

¿CÓMO DEBE SER LA INFORMACIÓN?

- ✓ VERAZ
- ✓ DELICADA
- ✓ OBJETIVA



¿QUÉ SE DEBE INTENTAR EVITAR?

- NO DAR FALSAS ESPERANZAS
- EVITAR TERMINOLOGÍA MUY TÉCNICA
- NO RETRASAR LA INFORMACIÓN

¿CÓMO DEBEMOS INTENTAR FACILITAR LA INFORMACIÓN?

- **PRESENTACIÓN PERSONALIZADA:** decir el nombre del paciente y presentarse uno mismo. Mostrar calidez.
- **EN EL SUPUESTO DE INFORMACIÓN IMPORTANTE (UCI/SEDACIÓN) POR MÉDICO RESPONSABLE**
- **EXPLORACIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE LA SITUACIÓN DEL PACIENTE:** necesario partir de lo que ya conoce o supone.
- **TRANSMITIR LA MALA NOTICIA DE FORMA COMPRENSIBLE.**
- **EXPLICAR EL PLAN DE TRABAJO, CON REALISMO Y GARANTÍA DE SOPORTE.** Planificar el seguimiento, con pautas concretas.
- **EXPLICITAR LA ACTITUD DE DISPONIBILIDAD PARA PODER ACLARAR LO QUE SE PRECISE.**
- **ESCUCHA ACTIVA, HUMILDAD Y EMPATÍA:** Dejar silencios y observar reacciones, trasladar comprensión y cercanía.

CONSEJOS

AVISO DE QUE NOS ENCONTRAMOS ANTE UNA SITUACIÓN MUY PREOCUPANTE

“Desafortunadamente, las cosas no están yendo como todos desearíamos/yo quiero que vaya”

TRANSMITIR LA MALA NOTICIA DE MANERA COMPRENSIBLE

“Hemos hecho lo humanamente posible, pero tras valorarlo en el equipo, creemos que, en función de su estado actual (y de enfermedades previas), no se beneficiaría del ingreso en UCI. Creemos que es preferible intentar otras alternativas”.

EXPLICITAR ACTITUD DE DISPONIBILIDAD

“En cualquier caso, vamos a seguir trabajando, vamos a seguir luchando, valoraremos día a día cómo van las cosas y qué ir haciendo” “Seguiremos observando la evolución, con el tratamiento, estaremos muy atentos a controlar los síntomas para que tenga el menos malestar posible”