

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

I HM2016



DECÁLOGO DE UN HOSPITAL

EQUIDAD

La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.

1

INTEGRIDAD

No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.

3

EXPERIENCIA

Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.

5

SEGURIDAD

El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs, que tendrán luz natural, y de los quirófanos.

7

MOTIVACIÓN

El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.

9

CALIDAD

Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.

2

EFICACIA

Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.

4

COMPROMISO

La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestelistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.

6

COHERENCIA

Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles, aunque no sean rentables.

8

TRANSPARENCIA

El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión, aseguran su viabilidad.

10

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

SUMARIO

01 GRUPO HM HOSPITALES	02
02 NUESTROS HOSPITALES	12
03 NUESTROS CENTROS INTEGRALES	34
04 INVESTIGACIÓN	40
05 DOCENCIA	45
06 HM EN CIFRAS	50
07 FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN HM HOSPITALES	57



MUCHO MÁS POR VENIR

2016 ha sido para **HM Hospitales** un año de verdadera evolución hacia el modelo asistencial y empresarial por el que apostamos en el Plan Estratégico 2013-2018. Cuando este plan empezó a guiar nuestros pasos teníamos muy claro en qué modelo de grupo hospitalario nos queríamos convertir y, por ende, qué servicio podíamos y debíamos prestar a la sociedad. Hoy, casi ya finalizado el mismo y con los objetivos conseguidos, podemos afirmar que estos últimos 4 años han sido, posiblemente, los más intensos de nuestra historia.

Años intensos que han servido para afianzar nuestro modelo de hacer medicina y que nos permiten contar con una base granítica para seguir creciendo. Un crecimiento que, como siempre, se basará en la calidad y no en la cantidad. Porque nuestra manera de hacer medicina, eso que nos hace especiales, no es el modelo basado en el tamaño por el tamaño, pero sí el de la excelencia, el de la calidad, el de la complejidad. El de la medicina por principios o principios de la medicina: el servicio a los demás. Una medicina en el que la bondad y la compasión son parte inherente al servicio que prestamos y en el que el humanismo es parte del código genético de nuestro Grupo como así se recoge en el juramento hipocrático y en el decálogo de un hospital, creado por el Dr. Abarca Campal, presidiendo ambos todos nuestros centros.

En esta línea no existe mejor reconocimiento que el de nuestros profesionales y nuestros pacientes y así lo confirma que dos de nuestros hospitales se encuentren entre los mejor valorados por pacientes y médicos en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) de 2015 y 2016, situando a HM Montepíncipe y a HM Sanchinarro entre los 5 hospitales privados mejor valorados de España ambos años consecutivos (2ª y 4ª posición).

Qué duda cabe que todo esto no hubiera sido posible sin el trabajo, sin la pasión y sin la guía de quienes un día, hace ya más de 25 años, pensaron que existía otra manera de hacer medicina privada en este país. Y que con un esfuerzo extremo y una confianza ciega en sus principios, nos han guiado hasta hoy. Vaya nuestro reconocimiento desde estas líneas a nuestros padres, el Dr. Abarca Campal y la Dra. Cidón Tamargo, que un día soñaron **HM Hospitales** y que hoy, ese sueño de empresa dedicada a cuidar la salud de las personas, gracias a ellos, es toda una realidad.

Este año, que ahora cerramos, de nuevo es en el que debemos destacar nuestra expansión fuera de la Comunidad de Madrid, de donde partimos, siguiendo la línea marcada y muy centrada en

construir proyectos basados en la asistencia, la docencia y la investigación como los tres ejes fundamentales para ofrecer a los ciudadanos, a los que prestamos nuestros servicios, una garantía de excelencia asistencial. Y donde, para nuestros profesionales, esta filosofía también es la garantía de que pueden desarrollar todo su potencial a nuestro lado, sin límites y con los recursos necesarios para poder ser buenos profesionales.

Cabe destacar que en 2016 hemos dado la bienvenida al seno de esta gran familia al Grupo Hospitalario la Rosaleda de Santiago de Compostela, hoy ya HM Rosaleda y HM La Esperanza. Dos centros que sumados a HM Modelo y la Maternidad HM Belén y a la reciente adquisición, ya en 2017, del Centro Médico El Castro-Hospital Perpetuo Socorro de Vigo, nos van a permitir crear para Galicia un modelo asistencial de excelencia, una red con la suficiente masa crítica y complejidad como para poder cimentar el proyecto investigador y docente en tierras gallegas.

En cuanto a cifras asistenciales 2016 ha sido para **HM Hospitales** de nuevo un año de récords. Cada vez son más los pacientes que confían en nosotros y cada vez es mayor la complejidad de nuestra actividad, un fantástico dato que confirma que vamos por la senda correcta. Cuanta más complejidad más capacidad de apostar por la innovación y por la investigación y la docencia, áreas que también presentan unos magníficos resultados mejorando año tras año, por ejemplo, nuestro índice de impacto, el número de ensayos clínicos o el número de alumnos que nos eligen tanto de Medicina como de Formación Profesional a través del Instituto HM de Profesiones Biosanitarias.

Pero aún queda mucho por venir. A estas alturas de 2017 ya estamos trabajando en el nuevo Plan Estratégico 2018-2020 que sentará las bases de los retos a los que nos enfrentamos en estos próximos años: seguir creciendo de una manera ordenada para llevar a otras latitudes nuestro modelo asistencial, seguir mejorando nuestros resultados asistenciales, ser pioneros en la adopción de tecnología tanto asistencial como de atención al paciente que nos permita ser líderes en salud digital y, como no podía ser de otra manera, consiguiendo el reconocimiento de nuestros pacientes y sus familiares, que son y siempre serán el principio y el fin de todo lo que hacemos.

Dr. D. Juan Abarca Cidón
Presidente HM Hospitales





MÁS ALTO. MÁS LEJOS

Para **HM Hospitales** el año 2016 ha sido un año de cifras económicas que certifican que el Plan Estratégico 2013-2018 sigue por la senda marcada. Cerramos el ejercicio cumpliendo ampliamente los objetivos y con cifras que corroboran que continuamos con el crecimiento previsto.

Los resultados financieros del Grupo en 2016 arrojan un crecimiento en la facturación de la compañía del 21% alcanzando unos ingresos de 335 millones de euros, frente a los 277 millones de euros registrados en 2015. Por otro lado, cerramos 2016 con un EBITDA normalizado de 56,2 millones de euros lo que, con nuestra política de reinversiones constantes, confirma que continúa intacta nuestra capacidad de seguir creciendo al mismo ritmo que lo hemos estado haciendo los 3 últimos años.

En lo que respecta a los hitos financieros y orgánicos de la compañía en la Comunidad de Madrid, cabe destacar el importante crecimiento experimentado por el Hospital Universitario HM Puerta del Sur, que ha registrado un incremento de facturación del 49% en el que es su segundo año completo de actividad. Adicionalmente, en 2016 se han unido a la red de HM Hospitales los 3 centros de HM La Paloma, que adscritos a HM Vallés, consolidan nuestra oferta en el Corredor del Henares, pendientes de la construcción de un nuevo hospital en esta zona de Madrid.

Durante 2016 también hemos experimentado un importante crecimiento fuera de Madrid afianzando nuestra posición en la región noroeste de España.

HM Hospitales se convierte, con las adquisiciones de Santiago de Compostela en 2016 y de Vigo y León en 2017, en el Grupo Hospitalario líder en esta región. Este liderazgo, nos va a permitir seguir invirtiendo en la mejora de instalaciones, de dotación

asistencial y de nuevos proyectos para ofrecer a la sociedad gallega y leonesa un proyecto asistencial de excelencia.

También hay que destacar la evolución de las áreas de I+D+i y Formación, que crecen en su facturación al 9% y albergan unas previsiones optimistas para el futuro. En esa misma línea se comporta la evolución del empleo en el Grupo que mantiene un ritmo destacado. Es por ello que seguimos aumentando nuestra plantilla y en 2016 se han producido 70 nuevas incorporaciones adicionales a los puestos de trabajo de las empresas adquiridas, lo que nos ha permitido alcanzar 3.750 empleos directos de los que el 79% tienen contratos indefinidos y un 76% son empleos femeninos.

HM Hospitales es un proyecto a largo plazo, algo irrenunciable para nosotros. Por ello, este crecimiento que estamos teniendo, y que vamos a mantener, nos exige hacerlo con orden y con una sólida base asistencial, integrando y consolidando cada adquisición para dotarla de los recursos asistenciales y humanos necesarios para ofrecer a nuestros pacientes y sus familiares la seguridad, cuidado y trato de excelencia, marca de la casa.

Pero queremos llegar aún más alto y más lejos. Porque sabemos que hemos aportado mucho, pero que podemos aportar mucho más. Que podemos ofrecer a más personas una oferta asistencial acorde a sus necesidades. Que podemos seguir generando empleo estable y de calidad. Que a nuestros clientes y proveedores les podemos ofrecer un socio cada vez más seguro y fiable. Que hay más riqueza que generar para este país. Y que, en definitiva, seguir haciendo bien las cosas, es sin duda nuestro camino a seguir.

D. Alejandro Abarca Cidón
Consejero Delegado HM Hospitales



1



DE SU LADO

Ponerte en su lugar y entender por lo que están pasando. Acompañarles en momentos buenos y malos de su vida. Aportarles la seguridad y confianza necesaria para que sepan que están en las mejores manos, que está todo bajo control. Ponernos en su lugar. A veces, ser parte de su familia o entender su situación familiar. Ser ágiles. Ser médico. Ser enfermera. Ser celador. Ser limpiadora de un hospital.

HM Hospitales fue fundada en 1989 y estos también son parte fundamental de nuestros principios y de nuestra manera de entender la medicina. Atender al paciente y cuidar de su salud es la piedra angular de nuestro quehacer diario. Estos son nuestros principios y, sin ellos, no seríamos lo que somos y nunca habiéramos llegado hasta aquí.

En **HM Hospitales** son sumamente importantes nuestros procesos de relación con pacientes. Siempre hemos sido pioneros en implantar sistemas de calidad total, en ser transparentes con nuestros indicadores asistenciales y con las reclamaciones de pacientes y sus índices de satisfacción. Buscando cada día hacerlo mejor, porque siempre se puede mejorar.

Mejorar es no solo atender la enfermedad de nuestros pacientes, es también ayudarles a cuidar de su salud para no enfermar. Es ser capaces de ofrecerles nuevos servicios que se ajusten a su necesidades, paciente a paciente. Es anticipación. Estén donde estén, a través de cualquier canal. Es gestionar sus datos de salud de manera eficiente, interoperable y accesible para ellos en formato multicanal. Es abrir las puertas de nuestros centros para permitir

que opinen y aporten, que nos cuenten lo que necesitan de nosotros.

Por todo ello, en 2016 hemos puesto en marcha el proyecto "Ciclo de Vida de Paciente, CVP". Una iniciativa transversal, ambiciosa y de largo recorrido, que afecta a toda la organización y cuyo objetivo fundamental es un completo sistema de medidas que generen una mayor satisfacción de nuestros pacientes. Para hacer de nuestros centros, centros más cercanos y más eficientes en la gestión de las necesidades de cada persona.

Más y mejores canales de comunicación como la nueva web de **HM Hospitales** o la APP que se lanzará a mediados de 2017. Nuevos procesos internos de atención al paciente que, basados en pasillos de paciente, mejoren los flujos internos de personas reduciendo los tiempos de espera y mejorando la coordinación entre los diferentes estamentos de cada centro asistencial. La adopción de nuevas tecnologías que nos permitan conocerles mejor y en la medida de lo posible hacer una medicina de anticipación para ser un agente activo de su salud.

Ciclo de Vida de Paciente CVP no es una novedad para **HM Hospitales**. Pero sí es una nueva manera de ordenar, coordinar y gestionar recursos internos para que nuestros pacientes encuentren en nosotros un socio de confianza para cuidar su salud, porque de poco valemos si no estamos de su lado.

Dra. D^a. Elena Abarca Cidón
Vicepresidenta HM Hospitales



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra estrategia global se basa en el compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la **satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares, trabajadores, colaboradores y accionistas**. Por ello, definimos nuestra misión, visión y valores como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.

01

MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios para el cuidado de la salud y del bienestar de nuestros pacientes y sus familiares, mediante una oferta asistencial completa y una excelente calidad de servicio, con el compromiso de aportar valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y al conjunto de la sociedad.

02

VISIÓN

Ser el grupo hospitalario de referencia a nivel nacional por la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas.

03

VALORES

INTEGRIDAD, tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.

CONFIANZA en las relaciones entre todos los implicados, visible en los pacientes y sus familiares, pero también contrastable entre profesionales de las diferentes actividades asistenciales.

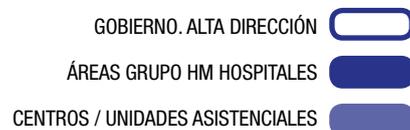
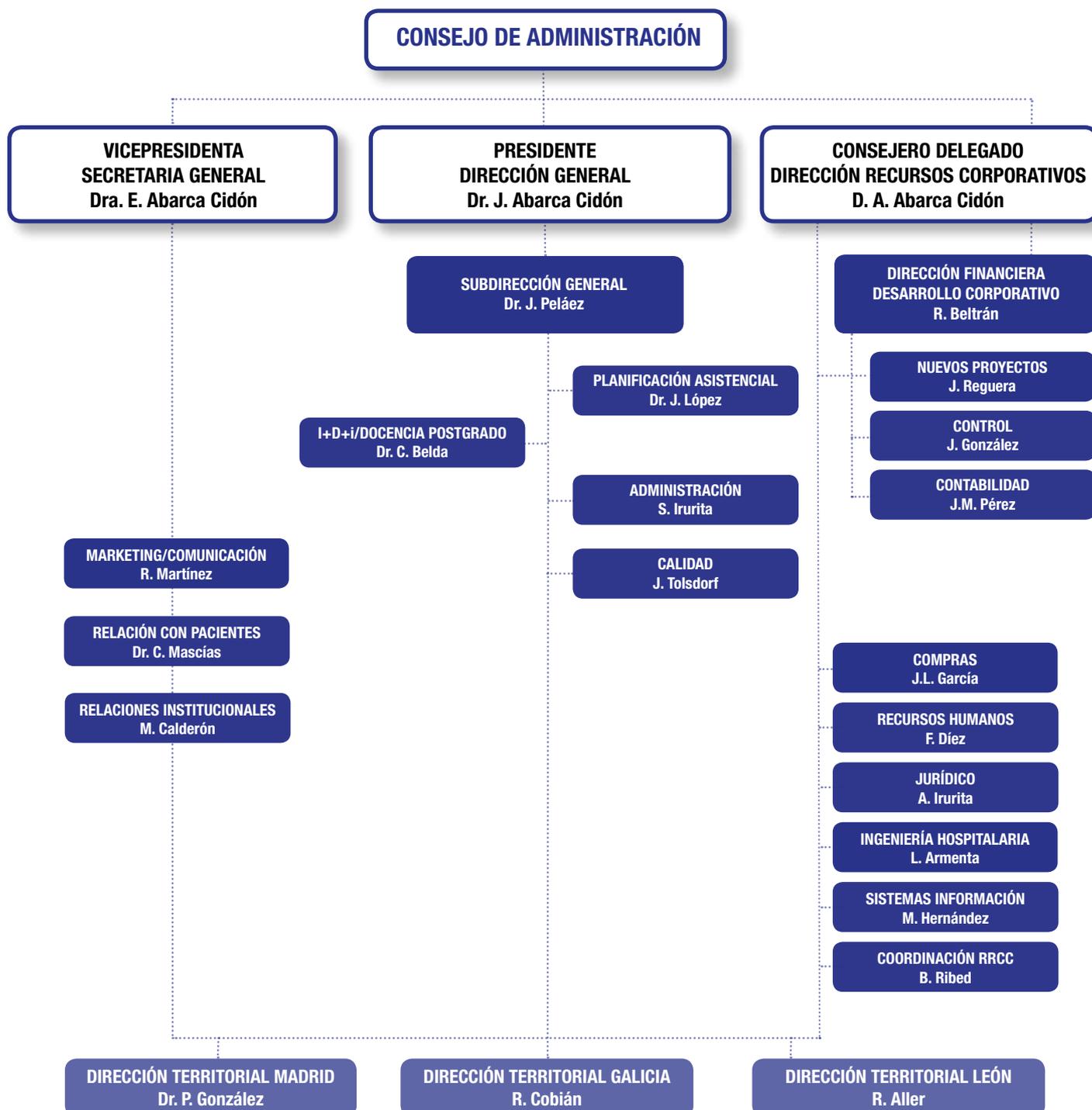
COMPROMISO de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condiciona la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.

INNOVACIÓN CONTINUADA sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.

LIDERAZGO en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico, cardiológico y neurológico.

SENSIBILIDAD para gestionar los requerimientos de nuestros pacientes y sus familiares y allegados atendiendo a sus necesidades tanto físicas como espirituales y con procesos de escucha activa que nos permitan mantener en el tiempo la excelencia en nuestra política de medicina centrada en el paciente.

ORGANIGRAMA HM HOSPITALES



MADRID



Hospital Universitario HM Madrid
 Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16
 28015 Madrid
 Tel. 91 447 66 00



Hospital Universitario HM Montepríncipe
 Avda. de Montepríncipe, 25
 28660 Boadilla del Monte, Madrid
 Tel. 91 708 99 00



Hospital Universitario HM Torrelodones
 Avda. Castillo de Olivares, s/n
 28250 Torrelodones, Madrid
 Tel. 91 267 50 00



Hospital Universitario HM Sanchinarro
 Calle Oña, 10
 28050 Madrid
 Tel. 91 756 78 00



Hospital Universitario HM Nuevo Belén
 Calle de José Silva, 7
 28043 Madrid
 Tel. 91 744 41 00



Hospital Universitario HM Puerta del Sur
 Avda. Carlos V, 70
 28938 Móstoles, Madrid
 91 267 31 00



Hospital HM Vallés
 C/ Santiago, 14
 28801 Alcalá de Henares, Madrid
 Tel. 91 737 43 53

GALICIA



Hospital HM Modelo
 Calle Virrey Osorio, 30
 15011 A Coruña
 Tel. 981 14 73 00



Maternidad HM Belén
 Calle Filantropía, 3
 15011 A Coruña
 Tel. 981 25 16 00



Hospital HM La Esperanza
 Avda. Das Burgas, 2
 15705 Santiago de Compostela, A Coruña
 Tel. 981 55 22 00



Hospital HM Rosaleda
 Calle Santiago León de Caracas, 1
 15701 Santiago de Compostela, A Coruña
 Tel. 981 55 12 00

LEÓN



Hospital HM San Francisco
 Calle Marqueses de San Isidro, 11
 24004 León
 Tel. 987 25 10 12



Hospital HM Regla
 Calle Cardenal Landázuri, 2
 24003 León
 Tel. 987 23 69 00

CENTROS INTEGRALES



Centro Integral Oncológico Clara Campal
 Calle Oña, 10
 28050 Madrid
 Tel. 902 10 74 69



Centro Integral de Enfermedades
 Cardiovasculares
 Avda. de Montepríncipe, 25
 28660 Boadilla del Monte, Madrid
 Tel. 902 08 98 80



Centro Integral de Neurociencias AC
 Avda. Carlos V, 70
 28938 Móstoles, Madrid
 Tel. 91 267 32 00



OFERTA ASISTENCIAL

ONCOLOGÍA.

Centro Integral Oncológico
Clara Campal HM CIOCC

- Programa de Cáncer familiar y hereditario
- Unidad de Odontología oncológica
- Unidad de Oncohematología
 - Programa de Trasplantes de médula ósea
- Unidad de Oncohematología pediátrica
 - Programa de Trasplante de médula ósea
 - Programa de Musicoterapia
- Unidad de Sarcomas
- Unidad de Tumores de cabeza y cuello
- Unidad de Tumores de mama
- Unidad de Tumores de pulmón
- Unidad de Tumores del sistema nervioso central. Neuro-Oncología
- Unidad de Tumores digestivos
- Unidad de Tumores génito-uritarios y de próstata
- Unidad de Tumores ginecológicos

FERTILIDAD

en HM Fertility Center

- Programa de Fecundación In Vitro
- Programa de Preservación de la Fertilidad
- Programa de Ovodonación

ADEMÁS...

- Consulta del Viajero
- Programa de Cirugía Robótica (Da Vinci)
- Programa de Cirugía Sin Sangre
- Programa de Eco-endoscopia digestiva y de vía aérea (EBUS)
- Programa Personalizado de Salud Cardiovascular
- Unidad de Cirugía de la Mano y Miembro Superior
- Unidad de Cirugía de Tumores Endocrinológicos

CARDIOLOGÍA.

Centro Integral de Enfermedades
Cardiovasculares HM CIEC

- Programa de Hemodinámica de la cardiopatía estructural
- Programa de Rehabilitación cardiaca
- Unidad de Cardiopatías congénitas
- Unidad de Electrofisiología cardiaca y Arritmología clínica
- Unidad de Imagen cardiaca
- Unidad de Insuficiencia cardiaca
- Unidad de Miocardiopatías Familiares
- Unidad de Valvulopatías

MATERNIDAD

en HM Hospitales

- Programa de Conservación de células madre del cordón umbilical.
- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Medicina Fetal
- Unidad de Embarazo de Alto Riesgo
- Unidad de Parto de Baja Intervención y de Parto Natural

- Unidad de Cirugía Refractiva
- Unidad de Cuidados Domiciliarios (UCDo)
- Unidad de Diabetes
- Unidad de Ensayos Clínicos
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad de Medicina y Traumatología Deportiva
- Unidad de Prevención Precoz Personalizada
- Unidad de Radiología de la Mujer

NEUROCIENCIAS.

Centro Integral de
Neurociencias AC HM CINAC

- Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento
 - Unidad de Enfermedades neurodegenerativas y Trastornos del movimiento
 - Unidad de Neurocirugía funcional (Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
 - Unidad de RMN-HIFU (Temblor esencial, Enfermedad de Parkinson y otros Trastornos del movimiento)
- Unidad de Deterioro Cognitivo
 - Programa de Trastornos psiquiátricos asociados a enfermedades neurodegenerativas
 - Programa de Magnetocéutica y estimulación magnética transcraneal en enfermedades neurodegenerativas y depresión
- Unidad de Investigación básica, traslacional y clínica de Enfermedad de Parkinson y Neurodegeneración

ÁREA PSIQUIATRÍA

- Programa de Adicciones y Patología Dual
- Programa de Enfermedad mental grave
- Programa de Psiquiatría infanto-juvenil y perinatal
- Programa de Trastornos de la conducta alimentaria
- Programa de Trastornos neurocognitivos y Psicogeriatría

- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad
- Unidad del Dolor
- Unidad del Sueño
- Unidad Multidisciplinar de Tratamiento de la Obesidad

02

NUESTROS HOSPITALES

DIRECCIÓN TERRITORIAL MADRID
DIRECCIÓN TERRITORIAL GALICIA



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

02

NUESTROS HOSPITALES Dirección Territorial Madrid

En Madrid 2016 ha sido un año de intenso trabajo al intentar mantener nuestra oferta asistencial, única en España por su calidad profesional y técnica. Nuestro objetivo común: ser el mejor grupo de hospitales y de profesionales en España.

El Hospital Universitario HM Madrid es un centro de referencia de sus pacientes, una población de edad media elevada. Nuestros esfuerzos se han volcado en hacer un hospital más cómodo, accesible y habitable. Así, hemos visto premiados nuestros esfuerzos con más pacientes en nuestro servicio de Urgencias y UCI.

HM Montepíncipe ha tenido un gran crecimiento en la actividad junto a HM CIEC, que se ha convertido en un servicio central en patología cardiovascular consiguiendo números récord y siendo referencia nacional e internacional.

HM Torrelodones ha sido una de las más agradables sorpresas. Su localización hace que sea referencia en la sanidad privada de la sierra oeste de Madrid. No quiero dejar de destacar la continua aportación al hospital de la Unidad de Atención Domiciliaria.

HM Sanchinarro es ya un gran hospital europeo y mundial. La Oncología ha permitido que este centro y HM CIOCC, sean la referencia oncológica de Madrid al ser atendidos con rapidez y cariño por los mejores profesionales, con la mejor tecnología, con los fármacos más modernos.

HM Nuevo Belén sigue batiendo récords en 2016. Ha conseguido ser en algunos meses el hospital con más número de nacimientos de **HM Hospitales**. Su cada vez mejor porcentaje de

cesáreas (las necesarias por seguridad de la paciente y de su hijo), han hecho de este hospital la referencia en obstetricia y ginecología de Madrid capital.

HM Puerta del Sur ya no es un recién nacido. En su segundo año de vida es uno de nuestros hospitales con más actividad ambulatoria y en atenciones en su Servicio de Urgencias. Mención especial a HM CINAC, el primer centro español en neurociencias de este tipo.

HM Vallés, incorporado en 2015, ha reforzado su capacidad de atención en el Corredor del Henares con la apertura de un servicio de Urgencias moderno y funcional. Destacan en el hospital su área quirúrgica en la que predominan la Oftalmología y la Traumatología.

HM IMI Toledo ha sufrido una gran remodelación, con un aumento de espacio que casi duplica el anterior. La incorporación de algunas especialidades dan al centro una especial relevancia en Toledo junto a la Unidad de la Mujer, única en Castilla-La Mancha.

En resumen, 2016 ha permitido que **HM Hospitales** siga creciendo y acercando sus servicios al paciente, además de iniciar un proceso de dedicación y atención personalizada a cada uno de los pacientes que depositen su confianza en nosotros. Esperamos que la experiencia de ponerse en nuestras manos sea cada vez mejor.

Dr. D. Pablo González Jerez
Dirección Territorial Madrid HM Hospitales



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	5.777
URGENCIAS	32.771
CIRUGÍAS	1.891
CIRUGÍAS AMBULANTES	1.903
ESTUDIOS DE LABORATORIO	711.060
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	106.057
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	3.972
CONSULTAS EXTERNAS	193.257

2.1. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM MADRID

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM Madrid es un hospital médico-quirúrgico ubicado en el centro de Madrid que cuenta, además, con dos políclínicos de consultas externas, una Clínica Universitaria Odontológica, un Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia y un servicio de Podología.

Dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas de adultos además de Urgencias las 24 horas.

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Madrid está dotado de modernas instalaciones de radiología convencional, mamógrafo digital, ecografía, TAC multicorte (de 32 detectores), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas) y RM abierta (de 0,4 Teslas).



“En el Hospital Universitario HM Madrid cerramos 2016 alcanzando todos aquellos objetivos que nos han llevado, un año más, a conseguir los mejores resultados en nuestro sector. Seguimos trabajando desde nuestro compromiso con la calidad asistencial al lado de los pacientes, para que tengan la mejor sanidad posible y seguimos apostando por los mejores profesionales y la innovación tecnológica como medio para llegar a la excelencia que, junto al compromiso docente, año tras año, nos impulsa a trabajar para seguir creciendo con la ilusión de hacerlo con todo el equipo humano de HM Hospitales.”

Dra. Dña. Maribel Sánchez Galindo

Dirección Médica de HM Madrid

► DOTACIÓN

- 92 habitaciones + 5 Hospital de Día
- 5 boxes urgencias
- 33 consultas
- 5 quirófanos
- 8 camas UCI
- TAC de 32 cortes
- RM abierta de 0,4 T
- RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Policlínicos adjuntos (c/ Arapiles, 8 y Plaza del Conde del Valle de Suchil, 3)
- Gimnasio de Rehabilitación adjunto
- Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM

ADEMÁS, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- Programa de Cirugía Sin Sangre
- Programa de Fragilidad Ósea
- Programa de Patología de Cadera del Adulto Joven
- Programa de Proctología Avanzada
- Unidad de Cirugía de Tumores Endocrinológicos
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad del Dolor



HOSPITAL UNIVERSITARIO

hm montepríncipe



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	12.551
URGENCIAS	63.073
CIRUGÍAS	7.079
CIRUGÍAS AMBULANTES	2.589
NACIMIENTOS	2.151
ESTUDIOS DE LABORATORIO	950.134
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	110.811
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	5.775
CONSULTAS EXTERNAS	323.087

2.2. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM MONTEPRÍNCIPE

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM Montepíncipe es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil a la vanguardia de la innovación clínica y de la calidad asistencial. HMM ha sido el primer hospital privado de España certificado según la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** para todos sus servicios. Asimismo, fue el primer hospital privado de la Comunidad de Madrid en ser acreditado como centro universitario en septiembre de 2007, certificación que después se extendió a todos los centros de **HM Hospitales**.

Con más de 21.500 m² construidos, el hospital dispone de todas las especialidades médico-quirúrgicas, tanto de niños como de adultos y Urgencias las 24 horas.

Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen está equipado con equipos de radiología convencional, entre los que se incluyen ecografía, mamografía digital y el nuevo TAC de 160 detectores, en el que se pueden realizar todo tipo de estudios de forma más rápida, con mayor resolución y con menos radiación para el paciente.



“El 2016 ha sido el año del 18 aniversario del Hospital Universitario HM Montepíncipe, una fecha clave en la que al cumplir “la mayoría de edad”, la madurez del proyecto, tanto asistencial como de investigación y docencia, se ha visto reflejada en la excelente valoración como segundo mejor hospital privado de España en el MRS.

Tras estos “18 años contigo”, una vez consolidada y reconocida nuestra trayectoria, nuestro objetivo es seguir trabajando para mejorar y crecer en todas las áreas, sabiendo que nuestra prioridad es el paciente y su familia.”

Dra. Dña. Virginia Soler Vigil

Dirección Médica de HM Montepíncipe

► DOTACIÓN

- 129 habitaciones + 11 Hospital de Día
- 13 boxes urgencias
- 2 Salas de parto UTPR
- 56 consultas
- 11 quirófanos
- 10 camas UCI + 6 Camas de UCI Coronaria
- 25 camas de UCI Pediátrica y Neonatal
- Oncología Pediátrica
- 3 RM, 2 de alto campo de 1,5 T y dinámica de 0,7 T
- TAC de 160 cortes
- Eco cardio y eco vascular 3 D
- Dispone de parking de 500 plazas

ADemás, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- Programa de Atención al Ictus Agudo
- Programa de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- Programa de Litotricia Extracorpórea
- Programa de Traumatología y Ortopedia Pediátrica
- Unidad de Embarazo de Alto Riesgo



HOSPITAL UNIVERSITARIO

hm torrelodones



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	6.246
URGENCIAS	61.649
CIRUGÍAS	3.165
CIRUGÍAS AMBULANTES	2.142
ESTUDIOS DE LABORATORIO	686.784
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	111.476
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	4.286
CONSULTAS EXTERNAS	278.867

2.3. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM TORRELODONES

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM Torrelodones es un hospital general médico-quirúrgico equipado con todos los servicios y especialidades médico-quirúrgicas y Urgencias las 24 horas. Cuenta con un Policlínico de consultas externas con un amplio abanico de servicios y especialidades. Además, acoge el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación y la Unidad de Medicina Deportiva.

Desde abril de 2011, **HM Hospitales** cuenta también con una Unidad de Radiodiagnóstico ubicada en la Clínica Médica Los Belgas, en Collado Villalba.

Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Torrelodones dispone de equipos de radiología convencional, ecografía, mamografía, TAC multicorte (de 16 detectores), 2 resonancias magnéticas (RM) cerradas de alto campo (de 1,5 Teslas) y ortopantomografía.

Continúa creciendo la Unidad de Cuidados Domiciliarios, recibida con altos niveles de satisfacción por parte de nuestros pacientes y familiares. Durante el año 2016 se realizaron 550 visitas a domicilio.



“Un año más la población de nuestra área de influencia ha depositado su confianza en HM Torrelodones para el cuidado de su salud, tal y como demuestran nuestras magnitudes asistenciales.”

Continuando con nuestra vocación de dar asistencia integral y de calidad a nuestros pacientes, en este año 2016 hemos adquirido la segunda resonancia de alto campo para nuestro hospital.”

Dra. Dña. Pilar Múgica Elorza

Dirección Médica de HM Torrelodones

▶ DOTACIÓN

- 77 habitaciones + 8 Hospital de Día
- 16 boxes urgencias
- 42 consultas
- 6 quirófanos
- 9 camas UCI
- TAC de 16 cortes
- 2 RM cerrada de alto campo de 1,5 T
- Mamógrafo digital
- Policlínico adjunto

ADEMÁS, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- Programa de Ginecología de la Adolescente
- Unidad Multidisciplinar de Osteoporosis Primaria
- Programa de Pilates Terapéutico



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	13.985
URGENCIAS	90.393
CIRUGÍAS	6.432
CIRUGÍAS AMBULANTES	3.322
ESTUDIOS DE LABORATORIO	2.322.449
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	129.311
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	10.332
CONSULTAS EXTERNAS	352.582

2.4. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM SANCHINARRO

HM Sanchinarro es un hospital general médico-quirúrgico con 35.000 m² construidos y cuenta con cuatro policlinicos de consultas externas. Dispone de Urgencias 24 horas y de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, con la excepción de Obstetricia, Neonatología y Cirugía Cardíaca; un área de consultas y 12 quirófanos de última generación como el dotado con el robot quirúrgico Da Vinci, con el que **HM Hospitales** inició su Programa de Cirugía Robótica, que avanza en la cirugía mínimamente invasiva para conseguir los mejores resultados médicos y una recuperación más rápida de los pacientes al igual que se sigue aumentando en tecnología con la adquisición de un nuevo quirófano integrado, dotado de un sistema de infraestructura informática que dispone de la tecnología más avanzada en materia de comunicación quirúrgica permitiendo controlar todos los dispositivos de un quirófano.

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Sanchinarro está dotado de equipos de radiología convencional, tres ecógrafos de última generación, elastografía según tecnología ARFI, densitometría, mamografía digital con tomosíntesis y mesa prona, TAC multicorte (de 64 detectores, colonoscopia virtual, y TAC coronario), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 3 Teslas), cardiorresonancia, neurorradiología avanzada y espectroscopia y RM abierta de alto campo (de 1 Teslas), RM de extremidades (1,5 Teslas) y ortopantomografía.

A este servicio, que también acoge la Unidad de la Mujer, con toda la capacidad tecnológica para realizar cualquier tipo de prueba diagnóstica invasiva y no invasiva, se incorporó en 2012 una resonancia intraoperatoria con navegador integrado, convirtiendo a HMS en uno de los primeros hospitales del mundo con esta tecnología neurooncológica.

Además, HM Sanchinarro acoge el Laboratorio Central de **HM Hospitales** y la sede fija de la Unidad de Donación de Sangre, un servicio que se completa con una segunda sede móvil: un autobús que circula por todos los hospitales del Grupo.

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

“HM Sanchinarro ha cumplido 10 años y sigue creciendo en su actividad asistencial del día a día manteniendo como siempre la línea estricta del trato personal y personalizado a sus pacientes y familias, así como guardando los cánones de eficacia, eficiencia y efectividad como se ha venido realizando desde su origen.”

Dr. D. Íñigo Martínez Gil

Dirección Médica de HM Sanchinarro

▶ **DOTACIÓN**

- 178 habitaciones + 10 puestos de Hospital de Día + 4 puestos de Unidad de Sueño
- 13 boxes urgencias
- 72 salas de consultas
- 12 quirófanos (1º quirófano integrado)
- 14 camas UCI ampliables a 22
- Mamógrafo digital con tomosíntesis y mesa prona para Estereotaxia de mama
- Resonancia Magnética Craneal Intraoperatoria
- RM abierta de alto campo de 1 T
- RM cerrada de alto campo de 3T y PET-TAC
- RM de extremidades de 1,5 T
- Robot quirúrgico Da Vinci Xi
- TAC de 64 cortes

ADEMÁS, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- Programa de Cirugía Hepato-Bilio-Pancreática
- Programa de Cirugía Robótica
- Programa de Diagnóstico Precoz del Nódulo Pulmonar
- Programa de Ecoendoscopia Digestiva
- Programa de Patología Funcional Digestiva (Phmetría y Manometría)
- Programa endoscópico más amplio por la realización de procedimientos como; Ablación endoscópica endoluminal por radiofrecuencia del esófago de Barret (HALO), Disección endoscópica submucosa y resección endoscópica mucosa (DES y REM)



HOSPITAL UNIVERSITARIO

hm nuevo belén



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	4.912
URGENCIAS	11.227
CIRUGÍAS	2.909
CIRUGÍAS AMBULANTES	629
NACIMIENTOS	2.070
ESTUDIOS DE LABORATORIO	44.748
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	92.359
CONSULTAS EXTERNAS	172.084

2.5. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM NUEVO BELÉN

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM Nuevo Belén es un hospital médico-quirúrgico especializado en Ginecología y Obstetricia. Después de su adquisición en julio de 2011 ha sido renovado, actualizado y completado para ofrecer todos los servicios relacionados con el embarazo y parto, satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes y convertirse en referencia materno-infantil de la capital madrileña. HM Nuevo Belén es el único centro monográfico de maternidad en Madrid.

El hospital cuenta con todas las especialidades médicas implicadas en el proceso del embarazo y el parto, y cuenta con Urgencias obstétrico ginecológicas y con el personal necesario para su atención de presencia física las 24 horas del día así como con el apoyo de los servicios centrales.

Las instalaciones de HM Nuevo Belén se distribuyen en 2 edificios: el de Hospitalización, con habitaciones individuales, paritorios y quirófanos, así como 3 modernas y acogedoras UTPR's (Unidad de Trabajo de Parto y Recuperación) dotadas de todos los medios necesarios para hacer del momento del parto algo inolvidable, todo siempre con las máximas medidas de seguridad para la madre y el recién nacido, Unidad de Neonatología con UCI Neonatal (con política de puertas abiertas 24h para los padres de los niños ingresados) y Servicio de Diagnóstico por Imagen, que dispone de equipos de radiología convencional, radiología pediátrica, mamógrafo digital y TAC multicorte.

Asimismo, cuenta con Programa de Diagnóstico Prenatal y de Bienestar Fetal, con ecografía obstétrico-ginecológica, (ecografía y ecodoppler) y diagnóstico prenatal (ecografía de primer trimestre y semana 20, ecografía 3D y 4D, pruebas invasivas y amniocentesis). En el edificio adyacente se encuentra la cafetería y 12 consultas de Ginecología y Obstetricia. Las consultas de Pediatría, monitorización fetal y otras especialidades que dan cobertura a la demanda de Salud de la mujer y el niño se encuentran en el edificio principal.

“Durante el año 2016 hemos mantenido el crecimiento. Ha tenido especial repercusión la incorporación de los profesionales de HM Gabinete Velázquez que se han integrado perfectamente en el funcionamiento de nuestro centro.”

Dra. Dña. Pilar Monteliu González

Dirección Médica de HM Nuevo Belén

▶ **DOTACIÓN**

- 39 habitaciones de hospitalización
- 14 puestos UCI Neonatal, con capacidad técnica y humana para atender la prematuridad a partir de la semana 26
- 3 quirófanos, 2 paritorios, zona de reanimación post quirúrgica
- Sala de urgencias obstétrico ginecológicas con despacho de exploración y 4 puestos
- Equipo humano: 148 empleados, 40 médicos asociados
- Unidad de Parto Natural: 3 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación con bañera y cama de parto





02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	8.415
URGENCIAS	72.705
CIRUGÍAS	3.266
CIRUGÍAS AMBULANTES	1.502
NACIMIENTOS	1.233
ESTUDIOS DE LABORATORIO	789.875
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	63.895
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	4.123
PET-RMN	513
CONSULTAS EXTERNAS	290.820

2.6. HOSPITAL UNIVERSITARIO

HM PUERTA DEL SUR

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016



HM Puerta del Sur es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil dotado de la última innovación tecnológica y con la cartera de servicios más amplia destinado a dar servicio a la zona sur de Madrid.

Con 25.000 m², el hospital dispone de todas las especialidades médico-quirúrgicas, tanto de niños como de adultos y Urgencias las 24 horas. Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, cuenta con un Servicio de Diagnóstico por Imagen totalmente digitalizado, con lo que se consigue una mayor calidad de imagen y disminución de la dosis administrada al paciente. Cuenta con el primer PET-RM de adquisición simultánea de España, que tiene integrado un PET de última generación así como una RMN Cerrada de 3 Teslas. Complementando al PET-RMN se encuentra la primera instalación en España de un sistema de RMN-HIFU destinado al tratamiento de enfermedades neurológicas. Esta novedosa instalación combina una potente resonancia de 3 Teslas con un sistema de HIFU (High Intensity Focused Ultrasound), que permite el tratamiento de enfermedades neurológicas como la Enfermedad de Parkinson o el temblor esencial sin necesidad de cirugía.

La combinación de estas dos tecnologías en un mismo centro es pionera a nivel mundial, ya que es el primer centro donde coexisten estas dos tecnologías con el fin de dar solución a patologías neurodegenerativas.

Además están instalados en el centro dos TAC de 80 cortes y 32 cortes y una RMN de 1.5 Teslas de Gantry amplio destinado a mejorar el confort durante la exploración.

Complementando la dotación tecnológica, el Servicio de Radioterapia tiene instalado un Acelerador Lineal de última generación denominado Elekta Versa HD, que permite las más avanzadas técnicas de radioterapia incluyendo radiocirugía tanto intra como extracraneal.



“El año 2016 ha sido un año clave en HM Puerta del Sur. Independientemente del importante incremento de la actividad de nuestro hospital, se ha desarrollado un importante esfuerzo en adaptar el hospital a las necesidades de nuestros pacientes, destacando la planificación y realización de una nueva zona de actividad ambulatoria y en la que se han incluido un nuevo hospital de día modular y adaptado a las necesidades actuales de privacidad, una unidad del sueño dotada de la última tecnología y que cuenta con la posibilidad de realizar todo tipo de estudios, y la unidad del dolor que supone una revolución en la concepción de la atención a pacientes con dolor y que permite en un circuito sencillo atender a los pacientes de una forma integral y eficiente.”

Dr. D. Santiago Ruiz de Aguiar

Dirección Médica de HM Puerta del Sur

▶ DOTACIÓN

- 119 habitaciones +4 UTPR (Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación)
- Unidad de Ingreso de Psiquiatría con 15 camas
- Unidad del Dolor con sala de procedimientos ambulantes incorporada
- Unidad del Sueño con 4 boxes de ingreso
- 7 Boxes de Hospital de Día y 6 sillones para tratamientos en Hospital de Día
- 14 boxes urgencias
- 61 consultas
- 11 quirófanos, 2 de ellos integrados, de los cuales existe uno específico para neurocirugía funcional
- Salas de Radiología Vasculat Digital (Hemodinámica, Radiología Vasculat Intervencionista y Neurorradiología Intervencionista)
- 12 camas UCI
- 16 camas de UCI Neonatal
- TAC de 80 cortes
- RM Cerrada de alto campo de 1,5 T y Gantry Amplio
- PET-RM de adquisición simultánea, único en España, combina en la misma instalación un PET y una RMN de 3 Teslas de muy alto campo que permite abrir un gran campo en el diagnóstico tanto morfológico como funcional y metabólico
- RMN-HIFU, primera instalación en España dedicada en exclusiva a las aplicaciones neurológicas de la técnica, que permite de forma no invasiva el tratamiento intracraneal de trastornos del movimiento y de otras enfermedades neurodegenerativas
- Gammógrafo de última generación
- Acelerador Lineal de última generación con 5 fuentes de energía fotónica que permite todas las técnicas de Radioterapia, incluyendo radiocirugía tanto intra como extracraneal



02

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	1.061
URGENCIAS	15.794
CIRUGÍAS	780
CIRUGÍAS AMBULANTES	2.763
ESTUDIOS DE LABORATORIO	15.789
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	31.045
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	1.563
CONSULTAS EXTERNAS	138.877

2.7. HOSPITAL

HM VALLÉS

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016



HM Vallés es un hospital médico-quirúrgico situado en el corazón de Alcalá de Henares. Fue el primer centro hospitalario de Alcalá. Abrió sus puertas en 1963 sobre el solar donde se levantó la casa del médico personal de Felipe II, D. Francisco Vallés, conocido como “El Divino Vallés”, médico, humanista y escritor, considerado el mayor exponente español de la medicina renacentista.

En el año 2015 HM Vallés, así como los dos policlínicos que lo completan, entran a formar parte del Grupo **HM Hospitales**. Dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas de adultos, además de Urgencias las 24 horas. Posteriormente en mayo de 2016 se adquieren los tres policlínicos La Paloma que se localizan en Torrejón de Ardoz y que actualmente dependen de este hospital.

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Vallés incluye, además de equipos de radiología convencional, ecografía, mamografía, TAC multicorte (16 slices), resonancia magnética abierta y ortopantomografía. Completa el servicio de diagnóstico el Servicio de Medicina Nuclear, dotado con equipos de última generación que permiten realizar múltiples estudios. Contamos con la Unidad de Reproducción Asistida (HM Fertility Center) que dispone de consultas propias, un laboratorio de fecundación in vitro y una sala de punción. Otras Unidades a destacar son la de Oftalmología, con una Unidad de Cirugía Refractiva con las últimas tecnologías láser (EXCIMER y VISUMAX RELEX SMILE), así como el uso en Urología de láser verde para cirugía prostática. Actualmente se están llevando a cabo obras para remodelar la zona de Urgencias, con la inclusión de varios boxes de atención urgente multidisciplinarios y de observación.

En los dos policlínicos de consultas externas que completan sus instalaciones, dispone de sendos Gimnasios de Rehabilitación y Fisioterapia, así como una Unidad de Salud Dental.

“El año 2016 ha sido un año intenso, lleno de cambios para modificar nuestras instalaciones, mejorando técnicamente todos los sistemas de suministros, seguridad, así como hacerlas más confortables. La finalización de la nueva Urgencia ha permitido atender un 20% más de pacientes, y de mayor complejidad, siempre bajo el cobijo de nuestro gran Grupo que es capaz de solucionar las situaciones más adversas. Esta es la dimensión que queríamos alcanzar, y poder dar servicio al Corredor del Henares con garantías.”

Dr. D. Félix González Calleja

Dirección Médica de HM Vallés

▶ DOTACIÓN

- 15 habitaciones + 4 puestos Hospital de Día
- 38 Salas de consultas
- 3 Quirófanos
- 6 Camas de URPA
- Resonancia Magnética abierta APERTO LUCENT 0,4
- Tomógrafo Hitachi Supria TC 16 slices
- Gammacámara GE Milenium
- Láser verde
- Láser VISUMAX RELEX SMILE
- Láser EXCIMER
- 5 Policlínicos adjuntos





02

NUESTROS HOSPITALES Dirección Territorial Galicia

Si buscamos una palabra que defina la actividad de **HM Hospitales** en Galicia a lo largo de 2016, ésta es "crecimiento". Porque en el transcurso de este ejercicio se han dado importantes pasos adelante en la construcción de un proyecto gallego sólido y de referencia en esta comunidad en materia de sanidad privada.

En este sentido, el gran hito del año fue la incorporación de los hospitales del Grupo La Rosaleda (Hospital HM Rosaleda y Hospital HM La Esperanza), además del policlínico HM Rosaleda Lalín, lo que constituye un avance territorial importante, que acerca los servicios del grupo a pacientes de todo el norte y centro de la comunidad. Al igual que sucedió en su día con la incorporación de HM Modelo y HM Belén, se trata de una alianza construida sobre unos valores compartidos, que son la calidad asistencial y la actualización tecnológica permanente, que se completan con otros dos ejes de actuación que definen la actividad de **HM Hospitales**: docencia e investigación.

Otro paso importante fue la puesta en marcha del Policlínico HM Matogrande en A Coruña, un centro que ha venido a complementar la oferta sanitaria que **HM Hospitales** venía ofreciendo en esta ciudad con un amplio abanico de servicios especializados. Este centro tiene como elemento diferencial

el abordaje integral y multidisciplinar de las distintas patologías, con un peso importante de la rehabilitación, en el más amplio sentido de la palabra.

Por otra parte, en materia de renovación tecnológica cabe señalar la incorporación de un nuevo sistema de navegación craneal que guía al cirujano en las intervenciones cerebrales complejas y que supone un nuevo elemento diferencial de **HM Hospitales** en el marco de la sanidad privada gallega.

A todo ello hay que sumar el reconocimiento que supone la obtención de la acreditación QH + 1 estrella por parte del Hospital HM Modelo y la Maternidad HM Belén, otorgados por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), así como el galardón otorgado a HM Modelo en el marco de los Premios Sanitaria 2000 por la incorporación en el año 2015 del sistema quirúrgico Da Vinci, que el jurado valoró como el mejor y más seguro sistema para intervenir pacientes.

El año 2017 volverá a ser un año de retos y compromisos con el proyecto gallego de **HM Hospitales**.

D. Ramón Cobián Casares

Dirección Territorial Galicia HM Hospitales



2.8. HOSPITAL

HM MODELO

“El año 2016 ha sido un ejercicio de crecimiento para el Hospital HM Modelo, que se ha visto complementado por el Policlínico HM Matogrande, lo que nos ha permitido no sólo ampliar la oferta de servicios a nuestros pacientes, si no acercar el hospital en su conjunto a una zona de la ciudad más alejada del hospital. Por su parte, las cifras de actividad de la Maternidad HM Belén permiten ver el fruto de las inversiones realizadas y revelan un crecimiento constante en las distintas áreas, que vienen a consolidar al centro en una posición de referencia en la sanidad privada no sólo de A Coruña, si no de Galicia en su conjunto.”

Dr. D. Jorge Cobián Casares

Dirección Médica de HM Modelo y Maternidad HM Belén

► DOTACIÓN

- 91 camas de hospitalización y 3 de hospital de día
- 10 camas de UCI adultos
- 10 boxes de urgencias
- 7 quirófanos
- Sistema quirúrgico Da Vinci
- TAC 64 cortes
- RMN cerrada 1.5T
- Sala de hemodinámica
- Medicina Nuclear: gammacámara y PET-TAC
- Ecógrafos
- Telemando
- Ortopantomografía
- Mamografía con tomosíntesis y CView
- RX simple digital
- Unidad de digestivo con 2 salas de endoscopias
- Laboratorio de análisis clínicos



HM Modelo y Maternidad HM Belén es un hospital general médico-quirúrgico que se encuentra separado físicamente en dos edificios: HM Modelo y Maternidad HM Belén.

HM Modelo es un hospital médico quirúrgico que atiende todas las especialidades médicas y quirúrgicas a excepción de la ginecología, obstetricia y los ingresos pediátricos.

Disponemos de urgencias de todas las especialidades 24h al día, excepto las obstétricas y ginecológicas, que se atienden en la maternidad. Además, el hospital cuenta con una zona específica de consultas externas, a la que se suma el policlínico de Paseo de los Puentes donde se pasan consulta de medicina de familia y otras consultas de especialidades no quirúrgicas.

Siempre hemos apostado por la incorporación de la tecnología más innovadora en los tratamientos médicos y quirúrgicos, como fue en su día la adquisición de PET-TAC, único en la sanidad gallega en ese momento y en la actualidad el único de la sanidad privada gallega. También cuenta con un robot quirúrgico DaVinci, un láser de litotricia y en 2016 se incorporó un sistema de navegación craneal que guía al cirujano en las intervenciones quirúrgicas más complejas. Por otra parte, el hospital dispone de una sala de hemodinámica dotada con tecnología puntera, equipada con software de punción guiada, que proporciona una gran cantidad de usos clínicos, tanto en neurorradiología y radiología intervencionista como en neurocirugía y cardiología. Asimismo, cuenta con un mamógrafo digital con tomosíntesis, mejorado recientemente con el dispositivo CView. También dispone de una renovada sala de endoscopias.

En el año 2016, cabe destacar la puesta en marcha del Policlínico HM Matogrande, un centro de 700 metros cuadrados, que viene a completar la oferta asistencial del Hospital HM Modelo, poniendo el acento en el abordaje multidisciplinar de las diferentes patologías, así como en la rehabilitación, en el más amplio sentido de la palabra.

ADEMÁS, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- Unidad de dolor
- Servicio de Endoscopia Diagnóstica y Terapéutica
- Unidad de Mama
- Servicio de Oncología
- Servicio de Cardiología y Cirugía Cardíaca
- Unidad de Sueño
- Servicio de Neurofisiología
- Programa de Cirugía Torácica Mínimamente Invasiva
- Servicio de Urología con Programa de Cirugía Robótica
- Urgencias Adultos y Pediátricas 24h
- Unidad de Medicina Deportiva y Rehabilitación Cardio-Respiratoria
- Otras instalaciones: cafetería y capilla





2.9. MATERNIDAD

HM BELÉN▶ **DOTACIÓN**

- 34 camas de hospitalización
- 12 puestos de UCI neonatal
- 4 quirófanos
- 4 boxes de urgencias
- Densitometría
- Ecografía
- Rx convencional
- Laboratorio de FIV
- Servicio de Anatomía Patológica
- Otras instalaciones: cafetería



Maternidad HM Belén es un hospital médico quirúrgico cuyas actividades principales giran en torno a las especialidades de Ginecología-Obstetricia y Pediatría, si bien también son importantes la actividad de ORL infantil y cirugía plástica.

En la maternidad se atienden las urgencias obstétricas y ginecológicas, con una zona específica distribuida en 4 boxes y una consulta.

Disponemos de UCI neonatal y servicio de pediatría durante las 24h, además de servicio de cirugía pediátrica localizado de forma permanente, lo que ha favorecido el aumento de la actividad de esta especialidad.

En el hospital se localizan las consultas externas de ginecología, cardiología pediátrica, neuropediatría y de HM Fertility Center. HM Belén cuenta, a menos de 50 m. del edificio del hospital, con un policlínico de especialidades pediátricas donde se atienden las consultas de pediatría general, cirugía pediátrica, gastroenterología pediátrica y odontología pediátrica. En 2016, cabe destacar que fue el único hospital de la ciudad que registró un incremento de nacimientos con respecto al ejercicio anterior.

ADEMÁS, EN SU OFERTA SANITARIA ESPECIALIZADA DESTACA:

- HM Fertility Center
- Cirugía Pediátrica
- Cardiología Pediátrica
- UCI Neonatal
- Urgencias Ginecológicas 24h
- Fisioterapia Suelo Pélvico
- Extracción de Sangre y Tejido de Cordón Umbilical
- Programa de Educación Maternal

**MAGNITUDES ASISTENCIALES
AÑO 2016**

ALTAS HOSPITALARIAS	11.330
URGENCIAS	80.878
CIRUGÍAS	7.686
CIRUGÍAS AMBULANTES	4.213
ESTUDIOS DE LABORATORIO	699.057
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	88.141
ENDOSC./COLONOSCOPIAS	4.318
NACIMIENTOS	1.136
CONSULTAS EXTERNAS	210.295

2.9. HOSPITAL

HM ROSALEDA

“El año 2016 ha supuesto un punto de inflexión para HM Rosaleda y HM La Esperanza. La integración en HM Hospitales ha fortalecido las bases de dos centros de referencia en Santiago de Compostela y nos permite contemplar el futuro con un mayor optimismo. Este nuevo escenario no solo permitirá llevar a cabo una mayor inversión en tecnología, si no también compartir sinergias con los demás hospitales del grupo para realizar una mayor aproximación a otros campos como la investigación y la docencia. Todo ello, con el fin último de ofrecer unos óptimos servicios asistenciales a los pacientes y, también, de contribuir a la formación y la proyección de nuestros profesionales.”

Dr. D. Eduardo Granja

Dirección Médica de HM Rosaleda y HM La Esperanza


DOTACIÓN

- 76 camas
- 6 quirófanos, con unidades de reanimación, despertar y esterilización
- Urgencias 24 horas
- Laboratorios
- Radiodiagnóstico
- Unidad Materno-infantil con 11 habitaciones individuales, paritorio, quirófano de cesáreas, UCI neonatal y reanimación neonatal
- Cafetería

MAGNITUDES ASISTENCIALES
AÑO 2016

ALTAS HOSPITALARIAS	4.606
URGENCIAS	27.862
CIRUGÍAS	4.437
CIRUGÍAS AMBULANTES	866
NACIMIENTOS	401
ESTUDIOS DE LABORATORIO	46.032
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	37.182
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS	1.424
CONSULTAS EXTERNAS	96.010



HM Rosaleda es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil que, desde su creación, se ha convertido en un referente en Santiago de Compostela. Ubicado en el centro de la capital gallega, está conformado por tres edificios y cuenta con una amplia cartera de servicios. Dispone de Urgencias las 24 horas.

El edificio central alberga el área quirúrgica. Además, tres plantas son destinadas a la hospitalización. El Centro Materno Infantil dispone de once habitaciones individuales y ese mismo bloque cuenta con los servicios de reproducción asistida, cirugía plástica y estética, pediatría y fisioterapia. En el tercer bloque, de consultas externas, están emplazadas las Urgencias, el laboratorio y radiodiagnóstico.

HM Rosaleda experimentó un crecimiento en urgencias atendidas en el año 2016. Fueron un total de 27.862. El hospital compostelano también incrementó el número de nacimientos hasta alcanzar los 401.





2.10. HOSPITAL

HM LA ESPERANZA▶ **DOTACIÓN**

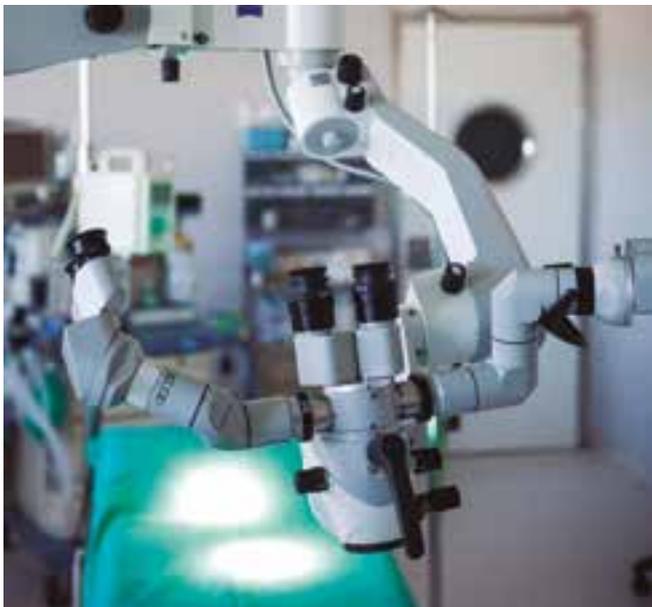
- 35 camas de hospitalización
- 8 quirófanos con unidades de reanimación, despertar y central de esterilización
- Radiodiagnóstico
- Neurofisiología con 2 camas para polisomnografía
- Hospital de día
- Punto de extracción de analíticas
- Cafetería

HM La Esperanza, situado en el centro de Santiago de Compostela, es un hospital médico-quirúrgico que cuenta con profesionales que son referencia en sus especialidades. La tecnología de vanguardia es el soporte fundamental. Además, la calidad en los servicios asistenciales y la seguridad del paciente son otros dos pilares del hospital.

En el año 2016, HM Rosaleda y HM La Esperanza se integraron en HM Hospitales. Con ello, han fortalecido los ideales de ofrecer una alta calidad asistencial, excelencia en el trato y seguridad al paciente.

Durante el año 2016, la suma de las consultas externas de los dos centros de **HM Hospitales** en la capital gallega alcanzó los 124.760 exámenes médicos, lo que es un buen ejemplo de la intensa actividad asistencial de la que disfrutan. Además, la unidad de diagnóstico por imagen realizó un total de 53.552 estudios radiológicos.

La integración en **HM Hospitales** ha supuesto un hito para HM Rosaleda y HM La Esperanza. Ambos centros son referencias en Santiago y, en la nueva e ilusionante etapa que se ha abierto, se preparan para dibujar un futuro esperanzador en el que se han marcado como objetivo proporcionar un servicio asistencial excelente a los vecinos de Santiago de Compostela en particular y de Galicia en general.

**MAGNITUDES ASISTENCIALES
AÑO 2016**

ALTAS HOSPITALARIAS	1.411
CIRUGÍAS	3.765
CIRUGÍAS AMBULANTES	2.354
ESTUDIOS DE LABORATORIO	7.289
ESTUDIOS RADIOLÓGICOS	16.370
ENDOSCOPIAS / COLONOSCOPIAS	1.122
CONSULTAS EXTERNAS	28.750

03

NUESTROS CENTROS INTEGRALES

HM CIOCC. CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL

HM CIEC. CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

HM CINAC. CENTRO INTEGRAL DE NEUROCIENCIAS AC



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016



3.1. CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL

HM CIOCC

"HM CIOCC es el primer centro en cuanto a pacientes nuevos atendidos de cáncer en España y una referencia nacional e internacional por su calidad asistencial, docente e investigadora."

Dr. D. Antonio Cubillo Gracián

Jefe de Servicio de Oncología Médica HM CIOCC



El Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC está ubicado junto a HM Sanchinarro, pero con entrada y espacios independientes. Con una superficie de 3.500 m², HM CIOCC es el primer centro oncológico de España anexo a un hospital general médico-quirúrgico (CANCER CENTER) para ofrecer al paciente con cáncer la mejor atención sanitaria, integral, multidisciplinar, consensuada e individualizada y con los mejores especialistas en cada área u órgano.

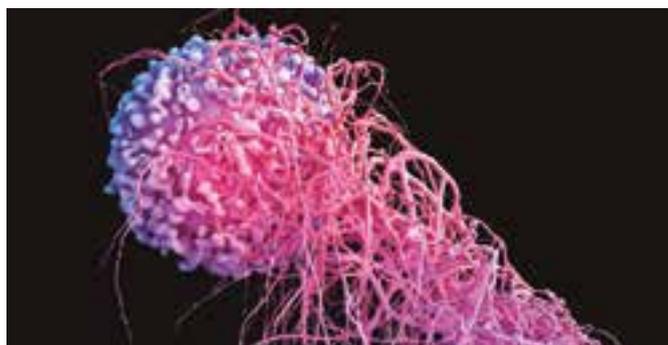
CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE

La actividad asistencial de HM CIOCC está organizada de forma horizontal y basada en la integración de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, los servicios centrales, la docencia, la investigación y la atención del paciente, a través de los Programas Oncológicos, que establecen las guías de diagnóstico, tratamiento, seguimiento y prevención de los diferentes tipos del cáncer.

Su funcionamiento se basa en comités multidisciplinarios oncológicos por especialidad, en los que se protocoliza toda la actividad asistencial y se analizan los casos individuales de cada paciente, siendo pioneros en España en establecer una línea de trabajo propia de Oncología Personalizada que integra múltiples avances tecnológicos en una estrategia terapéutica secuencial.

En HM CIOCC el tratamiento se basa en una gestión del paciente y de su patología sobre la que concurren los equipos médicos de las distintas especialidades y sobre la que se actúa en función de su estadio:

- Abordaje Quirúrgico
- Oncología Médica
- Oncología Pediátrica
- Oncología Personalizada
- Prevención Precoz Personalizada
- Radioterapia
- Dianas Moleculares



► DOTACIÓN

- 41 habitaciones
- 24 sillones de tratamiento + 8 sillones de Ensayos Clínicos
- 13 salas de consultas
- 2 aceleradores lineales Oncor
- 1 Acelerador lineal Novalis (Radiocirugía)
- 1 quirófano de Braquiterapia
- Radioterapia y Radiocirugía
- Equipo humano: 74 empleados, 36 médicos (equipo multidisciplinar para el tratamiento oncológico), 6 enfermeras, 3 auxiliares y 8 administrativos más la dotación de Planta de Hospitalización
- Laboratorio de Dianas Terapéuticas

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

CONSULTAS:	
TOTAL CONSULTAS	33.197
PACIENTES NUEVOS	3.156
HOSPITALIZACIÓN:	
Nº INGRESOS	2.628
AFÉRESIS	69 plasmaféresis
TMO	25 autólogos, 2 alogénicos
TRATAMIENTOS QUIMIOTERAPIA:	15.492
RADIOTERAPIA:	
TOTAL CONSULTAS	8.902
PACIENTES NUEVOS	1.333
ANATOMÍA PATOLÓGICA:	
BIOPSIAS	46.891
SECUENCIACIÓN MASIVA	183
ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS	216 pacientes
ENSAYOS CLÍNICOS ONCOLÓGICOS FASE I	156 pacientes



3.2. CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES HM CIEC

“En el año 2016, se ha dado un importante paso en la integración de todos los servicios de cardiología clínica de HM Hospitales, así como la creación del Departamento de Docencia de Cardiología, dando así un impulso al área de Docencia e Investigación y consiguiendo una mayor coordinación entre todas las unidades de HM CIEC. El desarrollo de nuevas unidades y programas, tales como la valoración cardiovascular del joven deportista, la Unidad de Insuficiencia Cardíaca, la incorporación de nuevas técnicas en Electrofisiología e Imagen Cardíaca y el crecimiento en la actividad de técnicas especializadas en Hemodinámica, hacen que HM CIEC se sitúe a la vanguardia como centro de referencia nacional en enfermedades cardiovasculares. En la actualidad HM CIEC funciona de forma coordinada a través de reuniones de los profesionales de las distintas Unidades para una continua actualización científica y llegar a consensos en los enfoques terapéuticos dentro de las patologías cardiovasculares más complejas.”

Dr. D. Jesús Almendral Garrote

Dirección Médica de HM CIEC



HM CIEC, dirigido por el Dr. D. Jesús Almendral, nació con el objetivo de asegurar una atención multidisciplinar, especializada, personalizada y de primer nivel de todas las enfermedades del sistema cardiovascular. Este Centro Integral se ha consolidado como un centro único por integrar la atención al paciente con la investigación (básica y clínica) y la docencia, fundamentales en este campo de la medicina.

Dentro del esfuerzo por dotar a HM CIEC de la mejor tecnología en el año 2013 se instaló un TAC de 160 detectores, se adquirió un ecocardiógrafo 3D de última generación y se está procediendo a la implantación de un sistema integral de imagen cardíaca que permitirá elevar la calidad en los estudios de imagen de esta compleja área de actividad. Cabe destacar que dentro de la estructura de HM CIEC se encuentra la primera, y hasta el momento única sala de electrofisiología en España con tecnología intracardiaca para detección de los rotors que causan la fibrilación auricular mediante mapeo global simultáneo.

Desde el punto de vista clínico se han creado programas multidisciplinarios integrados por todos los especialistas implicados en las diferentes patologías cardiovasculares. Un claro ejemplo de ello es la puesta en marcha del programa de Rehabilitación Cardíaca.

Además, se han consensado entre todos los especialistas, guías clínicas de actuación en las patologías más prevalentes. Los casos complejos se evalúan en sesión multidisciplinar entre todos los especialistas en Cardiología y áreas afines de los diferentes centros de **HM Hospitales** implicados en el proceso asistencial del paciente.

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

HOSPITALIZACIÓN	
INGRESOS CARDIOLOGÍA	844
INGRESOS CIRUGÍA CARDIACA	228
CORONARIOS	11
VALVULARES	91
OTROS PROCEDIMIENTOS	58
MARCAPASOS	21
CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS	
EXTRACORPÓREAS	29
HEMODINÁMICA	26
ADULTOS	8
INGRESOS EEF	426
INGRESOS C. VASCULAR	205
INGRESOS HEMODINÁMICA	190
ACTIVIDAD AMBULANTE	
CONSULTAS CARDIOLOGÍA	11.677
ERGOMETRÍA	1.472
HOLTER	1.845
CONSULTAS C. CARDIACA	873
CONSULTAS EEF	1.885
CONSULTAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS	2.503
CONSULTAS C. VASCULAR	8.549
ESTUDIOS DE IMAGEN	
TC CORONARIAS	733
RM CARDIACA	273
ACTIVIDAD SALA HEMODINÁMICA	
ESTUDIOS HEMODINÁMICOS	1.064
ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS	310
STENT TOTALES	876
STENT DIRECTOS	502
STENT FARMACOACTIVOS	876
% FA	100%
ESTRUCTURALES	76
ACTIVIDAD SALA EEF	
ESTUDIOS TOTALES	
DIAGNÓSTICOS	463
ABLACIÓN FA	42
ABLACIÓN FLA	162
OTROS PROCEDIMIENTOS	80
DAI	33
RESINCRO	13
MARCAPASOS	3
CRIOABLACIÓN	61
ROBOT	29
ROBOT	13
REHABILITACIÓN CARDIACA	
PACIENTES	134

▶ DOTACIÓN

- 39 habitaciones de hospitalización
- 26 habitaciones monitorizadas con telemetría
- Gimnasio de rehabilitación cardíaca
- Programas de Chequeos Cardiológicos y de Rehabilitación Cardíaca
- Sala de Hemodinámica Cardíaca tipo Flat Planner
- Quirófano exclusivo de Cirugía Cardíaca alerta de 24h
- Sala de Electrofisiología Robotizada
- TAC coronario de 160 cortes, RM cardíaca, Eco cardíaco y Eco vascular 3D
- Unidad de Dolor Torácico
- Zona diferenciada de consultas: 8 consultas en las que están integrados los servicios de Cardiología Clínica, Electrofisiología Cardíaca
- Cirugía Cardíaca y Cirugía Vascular



HM CINAC, dirigido por el Dr. D. José A. Obeso, nació con el objetivo de asegurar una atención multidisciplinar, especializada y personalizada.

Este Centro Integral tiene la ambición de lograr ser el centro de referencia en la investigación básica, traslacional y clínica en toda España. Para ello se le ha dotado con toda la tecnología necesaria para el mejor diagnóstico y tratamiento de las enfermedades neurológicas y psiquiátricas desde un punto de vista absolutamente innovador y con una completa integración en el funcionamiento diario de las diferentes especialidades.

EQUIPO HUMANO

El equipo humano de HM CINAC está formado principalmente con el objetivo de alcanzar altos niveles de colaboración y sinergia desde una perspectiva multidisciplinar que lleven a la excelencia clínica e investigadora. Así, el grupo de trabajo consta de profesionales de disciplinas diferentes: neurólogos, neurocirujanos, ingenieros, neuropsicólogos, neurocientíficos básicos y enfermeras especializadas y de investigación clínica bajo la dirección del Dr. D. José A. Obeso junto con la secretaria ejecutiva y un técnico. Por otra parte, se ha generado una combinación de profesionales con una amplia experiencia en el estudio de las enfermedades neurodegenerativas y un grupo joven de mayoría retornados de periodos de formación en el extranjero, aportan la energía, actualidad y conocimientos técnicos de última generación para los proyectos a realizar.

Este conjunto y combinación de personas ha dado lugar a un equipo altamente motivado y competitivo que entiende y comparte el ideario de conseguir una investigación traslacional del máximo nivel que lleve, como principal objetivo, a conseguir impactar decisivamente en el proceso neurodegenerativo de la enfermedad de Parkinson. En último término, se pretende detener la progresión de la enfermedad, ofreciendo así una nueva perspectiva terapéutica que cambie la evolución de la misma.



3.3. CENTRO INTEGRAL DE NEUROCIENCIAS AC

HM CINAC

“En 2016 HM CINAC ha avanzado firmemente hasta convertirse en uno de los centros de neurociencias referentes en el panorama sanitario español. El proyecto científico y Asistencial de HM-CINAC ha demostrado este año la capacidad de realizar investigaciones punteras en el mundo de las neurociencias en tiempos muy recordados, fundamentalmente en el área de las enfermedades neurodegenerativas.”

Dr. D. José A. Obeso

Dirección Médica de HM CINAC

▶ DOTACIÓN

- 11 Consultas específicas
- 15 Camas de hospitalización psiquiátrica de agudos
- Pabellón de investigación de 1200 m²
- PET-RMN de adquisición simultánea para el diagnóstico de enfermedades neurológicas y psiquiátricas
- Unidad de RMN-HIFU exclusivamente destinada a la aplicación neurológica de la técnica
- Área de monitorización neurofarmacológica y Neurociencia Funcional con 5 puestos
- Quirófano específico de Neurocirugía con mínimo nivel de ruido eléctrico para realización del programa de neurocirugía funcional
- Área Específica de Neuro-rehabilitación
- Unidad del Sueño
- Unidad del Dolor con zona propia de procedimientos

MAGNITUDES ASISTENCIALES AÑO 2016

NEUROLOGÍA HM CINAC	
CONSULTAS	655
INGRESOS	33
PET-RMN	17
RMN-HIFU	30
NEUROPSICOLOGÍA	59
MONITORIZACIÓN NEUROFARMACOLÓGICA	13
NEUROLOGÍA	
CONSULTAS	4.855
INGRESOS	118
EEG	521
EMG	1.553
POTENCIALES EVOCADOS	71
UNIDAD DEL SUEÑO	
CONSULTAS	1.045
POLISOMNOGRAFIAS	346
TEST DE LATENCIA MÚLTIPLE	15
NEUROCIRUGÍA	
CONSULTAS	1.686
INGRESOS	138
CRANEOTOMÍAS	62
COLUMNAS	60
CONSULTAS PSIQUIATRÍA	4.623
PSIQUIATRÍA INFANTIL	882
PSICOLOGÍA CLÍNICA	1.915
TR. CONDUCTA ALIMENTARIA	123
TERAPIAS DE GRUPO	
PROGRAMA TEC	70
INGRESOS	177

03

3.4 NUESTROS POLICLÍNICOS

HM GABINETE VELÁZQUEZ

La adquisición del Policlínico **HM Gabinete Velázquez** el pasado mes de enero de 2016 ha supuesto para **HM Hospitales** la incorporación de un centro de reconocido prestigio dentro de nuestra red asistencial. Este Centro, ubicado en pleno corazón del barrio de Salamanca de la capital, cuenta con una oferta asistencial de primer nivel que ha ido incrementándose en el transcurso de 2016 con la incorporación de nuevas especialidades, como por ejemplo la Cirugía plástica y la Medicina estética.

El plan de inversiones previstas en este centro, que depende funcionalmente del Hospital HM Nuevo Belén, está dotado con 2 millones de euros y va a servir para acometer reformas integrales que conducirán a una remodelación completa de la oferta asistencial de **HM Hospitales** en esta zona de Madrid.



HM MATOGRANDE

Otro paso importante fue la puesta en marcha del Policlínico **HM Matogrande** en A Coruña en el mes de abril de 2016. Este Centro, con más de 700 metros cuadrados, cuenta con una amplia cartera de servicios entre las que destaca la rehabilitación, para pacientes con enfermedades cardíacas, neurológicas y respiratorias, que lo convierten en el primer centro privado en Galicia de estas características.

Además, el centro cuenta con una avanzada unidad de Medicina del Deporte, que atiende tanto a deportistas de élite como a aquellas personas que quieren iniciar una actividad deportiva y precisan conocer previamente su estado de salud.



3.4. NUESTROS POLICLÍNICOS

MADRID



HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm arapiles

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm sanchinarro

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm cruz verde

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm suchil

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm telefónica

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm virgen del val

HM CLÍNICA UNIVERSITARIA CEU
HOSPITALES hm odontología

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm torrelodones

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm gabinete velázquez

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm los belgas

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm santander

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm la paloma

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm las tablas

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm moraleja

GALICIA



HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm los puentes

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm belén

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm matogrande

HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm rosaeda lalín

CASTILLA-LEÓN



HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm san francisco

CASTILLA-LA MANCHA



HM POLICLÍNICO
HOSPITALES hm IMI toledo

INVESTIGACIÓN

04



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM hm hospitales

“Este ha sido un año de consolidación y evaluación del funcionamiento de las estructuras que había moldeado durante los años anteriores. Así, la incorporación de ensayos clínicos dirigidos a patologías no oncológicas, nos ha permitido cumplir con nuestros objetivos de amplificar, integrar y consolidar nuestra actividad vinculada a la investigación clínica. Gracias a los profesionales de HM Hospitales, más de 150 pacientes y sus familias, han participado en este tipo de ensayos clínicos que, conjuntamente con la actividad desarrollada en oncología, han permitido que superáramos la cifra de 550 participantes en ensayos clínicos durante el año 2016. Este año también se ha caracterizado por una producción bibliográfica que ha superado nuevamente los 1000 puntos de índice de impacto acumulado y, por primera vez, los 200 artículos. Además, los desarrollos industriales vinculados a la actividad científica de HM Hospitales han permitido obtener proyectos de desarrollo que, junto con la incorporación de la inteligencia artificial para la gestión de nuestras cohortes de investigación, nos han permitido incorporarnos como responsables del área de salud dentro del Centro de Simulación Computacional de la UPM. Nuestros estudios orientados a la Economía de la Salud se han alimentado de los hitos anteriores y hemos comenzado a publicar nuestros primeros resultados que iremos presentando a lo largo del próximo año. Hemos lanzado nuestra primera convocatoria de proyectos intramurales para grupos emergentes a la vez que hemos incluido la evaluación externa como método de decisión de toda nuestra actividad científica. En resumen, todas las estructuras que hemos creado en los últimos dos años han alcanzado su madurez, lo cual nos prepara para el próximo salto cualitativo: la creación del Instituto de Investigación Sanitaria HM.”

Dr. D. Cristóbal Belda Iniesta
Dirección de I+D+i de HM Hospitales

4.1. LA INVESTIGACIÓN AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

HM Hospitales basa la excelencia empresarial en la integración de su actividad asistencial con la docente e investigadora-innovadora. Por ello, además de que todos sus hospitales sean universitarios, la actividad investigadora, básica y clínica, y la innovación (biosanitaria, tecnológica y de gestión) están presentes en el día a día de su actividad. Todos los profesionales de **HM Hospitales** participan tanto en la docencia como en el I+D+i, siendo un compromiso empresarial el apoyo institucional a las iniciativas investigadoras e innovadoras que supongan un posible beneficio para el paciente o la sociedad. Esto ha permitido atraer a los mejores especialistas, que pueden desarrollar sus inquietudes profesionales e investigadoras en un ambiente óptimo, dirigido hacia el paciente.

Un hospital en el que no hay cabida para la investigación, tanto clínica como básica, no puede garantizar el máximo desarrollo de sus profesionales ni de su actividad sanitaria. Por ello, la Dirección de **HM Hospitales** ha hecho un gran esfuerzo en recursos, tanto tecnológicos como humanos, y ha puesto en marcha un Departamento de I+D+i con la finalidad de coordinar, supervisar, fomentar y ayudar en su labor investigadora a todos nuestros especialistas.

Durante la anualidad de 2016 en el Grupo **HM Hospitales** se ha desarrollado una importante actividad científica e investigadora, que se refleja en los 201 artículos publicados en revistas de gran prestigio tanto en el ámbito Internacional como Nacional, destacando 3 publicaciones en la revista Lancet Oncology, con un índice de impacto de 26,509, una publicación en la revista The Lancet Neurology con índice de impacto de 23,468, la publicación de dos artículos en la revista Urology Focus, cuyo índice de impacto es de 14,976 y una publicación en Advanced Functional Materials con un impacto de 11,38. Todas ellas han permitido que **HM Hospitales** tenga una producción científica de gran calidad, obteniendo un índice de impacto medio de 5,006. El índice de impacto acumulado que se ha obtenido con las diferentes publicaciones ha sido de 1006,21, situando a **HM Hospitales** en el primer centro privado de España en cuanto a este índice se refiere.

La adquisición de la mejor tecnología posible al servicio de los pacientes y los médicos, la disponibilidad de una cobertura asistencial completa, integral y multidisciplinar de cualquier paciente y la elevada cualificación de nuestros profesionales hacen que el I+D+i haya surgido de forma natural, como un aspecto asistencial más.

El objetivo del I+D+i de HM Hospitales es lograr un beneficio para el paciente a través de la mejora en el diagnóstico y/o tratamiento de la enfermedad, su prevención o la facilitación en la prestación de los servicios sanitarios. Los profesionales clínicos plantean sus problemas asistenciales y se buscan las mejores soluciones científicas o se promueven los estudios necesarios para llegar a ellas, impulsándolos y buscando los recursos y las alianzas estratégicas necesarias. Esto se traduce en la práctica de una Medicina Traslacional, que integra las investigaciones clínica y básica, y la atención individualizada de cada enfermedad en cada paciente, en lo que ahora conocemos como la Medicina Personalizada.

Con estos conceptos fundamentales y el objetivo final de lograr un beneficio directo en los pacientes atendidos en nuestros hospitales, se creó el Comité de I+D+i de **HM Hospitales**, que se reúne mensualmente y en el que participan, además de la Dirección General, los principales líderes en investigación básica y clínica del grupo. Este comité es el órgano responsable de toda nuestra actividad en I+D+i, y marca las líneas de investigación e innovación de **HM Hospitales**, promoviendo, financiando, dirigiendo, supervisando, controlando y evaluando todas ellas. Constituido hace ya casi una década, este comité ha logrado estructurar un departamento de I+D+i con diferentes unidades, básicas y clínicas.

4.2. INVESTIGAR EN CIFRAS

HM Hospitales entiende la Investigación como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial, colaborando con múltiples laboratorios farmacéuticos, universidades e instituciones, entre los que destacan START, CNIC, IMDEA- Nanociencia, CSIC y el CNIO.

UNIDAD CENTRAL ENSAYOS CLÍNICOS ABIERTOS EN 2016

EECC NO ONCOLÓGICOS: 22		EECC ONCOLÓGICOS: 163	
• Endocrinología	3	• Fase I	49
• Cardiología	2	• Digestivo	26
• Medicina interna	3	• Cabeza-cuello	4
• Reumatología	3	• Mama	19
• Ginecología	3	• Pulmón	20
• Neumología	1	• Glioblastoma	2
• Nefrología	1	• Hematología	12
• Psiquiatría	1	• Pediatría	2
• TTO Dolor	1	• Melanoma	1
• Odontología	1	• Genitourinario	23
• Pediatría	1	• Ginecológicos	5
• Cirugía Vasculat	2		





4.3. UNIDAD DE ENSAYOS CLÍNICOS

La Unidad Central de Ensayos Clínicos de **HM Hospitales**, consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad, con los mayores niveles de excelencia tanto para los pacientes como para los promotores y médicos especialistas, ha continuado creciendo durante el año 2016. Este crecimiento ha estado vinculado tanto al incremento en número de ensayos clínicos como en la eficiencia de los mismos. En este último aspecto, la incorporación de la gestión por procesos en la Farmacia de Ensayos Clínicos ha permitido normalizar una buena parte de la actividad diaria. Estos estudios clínicos son la oportunidad real y más sólida que tienen los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras. Además, supone un ejercicio de verdadera solidaridad que permite avances científicos que beneficiarán a los pacientes del futuro. De forma paralela, al tratarse de tratamientos en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente, con los más rigurosos controles de seguridad y con la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales -en nuestro caso por el Comité Ético de investigación con medicamentos (CEIm) y el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) de HM Hospitales-, además de la aprobación por la Agencia Española del Medicamento y, cuando el estudio es internacional, también de comités y agencias regulatorias europeas.

En el año 2016 se han llevado a cabo 185 ensayos clínicos, lo que supone un 21% de incremento con respecto al año pasado, en los que han participado un total de 542 pacientes, incluyendo los ensayos fase I.



4.4. UNIDAD DE FASE I EN ONCOLOGÍA

Esta unidad se inauguró en octubre de 2008 tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación HM y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START) - grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos fase I - con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer, y de ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

Los ensayos clínicos fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral, administrados por primera vez a seres humanos.

El principal problema es que, en la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos fase I en Oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer dichos fármacos. Asimismo, este tipo de estudios son clave desde el punto de vista científico porque condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país.

Dirigida por el Dr. D. Emiliano Calvo Aller, en 2016 esta unidad ha proporcionado la posibilidad de disponer de nuevos fármacos a un total de 162 pacientes en 49 ensayos clínicos fase I en Oncología.

4.5. LABORATORIO DE DIANAS TERAPÉUTICAS

HM Hospitales cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT) ubicado en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC, consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos (“targeted therapies”) contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas. Esto ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer, permitiendo el diseño de terapias personalizadas con “fármacos a la carta”, es decir, fármacos dirigidos que permiten tratar algunos tumores a nivel molecular, mejorando el pronóstico y reduciendo los efectos secundarios.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone desde 2012 del Servicio de Secuenciación Genética del cáncer, para todos los pacientes del grupo, un Área de Información en Biomarcadores para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento “a la carta” en base a estas dianas.

Además, el Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone de un Área de Atención al Paciente donde se centraliza la información sobre los biomarcadores y las metodologías más novedosas para el estudio del cáncer, incluyendo en este último apartado, el Servicio de Secuenciación Genética utilizando la tecnología ion-Torrent que permite conocer la base molecular de cada tumor con la finalidad de prescribir, a cada uno de los pacientes de nuestro grupo, su tratamiento personalizado.

4.6. CÁTEDRAS DE MECENAZGO

Durante el año 2016, el equipo de Cirugía Maxilofacial del Grupo HM Hospitales ha continuado realizando su labor investigadora y docente en el marco de las Cátedras de Investigación Klockner-CEU-HM y MIS-CEU-HM y en el contexto del propio Servicio de HM Hospitales. En este contexto, han continuado con los proyectos iniciados en 2015 en el campo de los biomateriales e implantología en relación con la regeneración ósea perimplantaria y en los defectos óseos postextracción utilizando un modelo canino (Perro Beagle).

La Cátedra de Cirugía Robótica (CCR), creada en 2011, tiene como misión fundamental servir de puente entre el Grupo HM Hospitales, la Universidad CEU San Pablo y la sociedad.

Al igual que en años anteriores, las actividades que realiza la CCR se han centrado principalmente en la formación, promoción y gestión de la investigación en el tratamiento del cáncer mediante cirugía robótica. Más allá, se constituyó como un foro de debate para los profesionales cuya actividad científica o profesional se centre en esta área del conocimiento. Todo ello permite que la cátedra canalice las iniciativas investigadoras de los profesionales y la transferencia de los resultados de la investigación.

Este mismo año se ha puesto en marcha la nueva Cátedra de Traumatología de Deporte. Dicha Cátedra está orientada a complementar la formación de la UDC y HM Hospitales a través de seminarios y conferencias especializadas, así como programas de doctorado y posgrado dentro del campo del deporte.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE GRUPOS EMERGENTES: PROGRAMA MENTORING

En el año 2016 se inició el programa de desarrollo de grupos emergentes, más conocido como Programa Mentoring, con la idea de identificar y guiar a grupos emergentes para que desarrollen todo su potencial en el campo de la investigación traslacional y clínica, poniendo a su disposición todos los recursos de HM Hospitales. En este contexto, se han patrocinado becas de matrícula de doctorado en la Universidad CEU San Pablo, se han financiado dos proyectos intramurales y se han identificado nuevos grupos emergentes, en diferente grado de desarrollo, a los que se les ofrece asistencia a diferentes niveles. Por un lado, se les ayuda a definir el programa estratégico de acuerdo a las características de cada grupo. Por otro, se les proporciona asistencia profesional para concretar las líneas de investigación; en la preparación de solicitudes de proyectos en convocatorias públicas, competitivas, nacionales y europeas; en el diseño de proyectos e interpretación de resultados y, finalmente, en la escritura de manuscritos científicos. En este nuevo escenario, es esperable que a lo largo del año 2017 se concreten los primeros resultados del Programa Mentoring en términos de aumento tanto de la financiación competitiva y no competitiva, como de la producción científica, por parte de dichos grupos emergentes.

DOCENCIA

05



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM hm hospitales

“La actividad de Docencia de HM Hospitales en 2016 arroja datos muy positivos desde el punto de vista de número de alumnos. Contamos ya con 900 estudiantes de Medicina y casi 500 alumnos del Instituto HM de Profesiones Biosanitarias lo que sumado a los programas de Postgrado, en el que hemos prácticamente duplicado los números del curso anterior con 251 alumnos, y las estancias formativas internacionales nos consolidan como el grupo hospitalario líder en formación a nivel nacional.”

Dr. D. José Luis González Pérez

Director de Docencia de HM Hospitales



5.1. DOCENCIA GRADO



El Grupo **HM Hospitales** participa junto con la Universidad CEU San Pablo en la formación grado de diversas titulaciones en Ciencias de la Salud, entre las que destaca Medicina, Odontología y Enfermería.

Nuestro profesorado está formado principalmente por clínicos en activo que integran su actividad docente y asistencial en el día a día de su trabajo. Esta integración asistencial, docente e investigadora favorece tanto el desarrollo académico de nuestros profesores como la formación práctica de nuestros alumnos. Durante el año 2016 un porcentaje significativo de nuestro profesorado ha alcanzado el grado académico de doctor.

El número de alumnos de grado ha ido creciendo en los últimos años, ascendiendo en el momento actual a 900 alumnos en el Grado en Medicina, 520 en el de Odontología y 120 en Enfermería, además de alumnos de otras titulaciones como Psicología, Fisioterapia, Farmacia e Ingeniería Biomédica.

Durante el curso 2015/2016 el Grado en Enfermería ha sido reacreditado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), habiendo sido destacado por los evaluadores la condición clínica de gran parte de nuestro profesorado de enfermería.

En mayo de 2016 tuvo lugar la primera prueba de evaluación clínica objetiva estructurada (ECOIE) realizada a nuestros estudiantes de último año de Medicina como condición necesaria para adquirir su título. Esta prueba fue coordinada con gran éxito por el Dr. Justo Menéndez (jefe de urgencia HM Sanchinarro) y por el Dr. Alberto Rubio (intensivista de HM Montepíncipe).

En cuanto al grado en Odontología destacar que el profesorado de este departamento bajo la dirección del Dr. Manuel Fernández Domínguez ha recibido el primer premio a la Calidad Docente de los títulos de Grado de la Universidad.



5.2. DOCENCIA POSTGRADO

El Departamento de Docencia Postgrado se integra en la FIHM desde el punto de vista administrativo y ejecutivo. Por este motivo se trasladan los resultados y objetivos a la nueva estructura.

EL POSTGRADO EN HM HOSPITALES ABARCA LOS SIGUIENTES PUNTOS DE INTERÉS:

- Formación Especializada MIR
- Programas Fellowship
- Formación Continuada dirigidas al estamento médico
- Estancias formativas internacionales
- Programas de Máster

HM Hospitales cuenta con dos Comités relacionados directamente con la actividad docente de Grado, Postgrado, Formación continuada y Formación Especializada MIR. El primero de ellos es el Comité de Formación, denominado de esta forma para separarlo del Comité de Docencia. El primero incluye la actividad realizada en las titulaciones de Medicina, Enfermería, Psicología, Fisioterapia, Odontología, Farmacia y el Instituto HM de Profesiones Biosanitarias, y también incluye las actividades de postgrado: formación continuada, máster, fellowship y rotaciones internacionales.

El Comité de Docencia tiene por objeto abordar los temas relacionados con Formación Especializada MIR exclusivamente, siendo el órgano colegiado de representación dentro de la estructura de **HM Hospitales**.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA MIR:

Las especialidades acreditadas actualmente y el número de residentes son:

FORMACIÓN ESPECIALIZADA MIR	
• Oncología Radioterápica	4
• Pediatría y sus áreas específicas	4
• Obstetricia y Ginecología	4
• Medicina Interna	3

PROGRAMAS FELLOWSHIP:

Durante el 2016 se incorporaron a **HM Hospitales** 3 Fellows para completar su plan de formación en Electrofisiología Cardíaca, Oncohepatología Pediátrica y Unidad de Imagen para el diagnóstico.

En el próximo año se abrirá este programa a la Especialidad de Oncología Médica.

FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDAS AL ESTAMENTO MÉDICO:

Durante el año 2016 se han realizado un total de 30 actividades de Formación Continuada en diferentes formatos, dirigidas fundamentalmente al personal médico, pero también a pacientes. El total de horas impartidas fue de 222,5.

ESTANCIAS FORMATIVAS INTERNACIONALES:

El programa de Estancias Formativas ofrece a nuestros usuarios la posibilidad de permanecer en nuestras instalaciones durante periodos variables en función de sus necesidades y aprendiendo junto a los profesionales sanitarios de **HM Hospitales** todo tipo de técnicas mé-

Las especialidades en trámites actuales de acreditación son:

• Cardiología
• Medicina Nuclear
• Oncología Médica
• Cirugía General y Aparato Digestivo

cas, quirúrgicas, robótica, laboratorio, diagnóstico por imagen y todo aquello que la medicina de vanguardia ofrece en el siglo XXI.

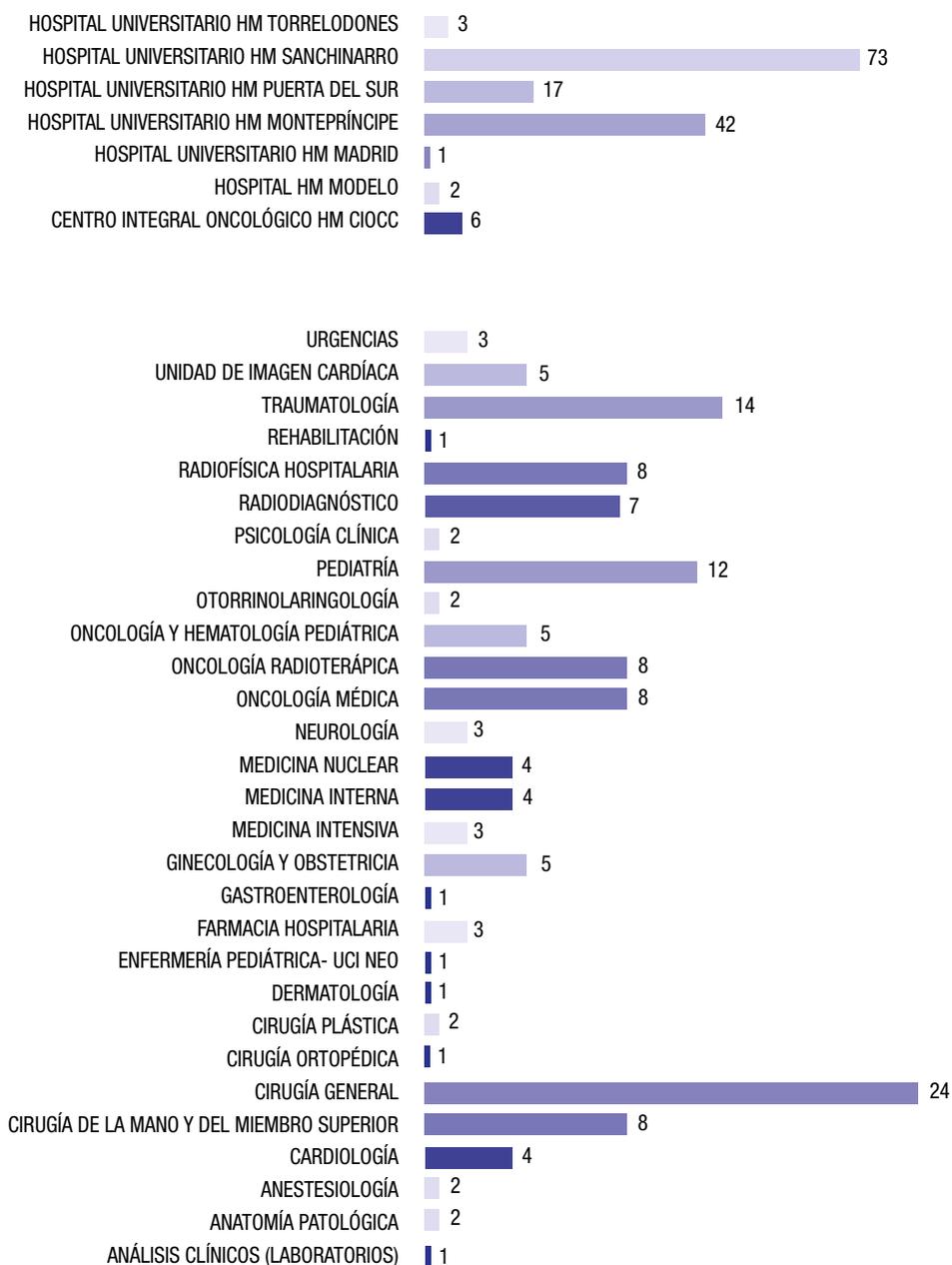
Fruto del empeño por desarrollar el programa y con agradecimiento extremo a todos los profesionales que la hacen posible, durante el 2016 cuantificamos los siguientes datos:

Rotantes totales durante 2016: 144

DISTRIBUCIÓN POR PAÍSES DE ORIGEN			
• Argentina	13	• Italia	16
• Australia	1	• Japón	1
• Bélgica	2	• México	4
• Brasil	4	• Portugal	3
• Colombia	3	• Reino Unido	2
• España	75	• Suiza	1
• Estados Unidos de América	8	• Venezuela	2
• Guatemala	9		

5.2. DOCENCIA POSTGRADO

ESTANCIAS FORMATIVAS INTERNACIONALES





PROGRAMAS DE MÁSTER:

En virtud del Convenio Marco firmado por la Universidad CEU San Pablo, **HM Hospitales** proporciona formación teórica y práctica de los alumnos procedentes de la Universidad y matriculados en los siguientes Máster Universitarios:

MÁSTER UNIVERSITARIOS	
• Enfermería de Anestesia	• Urgencias, Emergencias y Catástrofes
• Cirugía Bucal e Implantología	• Derecho Sanitario
• Endodoncia y Restauradora Avanzada	• Periodoncia Médico Quirúrgica
• Enfermería Urgencias, Cuidados Críticos	• Psicología General Sanitaria
• Investigación Clínica en Oncología	• Enfermería Pediátrica y Neonatal
• Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilar	• Electrofisiología Cardíaca
• Enfermería Urgencias, Emergencias	

El total de alumnos es de 278.

5.3. JÓVENES CON FUTURO. FORMACIÓN PROFESIONAL



El Instituto HM de Profesiones Biosanitarias nace en 2013 de la estrategia de **HM Hospitales** para implantar un Centro de Formación Profesional especializado en ciclos formativos concertados de grado medio y superior, en el seno de una empresa sanitaria con vocación docente e investigadora, que forme y cualifique profesionalmente y de forma personalizada a los futuros técnicos biosanitarios. Los alumnos se integran en el día a día de la empresa y disponen de todos los recursos asistenciales, docentes y de I+D+i, para poder completar su aprendizaje teórico y fundamentalmente práctico, así como poder desarrollar sus cualidades y habilidades profesionales y académicas.

Durante el curso académico 2016-2017 se han impartido los ciclos formativos de grado medio de Técnico Auxiliar en Cuidados de Enfermería, que ha visto incrementada su oferta de plazas con un grupo más en el centro de Móstoles, Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y Técnico en Farmacia y Parafarmacia, así como los ciclos de grado superior de Imagen para el Diagnóstico, que también ha aumentado su oferta de plazas con el lanzamiento del grupo vespertino, y Anatomía Patológica que se realizan en las nuevas instalaciones de HM Puerta del Sur.

IHMPB MÓSTOLES CURSO 2016-2017	TCAE	TAPSD	TSIP	TSAPC
Alumnos en 1 ^{er} curso	90	30	60	30
Alumnos en 2 ^o curso	65	24	27	27

IHMPB MONTEPRÍNCIPE CURSO 2016-2017	TCAE	TFPF
Alumnos en 1 ^{er} curso	60	18
Alumnos en 2 ^o curso	44	28

HM EN CIFRAS

06



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

HM hm hospitales

6.1. MAGNITUDES ECONÓMICAS

2016 ha sido un año de intenso crecimiento para el conjunto de **HM Hospitales**, tanto a nivel endógeno, como a nivel de adquisición de nuevos hospitales y policlínicos.

En lo que respecta a nuestros centros en la Comunidad de Madrid, continúa la tendencia de crecimiento de los últimos años destacando especialmente tanto el Hospital Universitario HM Puerta del Sur como HM Gabinete Médico Velázquez, ambos con Ebitdas ya en positivo, aunque con mucho margen de crecimiento todavía.

En Galicia, también hemos experimentado un crecimiento muy importante, tanto por la buena marcha del Hospital HM Modelo como la incorporación de los hospitales HM Rosaleda y HM La Esperanza en Santiago de Compostela, que aportan 28 MM€ de facturación. Señalar también que en los primeros meses de 2017 se ha incorporado a la red gallega el Centro Médico El Castro - Hospital Perpetuo Socorro.

El año pasado también se produjo la entrada de HM en la ciudad de León con la incorporación de HM San Francisco, que aporta 11,6 MM€ de facturación y 1,9 MM€ de EBITDA, y que ha sido además complementado en los primeros meses de 2017 con la incorporación del Hospital HM Regla.

Además de la parte asistencial, hay que destacar también, al igual que los últimos años, la evolución de las áreas no sanitarias, principalmente I+D+i y Formación, que continúan creciendo endógenamente a ritmos de doble dígito y conservan gran capacidad para seguir creciendo en el futuro.

En conjunto, el año se cierra con una facturación de 335 MM€ (+20,82%) y un EBITDA de 56,2 MM€ (+16,58%)

PÉRDIDAS Y GANANCIAS	HM 2013	HM 2014	HM 2015	HM 2016
• Ingresos sanitarios	189.226	232.406	262.079	318.112
• Var %	3,95%	22,82%	12,77%	21,38%
• Otros ingresos	7.119	7.936	8.541	9.673
• Formación y relacionados	5.330	6.021	6.752	7.349
• Ingresos totales	201.674	246.363	277.372	335.134
• Var %	3,86%	22,16%	12,59%	20,82%
• Compras	-40.030	-48.401	-51.080	-60.730
• RRHH y profesionales	-71.631	-91.633	-105.709	-126.873
• Otros costes operativos	-53.704	-60.525	-73.432	-90.620
• Alquileres	-1.370	-1.138	-1.726	-2.104
• EBITDA	34.938	44.666	45.425	54.807
• Margen normalización	380	327	2.803	1.418
• EBITDA normalizado	35.318	44.993	48.228	56.225
• Margen EBITDA (%)	17,51%	18,26%	17,39%	16,78%
• Var %	5,52%	27,39%	7,19%	16,58%

Respecto a los gastos, se continúa trabajando en las políticas de eficiencia e integración entre centros, uno de los objetivos fundamentales de la compañía.

Respecto al área de Recursos Humanos, HM Hospitales sigue creciendo hasta superar los 3.784 trabajadores, y continúa en su apuesta por el empleo estable y de calidad, teniendo en la actualidad un 91% de plantilla fija.

En cuanto a las inversiones, 2016 está en línea con los importes recurrentes de otros ejercicios, siempre en la búsqueda de la vanguardia tecnológica.

CAPEX	2013	2014	2015	2016
Mantenimiento	4.747	4.175	5.181	8.496
Expansión	8.001	45.381	9.163	3.846
TOTAL CAPEX	12.748	49.556	14.344	12.342

En cuanto al endeudamiento del grupo, HM Hospitales cierra 2016 con un aumento de la deuda por las nuevas adquisiciones, pero con un ratio DFN/EBITDA similar a años anteriores y una sólida posición de caja que permite estar en disposición de aprovechar posibles oportunidades de adquisiciones que puedan surgir.

DEUDA	2013	2014	2015	2016
Deuda Financiera	53.353	103.711	122.650	184.799
Caja	38.432	18.213	27.308	61.750
DFN	14.921	85.498	95.342	123.049
DFN/EBITDA	0,42x	1,92x	2,02x	2,19x

6.2. CAPACIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

HM HOSPITALES	2016
• Hospitales Generales	9
• Monográficos	2
• Centros Integrales	3
• Policlínicos / Centros de Especialidades	17
• TOTAL CENTROS	31
• Camas	1.089
• Quirófanos	78
• Empleados	3.784

6.3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2016	Madrid	Galicia	TOTAL
• Altas Hospitalarias	52.947	17.347	70.294
• Urgencias	347.612	108.740	456.352
• Cirugías	25.522	15.888	41.410
• Cirugías Ambulantes	14.850	7.433	22.283
• Nacimientos	5.454	1.537	6.991
• Estudios de Laboratorio	5.520.839	752.378	6.273.217
• Estudios Radiológicos	644.954	141.693	786.647
• Endoscopias	30.051	6.864	36.915
• Consultas Externas	1.749.574	334.875	2.084.449



6.4. ÍNDICES ASISTENCIALES MADRID

DATOS GENERALES	HM Madrid	HM Montepríncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM Puerta del Sur	HM Vallés	TOTAL HM HOSPITALES
• Altas hospitalarias	5.777	12.551	6.246	13.985	4.912	8.415	1.061	52.947
• Urgencias	32.771	63.073	61.649	90.393	11.227	72.705	15.794	347.612
• Cirugías	1.891	7.079	3.165	6.432	2.909	3.266	780	25.552
• Cirugías ambulantes	1.903	2.589	2.142	3.322	629	1.502	2.763	14.850
• Nacimientos	-	2.151	-	-	2.070	1.233	-	5.454
• Estudios de laboratorio	711.060	950.134	686.784	2.322.449	44.748	789.875	15.789	5.520.839
• Estudios radiológicos	106.057	110.811	111.476	129.311	92.359	63.895	31.045	644.954
• Endoscopias/Colonoscopias	3.972	5.775	4.286	10.332	-	4.123	1.563	30.051
• Consultas externas	193.257	323.087	278.867	352.582	172.084	290.820	138.877	1.749.574

INDICADORES FUNCIONALES	HM Madrid	HM Montepíncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM Puerta del Sur	HM Vallés	TOTAL
• Estancia Media (Bruta)	4,33	3,17	3,07	4,29	1,92	3,22	1,59	3,44
• EM Norma Bruta	6,51	6,2	6,39	6,78	3,75	6,21	5,38	6,7
• Diferencia Norma	-2,18	-3,03	-3,31	-2,49	-1,83	-3,00	-3,79	-3,26
• IEMA (Índice de EM Ajustado)	0,7224	0,6439	0,6313	0,6501	0,5532	0,6685	0,3805	0,6481
• Índice Casuístico	0,9200	0,7936	0,7621	0,9732	0,9269	0,7745	0,7755	0,7923
• Impacto (Est. Evitables)	-9.602	-21.995	-11.210	-32.269	-7.627	-13.425	-2.744	-98.872
• Peso Medio en Hospitalización	0,7990	0,9287	0,8207	1,0153	0,5639	0,6973	0,8685	0,8528

INDICADORES DE EFICIENCIA	HM Madrid	HM Montepíncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM Puerta del Sur	HM Vallés	TOTAL
• Mortalidad Hospitalaria	195/3,38%	98/0,78%	100/1,76%	383/2,74%	2/0,04%	83/0,99%	7/0,66%	878/1,66%
• Mortalidad Peritoperatoria	3/0,16%	7/0,10%	3/0,09%	5/0,08%	0/0,00%	1/0,03%	0/0,00%	19/0,07%
• Mortalidad Postoperatoria	11/0,58%	16/0,23%	7/0,22%	46/0,72%	0/0,00%	4/0,12%	0/0,00%	84/0,33%
• % de pacientes con ictus con estancia mayor de 20 días	1,96%	3,92%	0,00%	4,65%	-	5,00%	-	3,50%
• % de pacientes con fractura de cadera con estancia mayor de 20 días	12,07%	0,0%	8,57%	12,86%	-	0,00%	0,0%	9,74%
• Índice de colecistectomía laparoscópica	91,25%	98,25%	97,09%	84,11%	-	96,52	100,00%	93,65%

TIPOS DE GRD's (GRUPOS RELACIONADOS CON EL DIAGNÓSTICO)

	HM Madrid	HM Montepíncipe + HM CIEC	HM Torrelodones	HM Sanchinarro + HM CIOCC	HM Nuevo Belén	HM Puerta del Sur	HM Vallés	TOTAL
• GRD's Médicos	3.886/67,27%	5.472/43,59%	3.081/49,33%	7.553/54,03%	2.003/40,78%	5.149/61,19%	281/26,48%	27.425/51,80%
• GRD's Quirúrgicos	1.891/32,73%	7.079/56,41%	3.165/50,67%	6.432/45,97%	2.909/59,22%	3.266/38,81%	780/73,52%	25.522/48,20%
• GRD's Cirugía programada	1.468/77,63%	5.568/78,66%	2.766/87,39%	5.378/83,61%	1.889/64,94%	2.448/74,95%	775/99,36%	20.292/79,51%
• Pacient. >65 años-Hospitaliz.	3.291/56,97%	2.698/51,50%	1.860/29,78%	5.029/35,96%	128/18,31%	1.541/18,31%	344/32,42%	14.891/29,78%

NORMAPRV32.0

IEMA: EM hospital/ EMAF.

Un IEMA > 1 indica peor funcionamiento respecto al Estándar.

Un IEMA < 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar.

Índice Casuístico: EMAF/ EM Estándar.

Un Índice < 1 indica que la casuística del hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar.

Impacto (Est Evitables)- Brutas: Estancias ahorradas o gastadas con respecto del Estándar.



6.5. ÍNDICES ASISTENCIALES GALICIA

GALICIA	HM Modelo + HM Belén	HM Rosaleda	HM La Esperanza	TOTAL
• Altas hospitalarias	11.330	4.606	1.411	17.347
• Urgencias	80.878	27.862	-	108.740
• Cirugías	7.686	4.437	3.765	15.888
• Cirugías ambulantes	4.213	866	2.354	7.433
• Nacimientos	1.136	401	-	1.537
• Estudios de laboratorio	699.057	46.032	7.289	752.378
• Estudios radiológicos	88.141	37.182	16.370	141.693
• Endoscopias	4.318	1.424	1.122	6.864
• Consultas externas	210.295	96.010	28.570	334.875



6.6. LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS, UN OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aunque siempre se ha tenido en cuenta en los planes estratégicos de **HM Hospitales** en la última revisión del mismo, con un alcance del periodo 2016-2018, se ha establecido un objetivo específico al respecto:

“Búsqueda de la mayor satisfacción de los pacientes y sus familiares en todos los aspectos sanitarios y no sanitarios con la intención de aumentar su fidelización a nuestro proyecto”.

Para poder realizar el despliegue de este objetivo estratégico se ha desarrollado un nuevo cuadro de mando con mayor detalle de información que permite tomar medidas de forma más racional y basada en los datos obtenidos. Además se ha creado un Comité de Ciclo de Vida del Paciente, con el fin de no solo mantener la capacidad de reaccionar ante la opinión de nuestros usuarios sino también de forma preventiva, buscando que la experiencia de usuario sea lo más amigable posible.



RESULTADOS 2016

Los sistemas de recogida de la voz del paciente en el grupo **HM Hospitales** han llegado a casi 100.000 pacientes y sus familiares, obteniendo un 43,5% de respuesta a nuestras solicitudes de información, lo que supone cerca de 43.000 encuestas respondidas.

El personal de Atención al Paciente de nuestros centros ha atendido a cerca de 4.900 personas de forma directa respondiendo a sus solicitudes, reclamaciones y recogiendo igualmente sus felicitaciones.

Hay que destacar un notable aumento en este año de las interacciones recibidas a través de los perfiles de **HM Hospitales** en las Redes Sociales.

Se mantiene la mejora en el indicador de satisfacción global de referencia (NPS) respecto a los años previos.

INDICADORES	2014	2015	2016	OBJETIVO
• NET PROMOTER SCORE (NPS)	28.94	40.32	42.16	42
• Índice de reclamaciones	7.82 _{0/000}	8.43 _{0/000}	10.7 _{0/000}	7.5 _{0/000}
• Índice de contestación en menos de 15 días	81.01%	78.79%	77.78%	75%
• Índice de contestación en menos de 30 días	97.16%	95.19%	95.77%	98%
• Índice de felicitaciones	25.88 _{0/000}	30.69 _{0/000}	19.67 _{0/000}	32 _{0/000}

FUNDACIÓN DE
INVESTIGACIÓN
HM HOSPITALES

07



MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

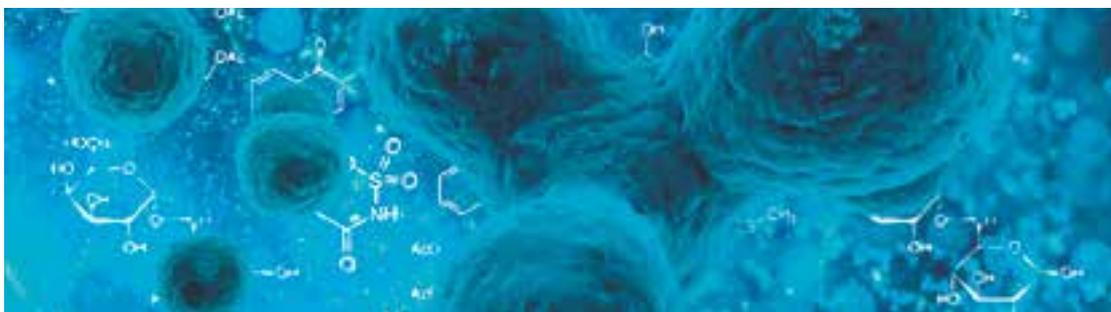
HM2016

HM
fundación **hm**
investigación

“Este año hemos conseguido consolidar nuestra posición de liderazgo científico a nivel nacional superando nuevamente la barrera de los 1000 puntos de impacto acumulado a la vez que hemos integrado toda la actividad investigadora clínica realizada a través de más de 120 ensayos clínicos y más de 500 pacientes y familias. Esta integración ha ido más lejos de lo esperado gracias a nuestra incorporación a redes europeas de investigación, restringidas a los centros de máxima excelencia continental. Finalmente, hemos lanzado la primera convocatoria de proyectos intramurales para grupos emergentes liderados por investigadores jóvenes de HM Hospitales. Así, el primer proyecto financiado ha sido un estudio transversal realizado desde Cardiología pero orientado a la cardio-oncología que, esperamos, alcance resultados que modifiquen la práctica clínica habitual.”

Dr. D. Alfonso Moreno González

Presidente de la Fundación de Investigación HM Hospitales



7.1. FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN HM HOSPITALES

La **Fundación de Investigación HM Hospitales** es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 2003 con el objetivo fundamental de liderar una docencia en I+D+i biosanitaria, en el marco de la investigación traslacional, que beneficie de forma directa al paciente y a la sociedad general, tanto en el tratamiento de las enfermedades como en el cuidado de la salud, con el objetivo de hacer realidad la Medicina Personalizada.

Desde sus inicios, la **Fundación de Investigación HM Hospitales** promueve, financia y lidera proyectos de investigación en los que médicos e investigadores (básicos y clínicos) intentan resolver problemas asistenciales del día a día, con un beneficio directo para los pacientes, promoviendo una Medicina basada en la evidencia científica personalizada.

Las principales fuentes de financiación de los proyectos de investigación provienen de ayudas competitivas privadas y públicas, fondos propios, donaciones y colaboraciones de particulares, empresas y asociaciones sin ánimo de lucro que promueven y ayudan a financiar determinados proyectos socio-sanitarios y de I+D+i.

En colaboración con la Universidad CEU San Pablo, ya en 2009 la **Fundación de Investigación HM Hospitales** inició una nueva fórmula de gestión y promoción de la I+D traslacional, impulsando la creación de cátedras de financiación privadas. Estas cátedras han estado orientadas a la implantología, la cirugía robótica, las dianas terapéuticas, los biomateriales y la atención geriátrica entre otros.

Finalmente, la **Fundación de Investigación HM Hospitales** organiza y promueve actividades de divulgación científica y educación sanitaria con una clara orientación a la formación de los profesionales sanitarios y la educación para la salud de la población general.



7.2. IVEc. INSTITUTO DE VALIDACIÓN DE LA EFICIENCIA CLÍNICA

El Instituto de Validación de la Eficiencia Clínica, integrado dentro de la estructura de la **Fundación de Investigación HM Hospitales**, nace como plataforma de evaluación de tecnologías sanitarias innovadoras, con el objetivo de medir la eficacia de la implantación de estas tecnologías en el cuidado de la salud y en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, mediante una evaluación cuantitativa y cualitativa de los costes de implantación de las tecnologías sanitarias innovadoras, así como su efectividad y seguridad clínicas, mediante la implantación de las mismas en nuestros hospitales.

El IVEc está formado por equipos multidisciplinares de profesionales sanitarios, investigadores básicos, gestores y economistas, tanto de **HM Hospitales** como de la Fundación de Investigación.

HM Hospitales y empresas colaboradoras. Estos equipos abordarán los 'gaps' que existen normalmente en la implantación de nuevas tecnologías de aplicación clínica desde diferentes perspectivas con la finalidad de realizar un análisis integral real, que pueda ser transferible a los sistemas sanitarios tanto públicos como privados.

Durante el año 2016 se ha avanzado en la publicación de diferentes resultados procedentes de estudios que habíamos comenzado durante el año de constitución del Instituto. Además, hemos incorporado la modelización markoviana como herramienta de análisis de coste- efectividad así como diferentes aproximaciones matemáticas complejas para la simulación de poblaciones basadas en datos procedentes de vida real.

7.3. CEIm. COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS

La investigación que se realiza en **HM Hospitales** tiene como objetivo prioritario lograr que se integre la investigación básica con la clínica (Investigación Traslacional) y que se puedan aplicar los avances científicos de una forma directa, rápida y segura en los pacientes. Los ensayos clínicos con medicamentos y productos sanitarios son una actividad positiva para la sociedad en general y para **HM Hospitales** en particular, por lo que es necesario facilitar la realización de ensayos clínicos y agilizar, en la medida de lo posible, los trámites y actuaciones inherentes a la evaluación de protocolos, facilitando de esta manera su puesta en marcha.

Con este objetivo, en 2008 se constituyó el Comité de Ética e Investigación Clínica (CEIC) de **HM Hospitales**, que en 2015 se transformó en CEIm, cumpliendo con todos los requisitos legales para su composición y funcionamiento al ser acreditado por la Comunidad de Madrid. Desde el año 2013, y debido al proyecto del nuevo Real Decreto para ensayos clínicos, el CEIC de HM Hospitales, a requerimiento de la AEMPMS, ha participado en la experiencia piloto de evaluación de ensayos clínicos a través del procedimiento voluntario de armonización (VHP), con el fin de evaluar como único CEIC nacional, la pertinencia de un nuevo protocolo de ensayo clínico a nivel europeo.

En paralelo, y según las indicaciones de reglamento europeo, desde el año 2014 está participando en la elaboración del Memorándum de Colaboración entre CEIC y Agencia, para identificar responsabilidades y procedimientos de evaluación entre la Agencia y el CEIm.

Su funcionamiento está regido por unos protocolos normalizados de trabajo y su fin último es salvaguardar los intereses de los pacientes a los que se proponga su inclusión en un ensayo clínico o proyecto de investigación. En su composición se incluyen médicos especialistas de referencia nacional, así como legos en Medicina, licenciados en Derecho y personas ajenas a **HM Hospitales**, incluyendo un representante de la Asociación Española Contra el Cáncer.

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016

 hm hospitales

hmhospitales.com

MEMORIA ANUAL 2016 HM HOSPITALES

HM2016



hm hospitales