

Grupo HM Hospitales

MEMORIA ANUAL

2024



Índice

01

Perspectiva estratégica

- + Visión directiva
- + Decálogo de un hospital

02

Protagonistas de la salud

- + Un año en cifras
- + Generar para crecer y curar
- + Un futuro más cerca del paciente

03

Comprometidos

- + Modelo único
- + Estrategia integral
- + Retos: anticipando tendencias
- + Plan estratégico

04

Nosotros

- + Propósito
- + Misión, visión y valores
- + Equipo

05

Una red diseñada para curar

- + Hospitales
- + Centros integrales
- + Centros especializados
- + Policlínicos
- + HM Internacional

06

Vivimos en sociedad

- + Impacto
- + Así nos perciben
- + Centrados en el paciente
- + Compromiso con la calidad
- + Tecnología para curar más y mejor
- + El deporte como aliado de prevención
- + Contribuyendo al futuro de todos
- + Ciencia y talento. Pasión por la investigación
- + Proyectos de Investigación
- + Docencia en el ADN

07

Anexos

- + Directorio
 - Hospitales por CCAA
 - Centros integrales
 - Centros especializados
 - Policlínicos

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

01

Perspectiva estratégica



01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

35 años construyendo un modelo asistencial único

Durante este año 2025 estamos inmersos en celebrar con orgullo el 35º aniversario de HM Hospitales, tres décadas y media en las que hemos consolidado un modelo único de atención sanitaria integral, siempre comprometidos con la excelencia médica, la innovación y la cercanía a nuestros pacientes, sin olvidar los tres pilares que configuran nuestra identidad: asistencia, docencia e investigación.

Estos 35 años de existencia no son más que la demostración palpable de nuestra vocación de permanencia y nuestra proyección de futuro, seguros de que contamos como parte esencial de nuestro proyecto con el esfuerzo y dedicación diarias de los más 7.400 trabajadores y profesionales sanitarios, que son la columna vertebral de nuestro proyecto, que, junto a más de 4.000 colaboradores mercantiles, generan una fuerza laboral que supera las 11.000 personas. Esto nos sitúa como un actor fundamental del sistema sanitario español.

Un sistema que debe abordar profundas reformas y que se enfrenta a retos de envergadura, pero que siempre encontrará en HM Hospitales un fiel aliado en el objetivo común de ofrecer la mejor sanidad posible a los pacientes desde su centralidad, más allá de las etiquetas.

Nuestra carta de presentación a la sociedad viene avalada por un 2024 que ha sido un periodo de consolidación y crecimiento sostenido para HM Hospitales, y que ha tenido en la inauguración del Hospital Universitario HM Madrid Río, la puesta en marcha de CUHMED con su sede junto al Hospital Universitario HM Montepíncipe, nuestra emotiva llegada a Salamanca y la continua incorporación de tecnología puntera, los principales hitos significativos que nos permiten mirar al futuro con gran ilusión y responsabilidad.

Estos elementos disruptivos se complementan con otros proyectos clave que ya han visto la luz en 2025 como el Hospital de Día HM Nuevo Norte en Madrid, o los policlínicos HM Ronda de Nelle y HM Boadilla-Montepíncipe. Todos ellos nos hacen mirar el futuro con la seguridad y la esperanza de

que estamos cumpliendo, no solo los objetivos corporativos y empresariales, sino aportando valor y recursos para dar la respuesta adecuada a las necesidades asistenciales de nuestros pacientes.

Con ese objetivo seguimos inmersos en proyectos que nos ayudaran a ensanchar aún más nuestra red asistencial en todos los territorios donde estamos presentes, y por lo tanto a estar más cerca de nuestros pacientes como el Hospital Universitario HM Tres Cantos, la construcción del Hospital HM Sant Cugat en Barcelona, el futuro Hospital HM La Rosaleda en el centro de Málaga, que será la piedra angular sobre la que girará el ilusionante proyecto de nuestra Territorial Sur, acompañado de otro hospital en Vélez-Málaga. Estos nuevos centros nos permitirán aumentar nuestra oferta de servicios manteniendo los altos estándares de calidad asistencial que nos identifican, porque no se trata de apilar hospitales sino de fortalecer nuestra red sanitaria para ser fieles a nuestra estrategia asistencial de poder dar los mejores resultados sanitarios a nuestros pacientes.

En paralelo, hemos realizado importantes inversiones tecnológicas, incorporando sistemas avanzados como las resonancias magnéticas potenciadas por inteligencia artificial y diversas plataformas robóticas quirúrgicas que mejoran notablemente la precisión diagnóstica y los resultados clínicos, garantizando tratamientos más seguros y mínimamente invasivos. De hecho, hemos sido pioneros en España en incorporar el daVinci Single Port (SP) marcando un hito en la medicina nacional y generando los primeros abordajes oncológicos y urológicos de la historia de nuestro país con la tecnología de puerto único.

Nuestra dedicación a la investigación y a la docencia continúa siendo una piedra angular sobre la que construimos un relato de centralidad en el paciente y recursos para el desarrollo pleno de las carreras profesionales de nuestros empleados. En ese sentido, la Fundación de Investigación HM Hospitales ha gestionado en 2024 más de 340 estudios clínicos, acercando terapias innovadoras a cientos de pacientes. Del mismo modo,

la cuarta edición del Premio Internacional de Ciencias Médicas Doctor Juan Abarca materializado en el reconocimiento del Prof. Carl H. June, padre de la inmunoterapia CAR-T, avala nuestro compromiso con la investigación traslacional y proyecta a HM Hospitales como un referente mundial en innovación científica.

En el ámbito académico, seguimos reforzando nuestro modelo formativo con el crecimiento de CUHMED, que ya cuenta con todos los avales como centro adscrito, y nos hace disponer de un ecosistema académico propio junto a la Universidad Camilo José Cela, asegurando así una formación clínica práctica, innovadora y alineada con las demandas sanitarias actuales y que tiene de verdad al hospital como eje central de la formación de los futuro médicos y profesionales de la enfermería.

Finalmente, en un año de aniversario quiero reiterar mi agradecimiento a nuestros padres, los Dres. Juan Abarca Campal y Carmen Cidón Tamargo, cuya visión y valores nos siguen inspirando y guiando a mis hermanos y a mí en cada paso que damos hacia adelante. Ninguno de estos avances sería posible sin la firme vocación de servicio que heredamos de nuestros fundadores. Ese compromiso con la excelencia médica, la libertad en el ejercicio profesional y la mejora continua se plasma en cada nuevo proyecto, cada nuevo profesional que se incorpora y cada tecnología que incorporamos.

Gracias a todos por hacer posible este camino que juntos recorreremos hacia la sanidad del futuro.



Dr. Juan Abarca Cidón

Presidente de HM Hospitales

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Comprometidos con el crecimiento sostenible y el empleo de calidad

Cerramos el ejercicio 2024 con la satisfacción de haber consolidado un crecimiento sólido y ordenado, alcanzando una cifra récord de facturación de 719 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 8,4% respecto al año anterior. Este resultado refleja claramente la eficacia de nuestra estrategia económica, marcada por una gestión prudente y la reinversión constante en activos estratégicos para seguir ofreciendo una sanidad de excelencia.

Uno de los pilares fundamentales de nuestra gestión es el control de la deuda, que, aunque ha experimentado un incremento lógico por las inversiones en infraestructuras, sigue siendo manejable y destinada a potenciar nuestro crecimiento sostenible.

El compromiso con la concentración de activos se plasma en la construcción y puesta en marcha de centros clave como el Hospital Universitario HM Tres Cantos en Madrid, el Hospital HM Sant Cugat en Barcelona, otro hospital en Vélez-Málaga y el nuevo proyecto sobre el que pivotará nuestra red asistencial en la Territorial Sur como es la construcción de un gran centro hospitalario en el centro de Málaga, proyectos fundamentales para reforzar nuestra presencia y capacidad asistencial en los próximos años.

A nivel territorial, continuamos apostando por un crecimiento coherente con la demanda asistencial. Madrid se consolida como referente principal, experimentando una significativa expansión gracias a nuevas aperturas como el Hospital Universitario HM Madrid Río y la puesta en marcha en 2025 del Hospital de Día HM Nuevo Norte en Las Tablas, que nos sigue situando como el actor principal de la sanidad privada madrileña.

Por su parte, la Territorial de Barcelona y la Territorial Sur experimentan con importantes incrementos en su actividad, se afianzan con solidez y confirman el éxito de nuestra estrategia, que las sitúa como parte fundamental de nuestro negocio presente y futuro. Por su parte, Galicia mantiene un crecimiento estable, con inversiones estratégicas en centros como HM Modelo y HM Rosaleda, mientras que León destaca con el incremento en facturación y actividad del Hospital HM San Francisco.

Este crecimiento es posible gracias al excelente desempeño de nuestro capital humano, la verdadera fuerza motriz de nuestro éxito. Contamos con una plantilla estable que alcanza ya los más de 7.400 trabajadores, un 91% con empleo fijo y un 77% mujeres, lo que refleja nuestro firme compromiso con el empleo estable y de calidad.

Hemos incrementado en 15 millones de euros la inversión en el área de Personas & Talento, enfocada en ofrecer a nuestros empleados formación continua, oportunidades de desarrollo profesional y programas de conciliación que mejoren su bienestar integral. Esto nos permite mantener altos niveles de calidad en la atención al paciente y consolidarnos como un empleador atractivo y responsable.

La inversión tecnológica sigue siendo una prioridad absoluta, como se demuestra con la incorporación de sistemas robóticos quirúrgicos avanzados y sistemas basados en inteligencia artificial. Estas mejoras incrementan significativamente la precisión de nuestros diagnósticos y tratamientos, reforzando así nuestra capacidad para proporcionar atención sanitaria puntera.

El esfuerzo inversor en infraestructuras y tecnología, que ha supuesto una inversión superior a 90 millones de euros en 2024, es fundamental para continuar liderando en innovación y eficacia operativa, factores esenciales para mantener la competitividad en un sector cada vez más exigente.

Afrontamos el futuro con optimismo y determinación, comprometidos con la innovación, la sostenibilidad y la responsabilidad financiera. Seguiremos manteniendo una deuda controlada y prudente, y destinando nuestros beneficios a la mejora continua de nuestros activos para asegurar la sostenibilidad económica y la calidad asistencial a largo plazo.

Mirando hacia el futuro, afrontamos 2025 con un ambicioso plan de inversiones destinado principalmente a tecnología avanzada, expansión estratégica y sostenibilidad ambiental. Nuestro compromiso con la innovación tecnológica se manifiesta en la incorporación continua de soluciones digitales que facilitan la labor de nuestros profesionales y mejoran significativamente la atención al paciente.

En definitiva, nuestro objetivo sigue siendo claro: cuidar y potenciar nuestro talento profesional para ofrecer la mejor atención sanitaria posible, asegurando así la satisfacción y fidelidad de nuestros pacientes.



Alejandro Abarca Cidón

Consejero delegado de HM Hospitales

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Innovación, experiencia del paciente: nuestras palancas de transformación

El año 2024 ha sido decisivo para la transformación digital en HM Hospitales y por lo tanto para redefinir el proceso del ciclo de vida del paciente que define la actividad asistencial de nuestro Grupo. Creemos firmemente que la digitalización y la incorporación de nuevas tecnologías, especialmente la inteligencia artificial, que constituyen herramientas esenciales para extender a otros entornos los muros físicos del hospital y poder acercarnos aún más a nuestros pacientes para mejorar su experiencia.

Entendemos que es nuestra forma de hacer Medicina, de verdad, centrada en las personas, trabajando con intensidad para optimizar nuestros circuitos asistenciales, con una relación más directa, personalizada y resolutive con los pacientes, basada en nuestro conocimiento y experiencia, pero también aprovechando los datos y la tecnología. Todo ello sin renunciar a la empatía y a la mirada cómplice del profesional sanitario, que se implica en abordar el padecimiento para encontrar esa respuesta que satisfaga a ambos.

En este sentido, hemos dado un paso significativo con la puesta en marcha del proyecto IRIS, cuyo principal objetivo es renovar por completo nuestro ecosistema web. IRIS es mucho más que una actualización tecnológica: es una iniciativa estratégica orientada a mejorar profundamente la experiencia de nuestros pacientes, optimizando la contactabilidad y facilitando el acceso inmediato y sencillo a nuestros servicios sanitarios.

IRIS nos permitirá ofrecer una navegación más intuitiva, fluida y personalizada, lo que se traduce en una atención más cercana, eficiente y resolutive, en línea con nuestro compromiso por situar siempre al paciente en el centro de nuestra actividad asistencial.

Además, conscientes de la carga burocrática que enfrentan diariamente nuestros profesionales médicos, hemos impulsado el proyecto D-Doc. Esta innovadora herramienta de gestión documental facilitará la tarea administrativa, permitiendo a nuestros médicos y personal de enfermería dedicar más tiempo a lo esencial: curar y acompañar a los pacientes.

Asimismo, la apuesta decidida por la digitalización nos ha permitido desarrollar circuitos específicos adaptados a las necesidades de cada paciente, especialmente en áreas clave como la detección precoz del cáncer, la atención integral de la mujer y la salud pediátrica. Estos circuitos refuerzan nuestro modelo asistencial basado en la anticipación y la prevención.

Los resultados de nuestra apuesta digital son visibles no solo en el crecimiento sostenido de nuestra actividad asistencial, sino también en el reconocimiento externo por parte de nuestros grupos de interés. En 2024, 12 de nuestros centros se situaron entre los 60 hospitales privados mejor valorados según el prestigioso Monitor de Reputación Sanitaria, y nuestra organización se posiciona cada vez con mejor presencia en los rankings Merco Empresas y Merco Talento, consolidando nuestra posición como una institución innovadora y comprometida con la excelencia y la gestión del talento.

Este reconocimiento externo nos impulsa a seguir fortaleciendo nuestro compromiso social y ético, integrando sostenibilidad y responsabilidad corporativa como elementos clave en todas nuestras operaciones y decisiones estratégicas.

La transformación digital que lideramos se realiza con un firme compromiso ético y social, buscando siempre que las nuevas

tecnologías tengan un impacto positivo real en la vida de las personas. Esta visión se traduce en un modelo sanitario que combina la excelencia médica con la cercanía, utilizando la innovación como herramienta para cuidar mejor y más rápido.

Y precisamente con gran ilusión y como respuesta a las necesidades cada vez más específicas de salud demandadas por los pacientes, acabamos de poner en marcha el Hospital de Día HM Nuevo Norte, un centro sin hospitalización convencional, pero con cirugía mayor y menor ambulatoria, que aglutina por primera vez en un mismo espacio cinco de los centros especializados del Grupo, incluidos los nuevos HM Esthetic Center y HM Executive Health Center, destacando en prevención personalizada y corrección estética, siempre con máxima seguridad hospitalaria.

Por último, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los profesionales de HM Hospitales, cuya dedicación y compromiso hacen posible cada uno de estos avances. Seguiremos trabajando juntos para hacer realidad nuestro propósito de estar siempre cerca de nuestros pacientes, acompañándolos antes, durante y después de cada tratamiento.

Seguimos firmes en nuestra misión: ser un aliado cercano, fiable y siempre presente en la vida de nuestros pacientes, garantizando una atención sanitaria excelente y centrada en las personas.

Dra. Elena Abarca Cidón

Vicepresidenta de HM Hospitales



01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Decálogo de un hospital



Dra. Carmen Cidón Tamargo y Dr. Juan Abarca Campal Fundadores de HM Hospitales

01 Calidad

Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.

02 Eficacia

Estar preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.

03 Equidad

La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno de sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.

04 Integridad

No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.

05 Compromiso

La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestesistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.

06 Coherencia

Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles, aunque no sean rentables.

07 Transparencia

El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión aseguran su viabilidad.

08 Experiencia

Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.

09 Seguridad

El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs y de los quirófanos, y tendrá luz natural.

10 Motivación

El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

02

Protagonistas de la salud



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

El 2024 en cifras

 CIFRA DE INGRESOS CONSOLIDADOS

719 M€

respecto al año 2023

+56 M€

 Nº TOTAL DE EMPLEADOS

7.441

 NUEVOS HOSPITALES

Hospital Universitario HM Madrid Río
(Comunidad de Madrid)

Hospital de Día HM Nuevo Norte
(Comunidad de Madrid)

Hospital HM Santísima Trinidad
(Salamanca – Castilla y León)

 RED ASISTENCIAL

23 hospitales

3 Centros Integrales (Oncología, Neurociencias y Cardiovascular)

23 Policlínicos

5 Centros Especializados (Fertilidad, Odontología, Oftalmología, Estética y Prevención)

5 residencias de mayores

+120 K cirugías totales

+52 K cirugías ambulatorias

+110 K altas hospitalarias concedidas

+781 K urgencias atendidas



2.012
camas



148
quirófanos



365
equipos de Radiología



8
sistemas robóticos de vanguardia

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

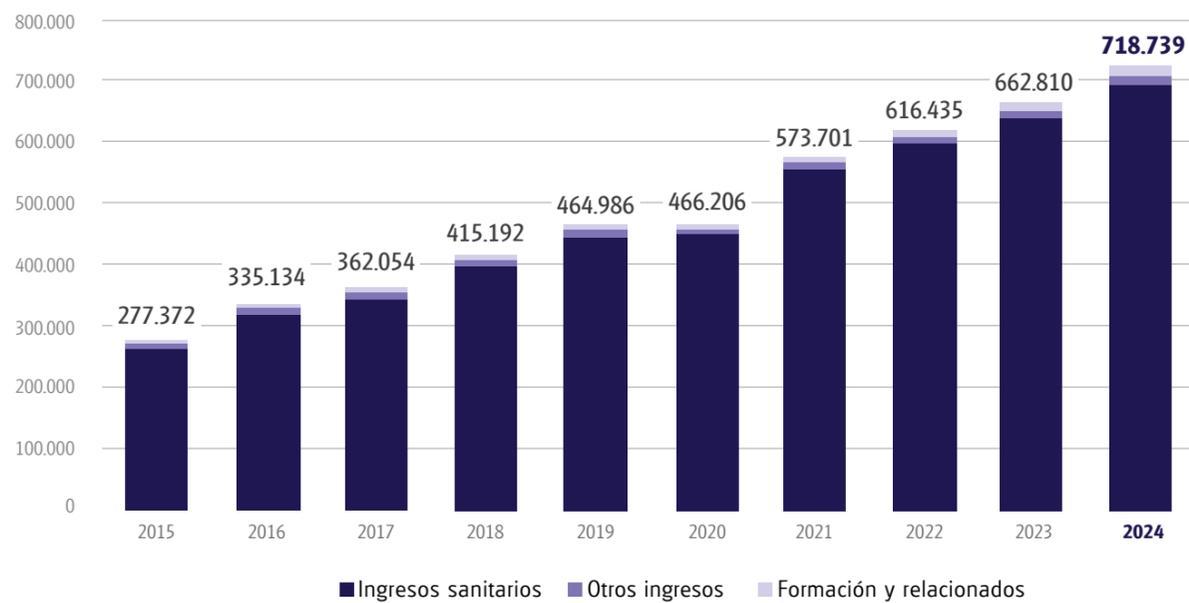
05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

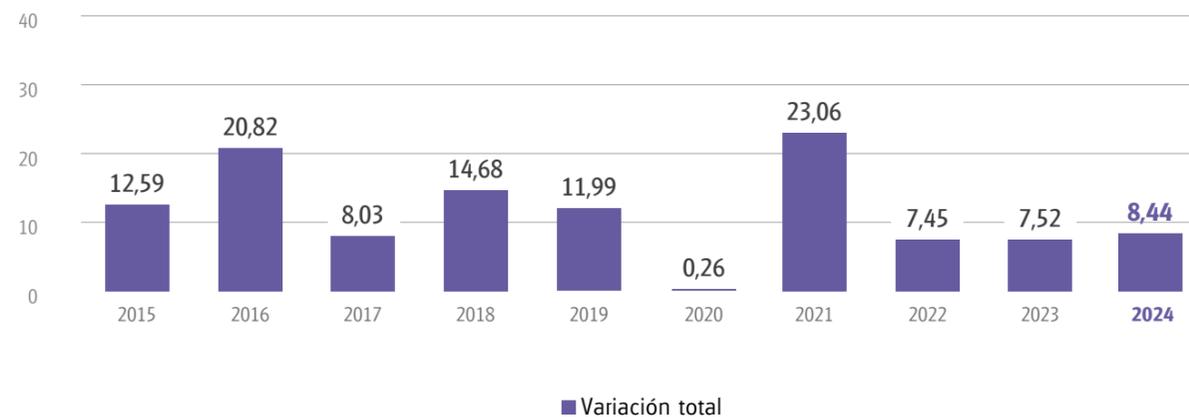
07
Anexos

Generar para crecer y curar

TOTAL INGRESOS (M€)



VARIACIÓN INTERANUAL (%)



“El conjunto del Grupo cierra 2024 superando la barrera de los 700 millones de euros de facturación”

En el conjunto del Grupo HM Hospitales cerramos 2024 superando la barrera de los 700 millones de euros de facturación, alcanzando un total de 719M€, lo que supone un crecimiento de +56M€ respecto al año 2023 (+8,4%), experimentando el mayor crecimiento porcentual de los últimos 5 años excluyendo el periodo COVID.

Por perímetros, en Madrid hemos visto aumentar la facturación +25,6M€ (+6,7%), una cifra en la que el *ramp up* experimentado por el Hospital Universitario HM Rivas, puesto en marcha en 2022, ha supuesto casi un 30%, inyectando a la territorial +7M€. A estos sumamos los +0,9M€ que aporta la apertura del nuevo Hospital Universitario HM Madrid Río en los tres meses de vida hasta el 31 de diciembre de 2024. Destacamos los crecimientos en facturación en algunos centros de la territorial, como el Hospital Universitario HM Torrelodones (+8,6%) que supera incluso los fuertes porcentajes de crecimiento que ya ha experimentado en los últimos

ejercicios. Positiva es también la evolución de HM Nuevo Belén (+12%), con la que rompemos la tendencia bajista de los últimos años sufrida como consecuencia de la notable disminución del número de partos, que es una tendencia coyuntural en todo el territorio nacional. También generamos grandes resultados en los centros puramente ambulantes como el Policlínico HM Getafe, centro que supera por primera vez el millón de euros de facturación (1,2M), mejorando las cifras de 2024 en casi un +30%.

En 2024 todos los centros de la Territorial de Barcelona han evolucionado de manera muy positiva (+12%), lo que se traduce en una facturación que ya supera la barrera de los 100M€ (102,8M€) y que aumenta en +11M€ respecto a la registrada en 2023. Prácticamente en todos los centros de la territorial se generan crecimientos superiores al +10%, destacando los +6,0M€ en el Hospital HM Delfos (+11,6), +1,6M€ en el Hospital HM Nens (+11,2%) y en

algunos policlínicos como HM Viladecans (+0,5M€ y +20,6%) o HM Sant Andreu (+0,5M€ y 18,6%).

En la Territorial de Málaga se registra el mayor crecimiento porcentual del Grupo en 2024, generando +78M€ y un +16,6%. Este crecimiento se focaliza fundamentalmente en el área internacional que impulsa la facturación del Hospital Internacional HM Santa Elena +3,7M€ (+25%) hasta los 18,5M€. Por su lado, el hospital HM Málaga logra un gran incremento en facturación gracias al impulso que le han proporcionado la actividad relacionada con accidentes de tráfico (+2,9M€ y +14,5%).

Dentro de la Territorial Noroeste, Galicia vive un 2024 de relativa normalidad, y lo hace generando un crecimiento de sus ingresos de +1,6M€ (aprox. +2%). Por otro lado, la parte leonesa de la territorial logra un nuevo hito rebasando la barrera de los 25M€ (26,6M€) con un crecimiento de +1,8M€ (+7,2%).

Con el inicio del 3º curso académico de CUHMED, Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC, el Grupo impulsa la facturación del área de Docencia hasta los 17,6M (+3,7M€ y +27% vs 2023).

En el área dedicada a I+D se superan los ya de por sí magníficos resultados del ejercicio 2023, mejorando en +0,5M€ (+5%). En el apartado de gastos, los costes variables aumentan ligeramente por encima de la facturación (+10,1%). Respecto a costes fijos, el área de RRHH aumenta su cifra en +14,8M y +5,7%.

A cierre del año 2024, la plantilla laboral del Grupo alcanza los 7.447 trabajadores. HM Hospitales continúa con la apuesta por el empleo estable y de calidad, ya que en la actualidad dispone de un 91% de plantilla fija y un 77% mujeres.

Un futuro más cerca del paciente

HM Hospitales se encuentra inmerso en un proceso constante de renovación de instalaciones y construcción de nuevos centros con los que responder a la demanda de sus pacientes de contar con las infraestructuras más modernas y adaptadas a las últimas tendencias en el cuidado de la salud de las personas. Para ello se lleva a cabo la construcción de nuevas estructuras sanitarias con los hospitales universitarios HM Tres Cantos y el Hospital de Día HM Nuevo Norte. Del mismo modo, a lo largo de 2025 el Grupo ha inaugurado un moderno edificio que acogerá la sede principal de CUHMED Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC en el Hospital Universitario HM Montepríncipe en la Comunidad de Madrid. Por otro lado, en breve se iniciarán las obras del futuro Hospital HM Sant Cugat en la provincia de Barcelona, así como el hospital en Vélez-Málaga y el Policlínico HM El Palo, ambos en la provincia de Málaga.

Del mismo modo, en 2025 se están acometiendo profundas reformas y de ampliación en los hospitales universitarios HM Sanchinarro y HM Montepríncipe en Madrid con los que dotar de nuevos y mejores servicios a dos de nuestros centros insignia. Asimismo, se levantará un anhelado edificio completamente nuevo en el Hospital HM Sant Jordi, que dará un nuevo sentido a este histórico complejo y se iniciarán las obras de ampliación del Hospital HM Nou Delfos, ambos en la Ciudad Condal.

Por último, en la Territorial Sur se abordarán las obras de renovación del nuevo edificio de La Encarnación en el Hospital HM Málaga y el Hospital HM Gálvez que supondrán una notable ampliación de consultas que redundará en beneficio de nuestros pacientes. En 2025 se anunció la compra de una parcela en el centro de Málaga que albergará un hospital general que será la piedra angular de la red asistencial del Grupo en la Territorial Sur.



Capex

CAPEX	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mantenimiento	5.181	8.469	8.628	7.941	7.852	11.067	6.843	20.481	22.426	27.502
Expansión	9.163	3.846	12.919	14.463	21.125	10.448	18.091	40.423	38.774	64.255
Total Capex	14.344	12.315	21.547	22.404	28.977	21.515	34.933	60.904	61.200	91.757

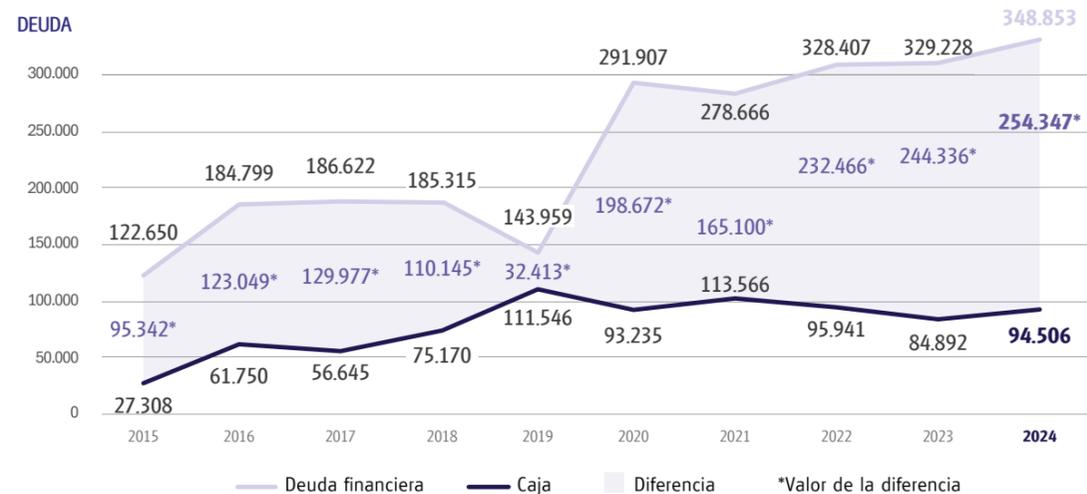
En el apartado de Capex, 2024 finalizó con una inversión de 92 M€, un salto cualitativo respecto a ejercicios anteriores y fuertemente motivado por el Capex de Expansión con la adquisición, por ejemplo, del nuevo sistema robótico da Vinci Singke Port (SP), en una continua apuesta por contar con la robótica hospitalaria más vanguardista; así como por la construcción de los nuevos hospitales HM Madrid Río, recientemente inaugurado, el Hospital de Día HM Nuevo Norte, abierto en mayo de 2025 o el futuro Hospital Universitario HM Tres Cantos que abrirá previsiblemente a principios de 2026.

Por otro lado, han finalizado las obras del campus universitario de CUHMED dentro del complejo hospitalario de HM Montepríncipe. Respecto al Capex de Mantenimiento, HM Hospitales ha hecho un gran esfuerzo por renovar tecnología e instalaciones, lo que provoca que el coste invertido en el ejercicio haya aumentado en +5M€.

Deuda

Respecto al endeudamiento del Grupo, durante el año 2024 HM Hospitales ha incrementado su deuda financiera neta debido principalmente a la construcción de nuevos centros como son los hospitales universitarios HM Madrid Río,

HM Tres Cantos y el nuevo edificio del complejo hospitalario de HM Montepríncipe, que alberga la sede de CUHMED y las sedes de HM CIEC, HM Eye Center y HM Fertility Center.



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

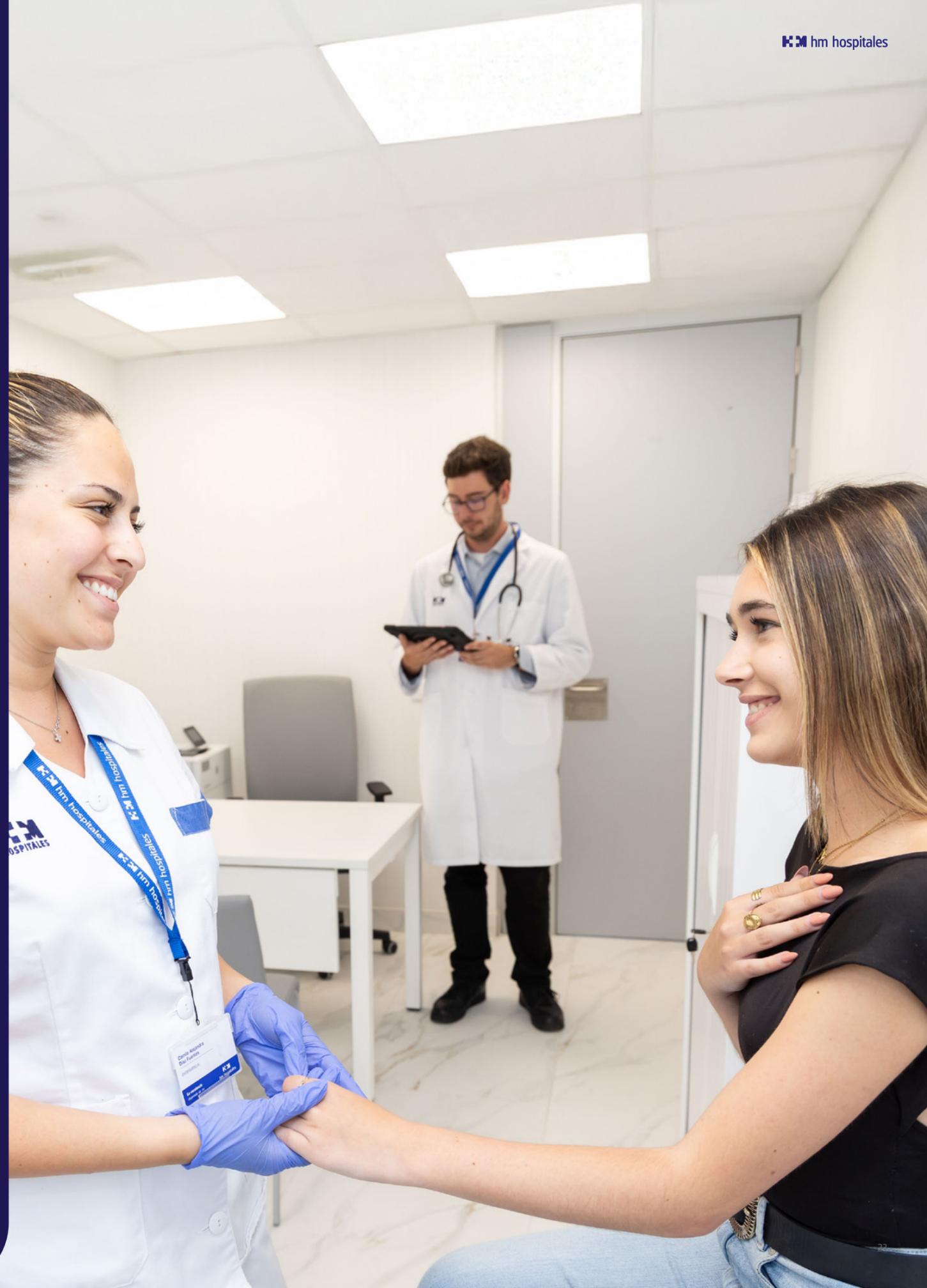
05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

03

Comprometidos



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Modelo único

HM Hospitales es una corporación privada, creada en el año 1989 por el Dr. Juan Abarca Campal y la Dra. Carmen Cidón Tamargo junto con un grupo promotor fundamentalmente conformado por médicos, para poner en práctica sus ideas sobre la sanidad y el ejercicio profesional. Esas ideas giran en torno a un modelo de sanidad que el Dr. Abarca Campal define como “de privatización socializada”. Nuestra sede social se encuentra ubicada en la Plaza del Conde del Valle de Suchil, 2 (C.P. 28015), en la ciudad de Madrid.

Desde nuestros orígenes, en HM Hospitales hemos venido creciendo de forma constante y ordenada mediante la apertura de nuevos hospitales y la adquisición de centros hasta convertimos en uno de los referentes de la sanidad privada en España.

La actividad mayoritaria dentro del Grupo HM Hospitales es de atención sanitaria, pero este modelo se complementa con la atención sociosanitaria realizada en las Residencias Valdeluz HM (VHM Servicios Sociosanitarios S.L.) y con iniciativas en el campo de la formación: Instituto HM, vinculado a la formación profesional; la docencia universitaria y de posgrado, que ofrece CUHMED Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC; y el en campo de la investigación, gracias a la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM), que tiene como principal función acercar a los pacientes los últimos avances científicos. En definitiva, mantenemos al paciente en el centro de toda nuestra actividad, dentro de un ecosistema de protección y restauración de su salud que, además, permite un desarrollo profesional pleno de la carrera de nuestros profesionales, lo que contribuye a fomentar la atracción y retención de talento.

En HM Hospitales basamos nuestra oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la transparencia a través de la publicación de resultados sanitarios. Dirigido por médicos y con capital 100% español, contamos en la actualidad con 7441 empleados que concentran sus esfuerzos en ofrecer una asistencia de innovadora y de calidad, centrada en la protección y cuidado de la salud, el tratamiento de las enfermedades y el bienestar de sus pacientes, residentes y familiares.

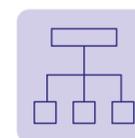
Ofrecemos y proporcionamos a nuestros pacientes y sus familias una asistencia integral, basada en excelentes profesionales que, con los últimos avances en tecnología sanitaria y una completa cartera de servicios y profesionales, ofrecen la mejor respuesta asistencial en el seno de nuestros centros. Evaluamos la práctica asistencial a través de un riguroso programa de auditorías internas y externas, una exposición transparente de nuestros resultados sanitarios y de datos estadísticos que reflejan tanto nuestra voluntad de medir para mejorar como el orgullo que sentimos sobre nuestra forma de ejercer la Medicina y la Enfermería.

Por tanto, HM Hospitales aspira a ser el lugar más seguro del mundo lo que, combinado con el cuidado de nuestros pacientes, constituyen nuestras prioridades a la hora de evaluar el desempeño de nuestra actividad. Este compromiso, diferencial en términos cualitativos frente a cualquier otra actividad, es asumido por HM Hospitales y por todas las personas trabajadoras como una de nuestras señas de identidad.

Finalmente, en términos operativos, en HM Hospitales contamos con la certificación ISO 9.001 de Gestión de Calidad, ISO 14.001 de Gestión Medioambiental, ISO 45.001 de Prevención de Riesgos Laborales y Sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo además del sello de excelencia EFQM 600, entre otras.

Estrategia integral

La estrategia global de HM Hospitales se sustenta en una sólida y completa oferta asistencial que combina la concentración de la complejidad y una atención de cercanía conformando un círculo virtuoso en el que la coordinación e integración nacional de toda nuestra actividad sanitaria permite garantizar el mejor resultado sanitario posible. Esta estrategia se sustenta en los siguientes pilares:



La estructura organizativa de HM Hospitales se soporta a través de un modelo de gestión corporativa centralizada con el objetivo de que todos los centros de HM Hospitales actúen como un único hospital, completamente integrado en sus áreas corporativas. La integración asistencial y de gestión corporativa funcionan como elementos de eficiencia empresarial y eficacia sanitaria.



HM Hospitales combina la oferta asistencial a través de potentes hospitales generales y obstétricos con la concentración de la complejidad a través de centros integrales como son en Oncología, el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC; en patología cardiovascular, el Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC; y en Neurociencias, el Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal HM CINAC.



La renovación tecnológica anual, a través de un cuidadoso proceso de selección que garantiza la seguridad de las nuevas tecnologías, nos permite ofrecer a nuestros pacientes y familias los últimos recursos tecnológicos e innovación, algunos de ellos años antes de que se popularice su uso.



Solidez financiera y crecimiento sostenido: operamos con una visión a largo plazo, fomentando el crecimiento sostenido y apoyado por la reinversión continua de nuestros beneficios, sin anteponer los resultados económicos a los resultados reales en salud. Seleccionamos oportunidades de inversión priorizando niveles de endeudamiento bajos y una proyección asistencial basada en la promoción del talento de las personas y en las necesidades de pacientes y familias.



Foco en investigación: la Fundación de Investigación HM Hospitales es la estructura corporativa sobre la que se sustenta la actividad científica traslacional de HM Hospitales. Esta actividad ha conseguido situarse entre las más relevantes de España tanto por su impacto asistencial sobre pacientes reales como por el enorme volumen de fármacos y tecnologías que pone a disposición de pacientes, familias y profesionales años antes de que estén disponibles de forma rutinaria. Adicionalmente, promovemos actividades de divulgación científica de diversa índole.



Actividad asistencial vinculada a la docencia y formación continuada como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial.

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Retos: anticipando tendencias

La experiencia adquirida y la evolución del contexto en el que nos movemos nos lleva a transformar nuestra organización continuamente para afrontar los nuevos retos, no solo adaptar nuestras líneas estratégicas, sino también hacer frente a un entorno cambiante.

Siguiendo siempre la estela de nuestro propósito y nuestra propuesta de valor, los principales retos del sector sanitario provienen de las grandes megatendencias, que afectan directa o indirectamente al entorno empresarial en el que nos movemos y que principalmente se resumen en:



OPORTUNIDADES

Se prevé un fortalecimiento de la presencia en los mercados actuales y la expansión hacia nuevos ámbitos, respaldados por la colaboración con clientes corporativos, lo que contribuirá a mejorar el posicionamiento competitivo frente a la concentración sectorial. Asimismo, la apuesta por el liderazgo en medicina digital y el avance en medicina predictiva y satisfactoria permitirán anticipar y responder de manera más eficaz a las necesidades de los pacientes. En este contexto, la colaboración directa con empresas para la prestación de servicios, junto con la integración de su visión y la utilización de una historia clínica electrónica única, refuerzan la capacidad de adaptación e innovación del hospital. Estas líneas estratégicas posicionan a la organización como referente en la transformación del sector sanitario, impulsando la excelencia asistencial y la diferenciación en un entorno cada vez más competitivo y dinámico.

AMENAZAS

La presión de las aseguradoras para mantener la rentabilidad y la concentración de operadores intensifican la competencia y afectan la estabilidad financiera y la negociación de tarifas hospitalarias. La dependencia de equipos médicos específicos supone riesgos operativos, mientras que la gestión del relevo generacional y las limitaciones del modelo de personal funcionario condicionan la flexibilidad y adaptación del hospital, requiriendo una gestión estratégica para garantizar la calidad asistencial.

Aumento de la demanda asistencial post-Covid19 y envejecimiento poblacional.

En un entorno de escasez de profesionales se está tensionando la infraestructura privada evidenciándose un verdadero modelo de vasos comunicantes. Al no existir una apuesta global de colaboración público-privada este trasvase se está produciendo de manera desordenada lo cual provoca incertidumbre en los espacios de mercado clásicos en los que se ha movido históricamente la provisión sanitaria privada.

Transformación digital de operaciones asistenciales y de gestión con impacto real y positivo sobre pacientes y familias.

La coexistencia de la digitalización y la medicalización de diferentes aspectos de nuestra cotidianidad abre la oportunidad a la fusión de ambos aspectos, pero sin perder de vista los sustentos ancestrales de la relación física entre médico y paciente. La aceleración de estos procesos, su vinculación con la gestión operativa diaria y el mantenimiento de la perspectiva humanística de la actividad médica y enfermera es un reto que deberá ser resuelto en los próximos años, sobre todo en pacientes con enfermedades graves mientras que se optimiza la gestión de la banalidad clínica.

Autonomía estratégica en suministros, recursos humanos y energía.

Las instalaciones sanitarias son un recurso estratégico de cualquier país, máxime cuando nos enfrentamos a unos riesgos geoestratégicos de profundo calado. Este reto nos obliga a profundizar en la eficiencia energética y en la consolidación de canales de suministro alternativos a los convencionales en un diseño de planes de contingencia que nos permita seguir jugando nuestro papel. La escasez de recursos humanos exige una apuesta decidida por parte de las organizaciones sanitarias que van más allá de la mera contratación de profesionales cualificados.

Identificación de nuevos nichos basado en correcciones de mercado asistencial.

La vacunación frente a ciertas enfermedades, el incremento de la esperanza de vida y la aparición de ciertas tecnologías han supuesto un cambio sustancial en la forma y tiempos de enfermar y, en consecuencia, en las necesidades de los pacientes y las familias. De forma simultánea las personas sanas están incrementando su interés en mantener el máximo tiempo posible ese estado saludable. Todo ello abre una serie de nuevas oportunidades de servicios asistenciales que deben acompañar a la tendencia de necesidades no cubiertas.

Potente inversión pública en el sector sanitario público.

Tras la finalización de la pandemia, los gobiernos europeos mantuvieron cierto nivel de inversión pública en sus sistemas sanitarios. Más allá de ciertas medidas potencialmente ineficientes, es de esperar que el efecto de vasos comunicantes hacia el sector privado se acompañe a medio plazo de una corrección de ciertos desajustes y, en consecuencia, una mejora en la asistencia proporcionada por los servicios públicos que reduzca la demanda privada. A todo ello se añade la creciente presencia de ciertos grupos inversores en el entorno sanitario privado español lo cual genera un riesgo de sobrecalentamiento del sector. Es necesario por tanto tener esta perspectiva bien calibrada en cualquier planteamiento inversor para reducir el riesgo asociado a esta tendencia.

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Plan estratégico

HM Hospitales aprobó su Plan Estratégico para el periodo 2024-2026 tras un profundo proceso de reflexión en el que pacientes y familias, profesionales y trabajadores, accionistas, docentes e investigadores expresaron sus diferentes perspectivas para el contexto que previsiblemente nos acompañaría en los siguientes años.

Los elementos que distinguen a HM Hospitales frente a sus competidores en todos los ámbitos residen en la gestión de la complejidad médica y quirúrgica con los más elevados estándares de excelencia asistencial, el trato preferente y el reconocimiento hacia sus profesionales sanitarios, así como la proyección empresarial independiente de cualquier grupo de presión. En consonancia con estos elementos, combinados con los indicados a lo largo de este documento, se ha diseñado un plan estratégico que proyecta a HM Hospitales hasta el año 2026.

HM Hospitales se distingue frente a sus competidores por su modelo asistencial en red, en la gestión de la complejidad médica y quirúrgica con los más elevados estándares de excelencia, en el trato preferente y en el reconocimiento hacia sus profesionales sanitarios.

El Consejo de Administración a propuesta del Comité de Dirección estableció tres ejes estratégicos y nueve líneas estratégicas. Los ejes estratégicos responden a los valores centrales de la compañía y son:

Calidad global,  entendida como la garantía del modelo asistencial, docente e investigador, con una profunda orientación hacia el alineamiento de todos los procesos internos de la red asistencial a la vez que se mantienen y mejoran los estándares de calidad.

Experiencia del usuario,  enfocando la compañía a la excelencia en el servicio.

Modelo integrado y sostenible,  buscando la máxima eficiencia empresarial y la mayor aportación de valor en salud.

El plan estratégico dispone de 41 objetivos estratégicos y un total de 109 KPIs operativos que son evaluados anualmente por el Comité de Dirección y presentados al Consejo de Administración para su decisión acerca del nivel de cumplimiento. De forma global, este seguimiento y nivel de cumplimiento se publica anualmente en nuestras memorias de actividad, en aras a mantener una transparencia completa con nuestros pacientes, familias, trabajadores y accionistas. Estas memorias anuales son accesibles a cualquier persona, ya que pueden descargarse desde nuestra página web.

41 objetivos estratégicos

109 KPIs



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

04

Nosotros



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Nuestra estrategia global se basa en el compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes y sus familiares, trabajadores, colaboradores y accionistas.

Propósito

Aportar valor a la sociedad generando impulso en el sector sanitario mediante una apuesta por la excelencia en la innovación, la docencia y la investigación.

Misión, visión y valores

Definimos nuestra Misión, Visión y Valores como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación, que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.



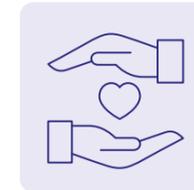
Misión

Nuestra misión consiste en ofrecer servicios sanitarios para el cuidado de la salud y del bienestar de nuestros pacientes y sus familiares, mediante una oferta asistencial completa y una excelente calidad de servicio, con el compromiso de aportar valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y al conjunto de la sociedad.



Visión

Nuestra visión se centra en ser el grupo hospitalario de referencia a nivel nacional por la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación centrada en personas.



Valores

Integridad

tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.

Innovación continua

sobre los procesos de diagnóstico y tratamiento para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.

Compromiso

de los equipos humanos con su responsabilidad profesional que condiciona la calidad de la asistencia y construye su reputación.

Sensibilidad

para gestionar los requerimientos de nuestros pacientes y sus familiares y allegados atendiendo a sus necesidades tanto físicas como espirituales y con procesos de escucha activa que nos permitan mantener en el tiempo la excelencia en nuestra política de Medicina centrada en el paciente.

Liderazgo

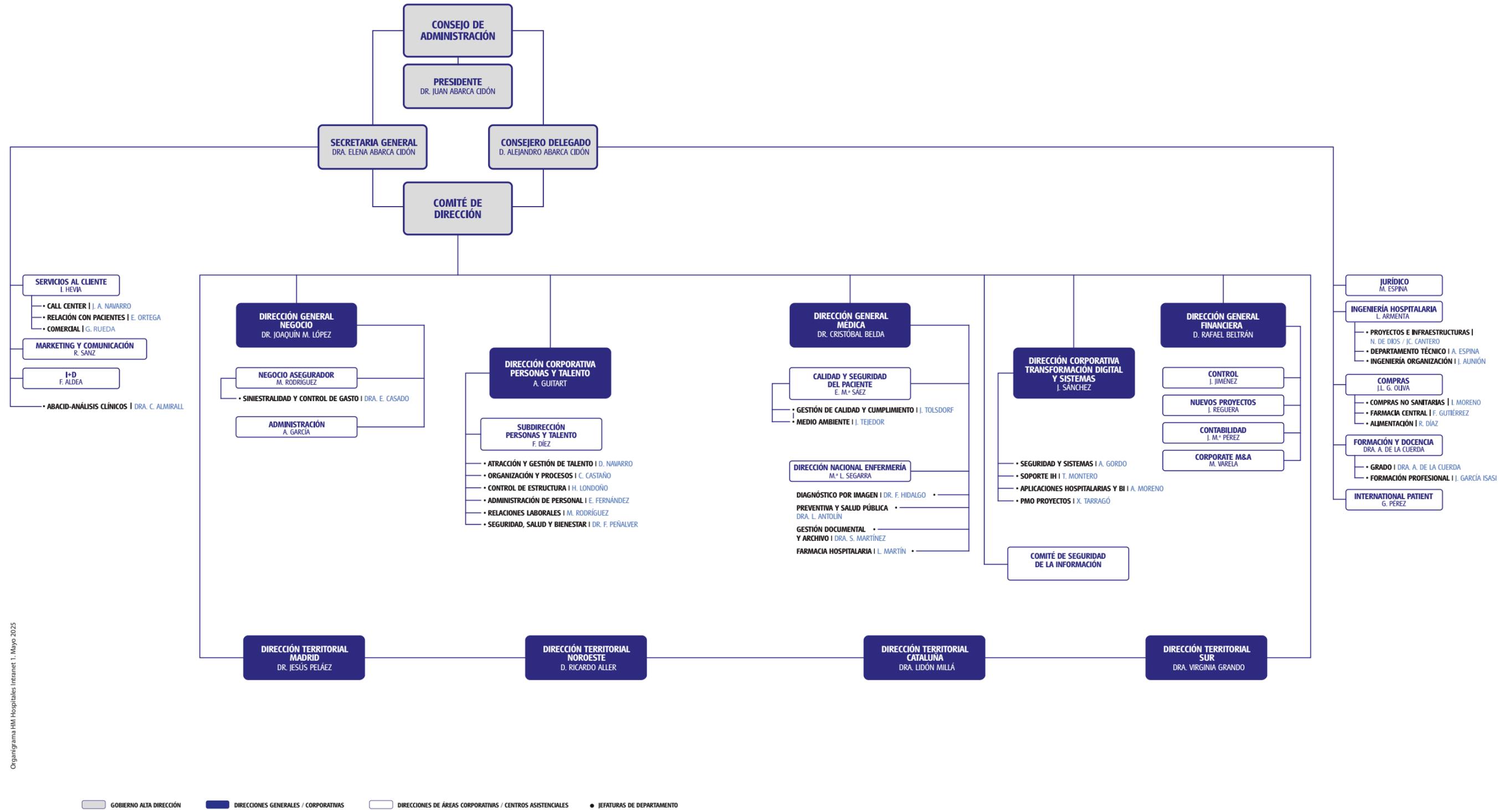
en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico, cardiológico y neurológico.

Confianza

en las relaciones entre todas las personas implicadas en el proceso asistencial, visible en los pacientes y sus familiares, pero también contrastable entre profesionales de las diferentes actividades asistenciales.



ORGANIGRAMA ESTRUCTURA CORPORATIVA HM HOSPITALES 1



01 Perspectiva estratégica

02 Protagonistas de la salud

03 Comprometidos

04 Nosotros

05 Una red diseñada para curar

06 Vivimos en sociedad

07 Anexos

Organigrama HM Hospitales Intranet 1, Mayo 2025



05

Una red diseñada para curar

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Nuestra oferta asistencial se basa en un modelo integral que combina **docencia, investigación y asistencia**, asegurando una atención médica de alta calidad y vanguardia. Este enfoque permite que los profesionales de la salud no solo brinden cuidados excepcionales a los pacientes, sino que también participen activamente en la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud y en la investigación de nuevas terapias y tecnologías. Este trinomio garantiza que en HM Hospitales estemos a la vanguardia de los avances médicos y ofrezcamos una atención sanitaria innovadora y basada en la evidencia.

23 hospitales

en 5 Comunidades Autónomas

Hospitales

La red hospitalaria de HM Hospitales cuenta con 23 hospitales en funcionamiento distribuidos en cinco comunidades autónomas (Madrid, Cataluña, Galicia, Castilla y León y Andalucía), que tienen como objetivo fundamental responder a las necesidades asistenciales de los pacientes y sus familias. Para ello, los centros disponen de profesionales sanitarios en todas las áreas terapéuticas y están dotados de tecnología sanitaria de vanguardia. Muchos de ellos universitarios y todos están estructurados de tal manera que estudiantes técnicos, de grado y postgrado tienen al hospital

como eje de su formación. En ellos, además, se fomenta y aplica la I+D+i de forma directa en los pacientes.

En 2026 el Grupo tiene previsto la apertura de un nuevo centro en la Comunidad de Madrid con el Hospital Universitario HM Tres Cantos. Del mismo modo, iniciaremos las obras del futuro Hospital HM Sant Cugat en la provincia de Barcelona, así como nuevos hospitales en Málaga capital y en Vélez-Málaga.



01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Centros integrales

En HM Hospitales ponemos el foco en tres áreas terapéuticas de especial impacto y calado en la sociedad por su incidencia: Oncología, Cardiovascular y Neurociencias, creando un centro integral específico de alta especialización para cada una de ellas. En el ADN de estos centros está la investigación, el diagnóstico y el abordaje como herramientas fundamentales para ofrecer a los pacientes las opciones más adecuadas. Estos centros son referencia nacional e internacional, cuentan con distintas sedes territoriales y se ubican en algunos de los principales hospitales generales médicos-quirúrgicos del Grupo en Madrid, Cataluña y Galicia.



El Centro Integral Oncológico Clara Campal (HM CIOCC) se dedica al tratamiento del cáncer mediante un enfoque multidisciplinar que incluye la participación de oncólogos médicos, cirujanos oncológicos, radioterapeutas, endoscopistas, radiólogos especializados, oncólogos radioterápicos, anatomopatólogos y especialistas en medicina molecular. Este centro, cuya ubicación principal se sitúa en el Hospital Universitario HM Sanchinarro de Madrid, dispone de sedes en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona y Hospital HM La Esperanza de Santiago de Compostela, y destaca por su tecnología avanzada en diagnóstico y tratamiento, así como por la participación en ensayos clínicos, muchos de ellos *first in human*, y programas de investigación traslacional. Está considerado el

primer centro privado (segundo incluyendo los públicos) por número de nuevos pacientes de cáncer al año, lo que le convierte en el Cancer Center privado líder en España y en un referente internacional gracias a la excelente integración de la labor asistencial, docente e investigadora de sus profesionales.

El HM CIOCC cuenta con unidades funcionales por tipo tumoral integradas por distintos especialistas para atender de manera personalizada a cada paciente. Asimismo, el centro está dotado con la última tecnología para el diagnóstico, abordaje y tratamiento de la enfermedad. Además, es pionero continental en la detección precoz de procesos oncológicos gracias a la Unidad de Diagnóstico Hipertemprano Oncológico.



El Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal (HM CINAC) está enfocado en el origen y tratamiento de enfermedades neurodegenerativas y trastornos neuro-psiquiátricos. Este centro ubicado en el Hospital Universitario HM Puerta del Sur de Móstoles y con sede en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona, combina asistencia clínica, investigación clínica y fundamental y actividades docentes. Su objetivo principal es transferir los conocimientos que se adquieren en el laboratorio de básicas para lograr avances terapéuticos significativos, especialmente en el tratamiento de la enfermedad de Parkinson y otros trastornos neurológicos.

HM CINAC, gracias a sus investigaciones y avances, se ha convertido en una referencia mundial en el diagnóstico y abordaje mediante ultrasonidos de los trastornos del movimiento y apertura de la Barrera Hematoencefálica.

Estos centros integrales no solo ofrecen atención médica avanzada, sino que también se integran con otros centros de HM Hospitales para proporcionar una red de apoyo robusta y coordinada. Este modelo nos permite mantener un alto estándar de cuidado y ofrecer tratamientos de última generación a los pacientes en todas nuestras instalaciones.



El Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (HM CIEC) está especializado en el manejo de enfermedades del corazón y del sistema circulatorio. La sede principal se encuentra en el Hospital Universitario HM Montepíncipe en Boadilla del Monte, donde dispone desde 2025 de una sede independiente en un edificio singular que potenciará la vocación inequívocamente asistencial. Además, cuenta con otra sede en el Hospital HM Nou Delfos de Barcelona. Este centro ofrece una gama completa de servicios que abarcan desde la prevención y el diagnóstico hasta el tratamiento y la rehabilitación de pacientes con enfermedades cardiovasculares. Utiliza tecnologías de vanguardia en el diagnóstico y el abordaje y sigue un modelo de atención basado en la evidencia científica para mejorar los resultados clínicos de los pacientes.

Cada una de las áreas que lo integran (clínica, imagen, electrofisiología, hemodinámica, cirugía cardíaca, cardiología congénita y pediátrica), dispone de equipos de profesionales contrastados, de la tecnología de imagen y terapéutica de vanguardia necesaria para ofrecer los distintos abordajes clínicos y de una organización transversal y especializada, inspirada en modelos internacionales y contemporáneos de referencia.

Por último, apuesta claramente por la atención especializada y diferenciada de la mujer en este campo, ya que existen determinadas características relacionadas con el género que hacen que estas patologías puedan afectar diferencialmente al sexo femenino.

En este sentido, el HM CIEC es una referencia nacional e internacional y un modelo a seguir al integrar de forma transversal el diagnóstico y abordaje de la enfermedad cardiovascular.

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Centros especializados

En la estrategia corporativa de nuestro Grupo está proporcionar tratamientos avanzados y personalizados para algunas de las problemáticas más comunes y prevalentes para los pacientes, y que se brindan en muchos de los centros hospitalarios y policlínicos de HM Hospitales. Estos centros especializados abordan la medicina de la reproducción, la salud oftalmológica y la salud bucodental con personal sanitario altamente cualificado, tecnología de vanguardia y siempre en el seno de un ámbito sanitario, ya que así garantizamos los máximos estándares de seguridad y calidad asistencial.



A lo largo de 2025 y reforzando la apuesta de HM Hospitales por la especialización y la medicina personalizada, se han puesto en marcha en el Hospital de Día HM Nuevo Norte dos nuevos centros especializados: HM Esthetic Center (medicina estética, cirugía plástica y dermatología) y HM Executive Health Center (prevención precoz personalizada). Ambos

simbolizan la apuesta del Grupo por dar una respuesta a las necesidades crecientes de los pacientes en el campo de la prevención, la longevidad y el rejuvenecimiento y la corrección de imperfecciones siempre en un entorno hospitalario que ofrece una seguridad única a los pacientes.



HM Fertility Center es el centro especializado en tratamientos de infertilidad tanto masculina como femenina. Cuenta con más de 25 años de experiencia y ofrece una amplia gama de servicios que incluyen técnicas de reproducción asistida, como la fecundación in vitro (FIV), la inseminación artificial (IA), así como el diagnóstico genético preimplantacional. La atención personalizada por profesionales especializados en un ámbito hospitalario y la alta tecnología son los pilares fundamentales, que se enfocan en ofrecer las mejores

oportunidades para aquellos que buscan formar una familia. Dispone de ocho sedes en los hospitales universitarios HM Montepríncipe, HM Puerta de Sur, el Hospital HM Vallés, la Maternidad HM Belén y los policlínicos HM Gabinete Velázquez, HM Manóteras, HM Valdebebas y HM IMI Toledo. Los centros están dotados con laboratorios de FIV y totalmente equipados para la realización de todos los procesos y técnicas existentes en la Medicina de la Reproducción.



El centro especializado en oftalmología, HM Eye Center, ubicado en Madrid, se dedica a la salud ocular proporcionando servicios de diagnóstico y tratamiento para diversas condiciones oftalmológicas. Dispone de tecnología de vanguardia para realizar procedimientos como cirugías refractivas, tratamientos de cataratas,

manejo de enfermedades de la retina y córnea (incluyendo el trasplante), y tratamientos para el glaucoma. El enfoque multidisciplinar le permite ofrecer una atención integral, desde la prevención hasta la intervención quirúrgica, asegurando la mejor calidad de vida visual para los pacientes.



HM Dental Center es el centro especializado en salud bucodental, que abarca todas las subespecialidades de odontología, que actualmente cuenta con 15 centros distribuidos en Madrid (hospitales universitarios HM Sanchinarro, HM Montepríncipe, HM Puerta del Sur, HM Torreldones y policlínicos HM Arapiles, HM Valdebebas, HM Cruz Verde, HM La Paloma); Cataluña (HM Nou Delfos, HM Nens, HM Santa Jordi y Policlínico HM Sant Andreu); Castilla y León (Hospital HM San Francisco); Andalucía (Hospital Internacional

HM Santa Elena); y Castilla-La Mancha (Policlínico HM IMI Toledo). Ofrece servicios que incluyen odontología general, ortodoncia, endodoncia, implantología, cirugía oral y maxilofacial, y odontología estética. Destaca por su compromiso con la calidad y la seguridad, utilizando tecnologías avanzadas y materiales de última generación para garantizar tratamientos efectivos y duraderos. Además, cuenta con programas específicos para la atención dental infantil, asegurando una salud bucal óptima desde temprana edad.

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Policlínicos

Nuestra extensa red asistencial tiene una parte fundamental en sus 23 policlínicos, que son centros de proximidad y atención médica ambulatoria que complementan los servicios asistenciales y de diagnóstico de los centros hospitalarios a los que están adscritos. En cada policlínico, general o especializado, acercamos a los usuarios el modelo de atención sanitaria único de HM Hospitales, en una apuesta clara por fomentar la capilaridad y ofrecer una amplia gama de especialidades.

En el año 2025 hemos puesto en marcha el Policlínico HM Ronda de Nelle en A Coruña, que ayudará a ofrecer un mejor servicio de salud a los usuarios de HM Hospitales en la ciudad herculina, adquirido el Policlínico HM Boadilla Montepíncipe y transformado el pequeño Hospital HM El Pilar en el Policlínico HM El Pilar en Málaga. Además, se ha producido el cese de actividad del Policlínico HM Rosaleda Lalín, en la provincia de Pontevedra. Todos nuestros policlínicos están equipados con tecnología avanzada para diagnóstico y tratamiento, lo que nos permite brindar atención eficiente y de primer nivel en un entorno accesible y cercano a los pacientes.

El modelo de actuación de los policlínicos de HM Hospitales está basado en la integración de servicios de salud personalizados y de alta calidad. Se trata de centros modernos

en los que contamos con una amplia dotación tecnológica para el diagnóstico (RMs, ecografías, mamografías, PAC) y tratamiento (láser) y equipos multidisciplinares en los que ofrecemos desde consultas externas en especialidades como medicina interna y de familia, pediatría y sus especialidades, neurología, endocrinología, reumatología, nefrología y cardiología, hasta especialidades quirúrgicas como cirugía general, cardíaca, vascular, torácica, neurocirugía y dermatología. Este enfoque permite a nuestros policlínicos responder de manera integral a las necesidades de salud de sus pacientes, garantizando una atención continua y coordinada.

Además, los policlínicos están diseñados para funcionar como extensiones de los hospitales universitarios de HM Hospitales, facilitando el acceso a servicios especializados y avanzados y favoreciendo una mayor cohesión y continuidad en el cuidado de los pacientes. En estos centros también innovamos en servicios específicos como la detección de riesgo genético y medicina molecular, posicionándonos como referentes en la atención personalizada.

En HM Hospitales disponemos de 23 policlínicos repartidos por la Comunidad de Madrid, Galicia, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Andalucía y Cataluña.

23 policlínicos

- Comunidad de Madrid
- Galicia
- Castilla y León
- Castilla-La Mancha
- Andalucía
- Cataluña



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

HM Internacional

Desde el Departamento de Internacional de HM Hospitales, International Patient, brindamos atención médica de alta calidad a la comunidad internacional desde 2012 y tenemos presencia en los centros hospitalarios del Grupo en Madrid, Barcelona, Costa del Sol, León y Galicia y a ahora también en Salamanca.

En International Patient apostamos por atraer a pacientes internacionales para que confíen en los profesionales y las tecnologías más avanzadas de las que dispone HM Hospitales.

Del mismo modo, gestionamos las necesidades de salud de otros colectivos internacionales, tales como son los turistas, estudiantes extranjeros, diplomáticos, expatriados residentes, empleados de empresas extranjeras, cruceristas y tripulantes de barcos.

En este contexto, a lo largo del año 2024 hemos atendido las necesidades sanitarias de más de 35.000 pacientes

internacionales de más de 164 nacionalidades distintas, ofreciendo asistencia médica personalizada, asistencia a domicilio, segundas opiniones médicas y cobertura sanitaria de seguros con una disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana.

El Departamento Internacional de HM Hospitales dispone también de una unidad operativa especializada en la atención médica de pacientes internacionales, tanto turistas como residentes denominada IMS Medical. Su labor se centra en la gestión integral y multilingüe de urgencias médicas, coordinación de traslados en ambulancia, atención domiciliaria y derivación a los centros hospitalarios del Grupo, reforzando así la capacidad asistencial del Grupo en destinos clave como Madrid, Barcelona, Málaga o Baleares. De esta forma se garantiza una experiencia sanitaria segura, eficiente y adaptada a las necesidades culturales y lingüísticas de cada paciente.



“En International Patient apostamos por atraer a pacientes internacionales para que confíen en los profesionales y las tecnologías más avanzadas de las que dispone HM Hospitales”

066

Vivimos en sociedad



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos



Impacto



- Estudios de laboratorio
- Consultas externas
- Estudios radiológicos
- Urgencias
- Cirugías
- Altas hospitalarias
- Endoscopias
- Cirugías mayores ambulatorias
- Hospital de día
- Tratamientos dolor
- Nacimientos

DATOS GENERALES

2024	Madrid	Galicia	Castilla y León	Cataluña	Málaga	TOTAL
Altas hospitalarias	59.831	17.435	3.899	20.878	8.764	110.807
Urgencias	466.388	110.230	47.128	110.979	46.954	781.679
Cirugías	54.692	21.231	7.178	14.829	21.985	119.915
Cirugías mayores ambulantes	21.671	7.425	4.657	3.214	15.107	52.074
Nacimientos	3.663	802	N/A	164	N/A	4.629
Estudios de laboratorio	10.493.449	1.549.528	733.045	1.307.141	183.238	14.266.401
Estudios radiológicos	989.267	317.503	107.797	219.079	88.408	1.722.054
Endoscopias	30.302	5.054	2.291	6.898	9.923	54.468
Tratamientos dolor	14.493	1.317	422	1.304	461	17.997
Hospital de día	20.477	1.514	255	1.997	512	24.755
Consultas externas	2.391.843	391.554	268.580	894.981	376.940	4.323.898

“HM Hospitales registró en 2024 un aumento de la demanda de sus servicios quirúrgicos y atendió a más de 4 millones de personas”

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Así nos perciben

Rankings y reputación

Cada vez más pacientes y sus familias acuden a nuestros hospitales para recibir una respuesta adecuada a sus problemas e inquietudes relacionadas con el cuidado de la salud. Esta atracción, que crece año a año, se debe a factores como la alta especialización de nuestros profesionales, la tecnología sanitaria, las instalaciones, la cercanía y el trato personalizado. Esta alta demanda tiene mucho que ver con la reputación que HM Hospitales consigue a través de los medidores y rankings más prestigiosos.

En 2024 los hospitales universitarios HM Sanchinarro (4º), HM Montepíncipe (5º) y HM Puerta del Sur (14º) se situaron entre los 15 hospitales privados con mejor reputación de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) elaborado por Merco. Además, un total de doce centros del Grupo se situaron entre los 60 hospitales privados más reputados, contando con al menos un representante por territorial, dando buena muestra de compacta red asistencial integrada y el peso específico que tiene HM Hospitales en el sector sanitario español. También es destacable la posición 21 de HM Nou Delfos y la irrupción por primera vez de HM Málaga (43) y HM Santa Elena (53) y HM San Francisco (58), y completan el ranking los hospitales universitarios HM Madrid (29) y HM Torrelodones (40), HM Rosaleda (32), HM Modelo (38) y HM Regla (60).

Es histórico para la sanidad privada española y HM Hospitales, que el servicio de Oncología Radioterápica de HM Sanchinarro sea el más valorado de todo el Sistema Nacional de Salud por especialidades, clasificación en la que también se reconoce a la Urología de ese centro, a la Cardiología y Anestesiología de HM Montepíncipe, y a la Obstetricia y Ginecología de HM Puerta del Sur.

Además, por primera vez en nuestra historia irrumpimos en el Merco Empresas superando la barrera de los Top 100, concretamente en el puesto 73, lo que un síntoma inequívoco del crecimiento reputacional como compañía que experimenta HM Hospitales, que también se sustenta sobre el Merco Líderes, ya que nuestro presidente, el Dr. Juan Abarca Cidón, es uno de los principales dirigentes

del sector sanitario español al ocupar el puesto 45 entre los líderes de las empresas españolas.

Otro aspecto de relevancia para la atracción y retención de talento profesional pasa por generar un ecosistema laboral más amable y beneficioso para el trabajador y la empresa. Desde hace años esta es una las claves estratégicas en HM Hospitales y empiezan a recogerse los frutos, ya que entramos por primera vez el Top 100 de las mejores empresas españolas en atraer y fidelizar talento durante 2024, según Merco Talento, el monitor de empleabilidad considerado el más fiable e independiente de España. Además, el Grupo se sitúa en el Top 4 del ranking sectorial 'Asistencia Sanitaria'.

Asimismo, hemos obtenido reconocimiento en otras clasificaciones como Merco ESG y Merco Talento Universitario en el que destacan atributos empresariales como la ética, la responsabilidad social corporativa, la calidad de la oferta comercial y la innovación.

3 hospitales privados entre los 15 mejores de España

- HM Sanchinarro (4º)
- HM Montepíncipe (5º)
- HM Puerta del Sur (14º)

12 hospitales privados entre los 60 mejores de España

“Año a año nos posicionamos con una fuerte presencia en los monitores empresariales de reputación, liderazgo, ESG y atracción y fidelización del talento”

Posición HM Hospitales en los diferentes monitores Merco en 2024

mE MERCOS EMPRESAS 2024
73º

mL MERCOS LÍDERES 2024
45º

mR MERCOS ESG 2024
86º

mT MERCOS TALENTO 2024
61º

mTU MERCOS TALENTO UNIVERSITARIO 2024
54º



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

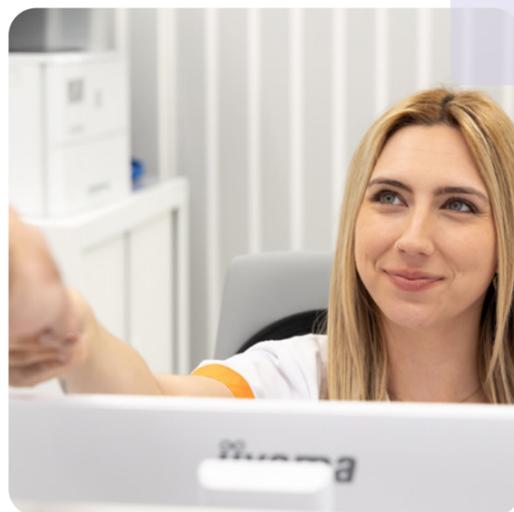
06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Centrados en el paciente

En HM Hospitales, nuestra prioridad es brindar una atención sanitaria de excelencia centrada en el usuario. Desde Relación con Pacientes, reforzamos día a día este compromiso mediante un trato personalizado y diferenciador, asegurando que cada paciente reciba la atención individualizada que merece desde el primer contacto con cualquiera de nuestros servicios asistenciales.

Nuestros equipos de *Front Office* están siempre a disposición del paciente para atender cualquier necesidad de forma cercana y eficiente en cada uno de nuestros mostradores. Gestionamos proactivamente las agendas de nuestros facultativos, facilitando el acceso ágil y cómodo a los servicios médicos, garantizando así una atención oportuna y de calidad.



Trabajamos para que la experiencia del usuario dentro de nuestros hospitales sea homogénea y fluida, asegurando circuitos asistenciales claros y eficaces. Además, contamos con un equipo especializado dedicado a resolver cualquier consulta o incidencia, acompañando al paciente y a sus familiares durante todo el proceso asistencial.

En línea con nuestra filosofía de mejora continua, realizamos mediciones constantes de la satisfacción del paciente (Medición de NPS). Este análisis permanente nos permite no solo asegurar nuestros estándares de calidad, sino también identificar oportunidades para seguir mejorando, consolidando nuestra visión integradora y nuestro compromiso firme con la seguridad del paciente, el respeto al medio ambiente, y la salud y seguridad de nuestros trabajadores.



“Nuestra prioridad es brindar una atención sanitaria de excelencia centrada en las personas”

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

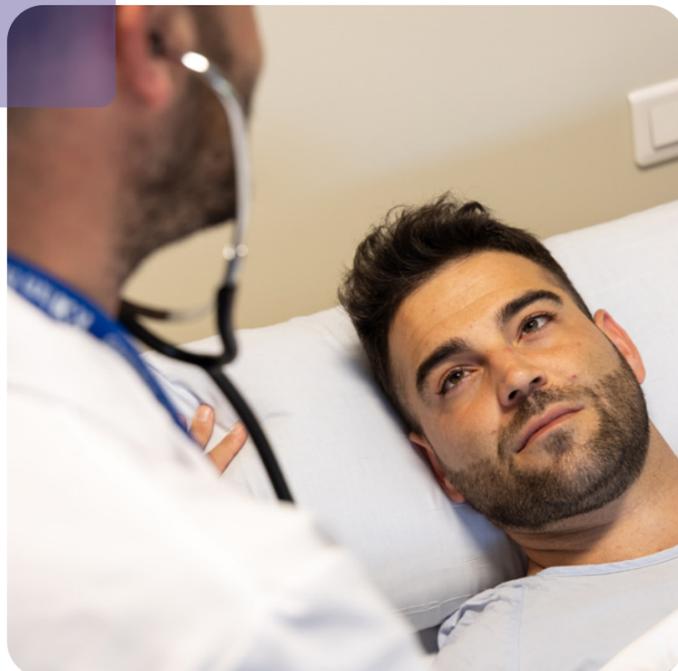
07
Anexos

Comprometidos con mejora continua



Comprometidos con la calidad, la seguridad y la excelencia

En HM Hospitales, la calidad asistencial y la mejora continua forman parte de nuestra visión y de nuestro compromiso firme con los pacientes. Aplicamos las mejores prácticas y estándares internacionales, integrando todos nuestros centros como si se tratase de un único hospital: cohesionado, transparente y eficiente. Esta unificación garantiza que cualquier paciente, en cualquier centro del grupo, reciba siempre el mismo nivel de asistencia excelente y segura.



La seguridad del paciente, nuestro eje estratégico

La confianza del paciente comienza con la certeza de estar en un entorno seguro. Por ello, en HM Hospitales hemos integrado de forma progresiva y estructurada la seguridad del paciente, la calidad asistencial y la prevención de riesgos en todos nuestros procesos. Esta cultura de seguridad está avalada por certificaciones externas e independientes que garantizan nuestro cumplimiento con los más altos estándares:

ISO 9001: garantiza una gestión de calidad homogénea y eficaz.

UNE 179003: refuerza nuestros sistemas para identificar, evaluar y minimizar riesgos clínicos.

UNE 179006: acredita nuestros procedimientos de prevención y control de infecciones hospitalarias, un factor clave en la seguridad y recuperación del paciente.

Estas acreditaciones son tanto un reconocimiento técnico como un aval directo para nuestros pacientes, que encuentran en HM Hospitales un entorno clínico seguro, fiable y de máxima confianza.

Más allá de estas certificaciones internacionales, HM Hospitales incorpora también acreditaciones específicas que reconocen la excelencia clínica en distintas comunidades autónomas, como CAR-T, ACSA, GenCat o Sergas, otorgadas por organismos que validan la calidad y especialización de determinados servicios. Todo ello refuerza el posicionamiento de HM Hospitales como red hospitalaria de referencia en todo el territorio nacional.



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Compromisos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos



Sostenibilidad y bienestar: más allá de lo asistencial

Nuestra visión de la calidad abarca también el respeto por el entorno y el bienestar de quienes nos rodean. Por ello, nos alineamos con los más altos estándares en sostenibilidad y salud laboral:

ISO 14001: gestión medioambiental.

ISO 50001: eficiencia energética.

ISO 45001: seguridad y salud en el trabajo, que redunda directamente en la calidad del servicio asistencial.

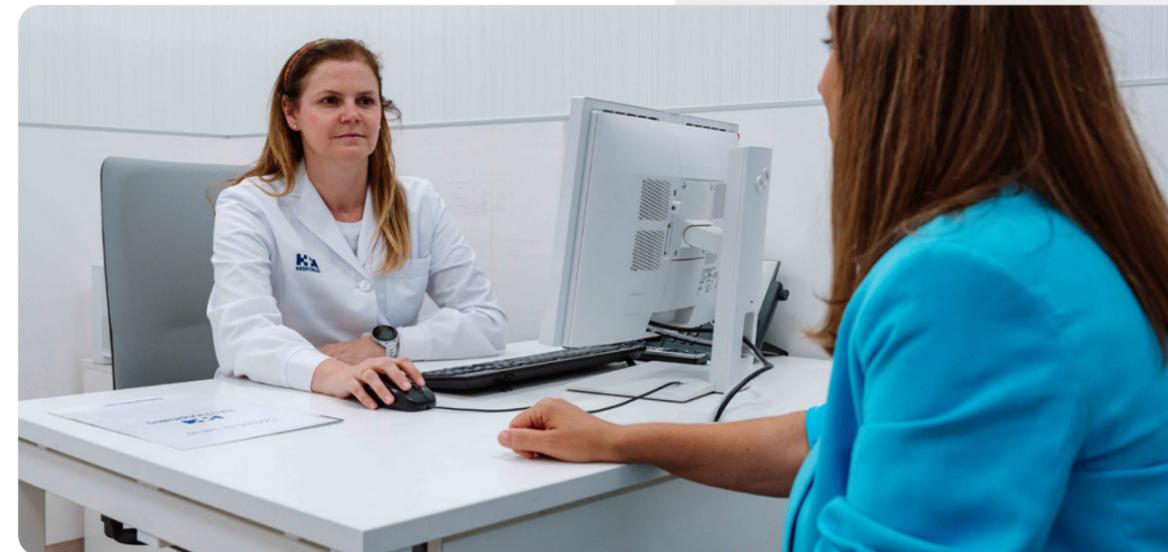
Este compromiso transversal se ve respaldado por la certificación EFQM 600+, el máximo reconocimiento europeo a la excelencia en gestión, que nos distingue como referente en sanidad privada, tanto a nivel nacional como internacional.



Confianza y transparencia

Nuestros sistemas de gestión están diseñados para generar confianza a través de resultados medibles, transparentes y accesibles. En esta línea, colaboramos activamente con la Fundación IDIS, publicando nuestros indicadores de calidad y resultados asistenciales, disponibles para cualquier usuario de forma clara y verificable en nuestra web corporativa.

Gracias a este enfoque riguroso y centrado en el paciente, HM Hospitales cuenta con el mayor número de centros con la acreditación QH+ 3 Estrellas, máxima distinción en calidad asistencial otorgada por la Fundación IDIS.



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Compromisos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Tecnología para curar más y mejor

En HM Hospitales reafirmamos nuestro compromiso con la innovación quirúrgica y la tecnología robótica más avanzada. El máximo exponente de esta apuesta es el Hospital Universitario HM Sanchinarro, considerado el centro robótico por excelencia en España. Recientemente hemos reforzado esta posición al incorporar el sistema robótico da Vinci SP, que permite realizar intervenciones quirúrgicas complejas mediante una sola incisión, ofreciendo mayor precisión, mínima invasión y recuperación más rápida para el paciente.

Esta tecnología vanguardista complementa otros avanzados sistemas ya presentes en HM Sanchinarro, como el da Vinci Xi, Hugo RAS y Rosa Knee, formando así un programa quirúrgico robótico integral y puntero a nivel nacional e internacional. De hecho, nuestros cirujanos son pioneros en campos como oncología, urología, cirugía general y de aparato digestivo, traumatología y ginecología en el campo de la robótica en España.

Además, en HM Hospitales contamos con sistemas como el da Vinci Xi instalados en HM Modelo (A Coruña) y HM Nou Delfos (Barcelona), reforzando nuestra red nacional de cirugía robótica. Asimismo, apostamos por la robótica especializada con los sistemas MAKO de cirugía de rodilla, disponibles en HM Puerta del Sur (Madrid) y HM Rosaleda (Santiago de Compostela), demostrando nuestra determinación por ofrecer a los pacientes tratamientos más eficaces, seguros y con mejores resultados clínicos.

Más allá de la robótica, en HM Hospitales disponemos de más de 42 equipos de resonancia magnética, de los cuales, 6 de ellos tienen un campo de 6 teslas, los equipos más innovadores del mercado, con los que realizamos los estudios más avanzados y complejos para el diagnóstico de cualquier tipo de patología.

Continuando con nuestro compromiso tecnológico y de innovación, recientemente hemos adquirido 15 equipos de resonancia magnética, destinados tanto a renovar equipos, como para nuevas instalaciones. Todos incorporan programas de inteligencia artificial (IA), cuya principal finalidad es mejorar significativamente la calidad de imagen, lo que facilita un diagnóstico más preciso, así como optimizar la rapidez y la comodidad del paciente.

Además, hemos incorporado diversas tecnologías basadas en IA para mejorar la calidad diagnóstica y la comodidad del paciente. Entre ellas se encuentran Subtle, que acelera la adquisición de imágenes por resonancia magnética; MyoStrain, que proporciona rápidamente datos sobre la función miocárdica mediante RM cardíaca; así como aplicaciones específicas para resonancias de próstata, medición de miembros, volumetrías en patologías cerebrales complejas y diagnóstico colaborativo en urgencias, tanto para fracturas como en radiología torácica.

Somos pioneros y líderes en España en el tratamiento de la enfermedad de Parkinson y el temblor esencial, a través de HIFU (Ultrasonido Focalizado de Alta Intensidad). Esta tecnología aplicada al cerebro humano convierte al Hospital Universitario HM Puerta del Sur y al Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal HM CINAC en un referente mundial en este campo. Del mismo modo, gracias a esta tecnología se logran avances novedosos como la apertura de la barrera hematoencefálica mediante LIFU (Ultrasonido Focalizado de Baja Intensidad), una técnica que permite abrir temporal y reversiblemente esta barrera, facilitando la entrada de fármacos y otros tratamientos al cerebro.

El deporte como aliado de prevención

En HM Hospitales mantenemos año a año un firme compromiso con la sociedad española involucrándonos en multitud de programas solidarios y de mecenazgo para seguir aportando valor. Pero, sin duda, el patrocinio es una de las herramientas más destacadas para, a través de deporte, promocionar el cuidado de la salud y obtener visibilidad, reputación e impacto.

A lo largo de 2024 mantuvimos nuestros compromisos como proveedor médico oficial, tanto de la Real Federación Española de Natación – Aquatics como de la Federación Española de Baloncesto en un año olímpico en que contribuimos humildemente a conseguir preseas como la medalla de oro del equipo de waterpolo femenino, la de plata en 3x3 femenino en baloncesto y la de bronce en la modalidad por equipos de natación sincronizada.

Del mismo modo, HM Hospitales es el orgulloso patrocinador del exitoso barco Hydra, que ha tenido una destacada participación en las últimas ediciones de la Copa del Rey de Vela y en el Circuito Mediterráneo de Vela.

Además, HM Hospitales es patrocinador oficial de equipos de baloncesto de la máxima categoría como Unicaja Málaga y Monbus Obradoiro de Santiago de Compostela, y de equipos profesionales de fútbol como la Cultural y Deportiva Leonesa o la Sociedad Deportiva Compostela.

“En HM Hospitales mantenemos año a año un firme compromiso con la sociedad”



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Contribuyendo al futuro de todos



Somos Sostenibilidad

En HM Hospitales hemos integrado la sostenibilidad en nuestra estrategia organizativa desde un punto de vista medioambiental, social y económico. Continuamos trabajando para minimizar nuestra huella ecológica en la atención sanitaria de la más alta calidad a pacientes y familias, promoviendo el bienestar de nuestros empleados y contribuyendo al desarrollo de la comunidad a través de la educación y la investigación. Este enfoque integral y sostenible no solo responde a las necesidades inmediatas, sino que también está preparado para los desafíos futuros, alineándose con los principios de la Agenda 2030 y los ODS, buscando continuamente nuevas oportunidades para mejorar.



Agua

Hemos implementado diferentes tecnologías de eficiencia hídrica, como perlizadores, reductores de caudal, cisternas de pequeño volumen y sistemas eficientes de riego para jardines. Estas medidas no solo buscan reducir nuestra huella hídrica, sino también colaborar activamente en la conservación de este recurso esencial. Además, estamos profundizando en la aplicación de soluciones innovadoras para reducir el consumo de agua, ya que los elevados requisitos de limpieza y esterilización de instalaciones, así como de aseo de pacientes exigen una demanda hídrica de elevada complejidad de gestión.



Medio Ambiente

Tenemos un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente. Desde 2004, mantenemos implantado un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14.001, con el objetivo de reducir nuestros impactos ambientales, cumplir con la normativa vigente y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

Asimismo empleamos energía procedente 100% de fuentes renovables y disponemos de un elevado parque de fuentes fotovoltaicas propias en nuestros centros. Este proceso es la culminación de un proyecto iniciado en 2017 para calcular nuestra huella de carbono en los alcances 1 y 2. Adicionalmente hemos implementado mejoras significativas como la actualización de generadores de calor y frío y la mejora de los aislamientos térmicos. Además, hemos comenzado a adoptar sistemas de gestión energética basados en la norma ISO 50.001, con un enfoque especial en los hospitales que consumen más energía. Como resultado de estas iniciativas, hemos logrado reducir nuestra huella de carbono en más de un 40% desde 2019. De cara al futuro, planeamos continuar con nuestro esfuerzo de descarbonización, incorporando el alcance 3 en nuestros cálculos y alineándonos con las directrices del marco reglamentario europeo.



Sociedad

Nuestro compromiso con la sostenibilidad también se extiende al ámbito social. De forma paralela a la prestación de servicios sanitarios, promovemos el bienestar de los 7.441 trabajadores y más de 4.000 colaboradores que forman parte de HM Hospitales, y la mejora de la salud de los más de tres millones de personas que visitan nuestros centros cada año.



Conciliación y bienestar laboral

Reconocemos la importancia del equilibrio entre la vida laboral y personal y ofrecemos medidas para facilitar la conciliación, como la posibilidad de teletrabajo para ciertos perfiles, programas de campamentos de verano para los hijos de nuestros empleados, y la posibilidad de trasladarse a centros cercanos a su lugar de residencia.



Compromiso con las personas trabajadoras

Valoramos profundamente a nuestros empleados y nos esforzamos por crear un entorno laboral que promueva la igualdad, la seguridad y el bienestar. Más del 70% de nuestros trabajadores son mujeres y cerca del 10% son personas no nacidas en España. Además, tenemos acuerdos con organizaciones externas para la inclusión de personas con diversidad funcional en nuestros equipos. Para fomentar la seguridad en el trabajo y promover la salud laboral, hemos implantado un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional conforme a la norma ISO 45001, y formamos parte de la Red Europea para la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo desde 2018. Además, la formación continua es una prioridad, con más de 90.000 horas anuales dedicadas a la capacitación de nuestro personal.



Economía circular

Hemos hecho una importante apuesta por la gestión de residuos generados en nuestro entorno sanitario. Así, basándonos en estudios científicos de eficiencia en la gestión de residuos y bajo el principio de cuestionar globalmente prácticas previas, hemos puesto en marcha diversas iniciativas para reducir la intensidad de uso de ciertos materiales, como el papel, y promover la digitalización de procesos. Asimismo, estamos tratando de sustituir productos de un solo uso por alternativas retornables y materiales alternativos al plástico en algunos servicios. También estamos trabajando para aumentar las tasas de recuperación y reciclaje de materiales, manteniendo una mentalidad de colaboración con la innovación procedente de la industria tecnológica y farmacéutica. Esperamos que los cambios legales, como los relacionados con los residuos de envases, ofrezcan nuevas oportunidades para avanzar en estos esfuerzos.



Contribución a la comunidad

Tenemos un gran compromiso con la comunidad. Además de nuestra labor asistencial, contribuimos al desarrollo local mediante nuestro apoyo a la formación profesional a través del Instituto HM de Formación Profesional y la colaboración con la Universidad Camilo José Cela, con la que gestionamos CUHMED Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud. Más de 4.000 alumnos pasan cada año por nuestras aulas y hospitales, y ofrecemos más de 15 titulaciones, además de convenios con universidades nacionales e internacionales. Más allá, la Fundación de Investigación HM Hospitales se dedica a la divulgación científica y a la educación sanitaria, organizando foros científicos y publicando materiales educativos para pacientes. En el ámbito de la responsabilidad social, la Fundación facilita el acceso a atención médica para niños de colectivos desfavorecidos, ofreciendo desde atención psicosocial hasta cirugía, pasando por programas de salud dental y becas.

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Ciencia y talento

Pasión por la investigación

La Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM) es una entidad sin ánimo de lucro que nació hace dos décadas con el objetivo de convertirse en la referencia de la investigación de la sanidad privada en España, pero sobre todo, para desarrollar la investigación traslacional; es decir, aquella que acerca al paciente los nuevos avances científicos y tecnológicos a la práctica clínica.

Su actividad abarca investigación básica, clínica, traslacional, de fases tempranas, vacunas, acuerdos de colaboración, cátedras y la celebración anual del Premio Internacional de Ciencias Médicas Abarca Prize como colofón de sus actividades.

El galardón en su cuarta edición recayó en el Profesor Carl H. June, por su investigación y desarrollo pionero de una estrategia revolucionaria para tratar los tumores malignos hematológicos, basada en la ingeniería celular. Se denomina terapia celular CAR-T (Chimeric Antigen Receptor). Este hallazgo abre las puertas para abordar no solo los tumores hematológicos, sino también otras neoplasias sólidas, patologías autoinmunes (como el lupus) y muchas enfermedades no oncológicas. El desarrollo de la terapia de células CAR-T es uno de los avances médico-científicos más relevantes de nuestro tiempo, como en su día lo fueron los antibióticos, el diagnóstico por imagen o la investigación genética.

Del mismo modo, en su actividad está el fomento y el desarrollo de la I+D+i biosanitaria, la implementación de tecnologías y productos innovadores en la medicina, mejorando así el diagnóstico, la prevención y el tratamiento de enfermedades practicando una medicina personalizada. Desde sus inicios, ha promovido y financiado numerosos proyectos de investigación, logrando mejoras significativas en la calidad asistencial basada en evidencia científica, beneficiando directamente a los pacientes.

Para fortalecer y consolidar estas iniciativas, hemos creado el Instituto de Investigación Sanitaria HM Hospitales (IISHM), que supone un hito en la investigación biosanitaria de la

sanidad privada. Este instituto agrupa y potencia las capacidades investigadoras de FIHM y la investigación de CUHMED Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC, reforzando la posición de HM Hospitales como referente en el desarrollo de innovaciones en salud.

La FIHM colabora con diversas instituciones científicas como el CNIO, CNIC, CIEN, CSIC, CDTI... Estas sinergias han facilitado la práctica de una medicina personalizada y traslacional en nuestros hospitales y policlínicos, incluyendo centros especializados en Oncología, Cardiología y Neurociencias. Además, cuenta con laboratorios propios, Unidad de ensayos clínicos (Early y Late Phase), Banco de Muestras Biológicas (BioBanco), Unidad de Investigación en Datos e Inteligencia Artificial, Unidad de Vacunas, Unidad de Validación de Soluciones Digitales y una Unidad de Terapias Avanzadas, que permiten aplicar los resultados de investigación directamente en los pacientes.

Adicionalmente, cuenta con los servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de todos los proyectos de investigación, incluyendo el Comité de Ética de Investigación con medicamentos (CEIm), Comité de Ética de Experimentación Animal, Comité de Ética de Asistencia Sanitaria y Comité de Bioética.

En la Fundación de Investigación HM Hospitales también existe un compromiso social evidente, promoviendo actividades de obra social, divulgación científica y educación sanitaria. Cada año organiza numerosos foros científicos, algunos de carácter internacional, y publica monografías educativas para pacientes. Las líneas de investigación consolidadas abarcan áreas como Neurociencias, Oncología Médica, Cirugía Oncológica, Cardiología, Medicina Regenerativa, Pediatría, Odontología, Big Data/IA y Genética Médica, con especial relevancia en la Unidad HM CIOCC-START de Fases I en Oncología.

La investigación clínica tiene como objetivo prioritario llevar a cabo estudios sobre problemas de salud importantes y que sean capaces de conseguir resultados fácilmente trasladables a la asistencia clínica. En este sentido, desde la Fundación de Investigación HM Hospitales (FIHM) se apuesta fuertemente por una investigación traslacional que haga posible el traspaso rápido y eficiente de los nuevos avances científicos y tecnológicos a la práctica clínica.

Durante el año 2024, en todo el Grupo HM Hospitales han sido 340 los estudios clínicos abiertos para los que se han participado 805 pacientes. En cuanto a la producción científica por parte de los investigadores y profesionales sanitarios del Grupo, han sido 406 los manuscritos publicados y que han obtenido un factor de impacto acumulado de 3.641,38 lo que viene a confirmar el compromiso por la investigación de excelencia.

La Unidad de Análisis de Datos (UAD) es un componente vital en nuestra búsqueda continua de avances médicos. Con un equipo de bioestadísticos e ingenieros altamente capacitados, la UAD desempeña un papel fundamental en la extracción y



análisis de datos para identificar pacientes aptos para ensayos clínicos y desarrollar proyectos de investigación tanto internos como externos. Nuestros especialistas médicos se benefician enormemente de la asesoría metodológica y el soporte técnico brindado por la UAD, lo que les permite llevar a cabo estudios de manera más eficiente y efectiva. Desde su creación, la UAD ha liderado una amplia gama de investigaciones, que van desde ensayos clínicos de fase 2 y 3 y estudios prospectivos. Este enfoque interdisciplinar se refleja en la diversidad de áreas temáticas que abordamos, que incluyen Medicina Interna, Oncología, Cardiología, Pediatría, Urgencias y Cuidados Intensivos. Estamos comprometidos con la innovación y la excelencia en la investigación médica para mejorar continuamente la atención que brindamos a nuestros pacientes.

Por otro lado, hay que destacar la impresionante labor que se ha llevado a cabo desde la Unidad de Ensayos Clínicos en Vacunas que, gracias a la participación de más de 1.500 pacientes desde su creación, y el trabajo en red con los otros hospitales del Grupo en el territorio nacional. La Unidad de Vacunas se sitúa en un lugar estratégico en el desarrollo de ensayos clínicos.



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Abarca Prize

AD PROPECTUM MEDICINAE



2024

Profesor Carl H. June.
Premio Internacional de Ciencias Médicas Dr. Juan Abarca
Investigación y desarrollo pionero de una estrategia revolucionaria para tratar los cánceres de la sangre, basada en la ingeniería celular.

2021 Prof. Jean-Laurent Casanova

2022 Prof. Philippe J. Sansonetti

2023 Prof. Douglas A. Melton

La investigación en cifras

En el año 2024 se desarrollaron 84 proyectos de investigación, de los cuales 42 disponen de financiación externa conseguida mediante convocatorias competitivas. Asimismo, se gestionó la solicitud de 66 propuestas enviadas a convocatorias competitivas, tanto del ámbito público como del privado, de los cuales 11 se han concedido esta anualidad, demostrando así un claro compromiso con los avances científicos y la investigación.

A continuación, se indican los proyectos más destacados que se ejecutan en la FIHM y que presentan financiación competitiva, tanto pública como privada.

PROYECTOS CON FINANCIACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA

Instituto de Salud Carlos III (ISCIII):
Proyectos de investigación en salud

Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación (MCIU)

Ayudas para la formación de profesorado universitario, Ministerio de Universidades

Convocatoria de ayudas para el fomento de la cultura científica, tecnológica y de la innovación FECYT

Comisión europea HORIZON-MISS-2024-CANCER-01-03

PROYECTOS CON FINANCIACIÓN DE ENTIDADES PRIVADAS DE ÁMBITO NACIONAL

Fundación Bancaria la Caixa

Fundación Mapfre

Fundación Mutua Madrileña

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Unidad de Ensayos Clínicos

La Unidad Central de Ensayos Clínicos (UCEC) se encarga de la gestión de todos aquellos estudios clínicos que conlleven la investigación de una sustancia activa o placebo, incluyendo los productos con autorización de comercialización cuando se utilicen o combinen (en la formulación o en el envase) de forma diferente a la autorizada, o cuando se utilicen para tratar una indicación no autorizada o para obtener más información sobre un uso autorizado.

La UCEC coordina y apoya todos los ensayos clínicos en HM Hospitales de manera transversal. Esta Unidad se puso en marcha en el año 2008, dando prioridad a la gestión de los ensayos oncológicos que se llevaban a cabo en el Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC del Hospital Universitario HM Sanchinarro. Se trata de un referente europeo para ensayos clínicos oncológicos Fase I, "START", (South Texas Accelerated Research Therapeutics), que es un socio estratégico del Grupo con el que tiene en marcha varias alianzas en el campo de la investigación en fases tempranas en adultos, y es un centro de referencia internacional en ensayos clínicos oncológicos en fases tempranas.

Durante el año 2024, un total de 805 pacientes han participado a través de la UCEC en diferentes estudios, en su mayoría de carácter oncológico, aunque también se han reclutado pacientes para otros ensayos relacionados con cardiología, COVID, ginecología, vacunas, pediatría, urología o neurología, entre otras muchas especialidades. Conscientes de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad con los mayores niveles de excelencia, tanto para los pacientes, como para los promotores y médicos especialistas, la Unidad Central de Ensayos Clínicos de HM Hospitales continuó creciendo durante el pasado ejercicio. Este crecimiento ha estado vinculado, tanto al incremento del número de ensayos clínicos, como a la eficiencia de los mismos.

En este último aspecto, la incorporación de la gestión por procesos en la Farmacia de Ensayos Clínicos ha permitido normalizar una buena parte de la actividad diaria. Estos

estudios clínicos son la oportunidad real y más sólida que tienen los pacientes de acceder a medicamentos innovadores. Además, supone un ejercicio de verdadera solidaridad que permite avances científicos que beneficiarán a los pacientes del futuro. De forma paralela, al tratarse de tratamientos en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente. Por un lado, se someten a los más rigurosos controles de seguridad y pasan la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales, en nuestro caso, del Comité Ético de Investigación con Medicamentos (CEIm) y el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS) de HM Hospitales. Asimismo, se requiere la aprobación de la Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios (AEMPS).



Unidad Fase I en Oncología

Esta unidad se inauguró en octubre de 2008, tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación de Investigación HM Hospitales y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START), grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos Fase I, con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer y, de este modo, ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

Los ensayos clínicos Fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral

administrados por primera vez a seres humanos. En la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos Fase I en oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer estos fármacos. Asimismo, este tipo de estudios son clave desde el punto de vista científico, ya que condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país. Bajo la dirección del Dr. D. Emiliano Calvo Aller, en 2024 esta Unidad ha proporcionado la posibilidad de disponer de nuevos fármacos a un total de 344 pacientes en 150 ensayos clínicos Fase I en Oncología.

344 pacientes

150 ensayos clínicos Fase I en Oncología

01
Perspec-
tiva estra-
tégica

02
Protago-
nistas de
la salud

03
Compro-
metidos

04
Nosotros

05
Una red
diseñada
para curar

06
Vivimos
en
sociedad

07
Anexos

Proyectos de Investigación



142

PROYECTOS
ACTIVOS



99

PROYECTOS
INTERNOS

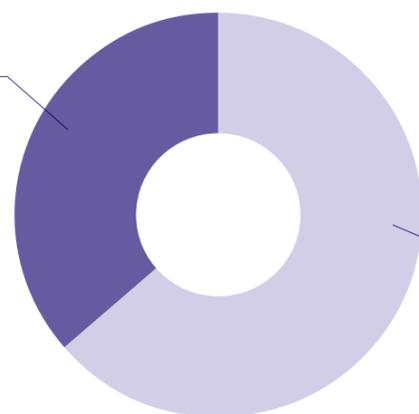


43

PROYECTOS
COMPETITIVOS

36

PROYECTOS
CUHMED
Centro Universitario HM Hospitales
de Ciencias de la Salud de la UQJ
Universidad
Camilo José Cela

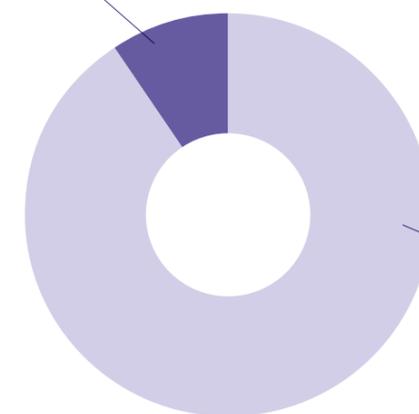


63

PROYECTOS
fundaciónhm
investigación

4

PROYECTOS
CUHMED
Centro Universitario HM Hospitales
de Ciencias de la Salud de la UQJ
Universidad
Camilo José Cela



39

PROYECTOS
fundaciónhm
investigación

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Docencia en el ADN

Docencia de universitaria

El proyecto universitario de HM Hospitales culminará en 2025 con la acreditación por parte del Ministerio de Educación, Ciencia y Universidades del Centro Universitario HM de Ciencias de la Salud de la UCJC, CUHMED.

Con la experiencia acumulada de 19 años en la gestión universitaria, CUHMED es un centro universitario creado por y para profesionales de la salud, que pone al paciente en el centro de su formación. Este proyecto se verá reflejado en todo su esplendor con la apertura de su sede en el Hospital Universitario HM Montepíncipe, un edificio universitario de 5000 m², que estará compuesto por 11 aulas, 7 laboratorios para impartir docencia de Anatomía, Fisiología, Inmunología y Microbiología, entre otros. Además, dispone de un Centro de Simulación Avanzada configurado por 4 aulas (de hospitalización, urgencias, UVI y quirófano), junto a dos salas de habilidades, un área de investigación y un laboratorio de cultivos celulares, dotados con tecnología de última generación, como la Anatomage table -una mesa de disección 3D que permitirá profundizar en los grandes sistemas del cuerpo humano- y equipamiento avanzado para prácticas experimentales. A todo esto, se le añadirá un auditorio y una biblioteca.

La combinación de instalaciones modernas con la proximidad de HM Montepíncipe garantizará una experiencia formativa de excelencia

para los estudiantes de Medicina y Enfermería. Los alumnos desde primer curso se integrarán en el día a día del hospital poniendo de manifiesto lo que es uno de los pilares de nuestra formación, universidad y empresa unidas en un ecosistema único en el que los alumnos aprenden como en la vida real.

CUHMED cuenta en la actualidad con 20 títulos de grado y dobles grados, 16 títulos de Máster Universitarios, (destacando el Máster online de Investigación Enfermera recientemente acreditado), 8 Másteres de formación permanente, un aula permanente en enfermería y varios acuerdos de formación posgraduada destacando la asociación con la escuela Talento Ephos, líderes en el sector farmacéutico. Actualmente en el curso 2024-2025 el número de alumnos en la Facultad asciende a 3.915, de los cuales 2.799 son de grado y 1.116 de posgrado.

En CUHMED se apuesta por las alianzas internacionales como eje estratégico de desarrollo, destacando algunas universidades con las que actualmente desarrollamos proyectos conjuntos. Cabe destacar el programa de becas de doble grado en enfermería que se ha impulsado desde HM Hospitales junto con la Universidad del Desarrollo en Chile, a través del cual, más de 100 alumnas se han formado en nuestras aulas en los últimos tres años teniendo la oportunidad de desarrollarse profesionalmente con nosotros.



La expansión Internacional de CUHMED sigue ampliando fronteras, contando actualmente con convenios internacionales en EE.UU, Japón, Latinoamérica y Europa. Nuestros estudiantes han podido ampliar sus estudios en prestigiosas universidades de todo el mundo. Además, durante el curso 2024-2025 nuestros alumnos han participado en varios programas de voluntariado en India, Ecuador y Méjico trabajando en proyectos de cooperación internacional dentro de nuestros programas de viajeros con impacto social. Del mismo modo, más de 80 rotantes internacionales de todo el mundo han realizado estancias clínicas en HM Hospitales.

Como parte de nuestro compromiso con la educación, el desarrollo del talento y la equidad en el acceso a la formación superior, hemos definido una sólida política de becas dirigida a estudiantes de la Facultad. Con una inversión de 650.000€, esta iniciativa contempla distintas modalidades de apoyo, entre las que destaca el programa de becas de excelencia académica, con una oferta especialmente amplia para estudiantes de Medicina. Además, existe un programa de becas destinadas a estudiantes internacionales del área de Enfermería. En este caso, los becarios tienen además la posibilidad de incorporarse laboralmente a nuestros hospitales al finalizar su formación. Asimismo, respaldamos a deportistas de alto rendimiento, reconociendo el esfuerzo

que implica compaginar exigencias académicas y deportivas. Nuestra política de apoyo también incluye beneficios para los hijos de nuestros empleados, reforzando el vínculo entre la institución y sus trabajadores.

20 títulos de grado y dobles grados

16 títulos de Masters Universitarios

8 Masters formación permanente

1 Aula permanente en enfermería

CUHMED
Centro Universitario HM Hospitales de Ciencias de la Salud de la UCJC

Universidad Camilo José Cela
SEK EDUCATION GROUP

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Docencia en el ADN

Formación especializada MIR-EIR

Las especialidades acreditadas actualmente y el número de plazas aprobadas residentes ascienden a 27 médicos residentes en formación y se indican, a continuación:

Comunidad de Madrid:

- Oncología Radioterápica
- Pediatría y áreas específicas
- Obstetricia y Ginecología
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Oncología Médica
- Urología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo

Cataluña (HM Nens):

- Pediatría y sus áreas específicas
- Enfermería Pediátrica



Programas Fellowship

Nuestro programa Fellowship pretende aportar formación suplementaria a médicos especialistas en áreas de conocimiento que, aunque no están reconocidas actualmente como especialidad, en la práctica diaria constituyen una subespecialidad con entidad propia. Para ello, actualmente se han organizado programas de diverso contenido liderados por equipos médicos de prestigio internacional en diversas subespecialidades médicas y quirúrgicas.



Formación Continua dirigida a médicos

Durante el año 2024, desde el Departamento de Posgrado de HM Hospitales, se han gestionado un gran número de cursos, jornadas y sesiones docentes celebrados en los distintos hospitales del Grupo, para mejorar la formación de los médicos, residentes y pacientes. Un total de 14 de estas actividades han sido acreditadas en 2024 por la Comisión de Formación Continua de la Comunidad de Madrid y SEAFORMEC.



Estancias Formativas Nacionales e Internacionales

Dado que el Grupo HM Hospitales tiene carácter docente universitario, el Programa de Estancias Formativas ofrece la oportunidad a médicos especialistas, médicos residentes o alumnos procedentes de todo el mundo, de acudir en nuestros hospitales durante diferentes periodos en función de sus necesidades formativas. De esta forma, podrán aprender, junto a los profesionales sanitarios de HM Hospitales, todo tipo de técnicas médicas, quirúrgicas, robóticas, de laboratorio, de diagnóstico por imagen y todo aquello que la medicina de vanguardia ofrece en el siglo XXI.

Fruto del empeño por desarrollar el programa y con agradecimiento extremo a todos los profesionales que lo hacen posible, durante el año 2024 en HM Hospitales hemos acogido a 49 residentes nacionales y 55 médicos residentes y especialistas internacionales. Con el fin de formalizar relaciones con instituciones públicas y privadas y proveedores externos, el Grupo firmó durante 2024 diversos convenios de colaboración educativa y mantiene activos aquellos que fueron firmados en años anteriores, dados los excelentes resultados obtenidos. En base a estos acuerdos y convenios, durante el pasado año han realizado prácticas externas en el Grupo HM Hospitales numerosos alumnos procedentes de distintas universidades y empresas.

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Docencia en el ADN

Instituto HM de Formación Profesional

El Instituto HM de Formación Profesional nació fruto de la vocación del Grupo HM Hospitales por la docencia y de la necesidad de incorporar a profesionales con una formación de excelencia a nuestros centros sanitarios.

Nuestros alumnos completan un aprendizaje teórico y práctico de primer nivel, ya que se integran en el día a día de nuestros hospitales y tienen prioridad en los procesos de selección a través de la bolsa de trabajo de Formación HM. Los Centros de Formación en Profesiones Biosanitarias HM Hospitales son centros especializados principalmente en ciclos de la familia sanitaria, pero también en otras familias profesionales, donde podemos aportar nuestro saber hacer.

Se integran en el seno de una empresa sanitaria con vocación docente e investigadora, y con una fuerte inversión en equipamientos y tecnología. Con la finalidad de cualificar profesionalmente a los futuros técnicos y técnicos superiores, nuestros diferentes centros en la Comunidad de Madrid, en León y en Málaga, imparten enseñanzas 100% oficiales autorizadas por la Consejería de Educación de las comunidades autónomas. En HM Hospitales entendemos la docencia como un área estratégica de soporte a la actividad asistencial. Por nuestras aulas y hospitales pasan cerca de 1.000 alumnos al año. Contamos con 9 titulaciones en el Instituto HM de Formación Profesional.



Pilares estratégicos del Instituto HM de Formación Profesional:

Fomento y desarrollo de la actitud del profesional sanitario en los alumnos.

Formación actualizada en tomo a la realidad asistencial de hoy en día.

Garantizar las prácticas que permitan el desarrollo completo del alumno en el entorno de trabajo, tutorizado y guiado en todo momento durante el proceso educativo.

Transmisión de la importancia del buen trato al paciente. Antes de terminar su formación académica, nuestros alumnos tienen la posibilidad de realizar el periodo práctico de Formación en los distintos centros que HM Hospitales tiene en el territorio nacional, accediendo así al terminar su ciclo a la bolsa de trabajo que en el Grupo HM Hospitales tenemos para nutrir de personal a los centros.

Además, HM Hospitales firmó en 2023 un acuerdo de colaboración con TECH Education, la mayor universidad digital del mundo, para ofrecer de manera online toda la oferta educativa del Instituto HM de Formación Profesional en lo que supone un enfoque diferencial que pone al servicio del estudiante los distintos ciclos formativos sociosanitarios del Instituto de manera virtual, lo que le permite al alumno estudiar sin necesidad de trasladarse o asistir a los distintos centros del Grupo y maximizar de esta manera la conciliación de la formación con la vida profesional y personal. De esta forma se confecciona una excepcional red académica de Formación Profesional

y Formación para el Empleo 100% online que permite disfrutar de los beneficios del aprendizaje digital y las metodologías didácticas más disruptivas a lo que se suma un programa de prácticas que podrá desarrollarse en toda la red de HM Hospitales, una apuesta conjunta por un modelo tecnológico, digital y orientado a la inserción laboral.

El Instituto HM de Formación Profesional dispone actualmente de sedes del Centro de Formación en Profesiones Biosanitarias HM Hospitales, en las localidades de Alcorcón, Boadilla Del Monte, Móstoles y Rivas-Vaciamadrid, Barcelona, León y Málaga para impartir:

3 TITULACIONES DE GRADO MEDIO

Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Técnico en Farmacia y Parafarmacia

Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia

6 TITULACIONES DE GRADO SUPERIOR

Técnico Superior en Higiene Bucodental

Técnico Superior en Documentación sanitaria

Técnico Superior en Anatomía Patológica y Citodiagnóstico

Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico

Técnico Superior en Radioterapia y Dosimetría

Además, próximamente se pondrán en marcha nuevas sedes del Instituto HM en Salamanca y Galicia.

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

07

Anexos



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

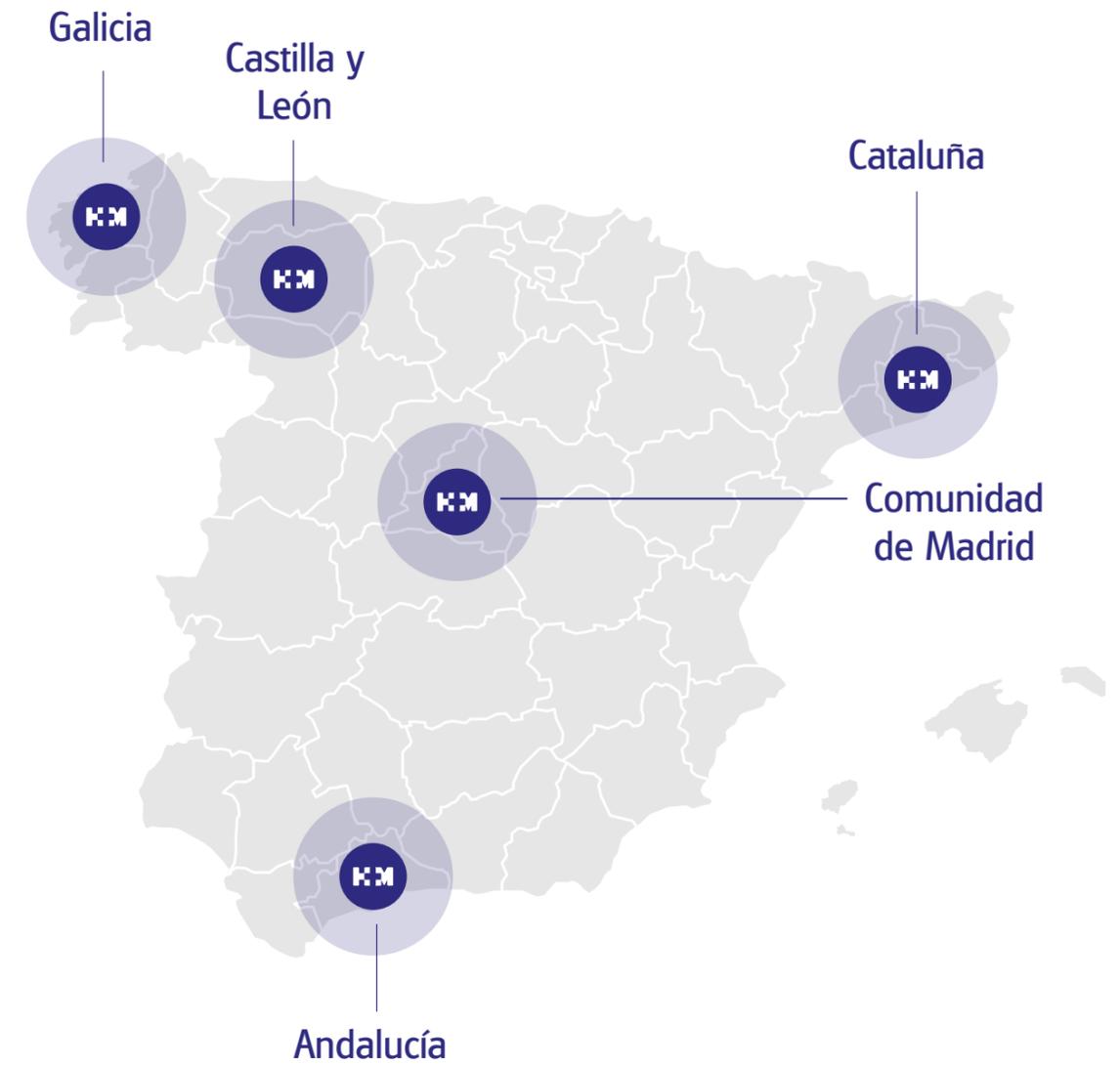
07
Anexos

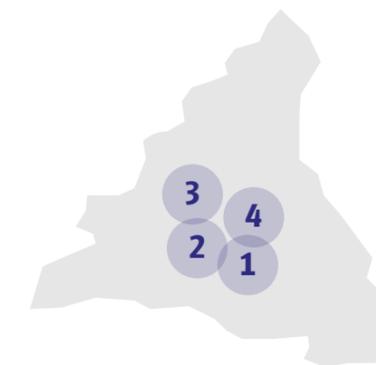
Directorio

Hospitales por CCAA



- Madrid **10**
- Cataluña **3**
- Galicia **4**
- Castilla y León **3**
- Andalucía **3**





Comunidad de Madrid (10)

1. Hospital Universitario HM Madrid

Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16
28015 Madrid
Tel. 914 476 600
www.hmmadrid.com

74 habitaciones

33 consultas

5 quirófanos

5 puestos en Urgencias

8 camas de UCI



mrs
puesto 29º

2. Hospital Universitario HM Montepríncipe

Avda. de Montepríncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 917 089 900
www.hmmontepincipe.com

120 habitaciones

56 consultas

11 quirófanos

7 puestos en Urgencias

32 camas de UCI

2 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación



mrs
puesto 5º

3. Hospital Universitario HM Torrelodones

Avda. Castillo de Olivares, s/n
28250 Torrelodones, Madrid
Tel. 912 675 000
www.hmtorrelodones.com

70 habitaciones

42 consultas

6 quirófanos

16 puestos en Urgencias

8 camas de UCI



mrs
puesto 40º

4. Hospital Universitario HM Sanchinarro

Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 917 567 800
www.hmsanchinarro.com

178 habitaciones

72 consultas

12 quirófanos

17 puestos en Urgencias

14 puestos de UCI



mrs
puesto 4º

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

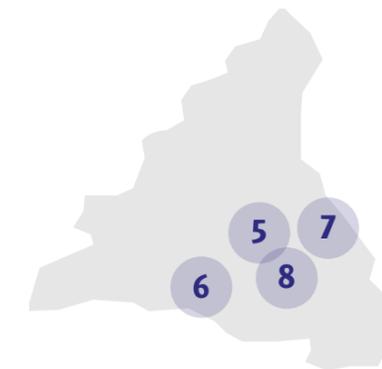
03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos



Comunidad de Madrid (10)

5. Hospital Universitario HM Nuevo Belén

Calle de José Silva, 7
28043 Madrid
Tel. 917 444 100
www.hmnuevobelen.com

39 habitaciones	3 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación
3 quirófanos	2 paritorios
14 puestos de UCI Neonatal	4 puestos en Urgencias obstétrico-ginecológicas



6. Hospital Universitario HM Puerta del Sur

Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 912 673 100
www.hmpuertadelsur.com

138 habitaciones	61 consultas
11 quirófanos	14 puestos en Urgencias
28 camas de UCI	4 Unidades de Trabajo de Parto y Recuperación



mrs
puesto
14º

7. Hospital HM Vallés

Calle Santiago, 14
28801 Alcalá de Henares, Madrid
Tel. 917 374 353
www.hmvalles.com

15 habitaciones	38 consultas
3 quirófanos	4 puestos en Urgencias
6 camas de Unidad de Recuperación Postanestésica (URPA)	



8. Hospital Universitario HM Rivas

Av. de José Hierro, 94
28521 Rivas-Vaciamadrid, Madrid
Tel. 912 160 777
www.hmrivas.com

45 habitaciones	24 consultas
6 quirófanos	8 puestos en Urgencias
6 puestos de UCI	



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

01
Perspec-
tiva estra-
tégica

02
Protago-
nistas de
la salud

03
Compro-
metidos

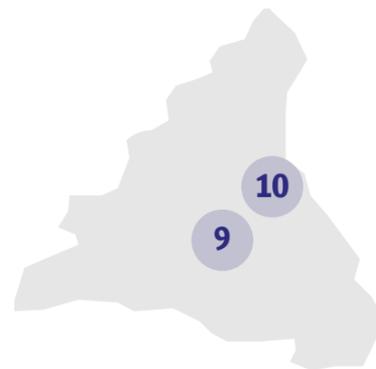
04
Nosotros

05
Una red
diseñada
para curar

06
Vivimos
en
sociedad

07
Anexos

Comunidad de Madrid (10)



9. Hospital Universitario HM Madrid Río

Calle de Cobos de Segovia, 4
28005 Madrid
Tel. 912 161 727
www.hospitalhmmadridrio.com

58
habitaciones

40
consultas

6
quirófanos

22
puestos en Urgencias

3
puestos de UCI



10. Hospital de Día HM Nuevo Norte

Calle Marojal, 2,
28050 Madrid
Tel. 919 37 00 00
www.hmnuevonorte.com

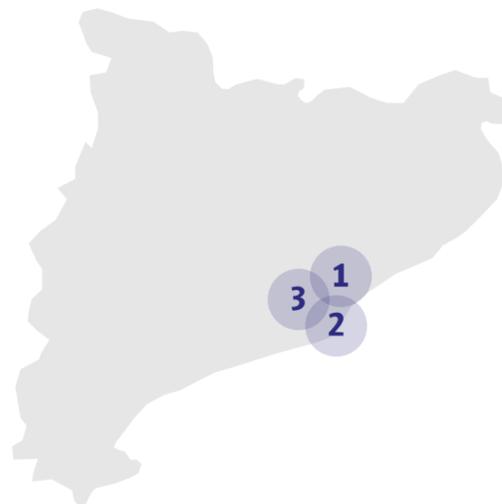
9
habitaciones

6
puestos de URPA

5
quirófanos

46
consultas





Cataluña (3)

1. Hospital HM Nou Delfos

Av. de Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 932 545 000
www.hmnoudelfos.com

149
habitaciones

60
consultas

11
quirófanos

12
puestos en Urgencias

12
puestos de UCI

2
unidades de Trabajo de Parto y Recuperación



mrs
puesto
21º

2. Hospital HM Sant Jordi

Plaça de l'Estació, 12
08030 Barcelona
Tel. 935 047 100
www.hmsantjordi.com

19
habitaciones

30
Consultas

4
quirófanos

5
puestos en Urgencias



3. Hospital HM Nens

Consell de Cent, 437
08009 Barcelona
Tel. 932 310 512
www.hospitaldenens.com

26
habitaciones

43
consultas externas

2
quirófanos

11
puestos en Urgencias



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

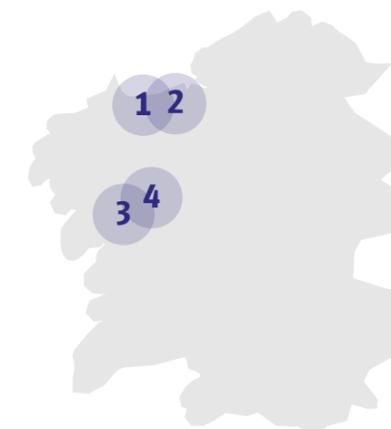
03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos



Galicia (4)

1. Hospital HM Modelo

Calle Virrey Osorio, 3
15011 A Coruña
Tel. 981 147 300
www.hmmodelo.com

91
habitaciones

31
consultas

7
quirófanos

10
puestos en Urgencias

10
camas de UCI adultos



mrs
puesto
35º

2. Maternidad HM Belén

Calle Filantropía, 3
15011 A Coruña
Tel. 981 251 600
www.hmbelen.com

32
habitaciones

7
consultas

4
quirófanos

4
puestos en Urgencias

10
puestos de UCI

1
unidad de Trabajo de Parto y Recuperación



3. Hospital HM Rosaleda

Calle Santiago León de Caracas, 1
15701 Santiago de Compostela, A Coruña
Tel. 981 551 200
www.hmrosaleda.com

67
habitaciones

42
consultas

5
quirófanos

9
puestos en Urgencias



mrs
puesto
32º

4. Hospital HM La Esperanza

Avda. Das Burgas, 2
15705 Santiago de Compostela, A Coruña
Tel. 981 552 200
www.hmlaesperanza.com

35
habitaciones

40
consultas

8
quirófanos



01
Perspec-
tiva estra-
tégica

02
Protago-
nistas de
la salud

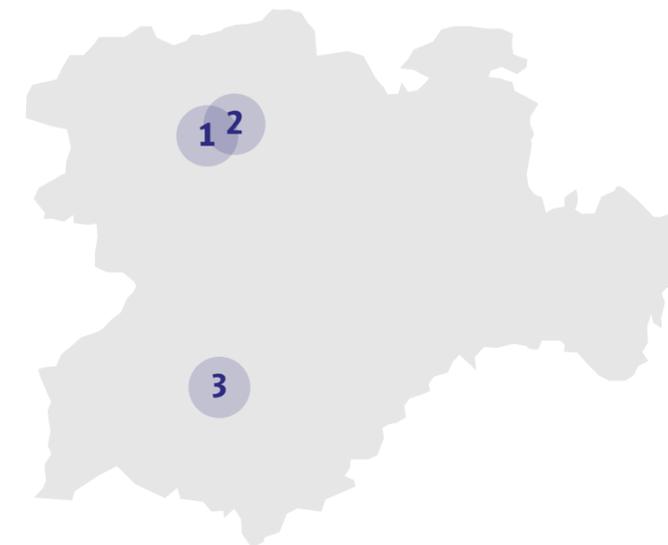
03
Compro-
metidos

04
Nosotros

05
Una red
diseñada
para curar

06
Vivimos
en
sociedad

07
Anexos



Castilla y León (3)

1. Hospital HM San Francisco

Calle Marqueses de San Isidro, 11
24004 León
Tel. 987 251 012
www.hmsanfrancisco.es

40
habitaciones

24
consultas

6
quirófanos

4
puestos en Urgencias

5
camas de UCI



mrs
puesto
58º

2. Hospital HM Regla

Calle Cardenal Landázuri, 2
24003 León
Tel. 987 830 083
www.hmregla.com

50
habitaciones

31
consultas

3
quirófanos

4
puestos en Urgencias



mrs
puesto
60º

3. Hospital HM Santísima Trinidad

Paseo de Carmelitas, 74 - 94
37007 Salamanca
Tel. 923 269 300
www.hmsantisimatrinidad.com

46
habitaciones

26
consultas

5
quirófanos

6
camas de UCI



01
Perspec-
tiva estra-
tégica

02
Protago-
nistas de
la salud

03
Compro-
metidos

04
Nosotros

05
Una red
diseñada
para curar

06
Vivimos
en
sociedad

07
Anexos



01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

Andalucía (3)

1. Hospital HM Málaga

Avda. Carlos Haya, 121
29010 Málaga
Tel. 952 141 133
www.hmmalaga.com

48

habitaciones individuales

16

consultas

8

quirófanos

5

puestos en Urgencias

6

camas de UCI



mrs
puesto
43º

2. Hospital Internacional HM Santa Elena

Urbanización Los Álamos. C. Sardinero, s/n.
29620 Torremolinos, Málaga
Tel. 952 141 133
www.hmsantaelena.com

43

habitaciones

17

consultas

6

quirófanos

5

puestos en Urgencias

7

puestos de UCI



mrs
puesto
53º

3. Hospital HM Gálvez

C. San Agustín, 1
29015 Málaga
Tel. 952 141 133
www.hmgalvez.com

20

habitaciones

7

consultas

3

quirófanos

3

puestos en Urgencias

2

salas de endoscopias



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Centros integrales



01

Perspectiva estratégica

HM
CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO
hm CIOCC



Centro Integral Oncológico Clara Campal HM CIOCC

HM CIOCC MADRID

Calle Oña, 10
28050 Madrid
Tel. 901 088 270/ 902 107 469
www.hmciocc.com

HM CIOCC GALICIA

Avda. das Burgas, 2
15705 Santiago de Compostela
Tel. 981 577 717

HM CIOCC BARCELONA

Avinguda Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 932 545 000



02

Protagonistas de la salud

HM
CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES
CARDIOVASCULARES
hm CIEC



Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC

HM CIEC MADRID

Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 901 088 212 / 902 089 800
www.hmciec.com

HM CIEC BARCELONA

Avinguda Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 932 545 000



03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

01

Perspectiva estratégica



Centro Integral de Neurociencias Abarca Campal HM CINAC

HM CINAC MADRID

Avda. Carlos V, 70
28938 Móstoles, Madrid
Tel. 901 088 212 / 902 089 800
www.hmcinac.com

HM CINAC BARCELONA

Avinguda Vallcarca, 151
08023 Barcelona
Tel. 935 230 555



02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos

01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

06
Vivimos en sociedad

07
Anexos

Centros especializados



01
Perspectiva estratégica

02
Protagonistas de la salud

03
Comprometidos

04
Nosotros

05
Una red diseñada para curar

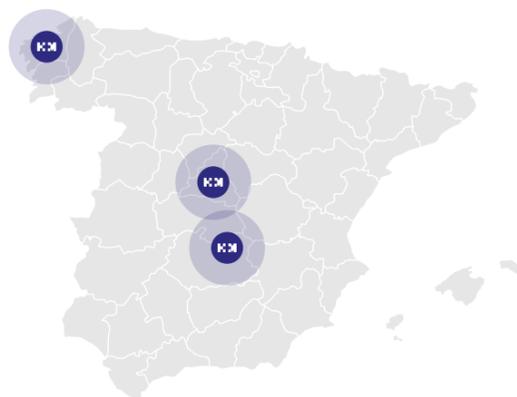
06
Vivimos en sociedad

07
Anexos



HM Fertility Center

Tel. 900 111 010
www.hmfertilitycenter.com



Madrid (6)

Hospital Universitario
HM Montepíncipe
Tel. 917 089 900

Hospital Universitario
HM Puerta del Sur
Tel. 912 673 100

Hospital de Día
HM Nuevo Norte
Tel. 919 37 00 00

Policlínico
HM Cruz Verde
Tel. 900 111 010

Policlínico
HM Gabinete Velázquez
Tel. 919 370 000 / 914 230 831

Policlínico
HM Valdebebas
Tel. 919 37 00 00

Galicia (2)

Maternidad
HM Belén
Tel. 919 370 000

HM La Esperanza
Tel. 900 111 010

Castilla La Mancha (1)

Policlínico HM IMI Toledo
Tel. 925 254 515

01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos



HM Dental Center

Tel. 900 105 785

www.hmdentalcenter.com



Madrid (8)

Hospital Universitario
HM Puerta del Sur

Hospital Universitario
HM Sanchinarro

Policlínico
HM La Paloma

Hospital Universitario
HM Montepíncipe

Hospital de Día
HM Nuevo Norte

Policlínico
HM Arapiles

Clínica Universitaria UCJC
HM Odontológica

Policlínico
HM Cruz Verde

Barcelona (4)

Hospital
HM Nou Delfos

Hospital
HM Sant Jordi

Hospital
HM Nens

Policlínico
HM Sant Andreu

León (1)

Hospital
HM San Francisco

Málaga (1)

Hospital Internacional
HM Santa Elena

Galicia (1)

Hospital
HM Modelo

Castilla La Mancha (1)

Policlínico
HM IMI Toledo



01

Perspectiva estratégica

02

Protagonistas de la salud

03

Comprometidos

04

Nosotros

05

Una red diseñada para curar

06

Vivimos en sociedad

07

Anexos



HM Eye Center

Tel. 800 088 050
www.hmeyecenter.com

Madrid (3)

HM Eye Center

Calle Arapiles, 10. 28015 - Madrid
Tel. 900 10 48 41
www.hmeyecenter.com

Hospital Universitario HM Montepíncipe

Avenida de Montepíncipe, 25. 28660
Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 900 10 48 41

Hospital de Día HM Nuevo Norte

Calle Marojal, 2,
28050 Madrid
Tel. 919 37 00 00



 hm hospitales