



DECLARACIÓN AMBIENTAL 2018

EL HOSPITAL



HM Modelo y HM Maternidad Belén son dos centros pertenecientes al Grupo HM Hospitales que funcionan de forma sinérgica como si fueran un sólo hospital.

HM Modelo se encuentra ubicado en Ciudad Jardín, en el corazón de la ciudad de A Coruña. Dispone de siete quirófanos y 79 habitaciones, todas ellas individuales, y exteriores. El hospital cuenta, además, con una UCI de adultos de 10 boxes.

Maternidad Belén se encuentra también ubicada en Ciudad Jardín. El centro dispone de cuatro quirófanos y 34 habitaciones. Cuenta con quince incubadoras y cunas térmicas en su UCI de neonatos, lo que garantiza una adecuada atención de los recién nacidos.

En este sentido, la Maternidad Belén ya fue pionera en Galicia en su día, con la puesta en marcha del primer laboratorio de Fecundación in Vitro, a finales de los años 80, acogiendo el primer nacimiento de un bebé concebido gracias a esta técnica de reproducción asistida.

Por su parte, HM Modelo incorporó el primer PET de Galicia a su servicio de Medicina Nuclear, posteriormente un TAC de 64 cortes de última generación y en 2007 un PET/CT con la tecnología más avanzada del momento. Pero los avances tecnológicos se incorporan también a otras áreas de actividad, como radiología, cardiología, hemodinámica, oncología, etc.

Datos particulares

Localización:

Modelo: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011 A Coruña

Maternidad Belén: Rúa Filantropía, 3, 15011 A Coruña

Teléfono: 981 14 73 00 (Modelo), 981 25 16 00 (Maternidad Belén)

Fecha de adquisición: 2014

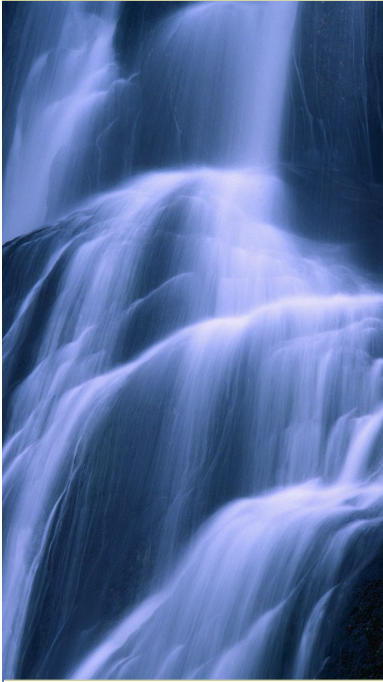
Número de camas: 123 entre los dos centros de trabajo

Número de empleados en 2016/2017/2018: 432/554/437 (Cifra B)

Dirección médica: Dra. Sonia Pedredo Castro

Servicios especializados

- Alergología
- Cardiología
- Dermatología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Gastroenterología
- Hematología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Neurorradiología
- Odontología
- Oncología
- Pediatría y Puericultura
- Psicología y psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología
- Unidad de Mama
- Unidad de Miopía Láser GOA
- Unidad de Ozonoterapia
- Unidad de Rehabilitación
- Unidad de Rehabilitación del Suelo Pélvico
- Unidad de Reproducción Humana
- Unidad de Sueño
- Unidad de Urodinámica
- Unidad del Dolor



Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Desde el año 2006 el Grupo HM Hospitales mantiene un SGA que se despliega en cada uno de sus centros alcanzando a todas sus actividades, sean sanitarias o no. El SGA está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y el de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSL) de forma que todos ellos comparten recursos comunes como el control documental, la resolución de no conformidades o la implantación de acciones de mejora.

La planificación y control del SGA son competencia del Departamento de Medio Ambiente de HM Hospitales que, en colaboración con los responsables particulares de cada Hospital y de otras unidades centrales, supervisa el despliegue en cada uno de los centros, tanto en lo que se refiere al control operacional como a la mejora continua o el cumplimiento legislativo de cada emplazamiento.

Para conseguir la implicación en la mejora se busca la cercanía con los trabajadores y sus responsables por lo que el personal del Departamento de Medio Ambiente se desplaza de forma itinerante entre los centros y se encarga de la formación y la sensibilización de los mismos. La participación de los trabajadores es una fuerza impulsora de la mejora, y en este sentido se ha habilitado un protocolo de compromiso compartido a través del cual ellos pueden volcar sus ideas para que puedan ser estudiadas por la dirección de la empresa.

El control del funcionamiento del sistema se realiza por medio de auditorías internas anuales en cada Hospital en las que participa personal del Departamento de PRL y del de Calidad, éste último perteneciente al Área de Gestión Hospitalaria de HM Hospitales en el que también se encuentra el Departamento de Medio Ambiente.

“HM Hospitales está comprometido con el cumplimiento de los tres pilares básicos de la gestión ambiental: protección del medio ambiente, cumplimiento de requisitos legales y mejora continua”

Documentos propios del SGA

Algunos de los documentos más representativos del SGA son:

- Procedimiento de Gestión Ambiental
- Protocolo de identificación y evaluación de aspectos ambientales
- Protocolo de identificación de requisitos legales y evaluación de su cumplimiento
- Protocolo de comunicación medioambiental
- Protocolo de control y seguimiento del comportamiento ambiental
- Protocolo de control de aspectos ambientales en situación de emergencia
- Protocolo de gestión de residuos
- Protocolo de actuación ante derrames de productos químicos peligrosos
- Protocolo de recogida y destrucción de documentación
- Protocolo de control de calidad de aguas residuales...

POLÍTICA AMBIENTAL

La calidad del medio ambiente está identificada como uno de los determinantes del estado de salud de la población. Por coherencia con la actividad que desarrollamos entendemos que una institución que se dedica al cuidado y promoción de la salud no puede obviar su responsabilidad sobre los efectos negativos que genera sobre su entorno ni desaprovechar las oportunidades de mejora de su desempeño ambiental. Por esta razón, HM Hospitales dispone desde hace años de un Sistema de Gestión Ambiental que es implantado y certificado en cada uno de los centros que va incorporando a su estructura dentro de su estrategia de crecimiento y expansión.

Considerando el contexto en el que nos encontramos actualmente y la relevancia que está adquiriendo la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático, en el año 2018 hemos decidido complementar el Sistema de Gestión Ambiental con un Sistema de Gestión Energética que pretendemos se implante paulatinamente hasta alcanzar a todos los hospitales. Ambos sistemas funcionan de forma sinérgica y se fundamentan en los principios expuestos en nuestra Política Ambiental, que ha sido revisada con esta intención.

HM Hospitales está comprometida a desarrollar sus actividades bajo el estricto cumplimiento de los requisitos que le exige la normativa asociada a sus aspectos ambientales y energéticos, y de cualquier otro requisito al que de una forma voluntaria se vincule.

HM Hospitales está comprometida a supervisar y controlar el desarrollo de sus actividades, ejercidas por sí misma o por terceros en su nombre, con la intención de articular medidas tendentes a proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.

HM Hospitales está comprometida a observar el desarrollo de sus procesos de forma que se obtenga la información necesaria para asignar recursos y establecer objetivos de mejora de su desempeño ambiental, principalmente en lo que se refiere a la eficiencia en el consumo de agua, energía y otros recursos, la optimización de la generación de residuos y su reciclado, y la reducción de la huella de carbono.

HM Hospitales está comprometida a integrar gradualmente el medio ambiente en los procesos de diseño de obras, reformas y nuevos desarrollos de forma que se pueda mejorar el desempeño ambiental anteriormente descrito de forma preventiva.

HM Hospitales está comprometida a introducir paulatinamente requisitos ambientales en la compra de productos y servicios externos, contemplando específicamente entre ellos la eficiencia energética.

HM Hospitales está comprometida a difundir esta política ambiental entre sus trabajadores de forma que éstos puedan comprender el compromiso de la organización y colaborar en la mejora continua a través de los canales establecidos para ello. Igualmente, se compromete a impartir la formación que, fruto de la observación antes mencionada, estime necesaria

Aspectos ambientales del hospital

En HM Hospitales todos los centros de trabajo pasan por un análisis en el que se identifican sus aspectos ambientales desde una perspectiva de Análisis de Ciclo de Vida. Fruto de este análisis se discriminan:

- **Aspectos ambientales directos (D):** aquellos en los que se ejerce un control directo de gestión.
- **Aspectos ambientales indirectos (I):** aquellos que son fruto de la interacción entre la organización y terceros y en los cuales sólo se puede aspirar a influir en un grado razonable.

| Aspecto Ambiental | Tipo | Impacto Asociado |
|---|------|---|
| Consumo de agua | D | Reducción de las reservas disponibles de un recurso escaso |
| Consumo de energía eléctrica y calorífica | D | Disminución de las reservas de recursos no renovables Contaminación atmosférica |
| Consumo de otros materiales | D/I | Consumo de energía en su transporte y fabricación Disminución de las reservas de recursos no renovables o de reducida tasa de renovación |
| Generación de residuos | D/I | Contribución a la saturación de vertederos autorizados y depósitos de seguridad de residuos peligrosos Consumo de energía para su transporte, manipulación, tratamiento, acondicionamiento y disposición final Disminución de la calidad paisajística de las áreas de gestión Potencial contaminación de suelos y corrientes de agua |
| Generación de vertidos líquidos | D | Aumento de la carga contaminante de los efluentes recibidos en EDAR Consumo de energía para su tratamiento aerobio |
| Generación de ruido | D | Disminución de la calidad ambiental de la zona circundante Molestias a la población |
| Generación de emisiones atmosféricas | D/I | Reducción de la calidad del aire circundante Contribución al incremento del efecto invernadero Contribución a la formación de efectos climatológicos adversos como lluvia ácida o smog fotoquímico |
| Biodiversidad | I | Dificultad de asentamiento de animales y plantas propios del ecosistema circundante |

Evaluación de aspectos ambientales

Los aspectos ambientales se evalúan anualmente para discriminar su significancia. Los criterios que se manejan para la evaluación son los siguientes:

Aspectos ambientales en situación de funcionamiento normal:

- Evolución de la magnitud del aspecto ambiental
- Naturaleza del aspecto ambiental
- Vulnerabilidad del nicho ambiental con el que se relaciona el aspecto
- Incidencias acumuladas a lo largo del año
- Comunicaciones externas relacionadas con el aspecto ambiental
- Opinión de los trabajadores
- Oportunidades de mejora detectadas
- Coste para la empresa

Aspectos ambientales en situación de emergencia/accidente:

La evaluación de estos aspectos se vincula a la del riesgo de que se manifieste la potencial fuente de la situación de emergencia o accidente. Los criterios que se evalúan para ello son:

- Probabilidad
- Consecuencias

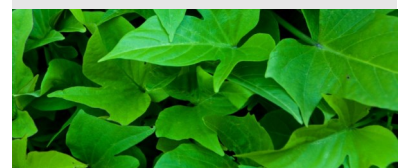
¿Qué es un aspecto ambiental?

Un **aspecto ambiental** es todo aquello que se consume o se genera durante la realización de las actividades propias del hospital y que puede tener una repercusión medioambiental, como por ejemplo el agua, la energía, los residuos o los vertidos.

La identificación de los aspectos es fundamental para planificar correctamente el SGA. Los aspectos se evalúan posteriormente para discriminar aquellos sobre los que se hace preciso realizar un mayor esfuerzo en lo que a control y mejora se refiere. En la evaluación realizada en 2018 se identificaron como aspectos ambientales significativos directos en el conjunto de los dos centros:

- Consumo de agua
- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de productos forestales
- Generación de residuos generales o domésticos
- Generación de residuos biosanitarios asimilables a urbanos
- Generación de residuos biosanitarios especiales
- Generación de residuos químicos
- Generación de vertidos líquidos
- Generación de ruido
- Generación de RAEE's
- Generación de aceites vegetales usados
- Generación de residuos de tóner

Los aspectos ambientales indirectos se consideran todos como significativos, no sólo por los resultados obtenidos con el método de evaluación, sino por el enorme potencial de influencia que una institución sanitaria puede tener sobre sus usuarios, trabajadores y proveedores, que son las principales partes interesadas con las que se encuentran relacionados.



Mejora continua del comportamiento ambiental

De la Política Ambiental emanan tres líneas estratégicas en las que se enmarcan los objetivos de mejora del hospital:

- Reducción de la huella ecológica
- Mejora de la eficiencia
- Sensibilización ambiental

Los objetivos de mejora se establecen teniendo en cuenta los requisitos legales, los aspectos ambientales significativos y otros condicionantes tales como las opciones tecnológicas, la estrategia de la organización y el compromiso coste-beneficio.

Dadas las ventajas de los posibles resultados muchos de los objetivos e implantan en común en todos los hospitales aunque tan sólo se encuentren relacionados con los aspectos ambientales significativos de uno o varios de ellos.

El inicio de su desarrollo se realiza tras su aprobación en la reunión de Revisión por la Dirección que tienen lugar entre los meses de febrero y abril.

El periodo objeto de esta Declaración se enmarca dentro del Programa de Mejora 2018-2020 que se encuentra alineado con la duración del Plan Estratégico de la Organización.

Programa de mejora para el periodo abril de 2018 - abril de 2020

Objetivo nº1: Crear un manual de compra y contratación sostenible

Los criterios de compra de materiales y contratación de servicios están fuertemente asociados con el potencial impacto de los aspectos ambientales indirectos. Además la ISO14001:2015 indica que ha de hacerse un esfuerzo en este sentido, determinando los requisitos ambientales para la compra de productos y servicios. Por ese motivo se pretende abordar este requisito de una forma paulatina, comenzando por este primer objetivo de mejora.

Resultado: Se ha recopilado la bibliografía de diversos sectores de actividad, incluida una parte específicamente aplicable al sector sanitario elaborada por la UE. Hasta la finalización del programa de mejora se abordará la introducción de los criterios más factibles dentro de los procesos generales de compra realizando previamente un diagnóstico de la situación actual.

Objetivo nº2: Reducción de la generación de residuos biosanitarios especiales en un 15%

En virtud de la forma en la que la reglamentación de Galicia clasifica los residuos sanitarios, se ha identificado una oportunidad de mejora consistente en reclasificar parte de los residuos que actualmente se segregaban en el laboratorio como Clase III a Clase IIa. A la vez, se han identificado pautas de desclasificación de residuos de Clase III en hospitalización y UCI que permitirían alcanzar en su conjunto ese 15% indicado en el enunciado del objetivo.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. La reducción de contenedores de clase III durante los primeros 8 meses desde la implantación de la medida ha sido del 17% , lo que colabora en disminuir la magnitud de este aspecto ambiental que está considerado como significativo en el conjunto de toda la organización de HM Hospitales en conjunto.

Objetivo nº3: Reducción de un 50% del número de bolsas de plástico utilizadas para envío ropa sucia lavandería

El transporte de ropa usada para su retirada por la lavandería se realiza introduciendo ésta en bolsas grandes de plástico de color blanco y galga 200. El número de bolsas generadas diariamente y que son eliminadas con posterioridad suponen unos residuos plásticos que pueden reducirse de manera importante haciendo sencillas modificaciones en el transporte de la ropa sucia. Se estiman en 40.000 bolsas anuales las empleadas para este servicio.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. A partir del 20 de agosto hasta el día 15 de noviembre de 2018, se totalizan 2.470 unidades consumidas. Ello conlleva un descenso significativo desde las 117,12 bolsas/día empleadas a las 28,34 gastadas actualmente, lo que supone una reducción de aproximadamente un 75% de las bolsas empleadas para el transporte de ropa. A lo largo de un año, ello supone una disminución de más de 32.000 bolsas, con una reducción de unos 850 kilos de plástico que finalizaban su vida útil como residuo general.

Objetivo nº4: Sustitución de enfriadora

Las unidades de frío de HM Modelo son muy antiguas. Con todas las obras de cambio de instalaciones que ha sido necesario llevar a cabo a lo largo del año 2017 se identificó la oportunidad de cambiar una de las enfriadoras del centro por un nuevo modelo de mayor eficiencia.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. La enfriadora se sustituyó en el primer semestre del año, suponiendo así una reducción del consumo de energía eléctrica destinado a la generación de frío.

Objetivo nº4: Mejora de la eficiencia hídrica en el riego de jardines

Al asumir en 2018 el Departamento de Medio Ambiente el control del pequeño jardín de HM Modelo, se ha identificado la oportunidad de mejorar el sistema de riego actual introduciendo un sistema de goteo programado que ayude a mitigar la significancia del consumo de agua del hospital.

Resultado: El objetivo se ha conseguido. Este ha sido cubierto en su totalidad en el mes de noviembre de 2018 aunque los resultados son difícilmente valorables ya que el consumo de agua destinado al riego es sólo un pequeño % del total general del hospital.



Indicadores básicos de entrada: consumo de materiales y recursos en ambos hospitales

| | Consumo bruto (Cifra A) | | | Ratio por trabajador (Cifra R) | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|-------|----------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Energía eléctrica (MWh) | 2.199,21 | 2.486,45 | 2.225,74 | 5,09 | 4,48 | 5,09 |
| Agua (m ³) | 23.489,00 | 23.673,87 | 17.474,33 | 54,37 | 42,73 | 39,98 |
| Calor: ACS y calefacción (MWh) | 825,24 | 744,66 | 568,41 | 1,91 | 1,34 | 1,30 |
| Papel virgen 80 grs/m ² (Tm) | 12,80 | 16,54 | 15,54 | 0,029 | 0,029 | 0,035 |
| O ₂ líquido (Tm) | 56,68 | 72,14 | 80,46 | 0,13 | 0,13 | 0,18 |
| N ₂ líquido (Tm) | 0,00 | 1,17 | 0,042 | 0,00 | 0,002 | 9,61 e-5 |
| Botellas aire medicinal (Tm) | 0,097 | 2,180 | 0,922 | 2,24 e-4 | 0,004 | 0,002 |
| Ocupación del suelo (m ²)* | 3.082 | 3.082 | 3.082 | 7,13 | 5,56 | 7,05 |

No existen indicadores relacionados con el uso de energías renovables ya que no hay producción in situ de este tipo de energías.

*En el indicador de ocupación del suelo, los m² indicados son el resultado de la proyección en planta sobre la parcela del edificio del hospital.



Indicadores básicos de salida: generación de residuos y emisiones en ambos hospitales

| | Generación bruta (Cifra A) | | | Ratio por trabajador (Cifra R) | | |
|---|----------------------------|--------|--------|--------------------------------|----------|----------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Residuos Bio. Especiales (Tm) | 13,50 | 13,57 | 12,23 | 0,031 | 0,024 | 0,027 |
| Residuos de medicación (Tm) | 0,029 | 0,078 | 0,168 | 6,71 e-5 | 1,40 e-4 | 3,84 e-4 |
| Productos q's de laborat. (Tm) | 0,178 | 0,174 | 0,174 | 4,12 e-4 | 3,14 e-4 | 3,98 e-4 |
| Disolv. no halogenados (Tm) | 1,41 | 1,71 | 2,39 | 0,003 | 0,003 | 0,005 |
| Residuos citotóxicos (Tm) | 0,26 | 0,16 | 0,22 | 6,02 e-4 | 2,88 e-4 | 5,03 e-4 |
| Tm eq CO ₂ vs. Electricidad* | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tm eq CO ₂ vs. gas natural** | 166,59 | 163,96 | 114,81 | 0,38 | 0,29 | 0,26 |

*Desde su adquisición por HM Hospitales el Hospital tiene contratado su abastecimiento de electricidad con una comercializadora que certifica el origen 100% renovable de la energía que suministra.

**Los factores de conversión de las emisiones de CO₂ del gas natural se han obtenido del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (<http://www.magrama.gob.es/es/>)

Indicadores

Los indicadores básicos que se presentan en esta Declaración son un reflejo aproximado del comportamiento del hospital desde el punto de vista medioambiental.

Las cifras en ocasiones no dicen nada por sí mismas si no se comparan con otras cosas. Resulta más fácil entender qué supone el funcionamiento del hospital si se tiene en cuenta que:

- Generar 1MWh de electricidad consume una media de 86,12 Kg de petróleo.
- El consumo medio de agua por habitante en España es de 52,56 m³/año.
- Producir 1 Tm de papel necesita aproximadamente 14 árboles.

Por el momento no existen indicadores sectoriales a ninguna escala y que sean universalmente reconocidos que permitan una comparación eficaz entre distintas organizaciones sanitarias.

El cuadro de mando medioambiental del hospital es mucho más extenso del que aquí se presenta y proporciona la información necesaria para la evaluación de los aspectos ambientales y para la orientación de la mejora.

Los hospitales son instituciones muy heterogéneas tanto en sus entradas como en sus salidas. A diferencia de un proceso industrial en el que se puede conocer a priori la cantidad de recursos y residuos que se van a producir, en el ámbito sanitario dos pacientes aquejados del mismo cuadro pueden suponer cantidades de recursos y residuos completamente distintas. La correlación entre actividad sanitaria y entradas y salidas existe, pero raramente es lineal lo que dificulta en muchas ocasiones la gestión.

Esta Declaración Ambiental se ha elaborado tomando como guía algunos de los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) N° 2017/1505 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) N° 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Para cualquier aclaración o ampliación de su contenido puede ponerse en contacto con nosotros a través del Pablo Casas, responsable del departamento de Medio Ambiente y Salud Laboral.

- Dirección: Calle Filantropía 3, 15011 (A Coruña)
- Teléfono: 981251600
- e-mail: pcasas@hmhospitales.com



Sobre Grupo HM Hospitales

HM Hospitales es un grupo de empresas de carácter privado dedicado a la creación y gestión de hospitales médico quirúrgicos. Desde su creación en 1988 por el Dr. Juan Abarca Campal ha ido incrementando su número de centros hasta ser actualmente uno de los mayores grupos sanitarios de España.

HM Hospitales es actualmente:

- HM Universitario Madrid: plaza del Conde del Valle de Suchil 16, 28015, Madrid
- HM Universitario Montepríncipe: avenida Montepríncipe 25, 28660 Boadilla del Monte (Madrid)
- HM Universitario Torrelodones: avenida Castillo Olivares s/n, 28250 Torrelodones (Madrid)
- HM Universitario Sanchinarro: c/Oña 10, 28050 Madrid
- HM Universitario Nuevo Belén: c/José Silva 7, 28043 Madrid
- HM Universitario Puerta del Sur: avenida de Carlos V 70, 28938 Móstoles
- HM Modelo: c/Virrey Osorio 30, 15011 A Coruña
- HM Maternidad Belén: c/Filantropía 3, 15011 A Coruña
- HM Vallés: c/Santiago 14, 28801 Alcalá de Henares
- HM Rosaleda: c/Santiago León de Caracas 1, 15701 A Coruña
- HM La Esperanza: avenida das Burgas 2, 15705 A Coruña
- HM San Francisco: c/Marqués de San Isidro 11, 24004 León
- HM Regla: c/Cardenal Landázuri 2, 24003 León
- HM Vigo: c/Manuel Olivé 11, 36203 Vigo
- HM Delfos: avenida de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona
- HM Sant Jordi: plaza de la Estación 12, 08030 Barcelona

Puede encontrarse más información en:

<http://www.hmhospitales.com>

