagnóstico tanto morfológico como funcional y metabólico
- RMN–HIFU, primera instalación en España dedicada en exclusiva a las aplicaciones neurológicas de la técnica, que permite de forma no invasiva el tratamiento intracraneal de trastornos del movimiento y de otras enfermedades neurodegenerativas
- Gammágrafo de última generación
- Servicio de Oncología Radioterápica de última generación: Cuenta con dos aceleradores lineales que permiten ofrecer a los pacientes todas las técnicas actuales en radioterapia incluidas las técnicas de radiocirugía intra como extracraneal

HOSPITAL
hm vallés

2.7 HOSPITAL

HM Vallés

Dotación

- 15 habitaciones + 4 puestos Hospital de Día
- 38 Salas de consultas
- 3 Quirófanos
- 6 Camas de URPA
- Resonancia Magnética abierta APERTO LUCENT 0,4
- Tomógrafo Hitachi Supria TC 16 slices
- Gammacámara GE Milenium
- Láser verde
- Láser VISUMAX RELEX SMILE
- Láser EXCIMER
- 5 Policlínicos adscritos

Magnitudes Asistenciales 2019

1.378 Altas Hospitalarias

21.014 Urgencias

1.005 Cirugías

3.349 Cirugías Ambulantes

349.727 Estudios de Laboratorio

23.542 Estudios Radiológicos

1.938 Endosc./ Colonoscopias

165.038 Consultas Externas

Nuestros **Hospitales**

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial León

Dirección Territorial Cataluña

Les contábamos en la última memoria que el 2019 tenía que ser el inicio del crecimiento de **HM Hospitales** en Barcelona a partir de la consolidación de HM Delfos. Se ha cumplido el propósito. Durante el segundo año de **HM Hospitales** en Barcelona, el grupo ha crecido. A la consolidación de HM Delfos, se unen la incorporación de HM Sant Jordi y HM Nens. El proyecto continua en un 2020 marcado por la crueldad de una infección que nos ha afectado a todos y que ha aflorado la entereza, el compromiso, el sacrificio y la profesionalidad de las personas que sustenta **HM Hospitales** y que son su gente.

En el 2019, HM Delfos ha constatado como el grupo de profesionales de HM CINAC (Centro integral de Neurociencias A.C) y del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC, ha visto cumplido el objetivo de inaugurar sus nuevas instalaciones. El Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC, lo hará a mediados del 2020. El paciente será el gran beneficiado.

HM Sant Jordi, emblemático centro del barrio de Sant Andreu de Barcelona, se ha sumado al proyecto de **HM Hospitales** en Barcelona. Su Plan Director contempla la construcción de un nuevo hospital y el liderazgo del Institut Cararach para el desarrollo del proyecto materno infantil que ha de reafirmarse como el referente de la zona de influencia.

A finales de año se ha integrado el hospital monográfico pediátrico HM Nens. Un referente de la sanidad privada en Barcelona que nació hace 130 años fruto del esfuerzo de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl. Su adquisición ha supuesto un valor añadido para el Grupo, pues su propuesta asistencial y su experiencia docente e investigadora ha sido compartida e integrada en el funcionamiento de la red asistencial de **HM Hospitales** en el resto de España. La Obra Social de la Fundació Hospital de Nens de Barcelona continúa creando la Fundación HM Obra Social Nens, integrada en la Fundación de Investigación **HM Hospitales**.

El Plan Director de HM Delfos ha ido cumpliendo los compromisos de una forma rigurosa. Se ha inaugurado el nuevo Bloque Quirúrgico, que cuenta con una superficie de 1.000m² y 11 quirófanos de última generación. Uno de ellos dotado de TAC intraoperatorio para el desarrollo de cirugías de alta complejidad. También han estrenado nuevas instalaciones los laboratorios de análisis clínicos y de anatomía patológica, así como la farmacia. Una nueva planta de hospitalización de 16 camas. También ha concluido la primera fase de las obras de las nuevas urgencias en un claro ejercicio de cómo las necesidades del paciente van de la mano de la nueva estructura. Además, han entrado en funcionamiento las Urgencias Oftalmológicas 24h.

En relación al equipamiento tecnológico, las incorporaciones más significativas de este año han sido una Resonancia Magnética 3 Teslas, que permite llevar a cabo estudios más complejos en menos tiempo, proporcionando una mayor precisión de diagnóstico, así como la plataforma de sistemas de monitorización. Esta nueva dotación se suma al arsenal tecnológico ya disponible en HM Delfos, que incluye el primer sistema radiológico vertical EOS® en 3D implantado en España, cuya radiación es un 85% menor que los sistemas tradicionales de rayos X; un TAC de 160 cortes que obtiene imágenes de alta calidad en un tiempo muy reducido y permite una reconstrucción con funciones en 3D; y un Mamógrafo con Tomosíntesis 3D que contribuye a la detección precoz de cáncer de mama.

Por lo que se refiere a la docencia, **HM Hospitales** ha establecido acuerdos de colaboración con la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) y la Universitat Abat Oliva CEU, por el que sus centros acogen a estudiantes de Medicina, Enfermería, Psicología y Psicología Sanitaria para que concluyan su formación. Igualmente, se han cerrado acuerdos con otras instituciones como el Institut Guttman, la Sede Provincial de Barcelona de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) o The START Center que favorecerán la investigación y el desarrollo de proyectos.

De forma paralela, HM Delfos ha ido consolidando los equipos profesionales de los diferentes servicios médicos, todos con el común denominador de contar con el conocimiento y la experiencia necesaria para garantizar al paciente una atención multidisciplinar y personalizada de la máxima calidad. Equipos médicos que suman valor a todas la mujeres y hombres, de todos y cada uno de los diferentes departamentos, que cada día trabajan para que **HM Hospitales** sea cada día el día más importante. Sin dejar nunca de situar al paciente en el centro de nuestra actividad asistencial y dando apoyo a nuestros profesionales en el avance y desarrollo de su carrera profesional, pues ellos son el alma de **HM Hospitales** y sin ellos, no seríamos lo que somos ni podríamos luchar por nuestros objetivos.

Como decíamos, mientras se escriben estas líneas, aún persiste el cansancio y la tristeza por los pacientes perdidos, pero también el orgullo por el inconmensurable trabajo que las personas de **HM Hospitales**, todos, han realizado durante los terribles días de la pandemia que nos ha azotado. Queremos trasmitir un abrazo y nuestro más sincero agradecimiento a todos.

El virus sigue presente y en **HM Hospitales** mantenemos la guardia para proteger a nuestros pacientes, y nuestros profesionales.

Nuestro objetivo en Barcelona es seguir mejorando y creciendo para convertirnos en el grupo hospitalario privado escogido por nuestros pacientes.

Dr. D. Joan Sala Sanjaume
Dirección Territorial Cataluña HM Hospitales

HOSPITAL
hm delfos

2.8 HOSPITAL

HM Delfos

Dotación

- 150 camas con 5 suite VIP incluidas
- 7 boxes de Hospital de Día Oncológico
- 10 camas de Hospital de Día médico-quirúrgico
- 11 box de Urgencias
- 11 camas de UCI
- Nuevo Bloque Quirúrgico: 11 quirófanos, dos de ellos integrados y uno con TAC intraoperatorio móvil.
- EOS - sistema radiológico vertical en 3D de baja radiación
- TAC multicorte de 160 coronas
- Mamógrafo de última generación con Tomosíntesis y Esterotaxia
- RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Sala de Hemodinamia y Radiología Vascular
- Medicina Nuclear – PET-TAC

Magnitudes Asistenciales 2019

Altas Hospitalarias	Urgencias	Cirugías
13.717	17.453	7.801

Cirugías Ambulantes	Estudios de Laboratorio	Estudios Radiológicos
2.372	277.048	47.613

Endosc./ Colonoscopias	Consultas Externas
5.693	53.060

HOSPITAL
hm sant jordi

2.9 HOSPITAL

HM Sant Jordi

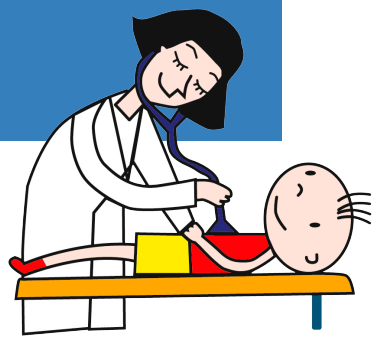
Dotación

- 5 boxes de Urgencias
- 28 camas de hospitalización
- 5 quirófanos (2 quirófanos + 1 quirófano ambulante + 1 sala de partos)
- Institut Cararach: Atención Obstétrica y Ginecológica Integral
- SMIC: Salud Mental Integrativa y Comunitaria

Magnitudes Asistenciales 2019

2.147	34.620	1.424
Altas Hospitalarias	Urgencias	Cirugías
1.453	14.072	26.539
Cirugías Ambulantes	Estudios de Laboratorio	Estudios Radiológicos
56	918	179.700
Nacimientos	Endosc./ Colonoscopias	Consultas Externas

HOSPITAL
HOSPITALES hm nens



2.10 HOSPITAL

HM Nens

Magnitudes Asistenciales 2019

4.581 Altas Hospitalarias	**83.799** Urgencias Pediátricas	**3.147** Cirugías Pediátricas
178.000 Estudios de Laboratorio	**38.480** Estudios Radiológicos	**297** Endoscopias
	316.772 Consultas Externas	

Dotación

- 20 habitaciones
- 14 boxes de Urgencias
- 21 boxes en Área Dental
- 2 quirófanos
- Avanzada tecnología en Radiodiagnóstico

Nuestros **Hospitales**

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial León

Dirección Territorial Galicia

HM Hospitales ha consolidado su presencia en Galicia durante el año 2019 tras la completa adaptación de todos sus centros a la red asistencial del Grupo. Los hospitales de A Coruña, Santiago de Compostela y Vigo han trabajado durante este ejercicio en la mejora y adaptación de sus servicios a las necesidades de los pacientes sin olvidar la innovación tecnológica y la formación de los profesionales para seguir garantizando los máximos estándares de calidad asistencial.

Asimismo, se ha puesto el foco en lograr la máxima coordinación, tanto entre los cinco hospitales y los cuatro policlínicos del Grupo como entre servicios y profesionales, de forma que cada paciente que llega a **HM Hospitales** en Galicia obtiene una atención individualizada e integral.

Una atención multidisciplinar que ha estado presente en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC Galicia, desde su puesta en marcha y que ha logrado consolidar el primer 'Cancer Center' privado de la comunidad, cuyos resultados, tanto en el ámbito cuantitativo como cualitativo, nos animan a continuar por esta senda de trabajo en línea para ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes oncológicos de toda la comunidad gallega.

En este ámbito de excelencia es también reseñable el servicio de Hemodiálisis del Hospital HM La Esperanza, cuyas instalaciones y protocolos lo han convertido en un referente nacional y cuyo número de pacientes no ha dejado de crecer en este año.

El Hospital HM Rosaleda ha acometido diversas reformas en sus instalaciones con el fin de humanizarlas y hacerlas más cómodas para pacientes y profesionales, destacando sobre todas ellas la instalación de una UCI que permitirá avanzar aun más en la atención de nuestros pacientes. Asimismo, se ha trabajado en la optimización de protocolos en Urgencias con el fin de incrementar todo lo posible la agilidad y la eficacia en la respuesta que se da a los pacientes que llegan a este servicio.

En Coruña el Hospital HM Modelo se mantiene como referente de la sanidad privada de la ciudad, con especial atención a unidades como Cardiología y Oncología, que se han reforzado para dar respuesta a la creciente demanda y a la complejidad de patologías que llegan. La Maternidad HM Belén también continúa en su línea de trabajo para ofrecer la mejor atención sanitaria tanto obstétrica como pediátrica y en fertilidad, uno de los servicios cuya demanda va en aumento pero también se incrementa la complejidad de casos, con madres cada vez mayores y con más dificultades para lograr el deseado embarazo, un reto que HM Fertility Center está abordando de forma activa para intentar dar solución al mayor número de madres posible.

Dar la mejor solución al mayor número de pacientes seguirá siendo, precisamente, nuestro reto para el año 2020, un compromiso que **HM Hospitales** asumió hace justamente cinco años, cuando desembarcó en Galicia, y que continúa asumiendo día a día para ofrecer la mejor atención sanitaria a todos los pacientes que confían su bien más preciado, su salud y la de sus familias, a **HM Hospitales** en Galicia.

D. Rafael Silva Agregán
Dirección Territorial Galicia HM Hospitales

HOSPITAL
hm modelo

2.11 HOSPITAL

HM Modelo

Dotación

- 91 camas de hospitalización y 3 de Hospital de Día
- 10 camas de UCI adultos
- 9 boxes de Urgencias
- 7 quirófanos
- Sistema quirúrgico Da Vinci
- TAC 64 cortes
- RMN cerrada 1.5T
- Sala de hemodinámica
- Medicina nuclear: gammacámara y PET TAC
- RX simple digital
- Mamógrafo con tomosíntesis y Cview
- Unidad de digestivo con 2 salas de endoscopias
- Laboratorio de análisis clínicos

MATERNIDAD
HOSPITALES hm belén

2.12 MATERNIDAD

HM Belén

Dotación

- 34 camas de hospitalización
- 12 puestos de UCI neonatal
- 4 quirófanos
- 4 boxes de urgencias
- Densitometría
- Ecografía
- RX convencional
- Laboratorio de FIV
- Servicio de Anatomía Patológica

Magnitudes Asistenciales A Coruña (HM Modelo y HM Belén) 2019

11.907 Altas Hospitalarias	**77.744** Urgencias	**8.233** Cirugías
3.638 Cirugías Ambulantes	**766.037** Estudios de Laboratorio	**97.221** Estudios Radiológicos
923 Nacimientos	**4.721** Endosc./ Colonoscopias	**223.601** Consultas Externas

HOSPITAL
hm rosaleda

2.13 HOSPITAL

HM Rosaleda

Dotación

- 73 camas
- 5 quirófanos, con unidades de reanimación, despertar y esterilización
- Urgencias 24 horas
- Laboratorios
- Radiodiagnóstico
- Unidad Materno-infantil con 11 habitaciones individuales, paritorio, quirófano de cesáreas y reanimación neonatal

Magnitudes Asistenciales 2019

4.898 Altas Hospitalarias	**34.961** Urgencias	**3.461** Cirugías
1.118 Cirugías Ambulantes	**665.889** Estudios de Laboratorio	**66.127** Estudios Radiológicos
266 Nacimientos	**1.609** Endosc./ Colonoscopias	**163.894** Consultas Externas

HOSPITAL
hm la esperanza

2.14 HOSPITAL

HM La Esperanza

Dotación

- 35 camas de hospitalización
- 8 quirófanos con unidades de reanimación, despertar y central de esterilización
- Radiodiagnóstico
- Neurofisiología con 2 camas para polisomnografía
- Hospital de día
- Punto de extracción de analíticas

Magnitudes Asistenciales 2019

1.585	1.693	1.900
Altas Hospitalarias	Cirugías	Cirugías Ambulantes
107.879	28.987	581
Estudios de Laboratorio	Estudios Radiológicos	Endosc./ Colonoscopias
	32.020	
	Consultas Externas	

HOSPITAL
hm vigo

2.15 HOSPITAL

HM Vigo

Dotación

- 20 habitaciones
- REA con 6 camas
- 3 quirófanos
- Sala de endoscopias
- Resonancia magnética de alto campo
- Radiodiagnóstico (ecografía, mamografía, RX, TAC...)
- Mamógrafo Digital
- Urgencias 24 horas
- Laboratorio de análisis clínicos

Magnitudes Asistenciales 2019

641 Altas Hospitalarias

5.228 Urgencias

854 Cirugías

287 Cirugías Ambulantes

19.990 Estudios de Laboratorio

7.289 Estudios Radiológicos

175 Endosc./ Colonoscopias

20.859 Consultas Externas

Nuestros **Hospitales**

Dirección Territorial Madrid
Dirección Territorial Cataluña
Dirección Territorial Galicia
Dirección Territorial León

Dirección Territorial
León

Sin duda alguna, 2019 ha sido un año muy intenso debido a la consolidación del sector sanitario en León, destacando como hecho relevante el cierre de la Clínica Altollano. Llama la atención el albedrío de las fechas, ya que en 2019 conmemoramos el 50 aniversario del nacimiento de HM San Francisco y HM Regla, es decir, celebramos los 50 años del germen de lo que hoy es **HM Hospitales** en León. Pero además, 2019 fue el año de su fortalecimiento con la integración en **HM Hospitales** de la Policlínica Santa Ana, dando lugar a un proyecto que además de ya ser el referente de la sanidad privada de la provincia de León, debe aspirar a ser un referente de la Sanidad en Castilla y León.

Para resumir con precisión lo acontecido durante 2019 destacaría 3 puntos:

Personas: mejoramos nuestro cuadro médico con la incorporación de los profesionales de los centros de Altollano y Santa Ana, lo que nos ha permitido reforzar y potenciar distintas especialidades.

Tecnología: hicimos una gran inversión con la incorporación de nuevos equipos como el TAC de 128 cortes, único en el noroeste de España, o la nueva Resonancia de 1,5 Teslas.

Transformación Digital: finalizamos la integración total en la red **HM Hospitales** , lo que permite que cualquier paciente de **HM Hospitales** que sea atendido en un hospital del Grupo, pueda seguir su evolutivo en León.

Esto es posible gracias a la Historia Clínica Única de **HM Hospitales**, la cual ofrece numerosas ventajas a nuestros pacientes. En definitiva, se podría decir que tras finalizar esta última fase de integración, ya somos en plenitud de derechos y obligaciones un centro más de la red **HM Hospitales** .

Los aspectos mencionados anteriormente nos permiten afrontar el futuro con dos objetivos claros: el paciente y su salud. Para ello, **HM Hospitales** en León debe ser un actor principal en todo lo que tiene que ver con la trasformación de la sanidad de nuestra comunidad autónoma. Y esto lo conseguiremos apoyándonos en las Personas, la Tecnología y la Transformación Digital.

Por lo tanto, podemos afirmar que contamos con la experiencia, los conocimientos y los recursos necesarios para afrontar el decisivo 2020 con decisión y con la convicción y seguridad de que seguiremos dando pasos adelante en la mejora continua y fortalecimiento de **HM Hospitales** en la provincia de León.

Ricardo Aller López
Dirección Territorial León HM Hospitales

HOSPITAL
hm san francisco

2.16 HOSPITAL

HM San Francisco

Dotación

- 46 habitaciones
- 24 consultas
- 6 quirófanos
- 5 camas de UCI
- 2 paritorios
- TAC de 16 cortes
- RM cerrada de 1,5 Teslas
- Policlínico adjunto (C/ Bernardino de Sahagún, 2)
- Gimnasio de Rehabilitación

Magnitudes Asistenciales 2019

2.598	35.080	3.656
Altas Hospitalarias	Urgencias	Cirugías
1.622	23.103	46.065
Cirugías Ambulantes	Estudios de Laboratorio	Estudios Radiológicos
100	1.586	120.333
Nacimientos	Endosc./ Colonoscopias	Consultas Externas

HOSPITAL
hm regla

2.17 HOSPITAL

HM Regla

Dotación

- 75 habitaciones
- 4 boxes urgencias
- 25 consultas
- 2 quirófanos
- TAC de 16 cortes
- RM abierta de 0,3 Teslas
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto

Magnitudes Asistenciales 2019

1.697 Altas Hospitalarias

6.603 Urgencias

2.405 Cirugías

4.028 Cirugías Ambulantes

1.435 Estudios de Laboratorio

18.817 Estudios Radiológicos

589 Endosc./ Colonoscopias

99.740 Consultas Externas

Nuestros
Centros Integrales

HM CIOCC. Centro Integral Oncológico Clara Campal
HM CIEC. Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares
HM CINAC. Centro Integral de Neurociencias AC
HM Fertility Center. Medicina de la Reproducción

CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO
hm CIOCC

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2019

CONSULTAS ONCOLOGÍA MÉDICA	
• TOTAL CONSULTAS:	39.333
• PACIENTES NUEVOS	3.413
HOSPITALIZACIÓN	
• Nº DE INGRESOS	2.519
AFÉRESIS	15
TMO: AUTÓLOGOS	15
• PLASMAFÉRESIS	56
TRATAMIENTOS QUIMIOTERAPIA	17.516
RADIOTERAPIA	
• TOTAL CONSULTAS	9.750
• PACIENTES NUEVOS	1.557
ANATOMÍA PATOLÓGICA	
• BIOPSIAS	70.003
• SECUENCIAS MASIVAS	256
ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS	216 Pacientes
ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS FASE I	216 Pacientes

3.1 CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO
CLARA CAMPAL

HM CIOCC

Dotación

- 41 habitaciones
- 24 sillones de tratamiento + 8 sillones de Ensayos Clínicos
- 13 salas de consultas
- 2 aceleradores lineales; VERSA y ONCOR
- 1 Acelerador lineal Novalis (Radiocirugía)
- 1 nuevo TAC 4D para planificación de tratamientos radioterápicos
- 1 quirófano de Braquiterapia
- Radioterapia y Radiocirugía
- Equipo humano: 74 empleados, 36 médicos (equipo multidisciplinar para el tratamiento oncológico), 6 enfermeras, 3 auxiliares y 8 administrativos más la dotación de Planta de Hospitalización
- Laboratorio de Dianas Terapéuticas

3.2 CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES VASCULARES

HM CIEC

Dotación

- 39 habitaciones de hospitalización
- 26 habitaciones monitorizadas con telemetría
- Gimnasio de rehabilitación cardiaca
- Programas de Chequeos Cardiológicos y de Rehabilitación Cardiaca
- Sala de Hemodinámica Cardiaca tipo Flat Plannel
- Quirófano exclusivo de Cirugía Cardiaca alerta de 24h
- Sala de Electrofisiología de alta tecnología
- TAC coronario de 160 cortes, RM cardiaca, Eco cardio y Eco vascular 3D
- Unidad de Dolor Torácico
- Zona diferenciada de consultas: 8 consultas en las que están integrados los servicios de Cardiología Clínica, Electrofisiología Cardiaca
- Cirugía Cardiaca
- Unidad de Cardiopatías congénitas
- Cirugía Vascular

HM HOSPITALES CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES hm CIEC

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2019

HOSPITALIZACIÓN	
INGRESOS CARDIOLOGÍA	1.282
INGRESOS CIRUGÍA CARDIACA	206
CORONARIOS	16
VALVULARES	81
OTROS PROCEDIMIENTOS	64
MARCAPASOS	47
CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS EXTRACORPÓREAS	22
HEMODINÁMICA	42
ADULTOS	6
INGRESOS EEF	488
INGRESOS C. VASCULAR	178
INGRESOS HEMODINÁMICA	0
ACTIVIDAD AMBULANTE	
CONSULTAS CARDIOLOGÍA	15.442
ERGOMETRÍA	2.168
HOLTER	2.535
CONSULTAS C. CARDÍACA	975
CONSULTAS EEF	2.279
CONSULTAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS	2.183
CONSULTAS C. VASCULAR	9.194
ESTUDIOS DE IMAGEN	
TC CORONARIAS	854
RM CARDIACA	432
SALA HEMODINÁMICA	
ESTUDIOS HEMODINÁMICOS	1.185
ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS	312
NEURORADIOLOGÍA	89
RADIOLOGÍA VASCULAR	100
UNIDAD DEL DOLOR	-
ESTRUCTURALES	92
ACTIVIDAD SALA EEF	
ESTUDIOS TOTALES	534
DIAGNÓSTICOS	37
ABLACIÓN FA	179
ABLACIÓN FLA	31
ABLACIÓN FA Y FLA DURANTE EL MISMO PROCEDIMIENTO	52
OTROS PROCEDIMIENTOS	125
DAI	16
RESINCRO	9
MARCAPASOS	48
CRIOABLACIÓN	36
ROBOT	16
REHABILITACIÓN CARDIACA	
PACIENTES	176

CENTRO INTEGRAL DE NEUROCIENCIAS
hm CINAC

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2019

NEUROLOGÍA HM CINAC	
CONSULTAS	1.868
INGRESOS	107
PET-RMN	44
RMN-HIFU	87
NEUROPSICOLOGÍA	176
MONITORIZACIÓN NEUROFARMACOLÓGICA	313
NEUROLOGÍA	
CONSULTAS	10.293
INGRESOS	272
EEG	732
EMG	2.167
POTENCIALES EVOCADOS	263
UNIDAD DEL SUEÑO	
CONSULTAS	2.426
POLISOMNOGRAFÍAS	775
TEST DE LATENCIA MÚLTIPLE	37
VIDEO-EEG	78
NEUROCIRUGÍA	
CONSULTAS	2.416
INGRESOS	217
CRANEOTOMÍAS	93
COLUMNAS	101
PSIQUIATRÍA	
CONSULTAS PSIQUIATRÍA	5.239
PSIQUIATRÍA INFANTIL	1.463
PSICOLOGÍA CLÍNICA	2.307
TR. CONDUCTA ALIMENTARIA	
TERAPIAS DE GRUPO	6
PROGRAMA TEC	48
INGRESOS	277

3.3 CENTRO INTEGRAL DE NEUROCIENCIAS AC

HM CINAC

Dotación

- 11 Consultas específicas
- 15 Camas de hospitalización psiquiátrica de agudos
- Pabellón de investigación de 1.200 m^2
- PET-RMN de adquisición simultánea para el diagnóstico de enfermedades neurológicas y psiquiátricas
- Unidad de RMN-HIFU exclusivamente destinada a la aplicación neurológica de la técnica
- Área de monitorización neurofarmacológica y Neurociencia Funcional con 5 puestos
- Quirófano específico de Neurocirugía con mínimo nivel de ruido eléctrico para realización del programa de neurocirugía funcional
- Área Específica de Neuro-rehabilitación
- Unidad del Sueño
- Unidad del Dolor con zona propia de procedimientos

3.4 CENTRO INTEGRAL DE
MEDICINA DE LA REPRODUCCIÓN

HM Fertility Center

Dotación

- 5 Centros, ubicados en Boadilla del Monte (Hospital Universitario HM Montepríncipe), Móstoles (Hospital Universitario HM Puerta del Sur), Alcalá de Henares (Hospital HM Vallés), Toledo (Policlínico HM IMI Toledo) y La Coruña (Maternidad HM Belén). Además cuenta con una consulta diaria (mañana y tarde) en el Policlínico HM Gabinete Velázquez. Todos los Centros están dotados con:

- Laboratorios de fecundación in vitro totalmente equipados (Microscopios para Microinyección espermática, estereomicroscopios, cabinas de flujo laminar, incubadores dotados con tecnología time-lapse y tecnología para la vitrificación de criopreservación de gametos y embriones).
- Quirófanos específicos para la realización de punciones foliculares, transferencias embrionarias, inseminaciones artificiales y biopsias testiculares.
- Salas de reposo post-quirúrgico

HOSPITALES MEDICINA DE LA REPRODUCCIÓN hm fertility center

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2019

TOTAL CONSULTAS	5.530
CICLOS DE FIV-ICSI	1.044
DONACIÓN DE OVOCITOS	181
CICLOS DE DONACIÓN DE EMBRIONES	14
CICLOS DE VITRIFICACIÓN OVOCITARIA	77
CICLOS DE INSEMINACIÓN ARTIFICIAL	97

Nuestros **Policlínicos**

Más cerca de nuestros pacientes

hm hospitales

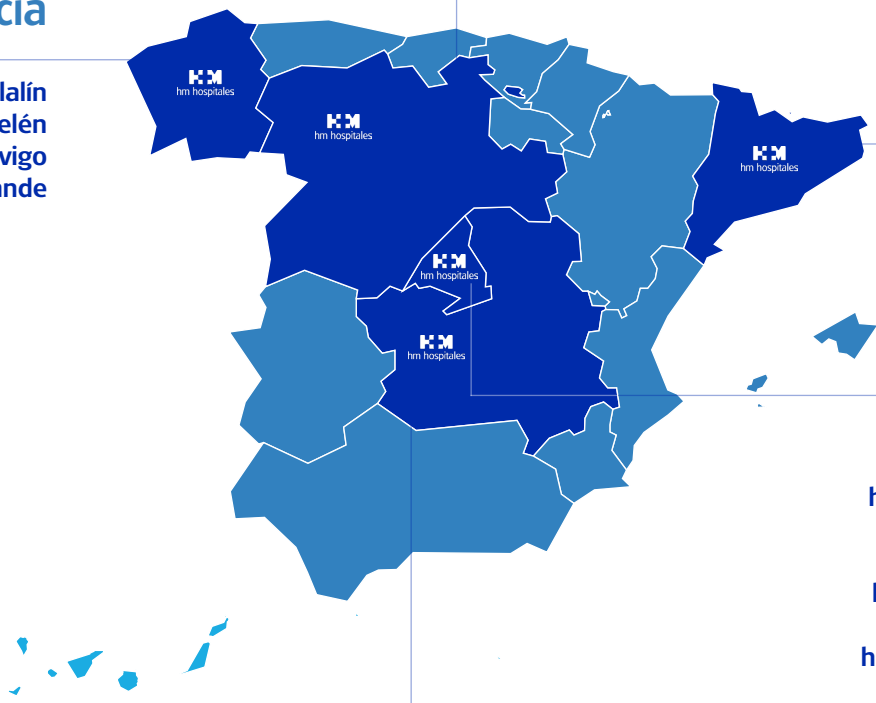
23
POLICLÍNICOS

Castilla y León

hm san francisco

Galicia

hm rosaleda lalín
hm belén
hm vigo
hm matogrande



Cataluña

hm sant andreu
hm collblanc

Madrid

hm arapiles
hm suchil
hm odontología
hm los belgas
hm las tablas
hm sanchinarro
hm telefónica
hm torrelodones
hm santander
hm moraleja
hm cruz verde
hm virgen del val
hm gabinete velázquez
hm la paloma
hm getafe

Castilla- La Mancha

hm IMI toledo

Investigación

5.1 La investigación al servicio de la sociedad

HM Hospitales basa la excelencia empresarial en la integración de su actividad asistencial con la docente e investigadora-innovadora. Por ello, además de que la mayoría de sus hospitales sean universitarios, la actividad investigadora, básica y clínica, y la innovación (biosanitaria, tecnológica y de gestión) están presentes en el día a día de su actividad. Todos los profesionales de **HM Hospitales** participan, tanto en la docencia como en el I+D+i, siendo un compromiso empresarial el apoyo institucional a las iniciativas investigadoras e innovadoras que supongan un posible beneficio para el paciente o la sociedad. Esto ha permitido atraer a los mejores especialistas, que pueden desarrollar sus inquietudes profesionales e investigadoras en un ambiente óptimo, dirigido hacia el paciente.

Un hospital en el que no hay cabida para la investigación, tanto clínica como básica, no puede garantizar el máximo desarrollo ni de sus profesionales ni de su actividad sanitaria. Por ello, la Dirección de **HM Hospitales** ha hecho un gran esfuerzo en recursos, tanto tecnológicos como humanos, y ha puesto en marcha un Departamento de I+D+i con la finalidad de coordinar, supervisar, fomentar y ayudar en su labor investigadora a todos nuestros especialistas.

Durante la anualidad de 2019 en **HM Hospitales** se ha desarrollado una importante actividad científica e investigadora, que se refleja en los 227 artículos publicados en revistas de gran prestigio tanto en el ámbito internacional como nacional, destacando, dos publicaciones en la revista "The New England Journal of Medicine" con un índice de impacto de 79,258, dos publicaciones en la revista "The Lancet Oncology" con un índice de impacto de 36,418, dos publicaciones en "Journal of Clinical Oncology" con un impacto de 26,303 y una publicación en la revista JAMA Oncology, cuyo índice de impacto es de 47,661. Todas ellas han permitido que **HM Hospitales** pueda desarrollar una producción científica de gran calidad y excelencia, obteniendo un índice de impacto medio de 6,95 (7,74 en revistas indexadas JCR). El índice de impacto acumulado que se ha obtenido con las diferentes publicaciones ha sido de 1.578, situando a **HM Hospitales** en el primer centro privado de España en cuanto a este índice se refiere.

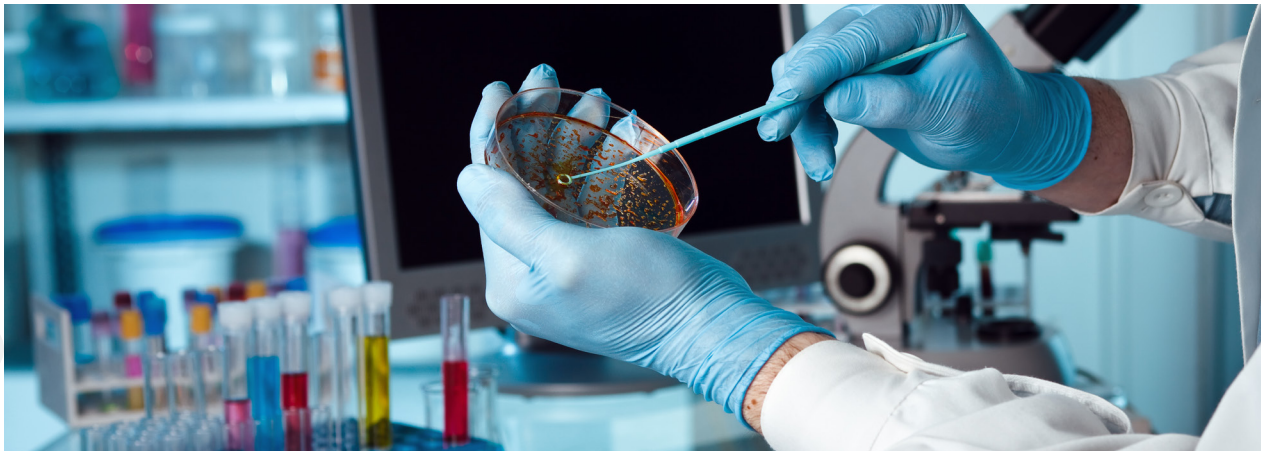
Durante 2019 se han desarrollado 95 proyectos de investigación, de estos, 53 proyectos disponen de financiación externa, conseguida mediante convocatorias competitivas, y 42 de ellos son financiados con recursos propios de **HM Hospitales**, demostrando así su claro compromiso con los avances científicos y la investigación.

La adquisición de la mejor tecnología posible, al servicio de los pacientes y los médicos, la disponibilidad de una cobertura asistencial completa, integral y multidisciplinar de cualquier paciente y la elevada cualificación de nuestros profesionales, hacen que el I+D+i haya surgido de forma natural, como un aspecto asistencial más.

El objetivo del I+D+i de **HM Hospitales** es lograr un beneficio para el paciente a través de la mejora en el diagnóstico y/o tratamiento de la enfermedad, su prevención o la facilitación en la prestación de los servicios sanitarios. Los profesionales clínicos plantean sus problemas asistenciales y se buscan las mejores soluciones científicas o se promueven los estudios necesarios para llegar a ellas, impulsándolos y buscando los recursos y las alianzas estratégicas necesarias. Esto se traduce en la práctica de una Medicina Traslacional, que integra las investigaciones clínica y básica, y la atención individualizada de cada enfermedad en cada paciente, en lo que ahora conocemos como la Medicina Personalizada.

Con estos conceptos fundamentales y el objetivo final de lograr un beneficio directo en los pacientes atendidos en nuestros hospitales, se creó la Comisión Ejecutiva de I+D+i de **HM Hospitales** (CEIDi), que se reúne mensualmente y en el que participan, además de la Dirección General, los principales líderes en investigación básica y clínica del grupo. CEIDi es el órgano responsable de toda nuestra actividad en I+D+i, y marca las líneas de investigación e innovación de **HM Hospitales**, promoviendo, financiando, dirigiendo, supervisando, controlando y evaluando todas ellas. Constituido hace ya casi una década, CEIDi ha logrado estructurar un departamento de I+D+i con diferentes unidades, básicas y clínicas.

5.2 Investigar en cifras



HM Hospitales entiende la Investigación como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con múltiples laboratorios farmacéuticos, universidades e instituciones, entre los que destacan START, CNIC, IMDEA- Nanociencia, CSIC y el CNIO.

Unidad central de ensayos clínicos abiertos

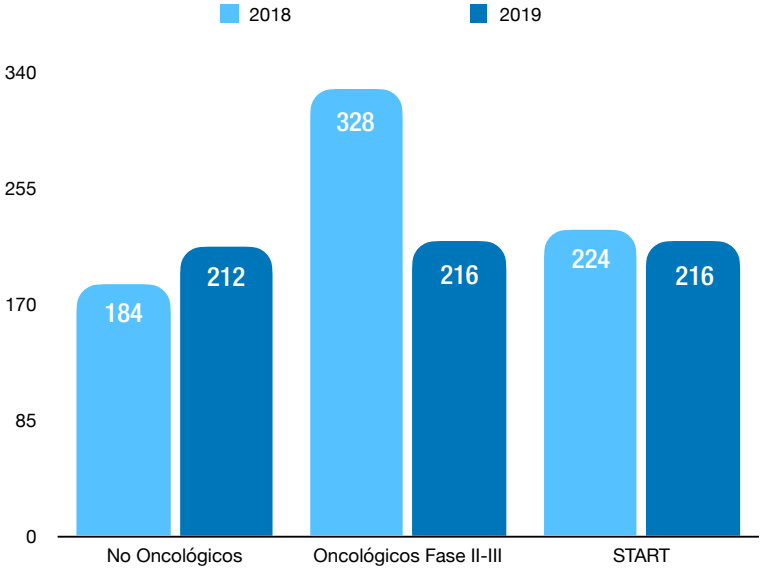
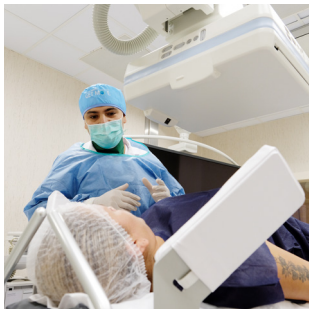


Fig. 1. Representación del porcentaje de reclutamiento de pacientes por tipos de estudios.

Reclutamiento por unidad

PACIENTES RECLUTADOS SEGÚN PATOLOGÍA EN HM HOSPITALES	2018	2019
• Cáncer de mama	61	28
• Cáncer de digestivo	62	63
• Cáncer genitourinario	12	22
• Cáncer de ovario	16	9
• Cáncer de próstata	0	7
• Cáncer de pulmón	18	13
• Cardiología	57	0
• Ginecología	0	6
• Dolor	7	0
• Hematología	49	34
• Endocrinología	0	2
• Neumología	6	0
• Neurociencia	31	21
• Odontología	3	0
• Pediatría	30	153
• Oncopediatría	0	2
• Reumatología	31	24
• Melanoma	1	3
• START	224	216
• Transversal oncológico	109	34
• Traumatología	3	0
• Unidad de obesidad	16	0
• Psiquiatría	0	6
• Cáncer de cabeza y cuello	0	1



5.3 Unidad de ensayos clínicos

La Unidad Central de Ensayos Clínicos (UCEC) lleva la gestión de todos aquellos estudios clínicos que conlleven la investigación de una sustancia activa o placebo, incluyendo los productos con autorización de comercialización cuando se utilicen o combinen (en la formulación o en el envase) de forma diferente a la autorizada, o cuando se utilicen para tratar una indicación no autorizada, o para obtener más información sobre un uso autorizado.

La UCEC coordina y apoya todos los ensayos clínicos en **HM Hospitales** de manera transversal. Esta Unidad se puso en marcha en el año 2008, dando prioridad a la gestión de los ensayos oncológicos, que se llevaban a cabo en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC del Hospital Universitario HM Sanchinarro. Esta unidad es un referente europeo para ensayos clínicos oncológicos fase I, y durante el año 2019 se han alcanzado ya las cifras de más de 2.000 pacientes incluidos desde su puesta en marcha.

La Unidad Central de Ensayos Clínicos de **HM Hospitales**, consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad, con los mayores niveles de excelencia tanto para los pacientes como para los promotores y médicos especialistas, ha continuado creciendo durante el año 2019. Este crecimiento ha estado vinculado tanto al incremento en número de ensayos clínicos como en la eficiencia de los mismos. En este último aspecto, la incorporación de la gestión por procesos en la Farmacia de Ensayos Clínicos ha permitido normalizar una buena parte de la actividad diaria. Estos estudios clínicos son la oportunidad real y más sólida que tienen los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras. Además, supone un ejercicio de verdadera solidaridad que permite avances científicos que beneficiarán a los pacientes del futuro. De forma paralela, al tratarse de tratamientos en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente, con los más rigurosos controles de seguridad y con la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales -en nuestro caso por el Comité Ético de Investigación con medicamentos (CEIm) y el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) de **HM Hospitales**-, además de la aprobación por la Agencia Española del Medicamento y, cuando el estudio es internacional, también de comités y agencias regulatorias europeas.

5.4 Unidad de Fase I en Oncología

Esta unidad se inauguró en octubre de 2008 tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación de Investigación **HM Hospitales** y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START) -grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos fase I- con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer, y de ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

Los ensayos clínicos fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral, administrados por primera vez a seres humanos.

El principal problema es que, en la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos fase I en Oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer dichos fármacos.

Asimismo, este tipo de estudios son clave, desde el punto de vista científico, porque condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país. Dirigida por el Dr. D. Emiliano Calvo Aller, en 2019 esta unidad ha proporcionado la posibilidad de disponer de nuevos fármacos a un total de 216 pacientes en 69 ensayos clínicos fase I en Oncología.

5.5 Laboratorios de Dianas Terapéuticas

HM Hospitales cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT) ubicado en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC, consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos ("targeted therapies") contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas. Esto ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer, permitiendo el diseño de terapias personalizadas con "fármacos a la carta", es decir, fármacos dirigidos que permiten tratar algunos tumores a nivel molecular, mejorando el pronóstico y reduciendo los efectos secundarios.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone desde 2012 del Servicio de Secuenciación Genética del cáncer, para todos los pacientes del grupo, un Área de Información en Biomarcadores para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento "a la carta" en base a estas dianas.

Además, el Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone de un Área de Atención al Paciente donde se centraliza la información sobre los biomarcadores y las metodologías más novedosas para el estudio del cáncer, incluyendo en este último apartado, el Servicio de Secuenciación Genética utilizando la tecnología ion-Torrent que permite conocer la base molecular de cada tumor con la finalidad de prescribir, a cada uno de los pacientes de nuestro grupo, su tratamiento personalizado.

5.6 Cátedras de Mecenazgo

En colaboración con la Universidad CEU San Pablo, ya en 2009 se inició una nueva fórmula de gestión y promoción de la I+D traslacional, impulsando la creación de cátedras de financiación privadas. En los últimos años se pusieron en marcha: la Cátedra MIS en Biomateriales e implantología oral, gracias a la colaboración con Palex®, se creó la Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal, la Cátedra SANYRES (Orpea) en Geriatría Personalizada y la Cátedra de Implantología Klockner.

En base a este concepto, durante 2019 se ha firmado la Cátedra en "causalidad medico-legal", Cátedra "inteligencia artificial aplicada al sector salud", Cátedra de "neurocinemática aplicada" y Cátedra de investigación en "otoacústica evolutiva y paleoantropología", todas ellas se desarrollarán más adelante.

5.7 Programa de Desarrollo de Grupos emergentes

Programa Mentoring

En 2016 se inició el programa de desarrollo de grupos de investigación emergentes, más conocido como Programa Mentoring, con la idea de identificar y guiar a investigadores en diferentes momentos de su carrera científica, a cumplir sus objetivos para llegar a ser grupo de investigación emergente o consolidado. Se han identificado un total de 9 investigadores que actualmente se encuentran en diferente nivel de desarrollo científico y que, por tanto, requieren de actuaciones personalizadas para cumplir dichos objetivos.

5.8 Comité Ético de Investigación con medicamentos (CEIm)

Entre los diferentes comités asistenciales y éticos que forman parte de los protocolos de actuación de **HM Hospitales**, destaca en 2019 el CEIm, cuya finalidad principal es la de velar por la protección de los derechos, seguridad y bienestar de los sujetos que participen en un proyecto de investigación biomédica y ofrecer garantía pública al respecto mediante un dictamen sobre la documentación correspondiente del proyecto de investigación, teniendo en cuenta los puntos de vista de las personas legas, en particular, los pacientes, o las organizaciones de pacientes.

2019	Evaluaciones	EECC	Enmiendas Relevantes	EPAS	PS	PI	TFG/ TFM/ Tesis
ENERO	30	2	23	0	0	3	2
FEBRERO	40	3	26	1	2	4	4
MARZO	42	1	27	1	1	4	8
ABRIL	48	3	24	2	1	10	8
MAYO	35	1	21	0	0	11	2
JUNIO	42	3	35	1	0	1	2
JULIO	47	3	32	2	0	8	2
SEPTIEMBRE	49	1	45	0	0	3	0
OCTUBRE	40	1	29	2	0	3	5
NOVIEMBRE	40	2	24	1	1	7	5
DICIEMBRE	40	3	20	1	1	10	5
TOTAL	453	23	306	11	6	64	43

En relación con las evaluaciones de nuevos ensayos clínicos con medicamentos, de las 23 presentaciones nacionales, 14 han sido en el área de oncología. Los seis ensayos clínicos con Productos Sanitarios, se han realizado en el área de neurología y ginecología, cardiología y en la Unidad de Endoscopia Bariátrica.

Docencia

6.1 Docencia grado

El Grupo **HM Hospitales** participa junto con la Universidad CEU San Pablo en la formación grado de diversas titulaciones en Ciencias de la Salud, entre las que destaca Medicina, Odontología y Enfermería.

Nuestro profesorado está formado principalmente por clínicos en activo que integran su actividad docente y asistencial en el día a día de su trabajo. Esta integración asistencial, docente e investigadora favorece tanto el desarrollo académico de nuestros profesores como la formación práctica de nuestros alumnos. Más del 60% de nuestros profesores clínicos tienen la categoría académica de doctor.

El número de alumnos de grado ha ido creciendo en los últimos años, ascendiendo en el momento actual a más de 900 alumnos en el Grado en Medicina, más de 500 en Odontología y de 200 en Enfermería, además de alumnos de otras titulaciones como Psicología, Fisioterapia, Genética, Farmacia, Nutrición e Ingeniería Biomédica.

Los grados en Medicina y Enfermería han reforzado con intensidad los programas de simulación médica que se ofrecen a los estudiantes, contando actualmente con varias aulas de simulación avanzada que complementan la formación práctica de nuestros alumnos.

Por último, destacar los nuevos convenios de colaboración con diferentes instituciones que han favorecido el incremento de rotantes internacionales que hemos acogido en **HM Hospitales** a lo largo del curso.

6.2 Docencia Postgrado

El Postgrado en HM Hospitales abarca los siguientes puntos de interés:

- Formación Especializada MIR
- Programas Fellowship
- Formación Continuada dirigida al estamento médico
- Estancias formativas nacionales e internacionales
- Programas de Máster
- Programas de Doctorado

HM Hospitales cuenta con dos Comisiones relacionadas directamente con la actividad docente de Grado, Postgrado, Formación Continuada y Formación Especializada MIR. La primera de ellas, Comisión de Formación, denominada de esta forma para diferenciarla de la Comisión de Docencia de Postgrado, en la cual se incluye la actividad realizada en las titulaciones de Medicina, Enfermería, Psicología, Fisioterapia, Odontología, Farmacia y el Instituto HM de Profesiones Biosanitarias, además de ciertas actividades de postgrado: Formación Continuada para el estamento médico, Máster, fellowship y rotaciones nacionales e internacionales.

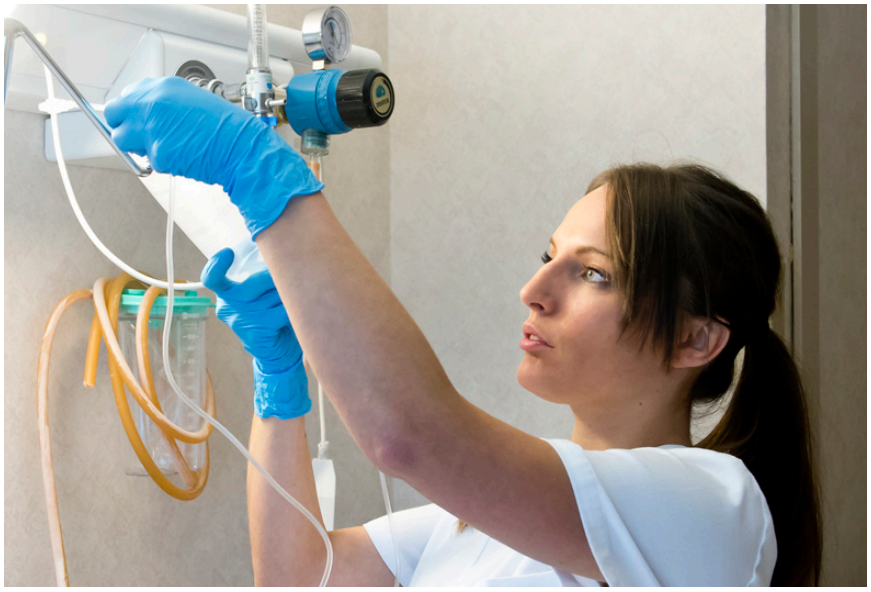
La Comisión de Docencia de Postgrado tiene por objeto abordar los temas relacionados con Formación Especializada MIR exclusivamente, siendo el órgano colegiado de representación dentro de la estructura de **HM Hospitales**.

Formación especializada MIR

Las especialidades acreditadas actualmente y el número de residentes se indican a continuación:

- Oncología Radioterápica: 4 residentes en formación
- Pediatría y sus áreas específicas: 4 residentes en formación
- Obstetricia y Ginecología: 4 residentes en formación
- Medicina Interna: 5 residentes en formación
- Medicina Nuclear: a la espera de nuevas incorporaciones (2020-2021)

Las especialidades actualmente en trámite de acreditación son:



Programas Fellowship

El programa Fellowship en **HM Hospitales** pretende aportar formación suplementaria a médicos especialistas en áreas de conocimiento que, aunque no están reconocidas actualmente como especialidad, en la práctica diaria constituyen una subespecialidad con entidad propia. Para ello, actualmente se han organizado programas de diverso contenido y liderados por equipos médicos de prestigio internacional.

Formación Continuada Dirigida al estamento médico

Durante el año 2019 desde el departamento de Postgrado de **HM Hospitales**, ha gestionado un gran número de cursos, jornadas y sesiones docentes celebrados en los distintos Hospitales del Grupo HM, para mejorar la formación de los médicos, residentes y pacientes. En concreto, más de 140 sesiones docentes y 70 cursos de formación. 23 de estas actividades han sido acreditadas en 2019 por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid.

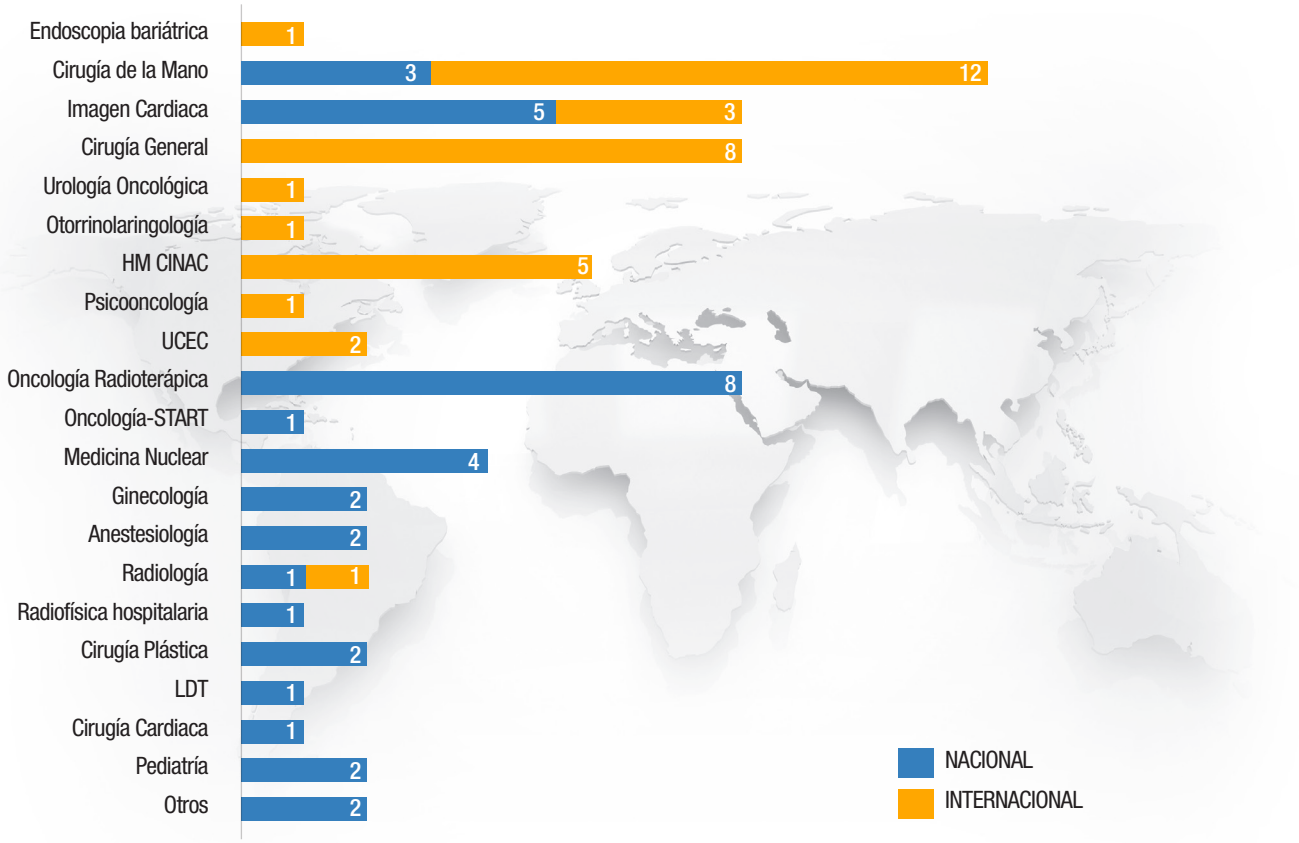
Estancias Formativas nacionales e internacionales

Dado que el Grupo **HM Hospitales** tiene carácter docente Universitario, el programa de Estancias Formativas ofrece la oportunidad a médicos especialistas, médicos residentes o alumnos procedentes de todo el mundo, de permanecer en nuestros hospitales durante diferentes periodos en función de sus necesidades formativas. De esta forma, podrán aprender junto a los profesionales sanitarios de **HM Hospitales**, todo tipo de técnicas médicas, quirúrgicas, robóticas, laboratorio, diagnóstico por imagen y todo aquello que la medicina de vanguardia ofrece en el siglo XXI.

Fruto del empeño por desarrollar el programa, y con agradecimiento extremo a todos los profesionales que lo hacen posible, durante el 2019 **HM Hospitales** ha acogido a más de 30 residentes nacionales y 35 médicos residentes y especialistas internacionales.

Con el fin de formalizar relaciones con Instituciones públicas y privadas y proveedores externos, **HM Hospitales** firmó durante el 2019 diversos convenios de colaboración educativa, y mantiene activos aquellos que fueron firmados años anteriores, dados los excelentes resultados obtenidos. En base a estos acuerdos y convenios, durante el año 2019 han realizado prácticas externas en el grupo **HM Hospitales** 239 alumnos procedentes de distintas universidades y empresas.

Distribución de rotaciones nacionales e internacionales por servicios/unidades del Grupo HM Hospitales



Programas de Máster

En virtud del Convenio Marco firmado con la Universidad CEU San Pablo, **HM Hospitales** proporciona formación teórica y práctica de los alumnos procedentes de la Universidad y matriculados en los siguientes Másteres Universitarios:

- Máster de Enfermería Oncológica
- Máster de Enfermería Cardiológica
- Máster en Enfermería Urgencias y Cuidados Críticos Intrahospitalarios
- Máster Universitario en Cirugía Oral Avanzada e Implantología
- Máster Propio en Endodoncia y Restauradora Dental Avanzada
- Máster de Ortodoncia y Ortopedia Dento-Maxilar
- Máster Universitario en Derecho Sanitario
- Máster propio en Ensayos Clínicos
- Máster Universitario en Electrofisiología Cardiaca, Diagnóstica y Terapéutica
- Máster Universitario en Enfermería Pediátrica y Neonatal Intrahospitalaria
- Máster Universitario en Investigación Clínica y Aplicada en Oncología
- Máster Universitario en Periodoncia Médico Quirúrgica

El total de alumnos de postgrados formados en **HM Hospitales** supera los 300 durante la anualidad de 2019.

6.3 Jóvenes con futuro. Formación Profesional

El Instituto HM de Profesiones Biosanitarias nace en 2013 de la estrategia de **HM Hospitales** para implantar un Centro de Formación Profesional especializado en ciclos formativos concertados de grado medio y superior, en el seno de una empresa sanitaria con vocación docente e investigadora, que forme y cualifique profesionalmente y de forma personalizada a los futuros técnicos biosanitarios. Los alumnos se integran en el día a día de la empresa y disponen de todos los recursos asistenciales, docentes y de I+D+i, para poder completar su aprendizaje teórico y fundamentalmente práctico, así como poder desarrollar sus cualidades y habilidades profesionales y académicas.

Durante el curso académico 2019-2020 se han impartido los ciclos formativos de grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y Técnico en Farmacia y Parafarmacia, así como los ciclos de grado superior de Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citología y Técnico Superior en Radioterapia, que se realizan en las instalaciones del Hospital Universitario HM Puerta del Sur.

formaciónhm
Centro de Profesiones Biosanitarias HM Hospitales

HUMPB MÓSTOLES | CURSO 2019-2020

1º Alumnos en 1er curso

TCAE	TAPSD	TSIPD	TSAPC	TSRTP
121	50	57	30	13

2º Alumnos en 2º curso

TCAE	TAPSD	TSIPD	TSAPC	TSRTP
90	42	61	31	27

HUMPB MONTEPRÍNCIPE | 2019-2020

1º Alumnos en 1er curso

TCAE	TFPF
63	30

2º Alumnos en 2º curso

TCAE	TFPF
50	15

TCAE: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería | **TAPSD:** Técnico en Cuidados a Personas en Situación de Dependencia
TSIPD: Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear | **TSAPC:** Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico
TSRTP: Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría | **TFPF:** Técnico en Farmacia y Parafarmacia

HM Hospitales
en cifras

7.1 Magnitudes económicas

El grupo cierra 2019 con una facturación total de 465 millones de euros, lo que supone haber multiplicado su facturación 2,3 veces en los últimos 6 años (2013 202MM).

INGRESOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos sanitarios	189.226	232.406	262.079	318.112	343.928	393.230	442.342
Var%	-	22,82%	12,77%	21,38%	8,12%	14,33%	12,49%
Otros ingresos	7.119	7.936	8.541	9.673	9.804	13.146	13.190
Formación y relacionados	5.330	6.021	6.752	7.349	8.322	8.816	9.454
Ingresos totales	**201.674**	**246.363**	**277.372**	**335.134**	**362.054**	**415.192**	**464.986**
Var%	-	22,16%	12,59%	20,82%	8,03%	14,68%	11,99%

El perímetro Madrid aglutina gran parte del crecimiento en 2019, habiendo alcanzado los 317,3 millones de euros que supone un incremento de 16,3 millones de euros (+5,4%).

De ésta, 14 millones corresponden a facturación puramente sanitaria, apartado en el que destacan los magníficos resultados de HM Sanchinarro, con un incremento de 7,5 millones (+7,1%), HM Puerta del Sur con 3,6 millones adicionales (+7,7%) y HM Vallés, que habiéndose incrementado cerca de 1MM, supera el 9% de crecimiento.

En 2019 los policlínicos del perímetro Madrid han cosechado uno de sus mejores resultados, destacando la Clínica Odontológica (+22,9%), GMV (+13,5%) e IMI Toledo (+10,9%).

Además de la parte asistencial, hay que destacar también, al igual que los últimos años, la evolución de las áreas no sanitarias, principalmente I+D+i (+19,2%) y Formación (+7,2%), que continúan creciendo endógenamente y conservan gran capacidad para seguir creciendo en el futuro.

El crecimiento de facturación de Galicia ha sido de 1MM de euros, fundamentalmente procedentes de HM Rosaleda.

León por su parte ha tenido un decrecimiento de -0,1MM de euros ligado a una menor actividad en las donaciones del banco de tejidos de HM San Francisco.

Durante 2019 **HM Hospitales** ha incorporado dos nuevos hospitales a su red de centros en Cataluña, HM Sant Jordi y HM Nens. Tras la adquisición de estos centros y más recientemente el policlínico HM Sant Andreu (marzo 2020), **HM Hospitales** se consolida como un fuerte competidor en el mercado catalán en una clara apuesta por convertirse en referente asistencial de la provincia. Importante crecimiento de facturación sanitaria en HM Delfos con 8,3 millones adicionales (+37,6%), confirmando las estimaciones previstas para este centro en su plan 2019-2022.

Respecto a los gastos, se continúa trabajando en las políticas de eficiencia e integración entre centros, uno de los objetivos fundamentales de la compañía.

5.403 trabajadores, y continúa en su apuesta por el empleo estable y de calidad, teniendo en la actualidad un 89% de plantilla fija.

En cuanto a inversiones, 2019 termina siendo el año con el dato más alto de los últimos 5 años, rondando los 29 millones de euros y habiendo focalizado gran parte de la inversión en los nuevos centros de Cataluña.

CAPEX	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mantenimiento	4.747	4.175	5.181	8.469	8.628	7.941	7.852
Expansión	8.001	45.381	9.163	3.846	12.919	14.463	21.125
TOTAL CAPEX	**12.748**	**49.556**	**14.344**	**12.342**	**21.547**	**22.404**	**28.977**

Respecto al endeudamiento del grupo, **HM Hospitales** cierra 2019 con una estructura de capital reforzada que le permite tener mayor flexibilidad financiera para desarrollar su plan estratégico tras haber realizado una operación Sale & Lease sobre un 45% de la sociedad propietaria de 2 inmuebles hospitalarios (Torrelodones y Sanchinarro), manteniendo la mayoría accionarial sobre dicha sociedad e íntegramente la gestión de ambos centros.

DEUDA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Deuda Financiera	53.353	103.711	122.650	184.799	186.622	185.315	143.959
Caja	38.432	18.213	27.308	61.750	56.645	75.170	111.546
DFN	**14.921**	**85.498**	**95.342**	**123.049**	**129.977**	**110.145**	**32.413**

Datos expresados en miles (000)

7.2 Capacidad de hospitalización

7.3 Actividad asistencial

2019	Madrid	Galicia	León	Barcelona	TOTAL
Altas hospitalarias	55.443	19.031	4.295	20.445	99.214
Urgencias	378.476	117.933	41.683	135.872	673.964
Cirugías	32.059	14.241	6.061	12.372	64.733
Cirugías ambulantes	18.126	6.943	5.650	3.825	34.544
Nacimientos	4.567	1.189	100	56	5.912
Estudios de laboratorio	7.694.752	1.559.795	24.538	469.120	9.748.205
Estudios radiológicos	617.809	199.624	64.882	112.632	994.947
Endoscopias	33.808	7.086	2.175	6.908	49.977
Consultas externas	1.951.670	440.374	220.073	549.532	3.161.649

7.4 Índices asistenciales **Madrid**

MADRID 2019	HM Madrid	HM Montepríncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur + HM CINAC	HM Vallés	TOTAL
Altas hospitalarias	5.828	12.696	6.704	14.490	4.063	10.284	1.378	**55.443**
Urgencias	41.298	64.302	62.398	93.520	10.892	85.052	21.014	**378.476**
Cirugías	2.163	7.901	3.649	8.688	2.140	6.513	1.005	**32.059**
Cirugías ambulantes	2.271	3.175	1.979	3.178	852	3.322	3.349	**18.126**
Nacimientos	n/a	1.572	n/a	n/a	1.692	1.303	n/a	**4.567**
Estudios de laboratorio	865.963	1.086.729	758.119	3.100.610	439.081	1.094.523	349.727	**7.694.752**
Estudios radiológicos	108.467	98.091	88.510	187.979	29.951	81.269	23.542	**617.809**
Endoscopias	3.764	5.317	4.532	12.357	n/a	5.900	1.938	**33.808**
Consultas externas	212.645	344.409	304.540	426.115	92.957	405.966	165.038	**1.951.670**

INDICADORES FUNCIONALES	HM Madrid	HM Montepríncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur + HM CINAC	HM Vallés	HM Modelo	HM Vigo	TOTAL
Estancia Media (Bruta)	4,32	2,93	2,66	4,17	1,77	3,28	1,64	2,18	1,74	3,10
EM Norma Bruta	6,45	6,14	6,33	6,8	3,74	6,32	5,44	6,07	4,91	6,64
Diferencia Norma	-2,13	-3,21	-3,67	-2,63	-1,98	-3,04	-3,79	-3,89	-3,16	-3,54
IEMA (Índice de EM Ajustado)	0,7394	0,6378	0,5767	0,6763	0,5383	0,6683	0,3789	0,4748	0,4654	0,6212
Índice Casuístico	0,9060	0,7513	0,7284	0,9254	0,8777	0,7817	0,7977	0,7568	0,7630	0,7519
Impacto (Est. Evitables)	-8.871,66	-24.466,00	-13.075,86	-34.266,35	-6.165,10	-18.778,72	-3.710,61	-28.715,27	-1.282,98	-128.610,61
Peso Medio en Hospitalización	0,8410	0,8831	0,7940	0,9985	0,6029	0,8478	0,8454	0,8361	0,7648	0,8604

INDICADORES DE EFICIENCIA	HM Madrid	HM Montepríncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur + HM CINAC	HM Vallés	HM Modelo	HM Vigo	TOTAL
Porcentaje de pacientes con ictus con estancias mayor de 20 días	2,94%	2,33%	5,88%	5,26%	n/a	3,45%	0,00%	6,56%	0,00%	4,46%
Porcentaje de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días	6,35%	4,00%	4,00%	7,69%	n/a	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,91%
Índice de celecistectomía laparoscópica	93,83%	96,67%	99,04%	91,16%	n/a	94,06%	96,08%	95,00%	100,00%	95,00%

TIPOS DE GRD's	HM Madrid	HM Montepríncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM P. del Sur + HM CINAC	HM Vallés	HM Modelo	HM Vigo	TOTAL
GRD's Médicos	3981/ 68,31%	5296/ 41,72%	3055/ 45,57%	7472/ 51,57%	1923/ 47,33%	5686/ 55,29%	373/ 27,07%	4837/ 40,62%	135/ 21,06%	32758/ 48,19%
GRD's Quirúrgicos	1847/ 31,69%	7400/ 58,28%	3649/ 54,43%	7018/ 48,43%	2140/ 52,67%	4598/ 44,71%	1005/ 72,93%	7070/ 59,38%	506/ 78,94%	35233/ 51,81%
GRD's Cirugía programada	1402/ 75,91%	5957/ 80,50%	3283/ 89,94%	6000/ 85,49%	1559/ 72,85%	3737/ 81,27%	998/ 99,30%	6178/ 87,38%	495/ 97,83%	29608/ 84,03%
Pacient. >65 años Hospitalización	3300/ 56,62%	3031/ 23,87%	2130/ 31,77%	5591/ 38,59%	160/ 3,94%	2170/ 21,10%	459/ 33,31%	4124/ 34,64%	96/ 14,98%	21061/ 30,98%

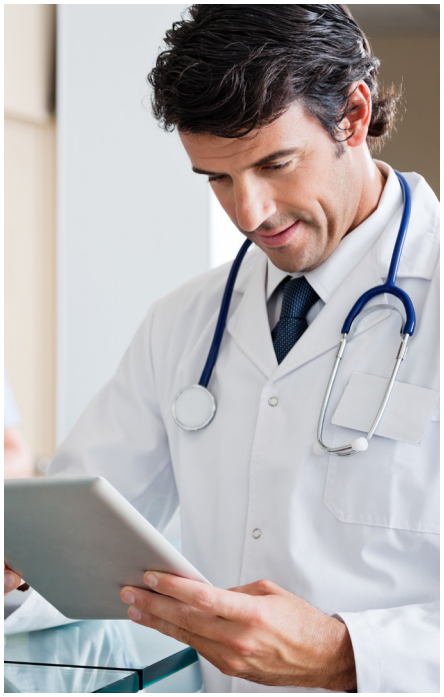
NORMAPRv32.0
IEMA: EM hospital/ EMAF.
Un IEMA > 1 indica peor funcionamiento respecto al Estándar
Un IEMA < 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar
Índice Casuístico: EMAF/ EM Estándar
Un Índice < 1 indica que la casuística del hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar
Impacto (Est Evitables)- Brutas: Estancias ahorradas o gastadas con respecto del Estándar

7.5 Índices asistenciales **Galicia**

GALICIA 2019	HM Modelo + HM Belén	HM Vigo	HM Rosaleda	HM La Esperanza	TOTAL
Altas hospitalarias	11.907	641	4.898	1.585	19.031
Urgencias	77.744	5.228	34.961	n/a	117.933
Cirugías	8.233	854	3.461	1.693	14.241
Cirugías ambulantes	3.638	287	1.118	1.900	6.943
Nacimientos	923	n/a	266	n/a	1.189
Estudios de laboratorio	766.037	19.990	665.889	107.879	1.559.795
Estudios radiológicos	97.221	7.289	66.127	28.987	199.624
Endoscopias	4.721	175	1.609	581	7.086
Consultas externas	223.601	20.859	163.894	32.020	440.374

7.6 Índices asistenciales **León**

LEÓN 2019	HM Regla	HM San Francisco	TOTAL
Altas hospitalarias	1.697	2.598	4.295
Urgencias	6.603	35.080	41.683
Cirugías	2.405	3.656	6.061
Cirugías ambulantes	4.028	1.622	5.650
Nacimientos	n/a	100	100
Estudios de laboratorio	1.435	23.103	24.538
Estudios radiológicos	18.817	46.065	64.882
Endoscopias	589	1.586	2.175
Consultas externas	99.740	120.333	220.073



7.7 Índices asistenciales **Cataluña**

CATALUÑA 2019	HM Delfos	HM Sant Jordi	HM Nens	TOTAL
Altas hospitalarias	13.717	2.147	4.581	20.445
Urgencias	17.453	34.620	83.799	135.872
Cirugías	7.801	1.424	3.147	12.372
Cirugías ambulantes	2.372	1.453	n/a	3.825
Nacimientos	n/a	56	n/a	56
Estudios de laboratorio	277.048	14.072	178.000	469.120
Estudios radiológicos	47.613	26.539	38.480	112.632
Endoscopias	5.693	918	297	6.908
Consultas externas	53.060	179.700	316.772	549.532

7.8 La satisfacción de nuestros usuarios, un objetivo estratégico

Aunque siempre se ha tenido en cuenta en los planes estratégicos de **HM Hospitales** la última revisión del mismo, con un alcance del periodo 2016-2018, se ha establecido un objetivo específico al respecto:

"Búsqueda de la mayor satisfacción de los pacientes y sus familiares en todos los aspectos sanitarios y no sanitarios con la intención de aumentar su fidelización a nuestro proyecto".

Para poder realizar el despliegue de este objetivo estratégico se ha desarrollado un nuevo cuadro de mando con mayor detalle de información que permite tomar medidas de forma más racional y basada en los datos obtenidos. Además se ha creado un Comité de Ciclo de Vida del Paciente, con el fin de no solo mantener la capacidad de reaccionar ante la opinión de nuestros usuarios, sino también de forma preventiva, buscando que la experiencia de usuario sea lo más amigable posible.

Experiencia de pacientes

HM Hospitales consolida en el 2019 su sistema de medición de Experiencia de Pacientes. Este sistema nos permite saber, entre otras cosas, el nivel de recomendación (NPS / IBB) de nuestros servicios y doctores, así como saber el nivel de satisfacción de su visita. Todo ello enfocado en mejorar la Experiencia de nuestros pacientes en los Hospitales.

Además, el nuevo sistema de medición a través de encuestas vía SMS a los pacientes, nos ofrece una visión global de Benchmark con el resto de centros hospitalarios y clínicas, que estén dentro del mismo sistema de medición en el territorio nacional.

Resultados 2019

En el 2019, los sistemas de recogida de la voz del paciente en el grupo **HM Hospitales** han llegado a más de 110.000 pacientes y sus familiares, obteniendo un 25% de respuesta a nuestras solicitudes de información, lo que supone casi 30.000 encuestas respondidas.

El personal de Atención al Paciente de nuestros centros ha realizado más de 20.000 gestiones de nuestros pacientes, atendiendo de forma directa a sus solicitudes, reclamaciones y recogiendo igualmente sus felicitaciones.

En este año, **HM Hospitales** consolida los canales de comunicación con sus pacientes, siendo éstos a través de los nuevos perfiles en Redes Sociales.

Se mantiene la mejora en el indicador de satisfacción global de referencia respecto a los años previos.

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	OBJETIVO
NET PROMOTER SCORE (NPS/IBB)	**28.94**	**40.32**	**42.16**	**46.90**	**49**	**50**	**45**
Índice de reclamaciones	7.82 0/000	8.43 0/000	10.7 0/000	10.14 0/000	10.56 0/000	15.65 0/000	7.5 0/000
Índice de contestación en menos de 15 días	81.01%	78.79%	77.78%	79.23%	81.38%	78,42%	75%
Índice de contestación en menos de 30 días	97.16%	95.19%	95.77%	93.76%	94.06%	90,42%	98%
Índice de felicitaciones	25.88 0/000	30.69 0/000	19.67 0/000	22.42 0/000	11.34 0/000	8,21 0/000	33 0/000

7.9 Apuesta por la calidad

La apuesta por la calidad está profundamente arraigada en **HM Hospitales** y ya se plantea como uno de los principios de nuestro decálogo.

Para la mejora continua en todos los ámbitos supone un aliciente y retos para **HM Hospitales**. Con el fin de incorporar en su trabajo diario los conocimientos y buenas prácticas de mejora continua en todos sus procedimientos y procesos, de forma que no solo el paciente sea capaz de percibirlo sino también todos los actores que integran la sociedad. La implantación de sistemas de gestión normalizados e internacionales aporta transparencia y a nuestros protocolos de actuación.

Durante este año consolidamos nuestros procesos asistenciales con la certificación ISO 9001:2015 y hemos ampliado el espectro de actuación implantando normas que articulan cómo gestionar y mejorar la Seguridad del Paciente según la norma UNE 179003 y aportar un plus con control a la vigilancia, prevención y control de las infecciones en los hospitales con la implantación de la norma UNE 179006. Nuestro compromiso con el medio ambiente y la minimización de nuestro impacto ambiental está alineado con certificación ISO 14001:2015 y EMAS, con la certificación OHSAS 18001 transmitimos nuestro compromiso con la salud y seguridad de todos nuestros trabajadores y, por último, con nuestro sello de excelencia EFQM 500+ nos empuja a seguir trabajando en la excelencia en todos sus ámbitos.

La expansión de **HM Hospitales** es el resultado de una de las líneas estratégicas pero la integración y unificación de los procesos en todo el Grupo también forma parte de las líneas estratégicas y es nuestro objetivo que todos nuestros hospitales estén totalmente integrados y continuamos con este proceso de unificación e integración de todos los hospitales en el territorio.

Todas estas actuaciones nos permiten monitorizar y medir todos nuestros procesos y obtener datos fiables y comparables con otros hospitales que también han implantado las mismas normas. En este sentido, gracias al trabajo desarrollado por la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), con los que colaboramos activamente, es posible comparar nuestros indicadores de forma transparente y fiable.

Nuestros indicadores de resultados económicos y asistenciales y nuestras ratios de calidad asistencial que, comparados con los datos ofrecidos por el informe RESA 2019 que publica el IDIS, confirman que nos encontramos mejor situados que la media del sector en los tiempos de citación, entrega de informes, tasa de reingresos, infecciones, y un largo etcétera.

Fruto y reconocimiento de todo este trabajo ha sido que siete de nuestros centros hospitalarios hayan recibido la acreditación QH (Quality Healthcare) con 3 estrellas, la máxima calificación, que otorga el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (Fundación IDIS).

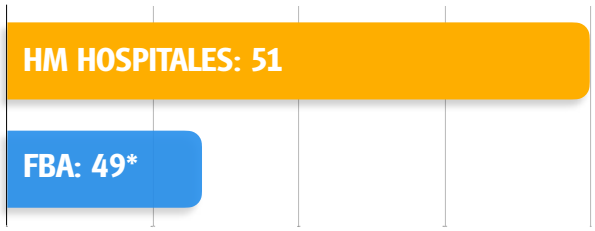
Patrono

Satisfacción del cliente

Todos estos sistemas únicamente tienen sentido si el paciente percibe una calidad adecuada y por este motivo monitorizamos constantemente su percepción. En este sentido hemos dado un salto cualitativo para adaptarnos en los nuevos canales de comunicación y a las habituales reclamaciones hemos incorporado a nuestro sistema de monitorización todas las opiniones que se vierten en las redes sociales.

Los valores de las reclamaciones se mantienen en valores realmente bajos de 10,5 reclamaciones por cada 10.000 pacientes. Con el fin de profundizar no solo en las quejas sino también en su percepción, se ha incorporado un nuevo sistema de medición de satisfacción mediante el índice boca a boca (IBB) que nos permite conocer, medir y priorizar las necesidades de nuestros usuarios, evaluar tendencias y llevar a cabo benchmarking muy operativo, a través del índice FBA.

IBB 2019



% Pacientes insatisfechos 2019

(*) FBA: Benchmark de hospitales privados en España.

MEMORIA ANUAL 2019

Grupo HM Hospitales 2019

www.hmhospitales.com