****

**Los pacientes son acompañados a las consultas para evitar los problemas con el idioma y se les gestiona cualquier asistencia médica**

**EL DEPARTAMENTO ‘INTERNATIONAL PATIENT’**

**DE HM HOSPITALES COMIENZA SU ACTIVIDAD**

**EN HM REGLA Y HM SAN FRANCISCO**

* A través de un servicio multilingüe, integral y personalizado los pacientes extranjeros podrán gestionar cualquier problema de salud de una manera fácil, rápida, eficiente y entendible
* El departamento *International Patient* de HM Hospitales está formado actualmente por 20 personas

**León, 9 de octubre de 2017.** HM Hospitales ha implantado en sus dos hospitales de León, HM San Francisco y HM Regla, el departamento *International Patient*, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades sanitarias y asistenciales de los pacientes extranjeros que visitan o residen en León.

Con la puesta en marcha de este servicio se conseguirá ofrecer una asistencia multilingüe, integral y personalizada, lo que ayudará a las personas extranjeras a gestionar cualquier problema de salud de una manera fácil, rápida, eficiente y entendible. Para ello, los hospitales HM San Francisco y HM Regla contarán con personal presencial de lunes a viernes 10:00 a 19:00 horas y con guardias localizadas el resto del día y en fines de semana y festivos.

El director médico de HM San Francisco y HM Regla, Dr. Jesús Saz, destaca el salto de calidad en la asistencia a pacientes extranjeros con el inicio de este nuevo servicio “ya que conseguiremos evitar los problemas con el idioma y por lo tanto garantizaremos que cualquier paciente que acuda a nuestros hospitales, sea de la nacionalidad que sea, reciba la mejor atención médica y humana posible”.

Javier Casquero, responsable del departamento *International Patient*, explica que desde que HM Hospitales lo puso en marcha en 2012 se han atendido más de 6.000 pacientes extranjeros, siendo los más frecuentes estadounidenses y de países árabes. “Actualmente, nuestro departamento está formado por 20 personas que prestan servicio a estos pacientes. Se les acompaña a las consultas para evitar los problemas con el idioma, se les gestiona las dudas con su seguro y cualquier asistencia médica (citas, traslados, repatriaciones, cirugías programadas, etc.)”, señala Javier Casquero.

Cualquier extranjero puede acudir a este departamento, ya sea a través de pólizas internacionales, seguros de viajes o de forma privada. Este nuevo servicio asistencial hace de León una ciudad mejor adaptada al flujo constante de visitantes foráneos, atraídos por la riqueza monumental y la intensa actividad cultural de la ciudad y de su provincia y del tránsito que genera el Camino de Santiago a su paso por tierras leonesas.

**HM Hospitales**

Los hospitales leoneses HM San Francisco y HM Regla forman parte de HM Hospitales, el grupo hospitalario privado de referencia a nivel nacional, que basa su oferta en la excelencia asistencial sumada a la investigación, la docencia, la constante innovación tecnológica y la publicación de resultados.

En la actualidad HM San Francisco y HM Regla cuenta con una plantilla de más de 250 profesionales y una completa guía médica compuesta por más de 150 especialistas, lo que permite ofrecer una medicina de calidad e innovadora centrada en el cuidado de la salud y el bienestar de sus pacientes y familiares.

HM Hospitales está formado por 38 centros asistenciales: 14 hospitales, 3 centros integrales de alta especialización en Oncología, Cardiología y Neurociencias, además de 21 policlínicos. Todos ellos trabajan de manera coordinada para ofrecer una gestión integral de las necesidades y requerimientos de sus pacientes.

Más información: [www.hmhospitales.com](file:///C:\Users\marcosgarcia\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\TYI8O9AY\www.hmhospitales.com)

**Más información para medios:**

**DPTO. DE COMUNICACIÓN DE HM HOSPITALES**

**Pedro Lechuga Mallo**

**Tel.: 987 20 23 00 Ext 513 / Móvil 638 84 63 84**

**E-mail:** [plechuga@hmhospitales.com](mailto:plechuga@hmhospitales.com)