Santiago, 24 de marzo de 2023

Lesiones en pies, traumas y neumonías son las patologías más frecuentes

**Pacientes de 86 nacionalidades han pasado por el Departamento Internacional de HM Hospitales en Santiago de Compostela**

* Peregrinos y estudiantes son los pacientes más habituales del servicio ‘International Patient’ de HM Hospitales en Santiago, que ofrece atención integral las 24 horas del día los 365 días del año
* Este Servicio ha reforzado la atención psiquiátrica y psicológica ante el incremento de demanda de los últimos meses

La mayor parte de los pacientes que pasan por el departamento ‘International Patient’ de HM Hospitales en Santiago de Compostela son peregrinos, turistas y estudiantes. Como meta del Camino de Santiago, la capital gallega recibe visitantes de todos los rincones del planeta, un hecho que se refleja en el incremento constante de nacionalidades que han pasado por este departamento, llegando a las 86 durante el año pasado.

Estados Unidos volvió a encabezar el número de pacientes extranjeros. El 18,5% de las personas tratadas en los Hospitales HM Rosaleda y HM La Esperanza el pasado año provenían de ese país, muy por encima de México (6,35%), Argentina (5,11%), Italia (4,42%) y Alemania y Colombia, con algo más del 4,1% cada una. Pero entre las 86 nacionalidades hay países tan remotos como Corea del Sur, Nigeria, Irak, Irán, Omán, Benín, Myanmar o Uzbekistán.

La mayoría de pacientes extranjeros son peregrinos, pero también hay un gran número de estudiantes universitarios que, con cargo a su seguro de salud internacional, son atendidos en los hospitales del Grupo HM Hospitales en Santiago. "Cada vez hay más estudiantes y personal universitario que viene a hacer sus revisiones médicas rutinarias, porque existe la falsa idea de que se trata de un servicio que atiende urgencias y no es así", explica Anabel Costa, responsable del departamento.

‘International Patient’ se encarga de tramitar cualquier atención médica que requiera una persona extranjera. La mayoría acuden con sus seguros de salud y "en este servicio encuentran personal que les atiende sin barreras idiomáticas ni de ningún otro tipo, a cualquier hora todos los días del año", indica Anabel Costa.

La Dra. Verónica Ángel, directora médica de HM Hospitales en Santiago, destaca “el exquisito trato de todo el personal del departamento que se vuelca con cada paciente hasta el extremo de adaptar determinados servicios por motivos religiosos o para ofrecer el mayor confort y tranquilidad al paciente".

**Atención integral las 24 horas del día**

El departamento cuenta en Santiago con cuatro personas para responder a todas las necesidades que tenga el paciente, desde tramitar una revisión ginecológica u odontológica (cada vez más frecuentes) hasta enviar una ambulancia en caso de emergencia, como ha ocurrido recientemente con una peregrina polaca invidente que al llegar al Monte del Gozo no pudo continuar. "Contactaron de su seguro porque tenía una lesión de rodilla que le impedía continuar y nuestro personal se puso en contacto con la paciente para enviar una ambulancia y traerla a HM Rosaleda donde se gestionó todo y se la trató", apunta la responsable de ‘International Patient’.

Anabel Costa advierte de la importancia de hacer un seguro a la hora de viajar para evitar complicaciones ante cualquier imprevisto de salud que pueda surgir, "a veces una simple ampolla infectada puede provocar un problema grave y lo vemos muy a menudo".

**Aumenta la demanda de atención psicológica**

Ampollas, fracturas y neumonías continúan siendo las patologías más frecuentes de los pacientes extranjeros de HM Hospitales en Santiago, pero en el último año se ha incrementado notablemente la demanda de atención psicológica y psiquiátrica. "Ha habido casos en que nos ha llamado personal de un hotel porque un paciente necesitaba atención urgente de madrugada, y se ha acudido al momento", explica Anabel Costa. Es el mejor ejemplo de las ventajas de este departamento cada vez más conocido en la ciudad y en el que funciona muy bien el ‘boca a boca’. Buena parte de los pacientes llegan por recomendación de otros y cada vez son más los que usan el departamento de forma rutinaria para todas sus gestiones de salud mientras están desplazados.

**HM Hospitales**

HM Hospitales es el Grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional, basando su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

Dirigido por médicos y con capital 100% español, cuenta en la actualidad con más de 6.500 trabajadores laborales que concentran sus esfuerzos en ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 48 centros asistenciales: 21 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología, Neurociencias, 3 centros especializados en Medicina de la Reproducción, Salud Ocular y Salud Bucodental, además de 21 policlínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

Actualmente, HM Hospitales en Galicia dispone 4 hospitales con más de 250 camas y 23 quirófanos que responden a todas las especialidades médicas y quirúrgicas, y cuenta con la más avanzada tecnología de diagnóstico por imagen. Destacan la UCI de adultos y neonatal, los servicios de urgencias 24 horas y urgencias pediátricas, la medicina nuclear y HM Fertility Center entre otros. Estos recursos vienen a sumarse a los del resto del grupo en el conjunto de España, todos ellos con la mayor cualificación técnica y humana.

**Departamento de comunicación HM Hospitales**

**Forma

Descripción generada automáticamente con confianza mediaTeresa Rocamonde Iglesias**

981 569 155 633 870 867

hmhospitales@bolanda.es

[www.hmhospitales.com](http://www.hmhospitales.com)