

# 18

Resumen  
Ejecutivo  
HM Hospitales  
2018





18

Resumen  
Ejecutivo  
HM Hospitales  
2018



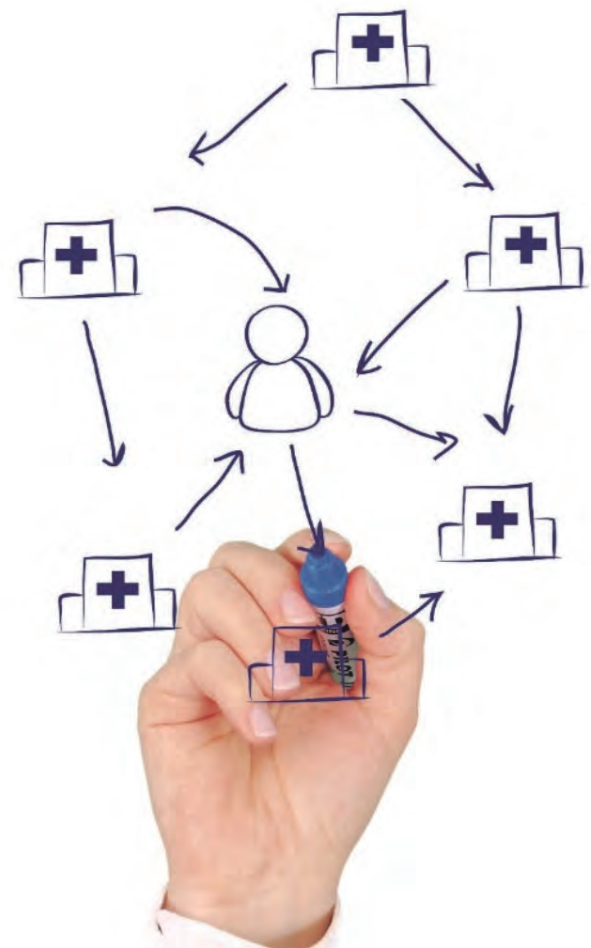
En el año 1989 el Dr. Juan Abarca Campal lidera a un grupo de médicos y, junto a la Dra. Carmen Cidón Tamargo, consigue poner en marcha un proyecto para desarrollar un nuevo modelo de hacer medicina privada en España, HM Hospitales.

Desde entonces hasta hoy, nuestra devoción por el cuidado de la salud de los pacientes y sus familiares nos ha llevado a convertirnos en el Grupo Hospitalario de referencia.

En HM Hospitales todos nuestros centros trabajan como una red asistencial integrada, lo que garantiza que nuestros pacientes, se encuentren donde se encuentren, disfruten de la misma excelencia en la atención y los mismos procesos asistenciales. Esta estructura en red cobra especial importancia en Oncología, Cardiología, Neurociencias y Fertilidad, áreas terapéuticas de superespecialización para el Grupo.

## Pilares básicos

- Razón de ser, el paciente
- Visión a largo plazo
- Colaboración con el profesional
- Promoción interna y retención del talento
- Sistema de gestión basado en la calidad
- Permanente actualización tecnológica
- Búsqueda de una oferta médica integral
- Apuesta por la complejidad
- Equilibrio Empresa y Hospital



# Somos Más



# Instalaciones HM



41

Centros



1.468

Camas



101

Quirófanos



297

Diagnóstico por imagen

16

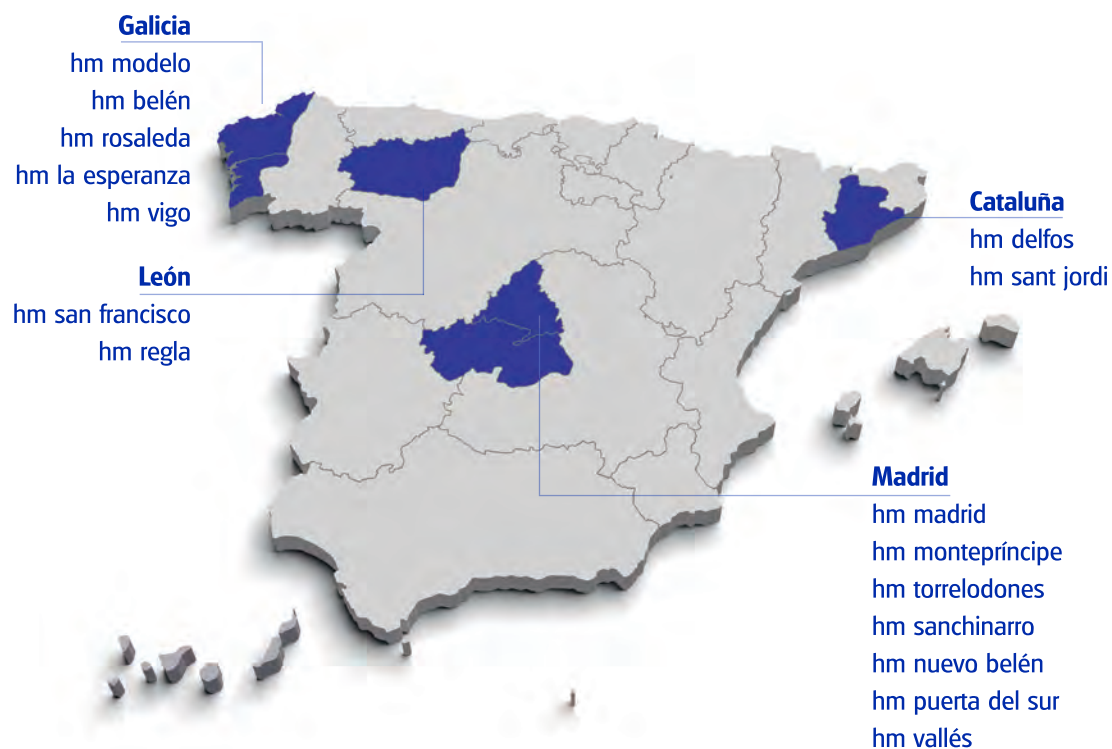
Hospitales

4

Centros Integrales

21

Policlínicos

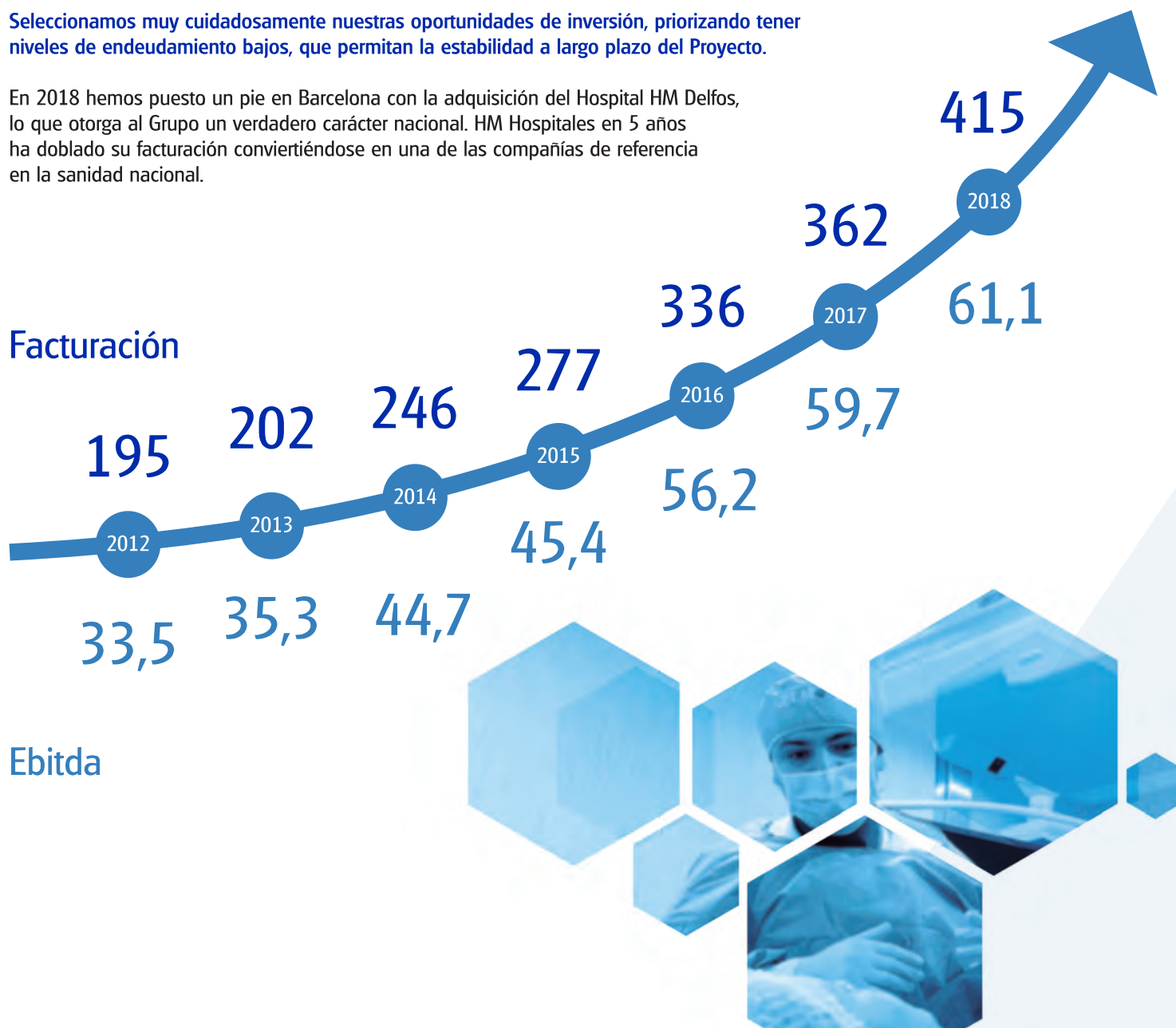


## Crecemos para ser mejores

En HM Hospitales creemos que nuestro proyecto asistencial debe tener un crecimiento sostenido apoyado por la reinversión continua para aumentar en tamaño y en complejidad.

Seleccionamos muy cuidadosamente nuestras oportunidades de inversión, priorizando tener niveles de endeudamiento bajos, que permitan la estabilidad a largo plazo del Proyecto.

En 2018 hemos puesto un pie en Barcelona con la adquisición del Hospital HM Delfos, lo que otorga al Grupo un verdadero carácter nacional. HM Hospitales en 5 años ha doblado su facturación convirtiéndose en una de las compañías de referencia en la sanidad nacional.



# Somos Médicos

## HM Hospitales en cifras 2018



+ de **4.600**  
Trabajadores

**75%**  
Empleados fijos



+ de **4.000**  
Médicos asociados

**80%**  
Exclusiva en  
HM Hospitales

### Ingresos

2017

2018

343.944

Ingresos sanitarios

393.230

8,12%

Variación %

14,33%

9.804

Otros ingresos

13.146

8.306

Formación y relacionados

8.816

362.054

**Ingresos totales**

415.192

8,03%

Variación %

14,68%



Tecnología



Docencia



Asistencia



Investigación



Somos Personas



# Índices asistenciales

En HM Hospitales contamos con altos índices de actividad lo que nos permite aumentar nuestra complejidad. Nuestros profesionales así adquieren la mejor capacitación posible para asegurarle al paciente que está en las mejores manos. Esto, además, permite que la Docencia y la Investigación sean posibles con todas las garantías.

En 2018 el Grupo consolida su apuesta por la complejidad al mantener un ritmo de crecimiento constante en todos sus índices asistenciales. Además, la publicación de nuestros resultados médicos es un ejercicio de total transparencia con el que pretendemos ofrecer a la sociedad más y mejor información para poder elegir el mejor aliado de su salud.



## 84.451

Altas hospitalarias



## 538.334

Urgencias



## 52.780

Cirugías



## 27.948

Cirugías ambulatorias



## 6.475

Nacimientos



## 913.573

Estudios radiológicos



## 49.834

Endoscopias



## 8.821.880

Estudios de laboratorio



## 2.353.582

Consultas externas

## Asistencia

# Investigación



## ► Investigación traslacional

HM Hospitales apuesta por la investigación traslacional como un área estratégica de soporte a su actividad asistencial. Toda la actividad científica del Grupo permite a nuestros pacientes acceder a nuevas terapias y tratamientos a través de ensayos clínicos de fármacos y tecnologías aún no comercializados.

En 2018 la actividad investigadora nos ha convertido en el Grupo sanitario de referencia gracias al alto volumen de ensayos clínicos, pacientes y producción científica, logrando modificar fichas técnicas de medicamentos y guías de práctica clínica e impactar en áreas tan diversas como el cáncer, los biomateriales, la economía de la salud o los trastornos del movimiento entre muchos otros.



**227** Ensayos clínicos nuevos al año



**213** Publicaciones científicas



**1.026** Pacientes incluidos en ensayos clínicos



**1.245,67** Factor de impacto acumulado

# Somos Investigación

# Somos Docencia

Docencia

## ► Vocación docente

Por las aulas y los Hospitales de HM Hospitales pasan casi 3.000 alumnos al año. Contamos con 13 titulaciones entre la Universidad, el Centro de Profesiones Biosanitarias HM Hospitales Formación HM y alumnos de Postgrado.

En 2018 HM Hospitales ha firmado acuerdos con universidades en España, Estados Unidos, Reino Unido, Australia, México, Argentina y Colombia para completar la formación de sus alumnos de licenciatura/grado de Medicina, así como de médicos especialistas en nuestros hospitales.



**2.722** Alumnos de grado en curso 2017-18



**332** Alumnos de postgrado en curso 2017-18



**16** MIR. Oncología Radioterápica, Pediatría, Ginecología y Medicina Interna



**19** Diferentes nacionalidades





# Tecnología

## 160 MM en 3 años

Tenemos el compromiso para garantizar a nuestros pacientes y equipos médicos el acceso a las últimas tecnologías e innovaciones en Medicina.

Esta es la clave de nuestro éxito y nuestra visión de la práctica médica. Para ello hemos invertido más de 160 millones de euros en CAPEX en los últimos tres años\*, lo que nos permite contar con tecnologías y técnicas únicas en España y en Europa como el PET-RM de adquisición simultánea, la Resonancia Magnética Intraoperatoria o el HIFU para eliminar sin cirugía el temblor esencial y el temblor parkinsoniano.



263 Equipos diagnóstico por imagen



32 Resonancias



4 Aceleradores lineales HM CIOCC

\*Esta cifra incluye CAPEX de adquisiciones.



## Nuevo Bloque Quirúrgico. HM Delfos

11 nuevos quirófanos de última generación entre los que destaca el de Neurociencias, que cuenta con un TAC intraoperatorio móvil único en la sanidad española.



## EOS. HM Delfos

Diagnóstico por imagen de última generación orientado a la patología de columna en la que se obtienen imágenes 3D en apenas 20 segundos.

## Aquilion One. HM Sanchinarro

TAC de 320 detectores que permite obtener imágenes funcionales y dinámicas simultáneamente. En 0,35 segundos se logra un estudio completo del paciente.

## HIFU. HM Puerta del Sur

La novedosa técnica de ultrasonidos focal de alta intensidad (HIFU) permite eliminar las manifestaciones motoras del temblor esencial y de la enfermedad de Parkinson.

## Nuestro compromiso con el Medio Ambiente

Disponemos de un Programa de Mejora Ambiental del 2018 al 2020



La aplicación del tratamiento de los residuos más adecuado



Reducir en origen emisiones a la atmósfera y al agua.



El uso más racional de la energía y las materias primas.



El cumplimiento, de los requisitos legales y otros que son de aplicación.

### Principales objetivos y resultados de acciones ambientales

- Reducción del consumo de agua en los centros.
- Mejora de la eficiencia hídrica en el riego de jardines.
- Inversión en iluminación LED.
- Implantación del Sistema de Gestión Energética ISO 50001.
- Reducción de la generación de residuos biosanitarios especiales.

# Sociedad y personas

- Disponemos de Protocolos para el tratamiento y prevención del acoso.
- Compromiso de integridad y transparencia: Código de Buenas Prácticas Empresariales en la Alta Dirección.
- Empleados con discapacidad: Acuerdos con la ONCE y Programa Incorpora para facilitar la incorporación al mundo laboral de personas con discapacidad.
- HM Hospitales cuenta en su plantilla con 72 empleados con certificado de discapacidad, superior o igual al 33%.

## Formación

HM Hospitales apuesta por la formación continuada de sus profesionales como la mejor herramienta para motivar y mantener actualizados sus conocimientos, tecnología y procedimientos asistenciales.

 **352** Acciones formativas 2018

 **42.024** Horas impartidas formación 2018

## Consumidores/clientes

Trabajamos con esquemas internacionales para garantizar el cumplimiento de todas las normas que afectan a nuestros clientes empleados (incluidas seguridad y salud) y otros grupos de interés.



### QH + 2 estrellas (Acreditación Quality Healthcare)

HM Hospitales concentra el mayor número de hospitales en España con este reconocimiento que otorga la Fundación del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).



## Muy cerca de nuestros pacientes

En HM Hospitales sabemos que todos y cada uno de los profesionales que trabajamos aquí, somos atención al paciente.

Por ello implantamos procesos de mejora continua que nos permiten garantizar al paciente y al profesional la mayor seguridad y una atención totalmente personalizada, aunando calidad asistencial y un trato excelente.



## Medicina con y para personas



Política de  
Calidad

Relación  
con pacientes

Protocolos  
...Care

Patient Journeys  
por acto  
médico

# Somos Pacientes



35 Profesionales de atención  
al paciente internacional



20 Traductores oficiales en 8 idiomas



47.600 Pacientes atendidos



55 Nacionalidades de pacientes

## ► Asistencia International HM

El departamento de paciente internacional de HM Hospitales coordina junto al equipo médico la gestión de los casos médicos de una manera personalizada e integral, sean de pacientes expatriados, o que aún se encuentran en sus países de origen y desean ser atendidos en nuestros hospitales, o simplemente gestionar una videoconsulta o tramitar una segunda opinión médica.

La experiencia con más de 40.000 pacientes atendidos nos avala desde hace ya más de 6 años. El programa International HM se encuentra implantado en Madrid, Galicia, Cataluña y Castilla y León.

# Somos International



## Filosofía digital

HM Hospitales apuesta por el nuevo entorno digital como eje transformador que permite nuevas formas de relación entre Hospital y paciente. Desde la prevención y el diagnóstico hasta la curación y su seguimiento. En HM Hospitales trabajamos para optimizar cada proceso orientando nuestro modelo de negocio para responder a las necesidades de nuestros pacientes y sus familiares, 24x7x365, esté donde esté, necesite lo que necesite.

En 2018 hemos dado los primeros pasos para la puesta en marcha de nuestro Plan de Transformación Digital dotado con 20 millones de euros. El objetivo principal es mejorar la eficiencia y la transparencia en nuestra relación con el paciente.

### 56.000

Descargas  
APP 2018



### 985.000

Citas no  
presenciales 2018



### 385.000

Usuarios  
registrados 2018



### BIG DATA

Proyecto asistencial





## Más información de HM Hospitales en:



Memoria Grupo  
HM Hospitales 2018



Memoria Responsabilidad  
Social Corporativa  
HM Hospitales 2018



# Somos tu Salud







Somos HM Hospitales



hm hospitales

[www.hmhospitales.com](http://www.hmhospitales.com)