MANUAL DE ACCESO Y USO



Sin desplazamientos ni costes adicionales. Así de cómodo, así de fácil.

Nuevo Servicio de Videoconsulta

Ya puedes utilizar la APP de HM Hospitales para una videoconsulta médica o una segunda opinión con nuestros médicos de referencia, estés donde estés. Porque en HM Hospitales, Somos tu Salud. Si aún no la tienes, descárgala para iOS y Android.

ANTES DE EMPEZAR:

- •
- Descarga la App HM Hospitales en tu móvil iOS o Android. Captura el código QR de la izquierda si tu smartphone es iOS. Captura el de la derecha si se trata de un dispositivo Android.
- Date de alta como usuario en la App. Ten en cuenta que no podrás pedir citas hasta que el sistema te asigne un NIP. Este proceso puede durar hasta 48 horas desde que te des de alta en la App.



CÓMO <u>"PEDIR CITA"</u> DESDE LA APP:



CÓMO ASISTIR A UNA "VIDEOCONSULTA" DESDE LA APP:



	SOLICITAR CITA
	ASISTIR A CITA
	VER CITAS PENDIENTES
	VER HISTÓRICO DE CITAS
 La citación media disponible para u Para solicitar una identificación de 	ante Video Llamada solo se encuentra usuarios HM verificados. cita es necesario tener asignado un número paciente (NP).





En el menú principal, selecciona la opción "Video Consultas".



Entonces podrás pulsar en la opción "Sala de

Espera" que hasta ahora estaba desactivada.

⊕☐ Video Consulta

Se ha generado el enlace para su video consulta y se ha enviado un correo con el mismo a la siguiente dirección: nombre.ap ellidos@email.com ede acceder desde la Aplicación utilizando el Puede siguie te botón ACCEDER DESDE LA APLICACIÓN O puede cerrar este dialogo para utilizar el enlace enviado al correo y acceder desde el dispositivo de

ARÉ EL ENLACE EN M**I** COF U Importante: en caso de utilizar un dispositivo externo, el enlace deberá ser abierto con alguno de los siguientes exploradores web: Windows/Linux/Android: Google Chrome OSX/IOS: Apple Safari



n el b ¢

Video Consulta



>

Video Consulta -Cita - 🇰 SALA DE ESPERA

A continuación, verás tus citas y las Salas de Espera de una o varias agendas. Ahora sólo debes esperar a que tu especialista te llame.



Pulsa en "Responder" para tener la Videoconsulta con tu especialista.





A continuación, pulsa "Asistir a Cita".

ión de hardware finalizada 🚇 ┥ 🔳 do a la Teleco sulta de HM Hos Puede utilizar el icono de ajustes 🙀 para selec los disp os de entrada y salida de audio/video que see u >

Para asistir a la videoconsulta desde la propia App, pulsa la primera opción.

Deberás permitir el uso de tu cámara, micrófono y altavoz. Después aparecerá esta ventana y tendrás que pulsar en "Acceder".