

DECLARACIÓN AMBIENTAL 2020



EL HOSPITAL



HM Vallés es un hospital médico-quirúrgico situado en el corazón de Alcalá de Henares. Fue el primer centro hospitalario de Alcalá.

En el año 2015 HM Vallés, así como los dos policlínicos que lo completan, entran a formar parte del Grupo HM Hospitales. Dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas de adultos, además de Urgencias las 24 horas. Posteriormente en mayo de 2016 se adquieren los tres policlínicos HM La Paloma que se localizan en Torrejón de Ardoz y que actualmente dependen de este hospital.

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Vallés incluye, además de equipos de radiología convencional, ecografía, mamografía, TAC multicorte (16 slices), resonancia magnética abierta y ortopantomografía. Completa el servicio de diagnóstico el Servicio de Medicina Nuclear, dotado con equipos de última generación que permiten realizar múltiples estudios.

Contamos con la Unidad de Reproducción Asistida (HM Fertility Center) que dispone de consultas propias, un laboratorio de fecundación in vitro y una sala de punción.

Otras Unidades a destacar son la de Oftalmología, con una Unidad de Cirugía Refractiva con las últimas tecnologías láser (EXCIMER y VISUMAX RELEX SMILE), así como el uso en Urología de láser verde para cirugía prostática.

Datos particulares

Localización: Calle Santiago 14, 28801 Alcalá de Henares

Teléfono: 91 737 43 53

Fecha de apertura: año 2015

Número de camas: 16

Dirección médica: Dr. Félix González Calleja

Servicios especializados

Cardiología
Cirugía General y del Aparato Digestivo
Cirugía Oral y Maxilofacial
Cirugía Plástica y Reparadora
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología
Gastroenterología - Aparato Digestivo
Ginecología
Medicina General
Medicina Nuclear
Medicina Preventiva
Neurofisiología
Neurología
Oftalmología
Oncología Médica
Otorrinolaringología
Pediatría y Áreas Específicas Salud Infantil
Radiodiagnóstico - Diagnóstico por imagen
Traumatología y Cirugía Ortopédica
Urología
Urgencias



Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Desde el año 2006 el Grupo HM Hospitales mantiene un SGA que se despliega en cada uno de sus centros alcanzando a todas sus actividades, sean sanitarias o no. El SGA está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y el de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSL) de forma que todos ellos comparten recursos comunes como el control documental, la resolución de no conformidades o la implantación de acciones de mejora.

La planificación y control del SGA son competencia del Departamento de Medio Ambiente de HM Hospitales que, en colaboración con los responsables particulares de cada Hospital y de otras unidades centrales, supervisa el despliegue en cada uno de los centros, tanto en lo que se refiere al control operacional como a la mejora continua o el cumplimiento legislativo de cada emplazamiento.

Para conseguir la implicación en la mejora se busca la cercanía con los trabajadores y sus responsables por lo que el personal del Departamento de Medio Ambiente se desplaza de forma itinerante entre los centros y se encarga de la formación y la sensibilización de los mismos. La participación de los trabajadores es una fuerza impulsora de la mejora, y en este sentido se ha habilitado un protocolo de compromiso compartido a través del cuál ellos pueden volcar sus ideas para que puedan ser estudiadas por la dirección de la empresa.

El control del funcionamiento del sistema se realiza por medio de auditorías internas anuales en cada Hospital en las que participa personal del Departamento de PRL y del de Calidad, éste último perteneciente al Área de Gestión Hospitalaria de HM Hospitales en el que también se encuentra el Departamento de Medio Ambiente.

“HM Hospitales está comprometido con el cumplimiento de los tres pilares básicos de la gestión ambiental: protección del medio ambiente, cumplimiento de requisitos legales y mejora continua”

Documentos propios del SGA

Algunos de los documentos más representativos del SGA son:

Procedimiento de Gestión Ambiental

Protocolo de identificación y evaluación de aspectos ambientales

Protocolo de identificación de requisitos legales y evaluación de su cumplimiento

Protocolo de comunicación medioambiental

Protocolo de control y seguimiento del comportamiento ambiental

Protocolo de control de aspectos ambientales en situación de emergencia

Protocolo de gestión de residuos

Protocolo de actuación ante derrames de productos químicos peligrosos

Protocolo de recogida y destrucción de documentación

Protocolo de control de calidad de aguas residuales...

POLÍTICA AMBIENTAL

La calidad del medio ambiente está identificada como uno de los determinantes del estado de salud de la población. Por coherencia con la actividad que desarrollamos entendemos que una institución que se dedique al cuidado y promoción de la salud no puede obviar su responsabilidad sobre los efectos negativos que genera sobre su entorno ni desaprovechar las oportunidades de mejora de su desempeño ambiental. Por esta razón, HM Hospitales dispone desde hace años de un Sistema de Gestión Ambiental que es implantado y certificado en cada uno de los centros que va incorporando a su estructura dentro de su estrategia de crecimiento y expansión.

Considerando el contexto en el que nos encontramos actualmente y la relevancia que está adquiriendo la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático, en el año 2018 hemos decidido complementar el Sistema de Gestión Ambiental con un Sistema de Gestión Energética que pretendemos se implante paulatinamente hasta alcanzar a todos los hospitales. Ambos sistemas funcionan de forma sinérgica y se fundamentan en los principios expuestos en nuestra Política Ambiental, que ha sido revisada con esta intención.

HM Hospitales está comprometida a desarrollar sus actividades bajo el estricto cumplimiento de los requisitos que le exija la normativa asociada a sus aspectos ambientales y energéticos, y de cualquier otro requisito al que de una forma voluntaria se vincule.

HM Hospitales está comprometida a supervisar y controlar el desarrollo de sus actividades, ejercidas por sí misma o por terceros en su nombre, con la intención de articular medidas tendentes a proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.

HM Hospitales está comprometida a observar el desarrollo de sus procesos de forma que se obtenga la información necesaria para asignar recursos y establecer objetivos de mejora de su desempeño ambiental, principalmente en lo que se refiere a la eficiencia en el consumo de agua, energía y otros recursos, la optimización de la generación de residuos y su reciclado, y la reducción de la huella de carbono.

HM Hospitales está comprometida a integrar gradualmente el medio ambiente en los procesos de diseño de obras, reformas y nuevos desarrollos de forma que se pueda mejorar el desempeño ambiental anteriormente descrito de forma preventiva.

HM Hospitales está comprometida a introducir paulatinamente requisitos ambientales en la compra de productos y servicios externos, contemplando específicamente entre ellos la eficiencia energética.

HM Hospitales está comprometida a difundir esta política ambiental entre sus trabajadores de forma que éstos puedan comprender el compromiso de la organización y colaborar en la mejora continua a través de los canales establecidos para ello. Igualmente, se compromete a impartir la formación que, fruto de la observación antes mencionada, estime necesaria.

Aspectos ambientales del Hospital

En HM Hospitales todos los centros de trabajo pasan por un análisis en el que se identifican sus aspectos ambientales desde una perspectiva de Análisis de Ciclo de Vida. Fruto de este análisis se discriminan:

- **Aspectos ambientales directos (D):** aquellos en los que se ejerce un control directo de gestión
- **Aspectos ambientales indirectos (I):** aquellos que son fruto de la interacción entre la organización y terceros y en los cuales sólo se puede aspirar a influir en un grado razonable.

Aspecto Ambiental	Tipo	Impacto Asociado
Consumo de agua	D	Reducción de las reservas disponibles de un recurso escaso
Consumo de energía eléctrica y calorífica	D	Disminución de las reservas de recursos no renovables Contaminación atmosférica
Consumo de otros materiales	D/I	Consumo de energía en su transporte y fabricación Disminución de las reservas de recursos no renovables o de reducida tasa de renovación
Generación de residuos	D/I	Contribución a la saturación de vertederos autorizados y depósitos de seguridad de residuos peligrosos Consumo de energía para su transporte, manipulación, tratamiento, acondicionamiento y disposición final Disminución de la calidad paisajística de las áreas de gestión Potencial contaminación de suelos y corrientes de agua
Generación de vertidos líquidos	D	Aumento de la carga contaminante de los efluentes recibidos en EDAR Consumo de energía para su tratamiento aerobio
Generación de ruido	D	Disminución de la calidad ambiental de la zona circundante Molestias a la población
Generación de emisiones atmosféricas	D/I	Reducción de la calidad del aire circundante Contribución al incremento del efecto invernadero Contribución a la formación de efectos climatológicos adversos como lluvia ácida o smog fotoquímico
Biodiversidad	I	Dificultad de asentamiento de animales y plantas propios del ecosistema circundante

Evaluación de aspectos ambientales

Los aspectos ambientales se evalúan anualmente para discriminar su significancia. Los criterios que se manejan para la evaluación son los siguientes:

Aspectos ambientales en situación de funcionamiento normal:

- Evolución de la magnitud del aspecto ambiental
- Naturaleza del aspecto ambiental
- Vulnerabilidad del nicho ambiental con el que se relaciona el aspecto
- Incidencias acumuladas a lo largo del año
- Comunicaciones externas relacionadas con el aspecto ambiental
- Opinión de los trabajadores
- Oportunidades de mejora detectadas
- Coste para la empresa

Aspectos ambientales en situación de emergencia/accidente:

La evaluación de estos aspectos se vincula a la del riesgo de que se manifieste la potencial fuente de la situación de emergencia o accidente. Los criterios que se evalúan para ello son:

- Probabilidad
- Consecuencias

¿Qué es un aspecto ambiental?

Un **aspecto ambiental** es todo aquello que se consume o se genera durante la realización de las actividades propias del Hospital y que puede tener una repercusión medioambiental, como por ejemplo el agua, la energía, los residuos o los vertidos.

La identificación de los aspectos es fundamental para planificar correctamente el SGA. Los aspectos se evalúan posteriormente para discriminar aquellos sobre los que se hace preciso realizar un mayor esfuerzo en lo que a control y mejora se refiere. En la evaluación realizada en 2019 se identificaron como significativos los siguientes aspectos ambientales directos:

- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de calor y combustibles fósiles
- Consumo de productos forestales
- Generación de residuos biosanitarios especiales
- Generación de residuos citotóxicos
- Emisión de ruido
- Generación de residuos de tóner

Los aspectos ambientales indirectos se consideran todos como significativos, no sólo por los resultados obtenidos con el método de evaluación, sino por el enorme potencial de influencia que una institución sanitaria puede tener sobre sus usuarios, trabajadores y proveedores, que son las principales partes interesadas con las que se encuentran relacionados.



Indicadores básicos de entrada: consumo de energía, agua, materiales y suelo

Los indicadores básicos que se presentan en esta Declaración son un reflejo del comportamiento del Hospital desde el punto de vista medioambiental.

A día de hoy no existen indicadores sectoriales a ninguna escala que sean universalmente reconocidos y que permitan una comparación eficaz entre distintas organizaciones sanitarias.

En esta página se recogen los indicadores básicos de entrada elaborados conforme al Anexo IV del Reglamento EMAS. Así, y por cada aspecto, se expone:

Cifra A: indica el consumo/producción anual del aspecto considerado

Cifra B: es un dato representativo de la actividad del hospital.

Cifra R: es un ratio que expresa la relación entre la cifra A y la cifra B, para poner de relieve la eficiencia entre la magnitud de los aspectos y el funcionamiento del hospital.

CIFRA B	2017	2018	2019	2020
Altas	1.256	1.295	1.377	1.184



ENTRADAS		CIFRA A				CIFRA R (A/B)			
		2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Energía	Energía eléctrica total (MWh)	357,77	359,91	330,51	285,69	0,28	0,28	0,24	0,24
	Energía eléctrica renovable (MWh)	357,77	359,91	330,51	138,27	0,28	0,28	0,24	0,12
	Calor: ACS y calefacción total (MWh)	145,25	169,44	173,81	134,95	0,12	0,13	0,13	0,11
	Calor: ACS y calefacción renovable (MWh)	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua	Agua (m ³)	1.571,37	1.480,31	1.596,38	1.609,64	1,25	1,14	1,16	1,36
Materiales	O ₂ líquido (Tm)	-	-	-	-	-	-	-	-
	N ₂ líquido (Tm)	-	-	-	-	-	-	-	-
	Suero NaCl 100 ml (uds.)	3.901	4.407	5.121	4.811	3,11	3,40	3,72	4,06
	Gasas estériles (uds.)	38.956	34.923	39.653	33.231	31,02	26,97	28,80	28,07
	Equipos de suero (uds.)	9.836	8.952	10.143	10.002	7,83	6,91	7,37	8,45
	Jeringas 5 cc (uds.)	13.528	12.564	15.154	12.368	10,77	9,70	11,01	10,45
	Agujas de carga 18G (uds.)	16.101	18.975	20.449	18.755	12,82	14,65	14,85	15,84
	Guantes de nitrilo TM (uds.)	125.502	114.400	135.400	170.000	99,92	88,34	98,33	143,58
	Empapadores (uds.)	20.677	19.700	19.900	20.426	16,46	15,21	14,45	17,25
	Compresas no estériles (uds.)	21.550	18.550	23.850	22.950	17,16	14,32	17,32	19,38
	Esponjas jabonosas (uds.)	4.609	3.024	4.752	5.328	3,67	2,34	3,45	4,50
	Vías (introcaneos 20G) (uds.)	4.972	4.744	5.265	4.657	3,96	3,66	3,82	3,93
	Llaves de tres vías (uds.)	1.900	1.654	2.245	2.224	1,51	1,28	1,63	1,88
	Papel virgen 80 grs/m ² (Kg)	3.103	2.948	2.825	2.540	2,47	2,28	2,05	2,15
Uso del suelo	Uso total del suelo (m ²)	507,00	507,00	507,00	507,00	0,40	0,39	0,37	0,43
	Superficie sellada total (m ²)	507,00	507,00	507,00	507,00	0,40	0,39	0,37	0,43
	Superficie total fuera del centro según la naturaleza (m ²)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Indicadores básicos de salida: generación de residuos y emisiones

SALIDAS		CIFRA A				CIFRA R (A/B)			
		2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Residuos (Kg)	Total anual de residuos	1.859	4.218	4.321	4.944	1,48	3,26	3,14	4,18
	Total anual de residuos no peligrosos	0	1.941	2.145	931	0,00	1,50	1,56	0,79
	<i>Papel y cartón</i>	-	1.640	2.040	900	-	1,27	1,48	0,76
	<i>Medicación caducada</i>	0	0	10	31	0,00	0,00	0,01	0,03
	<i>Aceites vegetales usados</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	<i>Pilas y baterías no peligrosas</i>	0	19	95	0	0,00	0,01	0,07	0,00
	<i>RAEE's no peligrosos</i>	0	42	0	0	0,00	0,03	0,00	0,00
	<i>Voluminosos</i>	0	240	0	0	0,00	0,19	0,00	0,00
	<i>Metales</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total anual de residuos peligrosos	1.859	2.277	2.176	4.013	1,48	1,76	1,58	3,39
	<i>Biosanitarios Especiales</i>	1.775	2.039	1.960	3.908	1,41	1,57	1,42	3,30
	<i>Citotóxicos</i>	42,43	96,43	140,62	81,11	0,03	0,07	0,10	0,07
	<i>Envases contaminados</i>	28	27	29	24	0,02	0,02	0,02	0,02
	<i>Productos químicos de laboratorio</i>	11,00	57,50	23,50	0,00	0,01	0,04	0,02	0,00
<i>Pilas o baterías de plomo</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Disolventes no halogenados</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>RAEE's peligrosos</i>	2	57	24	0	0,00	0,04	0,02	0,00	
Emisiones	CO ₂ (Tn)	29,49	34,40	35,28	24,56	0,02	0,03	0,03	0,02
	N ₂ O (Tn eq CO ₂)	67,05	0,00	78,37	78,37	0,05	0,00	0,06	0,07
	HFCs (Tn eq CO ₂)	18,79	12,53	4,18	3,12	0,01	0,01	0,00	0,00

Indicadores

Los indicadores básicos que se presentan en esta Declaración son un reflejo del comportamiento del Hospital desde el punto de vista medioambiental. Algunos aspectos se consumen o producen continuamente y otros sólo de forma puntual, motivo por el cual hay ceros presentes en las tablas.

No existen indicadores sectoriales a ninguna escala que sean universalmente reconocidos y que permitan una comparación eficaz entre distintas organizaciones sanitarias. Los hospitales son instituciones muy heterogéneas tanto en sus entradas como en sus salidas. A diferencia de un proceso industrial en el que se puede conocer a priori la cantidad de recursos y residuos que se van a producir, en el ámbito sanitario cada paciente es único en el cuadro clínico con el que ingrese. Así, aunque la correlación entre actividad sanitaria y entradas y salidas existe, ésta raramente es lineal lo que dificulta en muchas ocasiones la gestión.

En lo que respecta al año 2020 la evolución de los indicadores ha venido marcada especialmente por la pandemia de Covid. La evolución observable en el consumo de materiales y en la generación de residuos obedece a su tratamiento. El resto de los vectores ambientales han permanecido contenidos o han visto cambiar sus magnitudes por la ejecución de los objetivos de mejora previstos para este año.

Los datos relativos a las emisiones se han calculado haciendo uso de los factores de emisión publicados anualmente por el Ministerio de Transición Ecológica y la Agencia Internacional de la Energía.



Mejora continua del comportamiento ambiental

Los objetivos de mejora se establecen teniendo en cuenta los requisitos legales, los aspectos ambientales significativos y otros condicionantes tales como las opciones tecnológicas, la estrategia de la organización, el compromiso coste-beneficio y el contexto externo en el que nos movemos.

Dadas las ventajas de los posibles resultados muchos de los objetivos se implantan en común en todos los hospitales aunque tan sólo se encuentren relacionados con los aspectos ambientales significativos de uno o varios de ellos.

El inicio de su desarrollo se realiza tras su aprobación en la reunión de Revisión por la Dirección que tienen lugar entre los meses de febrero y abril.

A finales del año 2019 se definió un Plan de Sostenibilidad Ambiental para los años 2020-2021 que enmarca los objetivos que se pretende sacar adelante en ese periodo y que arrastra algunos de los objetivos inconclusos del periodo anterior.

La información que se proporciona a continuación describe el estado de los objetivos de dicho Plan desplegados en el hospital a cierre de 2020. Los resultados definitivos se pondrán a disposición en la Declaración del año 2021.

Plan de Sostenibilidad 2020-2021

Objetivo nº1: Configuración de impresoras a doble cara por defecto

Aunque la empresa está avanzando por la senda de la digitalización, el uso de documentos físicos está aún muy extendido. La tecnología actual permite configurar las impresoras para que por defecto trabajen a doble cara por lo que se quiso aprovechar esta posibilidad para intensificar la eficiencia.

Resultado: *el objetivo se ha desarrollado en su totalidad. Ha implicado la configuración manual de todas las impresoras en las que no suponía un problema operacional. Aunque el efecto de este objetivo es difícil de cuantificar, ha colaborado en la reducción del consumo bruto de papel que se puede observar en los indicadores.*

Objetivo nº2: Fomento del uso de papel reciclado

El consumo de productos forestales es un aspecto ambiental significativo en el conjunto de la empresa. El uso del papel reciclado es un medio para reducir el consumo de pulpa virgen de celulosa y, como resultado, minorizar nuestro impacto ambiental sobre la conservación de las masas forestales.

Resultado: *se ha implantado una política general de reabastecimiento de papel que hace que por defecto sólo se reponga papel de naturaleza reciclada. Sólo tres unidades del hospital tienen posibilidades de solicitar papel blanco, lo que ha hecho que en el segundo semestre de 2020 el consumo de papel reciclado suponga el 98,6% del total abastecido.*

Objetivo nº3: Instalación de dispositivos de eficiencia hídrica

Este es un objetivo que se arrastra del periodo de mejora anterior. Son ya varios los años que se viene realizando un esfuerzo de modernización de las instalaciones de riego del hospital y en la modernización de la grifería. En este nuevo periodo se han introducido nuevas zonas de mejora para incrementar la eficiencia en el uso del agua.

Resultado: *el objetivo se ha completado si bien el consumo de agua se ha mantenido prácticamente plano desde 2019. Esto se debe a que los puntos sobre los que se actúa mayormente con este objetivo es sobre las habitaciones de los pacientes. Dado que el hospital es pequeño y tan sólo tiene 16 camas, el efecto beneficioso de este objetivo ha quedado enmascarado por otros consumos como por ejemplo el producido por el incremento de las labores de limpieza e higiene que han acompañado al C6vid-19.*

Objetivo nº4: Eliminación del uso de bolsas blancas para suministro y acopio de materiales

El hospital consumía bolsas plásticas de un sólo uso de 100 litros y color blanco para dos comedidos: acopiar la lencería usada para entregarla a lavandería y suministrar materiales a las unidades y departamentos desde servicios generales. La consecución de este objetivo contribuye a reducir el volumen de residuos producido en el hospital y al ahorro de materias primas para la fabricación de las bolsas.

Resultado: *se estableció por contrato con la lavandería que la ropa usada de pacientes no infecciosos les sería entregada en sacas de lona. Con respecto a los servicios generales se hizo una eliminación parcial de las bolsas sustituyéndolas por cajas y carros reutilizables. A pesar de todo el consumo de bolsas blancas no ha decaído con respecto al año 2019 por lo que el éxito de este objetivo ha sido tan sólo parcial, al haber colaborado en amortiguar un incremento que, de no haberse realizado, hubiera sido mucho mayor.*



Esta Declaración Ambiental se ha elaborado tomando como guía algunos de los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) N° 2018/2026 por el que se modifica el anexo IV del Reglamento (CE) N° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Para cualquier aclaración o ampliación de su contenido puede ponerse en contacto con nosotros a través del Jefe del Departamento de Medio Ambiente, Javier Tejedor Montes.

- Dirección: Avda. de Montepríncipe nº 25, 28660 Boadilla del Monte (Madrid)
- Teléfono: 91 708 99 00, ext. 2134
- e-mail: jtejedor@hmhospitales.com



Sobre Grupo HM Hospitales

HM Hospitales es un grupo de empresas de carácter privado dedicado a la creación y gestión de hospitales médico quirúrgicos. Desde su creación en 1988 por el Dr. Juan Abarca Campal ha ido incrementando su número de centros hasta ser actualmente uno de los mayores grupos sanitarios de España.

HM Hospitales es actualmente:

- HM Universitario Madrid: plaza del Conde del Valle de Suchil 16, 28015, Madrid
- HM Universitario Montepríncipe: avenida Montepríncipe 25, 28660 Boadilla del Monte (Madrid)
- HM Universitario Torrelodones: avenida Castillo Olivares s/n, 28250 Torrelodones (Madrid)
- HM Universitario Sanchinarro: c/Oña 10, 28050 Madrid
- HM Universitario Nuevo Bélén: c/José Silva 7, 28043 Madrid
- HM Universitario Puerta del Sur: avenida de Carlos V 70, 28938 Móstoles
- HM Modelo: c/Virrey Osorio 30, 15011 A Coruña
- HM Maternidad Belén: c/Filantropía 3, 15011 A Coruña
- HM Vallés: c/Santiago 14, 28801 Alcalá de Henares
- HM Rosaleda: c/Santiago León de Caracas 1, 15701 A Coruña
- HM La Esperanza: avenida das Burgas 2, 15705 A Coruña
- HM San Francisco: c/Marqués de San Isidro 11, 24004 León
- HM Regla: c/Cardenal Landázuri 2, 24003 León
- HM Delfos: avenida de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona
- HM Sant Jordi: plaza de la Estación 12, 08030 Barcelona
- HM Nens: C/Consell de Cent 437, 08009 Barcelona

