

MEMORIA
ANUAL
2012



HM HOSPITALES

2012



MEMORIA
ANUAL
2012



■ índice

06

Presentación

Un modelo de gestión



10

HM Hospitales



40

Personas y sistemas

Gestionando con excelencia



78

Magnitudes económicas



82

Indicadores de actividad

Resultados



110

Equipo de dirección

Consejo de Administración



▼

Criterios fundacionales y evolución | **11**
Instalaciones: nuestros centros | **14**
HM Universitario Madrid | **16**
Policlínico HM Suchil | **17**
Policlínico HM Arapiles | **17**
Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM | **17**
HM Universitario Montepríncipe | **18**
Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares | **20**
HM Universitario Torreldones | **25**
Policlínico HM Torreldones | **25**
Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-HM Hospitales | **25**
HM Universitario Sanchinarro | **26**
Policlínico HM Sanchinarro | **29**
Centro Integral Oncológico Clara Campal | **30**
HM Nuevo Belén | **36**
Acuerdos con policlínicos | **38**
Capacidad de hospitalización | **39**
Fundación Hospital de Madrid | **39**

▼

Misión, visión y valores | **41**
Grupos de interés | **43**
Políticas y estrategias.
Visión de sostenibilidad | **44**
Organización. HM Hospitales y los hospitales | **45**
Gestión de la calidad y Mejora continua | **50**
Seguridad y salud en el trabajo | **53**
Medio Ambiente | **55**
Comités de actividad | **56**
Docencia y formación continuada | **59**
Investigación, Desarrollo
e Innovación Tecnológica | **67**

▼

Actividad terapéutica | **83**
Pacientes | **84**
Reclamaciones | **84**
Encuestas e índices de satisfacción | **85**
Índices de fidelización | **87**
Seguridad y Salud en el trabajo | **88**
Protección del entorno | **89**
Proveedores y colaboradores | **90**
Accionistas | **90**
Sociedad | **91**
Proyectos sociales y compromiso | **91**
Reconocimientos | **96**
HM Hospitales en los medios de comunicación | **97**



Dr. D. Juan Abarca Campal
Presidente y Consejero Delegado
HM Hospitales

PRESENTACIÓN

Trabajar a diario con el reto de seguir mejorando, de ofrecer a nuestros pacientes un servicio cada vez de mayor excelencia, apostar por tecnología sanitaria de vanguardia, por las bondades de la investigación, el futuro que nos traerá la docencia, los profesionales más reconocidos y especialistas en su área y contar con trabajadores comprometidos e ilusionados nos ha permitido consolidar, también en 2012, y a pesar del escenario difícil por el que pasa el tejido empresarial español, nuestra trayectoria de crecimiento estable, solvente, sólido y coherente con nuestra forma de hacer Medicina de calidad.

Nuestro objetivo de liderazgo en la Comunidad de Madrid, de marcar la diferencia, de valorar oportunidades interesantes que nos permitan crecer pero sin renunciar a nuestro modelo asistencial, siempre pensando en el paciente, ha requerido mucho esfuerzo y trabajo en 2012 pero, afortunadamente, éste se ha traducido en muchas compensaciones y éxitos, terminando el ejercicio de forma muy positiva, con buenos resultados económicos, datos asistenciales que nos enorgullecen y retos estratégicos alcanzados que nos permiten encarar 2013 con la ambición de crecimiento y la seguridad que nos da la estabilidad y solvencia que hemos consolidado.

Así, mientras las cifras económicas ya forman parte de la nueva etapa de crecimiento prevista hasta 2015, una vez culminado el proceso de consolidación del grupo iniciado en 2008, y nos han permitido afrontar nuevas oportunidades de expansión y un mayor desarrollo de nuestro modelo de negocio, los resultados de nuestra actividad asistencial -que publicamos desde hace años de forma pionera en nuestro país- confirman la calidad de nuestros servicios y la experiencia asistencial acumulada, en las que nos hemos apoyado para emprender iniciativas pioneras en el sector sanitario español, dirigidas a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

En términos de logros obtenidos, tras la adquisición de HM Nuevo Belén un año antes, en 2012 el grupo ha crecido con la puesta en marcha del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares, un nuevo centro monográfico que ofrece asistencia multidisciplinar y personal de la patología del corazón con la última tecnología sanitaria disponible. A esta última incorporación de **HM Hospitales** se sumará

en los próximos ejercicios un nuevo hospital general médico-quirúrgico, HM Universitario Puerta del Sur, cuyo proyecto se ha presentado en otoño de 2012. El sexto hospital del grupo, que estará ubicado en Móstoles, albergará el Centro Integral de Neurociencias A.C. (CINAC), un proyecto innovador y vanguardista para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades neurodegenerativas y neurofuncionales.

En este apartado también hay que destacar el lanzamiento de la nueva web de **HM Hospitales**, pensada especialmente para nuestros pacientes, ofrecerles utilidades para la autogestión de su salud y contribuir a su educación sanitaria; el creciente aumento de aquellos que se registran en el Portal del Usuario de esta página, y que a finales de 2012 superaban los 153.000; el inicio de una estrategia pionera en el sector para ofrecer a nuestros pacientes tecnología sanitaria de vanguardia y de alta complejidad -como las intervenciones con la resonancia magnética intraoperatoria con navegador integrado y con cirugía robótica (Da Vinci) en oncología abdominal, el uso del mamógrafo digital con tomosíntesis y la realización de microcirugía transanal (TEM)-, sin coste extra para ellos, y que se suma a las posibilidades de financiación que ofrecemos de muchos procedimientos médicos no incluidos en las pólizas de las aseguradoras; y los acuerdos estratégicos firmados con Philips y GE Healthcare para, respectivamente, mejorar la efectividad y la seguridad de los pacientes en la realización de estudios hemodinámicos, y controlar e informar a nuestros usuarios de la dosis de radiación recibida tras la realización de pruebas médicas en equipos digitales de diagnóstico.

Muchas han sido igualmente las novedades en el plano asistencial, empezando por la adquisición de la resonancia magnética intraoperatoria (PoleStar N30 iMRI) y navegador integrado (StealthStation i7), especialmente eficaz en intervenciones cerebrales; un mamógrafo digital con tomosíntesis para mejorar el diagnóstico de las patologías mamarias; y un ecógrafo que permite realizar estudios de elastografía según tecnología ARFI para un diagnóstico optimizado de fibrosis hepáticas, entre otras técnicas.

Asimismo, **HM Hospitales** fue pionero en 2012 en realizar las primeras intervenciones con Balón

Intragástrico ingerible; renovó, modernizó y adaptó dos nuevos quirófanos en HM Nuevo Belén para hacerlos más acogedores y cercanos para las mujeres, pero manteniendo la misma seguridad de siempre, además de crear en este centro un Comité de Lactancia; y protagonizó novedades como la puesta en marcha de la Unidad de Enfermedades Infecciosas, el Servicio de Medicina Genética, el Programa de Rehabilitación del Suelo Pélvico Postparto y la Consulta de Osteoporosis y Fragilidad Ósea.

En cuanto a la docencia y la investigación, han sido dos apartados especialmente favorecidos en 2012. Ejemplos de los hitos en el primero de ellos fueron la graduación de la primera promoción de alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo formada íntegramente en nuestros centros y la acreditación que recibimos para formar a médicos especialistas (MIR) en Medicina Interna. Respecto a los retos investigacionales alcanzados, destacan la creación de la primera Cátedra en Cirugía Oncológica Robótica Abdominal de España y las numerosas investigaciones del grupo presentadas en los congresos de la Asociación Americana para la Investigación en Cáncer, la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO) y la Asociación de Cirugía Robótica Clínica, además de otros trabajos de investigación que se llevan a cabo en **HM Hospitales** en ámbitos como el cardiovascular y la lucha contra la obesidad.

Nuestra filosofía, modelo asistencial e iniciativas también se han visto avalados en 2012 por reconocimientos tales como el Premio Medical Economics 2012 a la Trayectoria Profesional concedido al Dr. Juan Abarca Campal, el Premio Dirigentes 2011 a la Trayectoria Empresarial que recibió **HM Hospitales**, la acreditación de sus centros como socios de la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid en la categoría Plata, el Accésit en los Premios Medio Ambiente concedido al grupo en la categoría de "Gestión Medioambiental en Gran Empresa", la Beca Avon que recibió la Unidad de Mama del CIOCC, el Premio a las Mejores Ideas que Diario Médico otorgó a la Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal o el que Premio Edimsa Médico del Año 2012, que se concedió al Dr. Antonio Torres, director de la Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad de **HM Hospitales**.

Finalmente, seguimos apostando por promocionar la formación y la educación sanitaria, por lo que en 2012 celebramos numerosos actos científicos y divulgativos como la V Lección Conmemorativa Clara Campal, el V Curso Internacional en Neoplasias Digestivas, la entrega de los VIII Premios de Investigación en Medicina Traslacional, la I Jornada de Actualización Cardiovascular, el I Curso de Pediatría **HM Hospitales**-Universidad CEU-San Pablo, la I Jornada de Actualización en el Manejo del Paciente Geriátrico en las Urgencias Hospitalarias, la presentación del libro "Urgencias Médicas. Claves diagnósticas y terapéuticas", o las numerosas conferencias magistrales celebradas en nuestro Pabellón Docente y dirigidas a nuestros estudiantes, entre otros eventos.

En **HM Hospitales** también organizamos y colaboramos en proyectos solidarios y acciones formativas y divulgativas tales como la celebración en 2012 de la III Carrera HM Corre por la Vida, los convenios de colaboración mantenidos con Unicef y la Fundación Real Madrid, la adhesión a la iniciativa Desayuno Español y la participación en las estrategias puestas en marcha con motivo de los días mundiales del ictus y la diabetes, la III Jornada Viaje a través del Cáncer de Mama, el VII Congreso de Pacientes con Cáncer, el V Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías, la II Jornada para pacientes sobre tumores cerebrales y la Semana Internacional de la Mujer; además de llevar a cabo iniciativas dirigidas a nuestro personal interno, desarrollando acciones de fidelización e incentivación interna, poniendo en marcha novedades como el Campamento de Navidad de HM Hospitales y ahondando en otras como Nuestra Gaceta, el Protocolo de Compromiso Compartido y el Sistema de Retribución Flexible.

La trayectoria de estabilidad y crecimiento consolidado de **HM Hospitales** tiene su continuidad en 2013 y los siguientes ejercicios, en los que seguiremos priorizando la calidad en la asistencia sanitaria que ofrecemos a nuestros pacientes como mejor objetivo permanente hacia el que avanzar, mejorando siempre el presente y persiguiendo un futuro de creciente excelencia y expansión sostenida.

Dr. D. Juan Abarca Campal
Presidente y Consejero Delegado
HM Hospitales



UN MODELO DE GESTIÓN

El **Modelo de Gestión Hospitalaria** creado por **HM Hospitales** se basa en un **Sistema de Gestión Integral** documental, estructurado en procedimientos y protocolos, que alcanza a todos los servicios y departamentos de la empresa y está definido en conformidad con la normativa **DIN-EN-ISO 9001:2008**.

Este modelo de organización hospitalaria se ha implantado íntegramente en todos los centros de **HM Hospitales**, dando como resultado una actividad asistencial de calidad, integral y objetivada a través de diversos certificados y premios a la calidad, así como percibida por nuestros usuarios y trabajadores, cuyo resultado se refleja en la reputación y reconocimiento de nuestros hospitales.

La posibilidad de aplicar este Modelo de Gestión en cualquier centro de **HM Hospitales** garantiza una asistencia sanitaria de calidad, segura y con resultados basados en la evidencia científica.

Por otra parte, la aplicación de la experiencia médica del día a día, *la lex artis*, en el diseño, estructura, organización y gestión de nuestros hospitales, garantizan una actividad asistencial de calidad.

DECÁLOGO DE UN HOSPITAL

- 1 La propiedad será equitativa entre los diversos componentes de la sociedad para que, al defender cada uno sus propios y diferentes intereses, garanticen a los demás la calidad asistencial.
- 2 Contará con el certificado de calidad homologado internacionalmente y con los medios tecnológicos y humanos para tratar con seguridad cualquier proceso.
- 3 No aceptará ofertas que, por insuficientes, obliguen a reutilizar materiales o a adquirirlos de dudosa calidad.
- 4 Estará preparado para funcionar eficazmente, durante las 24 horas del día.
- 5 Los médicos de puerta y los quirúrgicos de urgencia serán especialistas experimentados.
- 6 La dirección médica contará con profesionales de gran experiencia en especialidades de acción, tales como anestelistas, cirujanos e intensivistas. El médico tendrá dedicación plena.
- 7 El "Hospital de Día" estará ubicado lo más cerca posible de las UCIs, que tendrán luz natural, y de los quirófanos.
- 8 Los propietarios y gestores asumirán que algunos servicios son imprescindibles, aunque no sean rentables.
- 9 El hospital se regirá por un reglamento aceptado por todos. La docencia y la investigación serán sus motivaciones.
- 10 El accionariado y la administración velarán para que sea libre, autónomo, transparente y pueda publicar los resultados médicos y estadísticas anuales. La excelencia y la buena gestión, aseguran su viabilidad.

Dr. D. Juan Abarca Campal
Presidente y Consejero Delegado
HM Hospitales



1.1 CRITERIOS FUNDACIONALES Y EVOLUCIÓN

HM Hospitales fue fundado en 1989 por el cirujano **Dr. D. Juan Abarca Campal**, su actual presidente y consejero delegado, con el objetivo de rehabilitar y poner de nuevo en funcionamiento el antiguo Hospital de San Pedro como forma de poner en práctica sus ideas sobre la sanidad española y el ejercicio de sus profesionales.

Las ideas básicas que este grupo promotor mantiene desde su formación son las siguientes:

- Para que cualquier médico bien formado profesionalmente pueda ejercer su profesión consiguiendo los mejores resultados posibles, es necesario que disponga de **libertad** para poder realizar los estudios diagnósticos y los tratamientos que considere necesarios, sin interferencias, presiones o limitaciones ajenas a la relación médico-enfermo.

- Un **hospital privado** es una empresa muy compleja, pero básica y primordialmente sanitaria, por lo que sólo puede estar gestionada adecuadamente por médicos clínicos que, como tal, hayan vivido muchos años de hospital. Pero es necesario que, además, esos médicos sean buenos gestores, lo que no es frecuente.

- Los **médicos asistenciales** deben ser **co-propietarios** del centro privado en el que trabajan, pero la propiedad del hospital debe estar equilibrada; ha de pertenecer a los médicos que trabajan en él, pero también a otras personas y entidades, profesionales, empresarios, etc, que analicen y consideren el centro desde otros puntos de vista, como posibles usuarios y como accionistas que esperan una buena gestión y una rentabilidad de su inversión.

Asociando estas premisas y conjugando los intereses de los propietarios; de los médicos, que desean del hospital una gran dotación tecnológica y la mayor calidad asistencial; de los posibles usuarios, que exigen calidad y buen trato; y de los accionistas, que requieren buenos resultados económicos, se obtiene una

empresa hospitalaria equilibrada, en la que predomina la calidad, pero basada en una rigurosa política económica que permite obtener beneficios.

Sin embargo, la consecución de beneficios no es para **HM Hospitales** un fin exclusivo, sino un medio imprescindible para poder seguir ofreciendo una calidad asistencial de excelencia, para demostrar que la idea es viable y para que, satisfechos económicamente los accionistas, la empresa pueda expandirse.

Pero es que, además, la **calidad asistencial de excelencia**, aunque en un momento determinado pueda parecer contrapuesta a los resultados económicos inmediatos, a medio y largo plazo es siempre, a través de un alto prestigio, la mayor garantía para obtenerlos.

Cumplidos más de 20 años desde su fundación, y tras su última adquisición, la Clínica de Maternidad Belén, en julio de 2011, y con el objetivo en el horizonte del próximo centro, HM Universitario Puerta del Sur, **HM Hospitales** gestiona actualmente en la Comunidad de Madrid cuatro hospitales generales médico-quirúrgicos y universitarios, un hospital médico-quirúrgico especializado en Ginecología y Obstetricia, y dos centros monográficos en Oncología y Cardiología, respectivamente, además de cinco policlínicos:

- HM Universitario Madrid (1990)
- Policlínico HM Arapiles
- Policlínico HM Suchil
- HM Universitario Montepíncipe (1998)
- Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (2012)
- HM Universitario Torrelodones (2004)
- Policlínico HM Torrelodones
- Policlínico HM Los Belgas (Unidad de Radiodiagnóstico)
- HM Universitario Sanchinarro (2007)
- Centro Integral Oncológico Clara Campal (2007)
- Policlínico HM Sanchinarro
- Policlínico HM Distrito Telefónica
- HM Nuevo Belén (2011)

Asimismo, desde el año 2008 **HM Hospitales** mantiene un acuerdo de colaboración con el Grupo Ibermedic - que cuenta con cinco policlínicos en Fuenlabrada, Getafe, Leganés, Móstoles y Villaviciosa de Odón-, así como con otros siete policlínicos distribuidos en otros puntos de la Comunidad de Madrid.

Nuestros centros
están concertados
con todas las
aseguradoras

todos sus servicios. Posteriormente, HM Universitario Madrid recibió la misma certificación y, finalmente, todo **HM Hospitales** fue acreditado según esta norma, a la que se añadieron la **DIN-EN-ISO 14001:2004** de Gestión Medioambiental, la **OSHAS 18001:2007** de Prevención de Riesgos Laborales y, en



Objetivos

El compromiso en la actividad asistencial de **HM Hospitales** está encabezado por la oferta de un binomio, inversión/calidad, para conseguir sus tres objetivos básicos, que son:

1. Garantizar una **asistencia completa** en todas las especialidades que evite cualquier supuesto traslado por carencia de recursos, habiendo conseguido colocar a los centros de **HM Hospitales** en la categoría de terciarios.

2. Realizar la actividad asistencial en las mejores condiciones de **seguridad para los pacientes y usuarios**. Así, HM Universitario Montepíncipe fue el primer hospital privado en España que obtuvo la certificación según la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** de Gestión de la Calidad para

2011, el **Sello de Excelencia 500+**, de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (**EFQM**).

3. Exponer con **transparencia** sus resultados, ya que son éstos el auténtico parámetro para evaluar la práctica asistencial. Esta política hospitalaria se plasma dando a conocer la eficiencia de su asistencia, publicando sus estadísticas en la memoria corporativa anual y en la página web.

www.hmhospitales.com

La expansión de **HM Hospitales** se ha llevado a cabo manteniendo estos objetivos con una estrategia de inversión/calidad calibrada por las necesidades asistenciales y profesionales reales.

En esta misma dirección, la trayectoria de **HM Hospitales** se ha visto implementada no sólo por la ampliación de su cartera de servicios, sino también por los nuevos proyectos que suponen la realización de un **trabajo integrado** por parte de los especialistas que, en su gran mayoría, llevan a cabo su labor profesional con dedicación exclusiva en sus hospitales. De esta forma, se han ido consolidando las **Unidades de Asistencia Integrada**, que propician y facilitan la comunicación necesaria entre los especialistas para conseguir una medicina eficaz, desarrollándose sobre la base de rigurosos protocolos. Estas

unidades, servicios, programas y protocolos de capacitación agilizan, a la par que promueven, la comunicación y el entendimiento, contribuyendo así a optimizar el esquema profesional de especialidades y a significar la complementariedad entre especialistas. Además, a estas unidades se suma toda la actividad asistencial que se desarrolla en el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC), que se basa en la distribución de la Oncología en programas específicos por tipos de cáncer, sobre los que se coordinan todas las especialidades implicadas en cada uno de los programas.



1.2. INSTALACIONES NUESTROS CENTROS



©Fotografía: Adolfo Gosálvez

1



HM Universitario Madrid
Policlínico HM Suchil
Policlínico HM Arapiles
Clínica Universitaria
Odontológica CEU-HM

2



HM Universitario Montepríncipe
Centro Integral de Enfermedades
Cardiovasculares

3



**Centro Integral
de Enfermedades
Cardiovasculares**

4



HM Universitario Torreldones
Policlínico HM Torreldones

5



HM Universitario Sanchinarro
Policlínico HM Sanchinarro

6



**Centro Integral Oncológico
Clara Campal**

7



HM Nuevo Belén

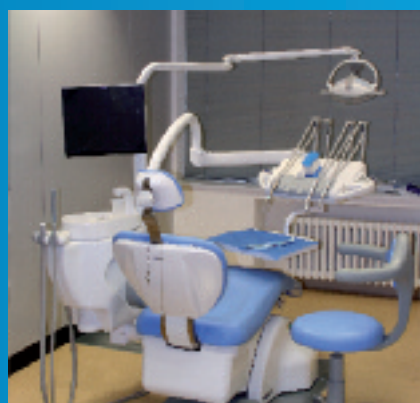


En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad de Cirugía Endocrinológica
- Unidad del Dolor
- Unidad de Enfermedades del Aparato Digestivo
- Unidad de Suelo Pélvico
- Servicio de Angiología y Cirugía Vascular
- Servicio de Cirugía General y Digestiva
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Cirugía Plástica y Estética
- Servicio de Oncología
- Servicio de Traumatología y Ortopedia
- Programa de Cirugía de la Columna
- Programa de Diagnóstico Precoz del Cáncer Colorrectal
- Programa de Fragilidad Ósea
- Programa de Patología de Cadera del Adulto Joven
- Programa de Radiología de la Mujer
- Consulta de Podología

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



1.2.1 HM UNIVERSITARIO MADRID

HM Universitario Madrid (HM) es un hospital médico-quirúrgico que se inauguró en diciembre de 1990 tras unas obras de remodelación del antiguo Hospital de San Pedro, ubicado en el centro de Madrid, en la Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16. Desde su inauguración, se ha modernizado constantemente, a la vez que se han realizado dos policlínicos de consultas externas, una Clínica Universitaria Odontológica, un Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia, un servicio de Podología y las oficinas centrales de **HM Hospitales**.

Dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas de adultos, además de Urgencias las 24 horas. Con más de 100 camas repartidas en Urgencias, UCI, 92 habitaciones individuales, Hospital de Día, Hospital de Día Oncológico de adultos, cuenta también con Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología, Hematología y depósito de sangre,

Laboratorio de Anatomía Patológica, endoscopia digestiva, broncoscopia y consultas externas. En los cinco quirófanos de los que dispone se realizan intervenciones quirúrgicas convencionales, destacando la Cirugía Ortopédica y Traumatológica así como técnicas de cirugía mínimamente invasiva (laparoscópica, endoscópica...), con predominio de los procesos quirúrgicos de corta estancia (Cirugía General, Oftalmología, Otorrinolaringología, Cirugía Vascular, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Maxilofacial, Traumatología, Urología, Dermatología, etc).

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Madrid está dotado de modernas instalaciones de radiología convencional, mamógrafo digital, ecografía, TAC multicorte (de 32 detectores), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas) y RM abierta (de 0,4 Teslas).

1.2.1.1. POLICLÍNICO HM SUCHIL

Las nuevas instalaciones de HM Universitario Madrid, ubicadas en la Plaza del Conde del Valle de Suchil número 3, albergan un completo servicio de Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia que cubre todas las necesidades que hoy en día demanda la sociedad y persigue la recuperación funcional del paciente lo antes posible.

Destaca su oferta en patologías traumáticas y deportivas, que comprenden enfermedades musculotendinosas, articulares y reumáticas. Igualmente, atiende patologías neurológicas del adulto y problemas de suelo pélvico y postmastectomía.

Las instalaciones también acogen las consultas de Ginecología y Obstetricia, las consultas y pruebas funcionales de la Unidad de Suelo Pélvico y Proctología Avanzada, así como el servicio de Podología de HM Universitario Madrid, que dispone de la más completa cartera de servicios de esta disciplina, con una quiropodia de alto nivel, y con especial atención al pie diabético, las necesidades geriátricas y neurológicas y la atención al deportista, complementándose con un excelente servicio de realización de plantillas y ortesis para distintas necesidades.

1.2.1.2. POLICLÍNICO HM ARAPILES

Situado en la calle Arapiles, nº 8, dispone de la siguiente cartera de servicios:

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| • Alergología | • Neumología |
| • Cardiología | • Neurofisiología |
| • Cardiología Infantil | • Neurología |
| • Cirugía General | • Neurocirugía |
| • Hematología | • Odontología y Cirugía Maxilofacial |
| • Dermatología | • Oftalmología |
| • Endocrinología | • Traumatología |
| • Ginecología | • Unidad del Dolor |
| • Medicina de Familia | • Urología |
| • Medicina Interna | |

1.2.1.3. CLÍNICA UNIVERSITARIA ODONTOLÓGICA CEU-HM

Ubicada en el Policlínico HM Arapiles, la Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM abrió sus puertas a principios de 2009 y es fruto de la relación iniciada dos años antes entre **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo para la formación de licenciados y graduados en Odontología y la formación de odontólogos especialistas.

Sus instalaciones, recientemente ampliadas, incluyen 24 gabinetes de tratamiento equipados con la última tecnología e historia clínica electrónica, además de radiología convencional y ortopantomografía, aulas de grado y máster, laboratorios, despachos y salas de espera.

Esta clínica tiene un doble objetivo: proporcionar a los pacientes el mejor tratamiento odontológico de una forma accesible, y completar la formación de alumnos del último curso de la Licenciatura o Grado de Odontología de la Facultad de Medicina de la citada universidad, así como la especialización de los licenciados en Odontología, a través de programas de postgrado, de dos o tres años de duración y acreditados oficialmente, y de cursos de experto.





©Fotografía: Adolfo Gosálvez

Dispone de una amplia oferta especializada:

- Unidad de Arritmias y Electrofisiología Cardíaca
- Unidad de Cardiopatías Congénitas y Cirugía Cardíaca Infantil
- Unidad de Diagnóstico Precoz del Cáncer Broncogénico de Pulmón
- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Medicina Fetal
- Unidad del Dolor
- Unidad de Enfermedades Infecciosas
- Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad
- Unidad de Neurociencias
- Unidad de Patología de la Mama
- Unidad de Reproducción Asistida
- Unidad de Suelo Pélvico
- Servicio de Cirugía Cardíaca de adultos
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Cirugía Pediátrica
- Servicio de Genética Clínica
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Neonatología y UCI Pediátrica
- Programa de Ablación de fibrilación auricular (asistida por navegador)
- Programa de Artroscopia de la Articulación Témporo-Mandibular
- Programa de Cápsula Endoscópica
- Programa de Carcinomatosis peritoneal
- Programa de Citorreducción Peritoneal e HIPEC
- Programa de Criocirugía urológica
- Programa de Embolización de miomas
- Programa de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Fisioterapia Preventiva del Suelo Pélvico Postparto
- Programa de Homoinjertos valvulares cardíacos
- Programa de Láser KTP Urológico
- Programa de Musicoterapia
- Programa de Neurocirugía Funcional (Epilepsia, Parkinson, trastornos psiquiátricos)
- Programa de Patología Cervical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Radiología de la Mujer
- Programa de Trasplante de médula ósea
- Programa de Tratamiento Avanzado de la Trombosis Venosa Profunda
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- Audiología y Audioprótesis
- Dispositivo de avance mandibular para el ronquido
- Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia
- Litotricia Extracorpórea
- Salas de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular Intervencionista, Neurorradiología Intervencionista) y Sala de Electrofisiología Cardíaca robotizada
- UCI Neonatal y Pediátrica

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Aula infantil hospitalaria
- Conexión wi-fi a Internet gratuita

1.2.2 HM UNIVERSITARIO MONTEPRÍNCIPE

HM Universitario Montepríncipe (HMM) es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil puesto en funcionamiento en noviembre de 1998 y ubicado en la Avenida de Montepríncipe, 25, en Boadilla del Monte.

Su prioridad de ofrecer la máxima calidad asistencial a sus enfermos quedó demostrada al haber sido el primer hospital privado de España certificado según la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** para todos sus servicios. Asimismo, fue el primer hospital privado de la Comunidad de Madrid en ser acreditado como centro universitario, en septiembre de 2007, certificación que después se extendió a todos los centros de **HM Hospitales**.

Localizado en la Urbanización de Montepríncipe, este hospital está muy bien comunicado y dispone de parking propio. Con más de 21.500 m² construidos, que incluyen un área de consultas externas, a los que se han añadido dos nuevos edificios de consultas y un tercero, inaugurado en 2011, que alberga las consultas de Ginecología y Obstetricia y el Pabellón Docente de **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo, el hospital dispone de todas las especialidades médico-quirúrgicas, tanto de niños como de adultos, 11 quirófanos y Urgencias las 24 horas.

Actualmente, HM Universitario Montepríncipe cuenta con 183 camas, repartidas en UCI de adultos (diez puestos), pediátrica y neonatal (25 puestos), 129 habitaciones individuales, Hospital de Día de adultos y pediátrico, Hospital de Día Oncológico de adultos y pediátrico, UCI Coronaria con 6 puestos y Unidad de Aislamiento de Oncología Pediátrica; en el área de Urgencias se encuentran disponibles otros 22 puestos de atención a nuestros pacientes.

Asimismo, dispone de Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología y depósito de sangre, Laboratorio de Anatomía Patológica, y un Gimnasio de Rehabilitación, con un área diferenciada destinada a la Rehabilitación Cardíaca y Fisioterapia, entre otros servicios.

Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen está equipado con equipos de radiología convencional, entre los que se incluyen ecografía, mamografía digital, TAC multicorte de 64 detectores (que se sustituirá por un nuevo TAC de 160 detectores en el primer cuatrimestre de 2013, en el que se pueden realizar todo tipo de estudios, incluyendo colonoscopia virtual, TAC coronario y Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas, que se ha actualizado en 2012 para permitir una mejor velocidad de adquisición y resolución, en las técnicas más avanzadas de imagen disponibles en la actualidad, tales como cardiorresonancia, neurorresonancia funcional, espectroscopia y RM pediátrica), RM abierta (de 0,7 Teslas, ideal para la realización de estudios osteoarticulares y craneales en pacientes claustrofóbicos, pediátricos u obesos), RM abierta vertical y dinámica (de 0,7 Teslas, que permite la valoración dinámica de los pacientes en diferentes posiciones del espacio), densitometría ósea y ortopantomografía.



1.2.3 CENTRO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES



Las enfermedades del sistema cardiovascular son la primera causa de morbilidad en el mundo occidental. Por ello, tras la exitosa experiencia del Centro Integral Oncológico Clara Campal, **HM Hospitales** decidió exportar este modelo al área de las enfermedades del sistema vascular, para lo que creó en 2012 el Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC), en el que se realizó una importantísima inversión en toda la tecnología necesaria para asegurar una atención multidisciplinar, especializada, personalizada y de primer nivel de todas las enfermedades del sistema cardiovascular, poniendo al alcance de los pacientes con enfermedad vascular (cardíaca, vascular periférica y cerebral) la práctica totalidad de los medios diagnósticos y terapéuticos disponibles.

Ubicado en HM Universitario Montepíncipe, la puesta en marcha del CIEC ha implicado la adaptación de la estructura hospitalaria a los requerimientos necesarios para la atención de estos pacientes, y ha convertido en realidad un proyecto ambicioso que amplía la referencia que **HM Hospitales** ya es en el ámbito nacional, e incluso fuera de nuestras fronteras.

Este centro es la evolución lógica a la excelente atención cardiológica que se venía prestando en **HM**

Hospitales, que abarca todos los aspectos relacionados con la enfermedad cardiovascular, tales como la investigación (básica y clínica), la docencia y la actividad asistencial, permitiendo que los profesionales implicados en este ilusionante proyecto tengan las más altas tasas de satisfacción y que ello redunde en la mejor atención al paciente.

Se ha procedido para ello a instalar una nueva Sala de Electrofisiología Cardíaca Robotizada, la primera de este tipo de la Comunidad de Madrid, a monitorizar un total de 26 camas de hospitalización, y otras actuaciones sobre diferentes instalaciones de imagen cardíaca, que han culminado con la incorporación, ya en 2013, de un nuevo TAC de 160 detectores con una especial atención en todos los procesos cardiovasculares.

Desde el punto de vista clínico se ha integrado la atención de los diferentes procesos cardiovasculares, constituyéndose programas multidisciplinarios integrados por todos los especialistas implicados en las diferentes patologías cardiovasculares. Un claro ejemplo de ello es la puesta en marcha de un ambicioso Programa de Rehabilitación Cardíaca puntero en su categoría y destinado a convertirse en referencia en la Comunidad de Madrid, tanto por calidad de la



atención prestada, como por los excelentes resultados que los pacientes experimentan.

Dirigido por el Dr. Jesús Almendral, en la oferta asistencial especializada del CIEC destacan los servicios de Cardiología Clínica, Cardiopatías Congénitas, Cirugía Cardíaca, Electrofisiología Cardíaca, Hemodinámica Intervencionista e Imagen Cardiológica, contando con el apoyo de los servicios de Cirugía Vascular y Neurociencias, el Programa de Rehabilitación Cardíaca, la Sala de Radiología Vascular Digital (Hemodinámica, Radiología Vascular y Neurovascular Intervencionistas) y Sala de Electrofisiología Cardíaca Robotizada; todos ellos en coordinación con los servicios de Urgencias y UCI, y encaminados a la prevención, estudio y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares.

El centro se caracteriza por la atención integral, multidisciplinar, horizontal, consensuada y personalizada al paciente con enfermedad cardiovascular, y está destinado a ofrecer la solución más adecuada para cada caso. Por ello se han consensuado entre todos los especialistas guías clínicas de actuación en las patologías más prevalentes. Los casos complejos se evalúan en sesión multidisciplinar entre todos los especialistas en Cardiología y áreas afines de los diferentes centros de **HM Hospitales** implicados en el proceso asistencial del paciente.

1.2.3.1. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

El CIEC está representado por siete áreas bien definidas:

Cardiología Clínica e Imagen Cardiológica

La Cardiología Clínica en el CIEC cuenta con toda la tecnología diagnóstica necesaria para el correcto manejo de los pacientes con enfermedad cardiovascular, así como con un área de Hospitalización con posibilidad de monitorización a distancia, lo que permite la deambulación del



paciente y facilita así su recuperación con la mayor seguridad.

En cuanto a Imagen Cardiológica y pruebas funcionales cardiológicas, el CIEC dispone de la tecnología más avanzada destinada al correcto diagnóstico y posterior tratamiento de las patologías más complejas: TAC coronario, RMN cardíaca, Medicina Nuclear Cardiológica...

En su cartera de servicios se incluyen: Holter-EKG y TA (M.A.P.A.); electrocardiograma; Tilt Test; SPECT cardíaco; TAC coronario; RMN cardíaca; Laboratorio de Ecocardiografía Avanzada; pruebas de esfuerzo; Unidad de Riesgo Cardiovascular; diagnóstico genético de patologías cardiovasculares; y Programa de Prevención de Eventos Cardiovasculares.

Hemodinámica y Cardiología Intervencionista

El CIEC cuenta con una Sala específica de Hemodinámica de última generación (Flat Panel) en la que se desarrollan todos los procedimientos de la cada vez mayor cartera de servicios de esta especialidad y se atiende a todo tipo de pacientes, desde neonatos hasta pacientes adultos.

Destacan en su cartera de servicios: coronariografía diagnóstica; angioplastia primaria en síndrome coronario agudo; revascularización coronaria mediante angioplastia/stent; corrección de defectos anatómicos, tanto congénitos como adquiridos (CIA, CIV...); valvuloplastias, implantación percutánea de válvulas cardíacas; cateterismo de cavidades derechas cardíacas; y estudios diagnósticos preoperatorios (aortografía, ventriculografía...).

Electrofisiología Cardíaca y Arritmología Clínica

Dentro del CIEC se encuentra el Servicio de Electrofisiología y Arritmología Clínica, al que se ha dotado con una segunda Sala Intervencionista, también Flat-Panel, y que está dedicado exclusivamente a Electrofisiología Cardíaca.



Dentro del equipamiento de la sala, destacan:

- Polígrafo digital multicanal y estimulador programable, adecuados para la realización de procedimientos electrofisiológicos.
- Navegadores NavX Velocity y CARTO 3.
- Los procedimientos ablativos de arritmias se realizan tanto con crioablación como con radiofrecuencia, contando con los equipos necesarios para ello.
- Por último, se ha incorporado a la sala un **equipo robotizado de Electrofisiología Cardíaca**, el sistema **Hansen®**, primero instalado en la Comunidad de Madrid.

La cartera de servicios cubre todas las posibilidades del campo de la Electrofisiología Cardíaca y la Arritmología Clínica: valoración arritmológica de pacientes con trastornos del ritmo cardíaco; monitorización continua superior a una semana: Holter de eventos; estudios electrofisiológicos diagnósticos; ablación con catéter (crioablación/radiofrecuencia) de pacientes con arritmias; estudios farmacológicos: test de flecainida; implante de marcapasos en colaboración con cirugía cardíaca; implante de desfibriladores automáticos, en colaboración con Cirugía Cardíaca; implante de

dispositivos con terapia de resincronización cardíaca, en colaboración con Cirugía Cardíaca; implante de Holter insertables; y cardioversión eléctrica, en colaboración con Cardiología

Unidad de Cardiopatías Congénitas y Servicio de Cirugía Cardíaca

Aunque los avances en Hemodinámica Intervencionista han llevado a la sustitución de procedimientos quirúrgicos invasivos por procedimientos realizados en la Sala de Hemodinámica, la integración de los programas de Cirugía Cardíaca como participantes activos dentro de la estructura del CIEC ha redundado en programas de Cirugía Cardíaca y de las Cardiopatías Congénitas menos agresivos y con mejores resultados clínicos, y en la creciente utilización de técnicas mínimamente invasivas.

Así, la cartera de servicios de esta área de actividad es muy amplia y se caracteriza por el uso cada vez más frecuente de técnicas mínimamente invasivas, que consiguen una menor morbilidad y mejores resultados clínicos para el paciente: corrección quirúrgica de la patología estructural cardíaca: valvulopatías; corrección de defectos anatómicos cardíacos: CIA, CIV; corrección quirúrgica de las cardiopatías congénitas; cirugía de revascularización

coronaria; cirugía de las arritmias; cirugía de la patología del arco aórtico; implantación de válvulas cardíacas por vía transapexiana o transaórtica; Programa de homoinjertos aórticos; Cirugía Cardíaca mínimamente invasiva; y Sistema de Oxigenación con Membrana Extracorpórea (ECMO).

Unidad de Cirugía Vascular

El Servicio de Cirugía Vascular se encuentra plenamente integrado en la estructura del CIEC, participa en los procesos de evaluación de los pacientes con patología cardíaca y vascular, y ofrece un Laboratorio de Diagnóstico Vascular único en el ámbito privado de la Comunidad de Madrid que permite la mejor aproximación a la patología del paciente.

Tanto en patología arterial como venosa, este servicio es referencia en el uso de técnicas endovasculares mínimamente invasivas, en especial en el tratamiento de la patología venosa con procedimientos intravasculares.

En su cartera de servicios se incluyen por tanto: Laboratorio de Diagnóstico Vascular; Cirugía Vascular abierta convencional; Cirugía Endovascular de todos los segmentos arteriales y venosos para tratamientos endovasculares como angioplastias, "stenting", embolizaciones y colocación de prótesis endoluminales para todo tipo de patologías vasculares; terapia fibrinolítica arterial y venosa; recanalización de trombosis venosa crónica ilio cava y femoral; y cirugía de la insuficiencia venosa.

Programa de Rehabilitación Cardíaca

En el Programa de Rehabilitación Cardíaca del CIEC, de tres meses de duración, se diseña un plan de entrenamiento personalizado para cada paciente con la intención de conseguir una capacidad funcional óptima tras una patología cardiovascular subsidiaria de rehabilitación posterior.

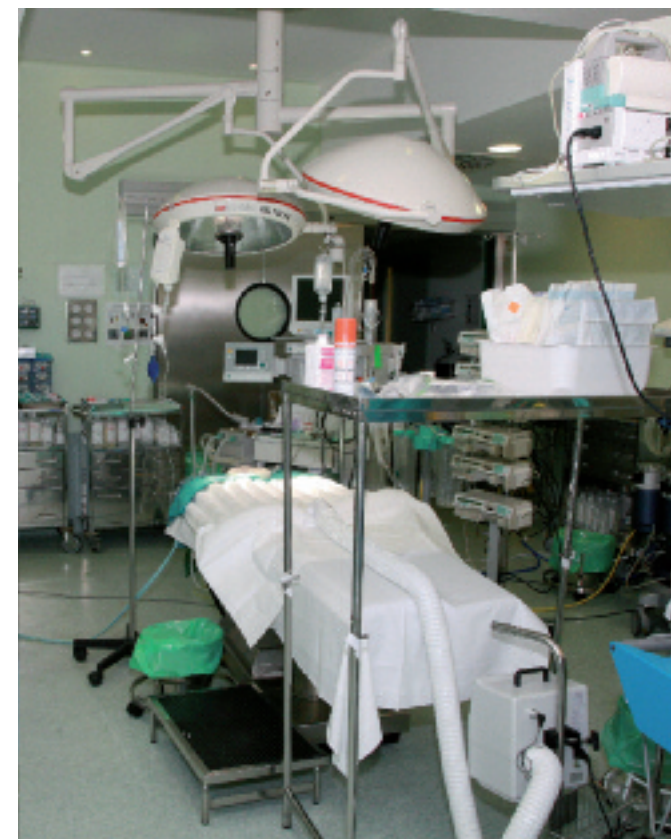
Desde el punto de vista tecnológico, el programa cuenta con el primer sistema de rehabilitación cardíaca instalado en España que integra monitorización sin cables con el esfuerzo realizado por el paciente en cicloergómetros diseñados específicamente para tal fin.

Los beneficios esperables serán sobre todos los aspectos que influyen en el riesgo vascular del paciente: perfil lipídico, capacidad funcional respiratoria y consumo de oxígeno, reactividad de las arterias coronarias, efecto antiarrítmico y, dos aspectos más importantes aún, la disminución de los síntomas y de la mortalidad de los pacientes.

Docencia e Investigación

Por último, el CIEC comparte el afán de **HM Hospitales** por ofrecer docencia de calidad, y para ello está integrado en la estructura docente del grupo.

En el área de investigación nuestros profesionales se encuentran inmersos en diferentes proyectos de investigación translacional y clínica destinados a completar e innovar en servicios dirigidos nuestros pacientes en el futuro.





En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad del Dolor
- Unidad de Medicina y Cirugía Estética
- Unidad de Medicina y Traumatología Deportiva
- Unidad del Sueño (adultos y pediátrica)
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Medicina de Familia
- Servicio de Medicina Física y Rehabilitación
- Servicio de Neonatología y UCI Pediátrica
- Servicio de Oncología
- Programa de Estudio y Tratamiento de la Patología de la Mano
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Pilates terapéutico
- Programa de Radiología de la Mujer
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- UCI Neonatal

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Biblioteca
- Salón de actos
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



1.2.4 HM UNIVERSITARIO TORRELODONES

HM Universitario Torreldones (HMT) es un hospital general médico-quirúrgico y materno-infantil inaugurado en 2004 y ubicado en la Avenida Castillo Olivares, en Torreldones.

Equipado con todos los servicios y especialidades médico-quirúrgicas y Urgencias las 24 horas, cuenta con un Policlínico de consultas externas, que acoge el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, y un parking subterráneo propio.

HM Universitario Torreldones dispone de más de 100 camas, repartidas en Urgencias, UCI de adultos, pediátrica y neonatal, 77 habitaciones individuales,

Hospital de Día y Hospital de Día Oncológico de adultos. Además, cuenta con Laboratorio de Análisis Clínicos, con Microbiología y depósito de sangre, Laboratorio de Anatomía Patológica, sala de endoscopias y consultas externas.

Dotado con las tecnologías sanitarias más modernas, el Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Torreldones dispone de equipos de radiología convencional, ecografía, mamografía, TAC multicorte (de 16 detectores, Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo (de 1,5 Teslas), RM abierta (de 0,23 Teslas) y ortopantomografía.

1.2.4.1. POLICLÍNICO HM TORRELODONES

Situado en la calle Cudillero, nº 6, dispone de la siguiente cartera de servicios:

- Aparato Digestivo
- Cirugía General
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Endocrinología
- Extracciones de Laboratorio
- Gimnasio de Medicina Física, Rehabilitación y Fisioterapia
- Medicina y Traumatología Deportiva
- Neumología
- Odontología y Cirugía Maxilofacial
- Pediatría y especialidades pediátricas
- Pruebas funcionales respiratorias
- Psicología
- Servicio de Certificados Médicos Oficiales
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

El Policlínico HM Torreldones acoge, además, la Histoteca de **HM Hospitales**, que custodia y almacena todas las muestras de tejido del grupo.

1.2.4.2. UNIDAD DE RADIODIAGNÓSTICO DE LA CLÍNICA MÉDICA LOS BELGAS- HM HOSPITALES

Desde abril de 2011, **HM Hospitales** cuenta también con una Unidad de Radiodiagnóstico ubicada en la Clínica Médica Los Belgas, en Collado Villalba. Esta unidad es fruto del acuerdo alcanzado por las dos entidades, que responde al compromiso de ambas partes por trabajar para la optimización de la excelencia en la atención sanitaria de sus pacientes, y beneficia a todos los usuarios de la Clínica Médica Los Belgas y su entorno, a los que se acerca la asistencia médica, los profesionales y la última tecnología de **HM Hospitales**.

El acuerdo ha permitido la integración progresiva de la Clínica Médica Los Belgas en la cartera de servicios de **HM Hospitales**, y pone a disposición de todos los usuarios del centro médico, de forma preferente, una completa oferta sanitaria de la más elevada calidad en su zona de referencia.

La Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-HM Hospitales está totalmente digitalizada y ofrece servicios de radiología convencional, mamografía, ecografía y ortopantomografía, a los que, con la llegada del grupo, se sumó una resonancia magnética abierta (Hitachi, modelo Aperto-Lucent) que permite realizar una amplia gama de estudios diagnósticos y está especialmente indicada para pacientes susceptibles

de padecer claustrofobia, miedo o ansiedad, personas obesas, niños, ancianos y pacientes con todo tipo de traumatismos.

La cartera de servicios de la Clínica Médica Los Belgas abarca las siguientes especialidades:

- Alergología
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Consulta de Enfermería
- Endocrinología
- Gimnasio de Rehabilitación y Fisioterapia
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina General
- Neurofisiología
- Neurología
- Odontología
- Oftalmología
- ORL
- Pediatría
- Rehabilitación
- Traumatología
- Urgencias
- Urología





©Fotografía: Adolfo Gosálvez

Dispone de una amplia oferta especializada:

- Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC). Área de consulta por programas oncológicos, servicio de Radioterapia (incluyendo radioterapia intraoperatoria, radiocirugía intra y extracranial y radioterapia convencional de última generación) y hospitalización oncológica
- Unidad del Dolor
- Unidad de Donación de Sangre
- Unidad de Ensayos Clínicos Fases I START Madrid-CIOCC, en la que se trataron a más de 300 pacientes en 2011, año en el que sus instalaciones se ampliaron para convertirse en una de las mayores de Europa, con capacidad para incluir en tratamientos experimentales accesibles sólo en estas unidades de referencia hasta a 500 pacientes al año
- Unidad de Prevención Precoz Personalizada, que reúne en una estructura física propia la mayoría de los procedimientos de chequeo, con un carácter personalizado y multidisciplinar, lo que ofrece la mayor comodidad y la menor utilización de tiempo para el paciente
- Unidad del Sueño
- Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad
- Servicio de Cirugía Digestiva
- Servicio de Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Servicio de Farmacia Hospitalaria, que incluye Farmacia específica para ensayos clínicos Fase I
- Servicio de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva
- Servicio de Medicina Nuclear: con PET-TAC (Siemens de alta resolución) y gammacámara, sala de administración de radiofármacos, habitación para terapia metabólica y Programa de ganglio centinela
- Servicio de Neurociencias
- Programa de Cápsula Endoscópica
- Programa de Cirugía Hepato-Bilio-Pancreática
- Programa de Cirugía Robótica
- Programa de Citorreducción Peritoneal e HIPEC
- Programa de Diagnóstico Precoz del Nódulo Pulmonar
- Programa de Ecoendoscopia Digestiva
- Programa de Patología Funcional Digestiva
- Programa de Trasplante de Médula Ósea (autólogo)
- Programa de Tratamiento por Radiofrecuencia
- Sala de Radiología Vascular. Hemodinámica, Radiología Vascular Intervencionista, Neurorradiología Intervencionista...
- Centro de Estética Aplicada a la Salud (Ángela Navarro)

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y restaurante
- Capilla
- Auditorio Reina Sofía
- Biblioteca
- Aulas docentes
- Banco de tumores y tejidos
- Conexión wi-fi a Internet gratuita

1.2.5 HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO

En 2007, **HM Hospitales** inauguró su cuarto centro hospitalario en la Comunidad de Madrid: HM Universitario Sanchinarro (HMS), un hospital general médico-quirúrgico e infantil situado en la Calle Oña nº 10, en la zona norte de la capital.

Con 35.000 m² construidos y accesos a las vías principales de comunicación de la ciudad, este hospital cuenta con un Policlínico de consultas externas en sus inmediaciones -ubicado en Las Tablas, aproximadamente a 1km de HMS-, y dispone de aparcamiento propio.

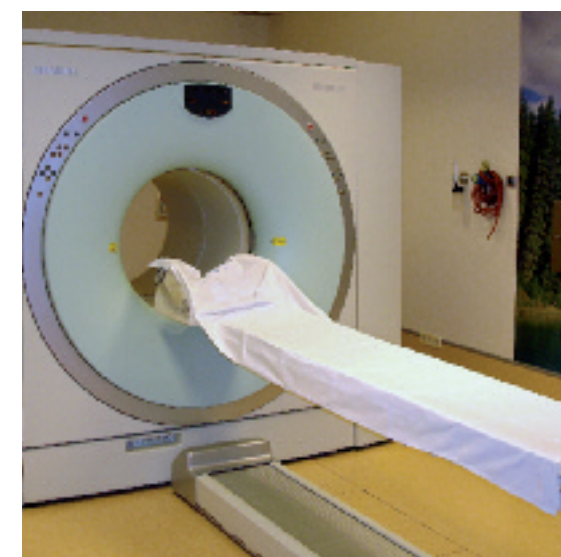
HM Universitario Sanchinarro nació para completar e innovar en el diagnóstico y tratamiento del paciente oncológico. Para ello se diseñó una nueva forma de asistencia del cáncer, centralizando diagnóstico, tratamiento, seguimiento y evolución de estos pacientes en todos los centros de **HM Hospitales** por igual y creando el **Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC)**, anexo al hospital.

El apoyo de un hospital general médico-quirúrgico ubicado en el mismo recinto que el centro oncológico, donde el paciente es atendido durante las 24 horas del día, de forma integral por todos los especialistas relacionados con su proceso, tanto en el día a día como en las complicaciones que puedan surgir, es algo imprescindible en la actualidad, como lo demuestra la experiencia acumulada en Estados Unidos, a través de los resultados obtenidos en los más de 60 cancer center existentes. Este diseño integrado, básico para cualquier centro oncológico, evita desplazamientos de riesgo vital para el enfermo oncológico.

HM Universitario Sanchinarro dispone de la tecnología sanitaria más moderna y tiene el objetivo de llegar a ser el mejor hospital privado de España, además de dar cobertura, con sus servicios centrales y todos aquellos que sean precisos, al CIOCC.

El hospital cuenta con unas 200 camas repartidas en UCI, Hospital de Día de adultos, 148 habitaciones individuales (un porcentaje importante de ellas, de tipo suite) y Urgencias las 24 horas del día, para lo que cuenta con médicos especialistas de guardia en presencia física y de guardia localizada, así como con el apoyo de los servicios centrales (Diagnóstico por Imagen, Laboratorio, Quirófano y UCI). El servicio de Urgencias cuenta con box de reanimación cardiopulmonar, despachos médicos, sala de curas, sala de yesos y salas de observación.

Además, HM Universitario Sanchinarro acoge el Laboratorio Central de **HM Hospitales**: 600 m² separados por áreas -Hematología, Bioquímica, Microbiología, Inmunología, Biología Molecular y Banco de sangre, con un recinto común con sala de extracción de muestras-, a las que se añaden el tratamiento y preservación de precursores hematológicos, la Consulta de Terapia Anticoagulante Oral (TAO), laboratorios de Dianas Terapéuticas (con Área de Información en Biomarcadores) y de Anatomía Patológica y más de 300 m² de laboratorios dedicados a la investigación básica y a la Medicina Traslacional.



A estas instalaciones se sumó, ya en 2013, la sede fija de la Unidad de Donación de Sangre de **HM Hospitales**, una sala de 30m² con tres sillones de donación, que se completa con una segunda sede móvil, un autobús de 10 metros, homologado y con dos sillones de donación que se desplaza a otros hospitales del grupo.

A través de este novedoso proyecto, pionero en un entorno privado en España, y desarrollado en virtud del acuerdo suscrito con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid (CTCM), encargado de gestionar y asegurar las reservas de sangre de la región, **HM Hospitales** se compromete a promocionar la donación y a aportar los recursos humanos y materiales necesarios para extraer unidades de sangre en sus instalaciones que posteriormente destina al CTCM, quien se encarga de su procedimiento, análisis y distribución según las necesidades de todos los hospitales de la Comunidad de Madrid.

HM Universitario Sanchinarro dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, con la excepción de Obstetricia, Neonatología y Cirugía

Cardíaca; un área de consultas y cuenta con 11 quirófanos -uno de ellos, un quirófano inteligente-, sala de despertar con control de enfermería y una unidad de esterilización. Uno de estos quirófanos tiene, además, conexión al Auditorio Reina Sofía, lo que permite su uso docente; otro está equipado, desde 2012, con una **resonancia magnética intraoperatoria** de última generación (PoleStar N30 iMRI) **con navegador integrado** (StealthStation i7) que ofrece imágenes del cerebro en tiempo real durante la cirugía; y un tercero incorporó en 2010 un robot quirúrgico de última generación **Da Vinci**, con el que **HM Hospitales** inició su **Programa de Cirugía Robótica**, que avanza en la cirugía mínimamente invasiva para conseguir los mejores resultados médicos y una recuperación más rápida de los pacientes.

La cirugía robótica es la técnica más sofisticada e innovadora de cirugía mínimamente invasiva disponible en la actualidad, ofreciendo resultados iguales o mejores que la cirugía convencional, a los que se suman los beneficios de un procedimiento mínimamente invasivo. Así, la cirugía robótica complementa a la cirugía mínimamente invasiva

laparoscópica, profundiza en sus ventajas y supera sus limitaciones, siendo susceptible de utilizar en cualquier intervención que pueda ser realizada por laparoscopia o toracoscopia. No obstante, hay procedimientos de determinadas especialidades particularmente idóneos para su realización con el robot Da Vinci, y como tal se llevan a cabo en HMS, tales como la Cirugía General y Digestiva -principalmente de colon, con sorprendentes resultados en páncreas-, la Urología -sobre todo en cáncer de próstata, dado que la utilización del robot reduce en muchos casos la disfunción eréctil- y la Ginecología.

La cirugía robótica mejora los resultados quirúrgicos en aquellas intervenciones en las que está correctamente indicado su uso, disminuye los efectos secundarios no deseables y aumenta la satisfacción del paciente, al ser tratado con un procedimiento eficaz, mínimamente invasivo y que permite una rápida recuperación. El robot Da Vinci permite operar con una precisión mucho mayor, disminuyendo la pérdida de sangre (y por tanto, la necesidad de transfusiones) y reduciendo el tiempo quirúrgico, así como el período de hospitalización posterior.

El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HM Universitario Sanchinarro está dotado de equipos de radiología convencional, tres ecógrafos de última generación, desde el último año elastografía según tecnología ARFI, densitometría, mamografía digital con tomosíntesis, también desde 2012, y mesa prona, TAC multicorte (de 64 detectores, colonoscopia virtual, TAC coronario, Dentascan), resonancia magnética (RM) cerrada de alto campo

(de 3 Teslas, cardiorresonancia, neurorradiología avanzada y espectroscopia) y RM abierta de alto campo (de 1 Teslas), RM de extremidades (1,5 Teslas) y ortopantomografía.

A este servicio, que también acoge la Unidad de la Mujer, con toda la capacidad tecnológica para realizar cualquier tipo de prueba diagnóstica invasiva y no invasiva, se incorporó, ya en 2012, la citada resonancia intraoperatoria con navegador integrado, convirtiendo a HMS en el primer hospital de la Comunidad de Madrid, el segundo a nivel nacional y el décimo en el mundo en contar con esta tecnología neurooncológica de vanguardia.

Este equipo supone un gran avance para el tratamiento de patologías tumorales neurológicas y permite ofrecer nuevas y mejores perspectivas en el abordaje de las lesiones cerebrales, ya que permite localizar de forma exacta la lesión cerebral antes de la operación y comprobar, una vez acabada, si ha sido totalmente solventada sin dañar tejido sano. Estas ventajas aumentan la precisión en el abordaje de este tipo de lesiones, minimizan los riesgos para el paciente y evitan en un porcentaje importante de casos las reintervenciones.

La nueva resonancia intraoperatoria, con cuya adquisición el grupo se consolida como referencia en tecnología neurooncológica de vanguardia, ofrece tres ventajas fundamentales: el control de la resección en tiempo real, la preservación del tejido y estructuras sanas, y la ausencia de impedimentos para la cirugía ante desplazamiento de masa cerebral.



1.2.5.1. POLICLÍNICO HM SANCHINARRO

Ubicado en Las Tablas, en la calle Sierra de Atapuerca, 5-8, este policlínico presta asistencia ambulatoria complementaria en una serie de especialidades, algunas de ellas no desarrolladas en HM Universitario Sanchinarro, del que depende, a fin de completar la oferta sanitaria de **HM Hospitales** para los habitantes de esta zona de la capital.

El Policlínico HM Sanchinarro dispone de ocho consultas médicas, ecografía y Gimnasio de Rehabilitación, está dotado con aparataje sanitario específico de última generación y cuenta con la siguiente cartera de servicios:

- Alergología
- Cardiología
- Dermatología
- Extracción de analíticas y toma de muestras
- Medicina Estética. Láser depilación
- Medicina Interna
- Obstetricia y Ginecología. Ecografía
- Rehabilitación
- Rehabilitación Neurooncológica
- Reumatología
- Tratamiento con Ondas de Choque





Sus programas oncológicos especializados son:

- Programa de Tumores Digestivos
- Programa de Cáncer de Mama
- Programa de Pulmón
- Programa de Tumores Genitourinarios
- Programa de Tumores Ginecológicos
- Programa de Tumores Cerebrales
- Programa de Tumores de Cabeza y Cuello (ORL)
- Programa de Hemato-Oncología
- Programa de Cáncer de Piel
- Programa de Sarcomas
- Programa de Cáncer Familiar
- Programa de Tumores Huérfanos
- Programa de Odontología Oncológica
- Programa de Psicooncología

Otras instalaciones y servicios:

- Sala de reuniones
- Sala de sesiones clínicas
- Despachos para la atención al paciente
- Voluntariado y asociaciones de usuarios
- Servicio sw Psicooncología
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



1.2.6 CENTRO INTEGRAL ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL

El cáncer se ha convertido en un objetivo prioritario sanitario y científico, y el conocimiento sobre esta enfermedad es cada vez mayor, lo que ha generado un cambio en la demanda asistencial y en la organización de la oferta sanitaria. Ya no es posible centrar la asistencia en una consulta aislada, sino que el médico debe estar integrado en un equipo multidisciplinar capaz de dar respuesta a todas las necesidades que genera la enfermedad, y el esquema de trabajo ha de ser protocolizado y abierto a una actualización continua que se origina en fuentes tan distintas como la investigación básica y la clínica, la tecnología y las distintas especialidades médicas. Esto sólo puede realizarse en un centro integral en el que los profesionales se dediquen al proyecto en exclusiva y el paciente reciba un cuidado inmediato, multidisciplinar e individualizado.

Con esta intención **HM Hospitales** creó en 2007 el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC), ubicado en la misma parcela que HM Universitario Sanchinarro y anexo a éste -en la calle Oña, 10, en Sanchinarro-, pero con entrada y espacios independientes. Con una superficie de 3.500 m², el CIOCC es el primer centro oncológico de España anexo a un hospital general médico-quirúrgico para ofrecer al paciente con cáncer la mejor atención sanitaria, integral, multidisciplinar, consensuada e individualizada y con los mejores especialistas en cada área u órgano.

Esta estructura se traduce en una visión multidisciplinar del paciente oncológico, que tiene su origen en la investigación traslacional, y en la que el enfermo es tratado conjuntamente y sin demora por todos los especialistas implicados en el abordaje de su enfermedad y de las complicaciones que pueda generar. El paciente encuentra beneficios en este nuevo concepto de asistencia oncológica que representa el CIOCC, en el que se abordan todo tipo de tumores, tales como la rapidez en el diagnóstico y tratamiento, la comodidad, al evitar al paciente desplazamientos a otros centros y poner a su disposición instalaciones diseñadas específicamente para su patología; y seguridad, tranquilidad y confianza.

CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE

La actividad asistencial del CIOCC, dirigido por el Dr. Manuel Hidalgo, está organizada de forma horizontal y basada en la integración de todas las especialidades médicas y quirúrgicas, los servicios centrales, la docencia, la investigación y la atención del paciente, a través de los Programas Oncológicos, que establecen las guías de diagnóstico, tratamiento, seguimiento y prevención de los diferentes tipos del cáncer. Su funcionamiento se basa en comités oncológicos por especialidad, en los que se protocoliza toda la actividad asistencial y se analizan los casos de cáncer.

El ámbito de actuación de estos programas no se limita al CIOCC, sino que marca unas líneas de actuación a todos los centros de **HM Hospitales**, de forma que los pacientes son diagnosticados y



tratados en cada uno de los hospitales del grupo siguiendo las recomendaciones de los Programas Oncológicos del CIOCC.

Los Programas Oncológicos se han diseñado en función de la experiencia mundial y de la incidencia de la patología oncológica asistida por **HM Hospitales**, organizándose en unidades multidisciplinarias por tipos de tumores.

Con el objetivo de tratar de forma integral al paciente oncológico, el CIOCC se diseñó de acuerdo con los siguientes principios generales:

- Ubicación e integración en un hospital general, que soporta todas las actuaciones que garantizan la asistencia integral. Los protocolos generados por cada Programa Oncológico se aplican en todos los hospitales.

- Asistencia integral del paciente oncológico: toda necesidad asistencial que precise un paciente es ofrecida en el centro oncológico. Este cuidado integral incluye los aspectos humanitarios y sociales, los cuales se integran en la asistencia a través de un departamento de Atención al Paciente, psicólogos, voluntarios, asociaciones de pacientes y usuarios.

- Investigación (clínica y básica) como pilares de una asistencia oncológica que responda a las expectativas sociales.

- Organización docente que garantiza la formación continuada de los profesionales.

El CIOCC tampoco olvida la atención no médica, ya que este modelo de asistencia oncológica abarca también la integración del cuidado del paciente oncológico en toda su dimensión.



INVESTIGACIÓN

En el CIOCC la actividad investigadora se ha integrado con la asistencial con el objetivo de buscar siempre un beneficio para el paciente oncológico, constituyéndose en un centro oncológico de investigación traslacional, con el fin de practicar una Oncología Personalizada. Para ello, se han creado unos laboratorios de investigación básicos integrados en el hospital (Laboratorio de Dianas Terapéuticas) y dotados con la tecnología más moderna en Biología Molecular y Genética; un Banco de Muestras Biológicas (con un Banco de Tumores); una Unidad de Xenoinjertos y una Unidad de Ensayos Clínicos Fases I en Oncología con el grupo START, referente europeo para ensayos clínicos oncológicos en fase I, y que permite acercar terapias oncológicas innovadoras a los pacientes con cáncer cuando las tradicionales no son efectivas.

El CIOCC ha sido pionero en España en establecer una línea de trabajo propia de Oncología Personalizada que integra múltiples avances tecnológicos en una estrategia secuencial. Las alianzas establecidas con otros centros de investigación de referencia mundial (Fundación Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas - CNIO) y universidades facilitan la innovación en el diagnóstico y tratamiento personalizado del cáncer.

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

La docencia y la formación continuada en el CIOCC aseguran una calidad asistencial básica, a partir de la cual se pretende desarrollar en este centro una nueva forma de practicar la Medicina en el paciente oncológico, no sólo por facultativos y especialistas, sino por todo el personal sanitario y no sanitario.

Para ello, se promueven actividades docentes de grado y postgrado, formándose a estudiantes de Medicina y Enfermería de la Universidad CEU San Pablo y residentes MIR de Oncología Radioterápica. Asimismo, se han iniciado diversos programas *fellowship*, principalmente en Cirugía Oncológica y Oncología Genitourinaria.

Todo ello se suma a la organización de actividades de formación continuada de Enfermería y Medicina, con el objetivo de una especialización profesional, sesiones clínicas, bibliográficas y anatomoclínicas, todas ellas multidisciplinarias.

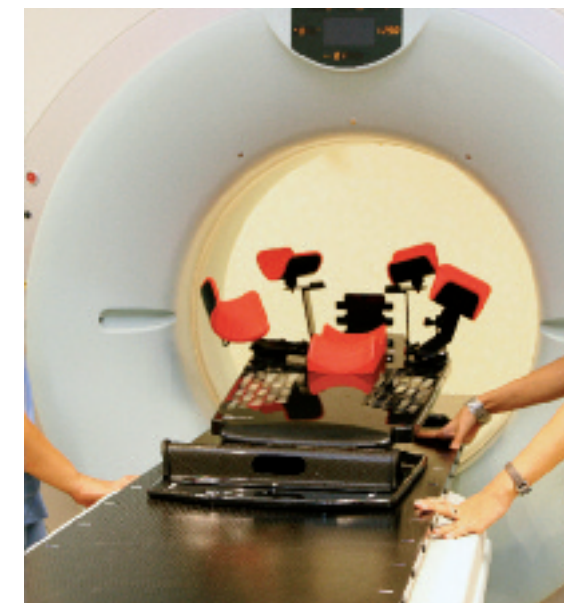
El área de docencia incluye el Auditorio Reina Sofía, con capacidad para 300 personas, aulas de docencia polivalentes, biblioteca, además de diferentes salas de reuniones para la comisiones de las distintas especialidades.

PREVENCIÓN PRECOZ PERSONALIZADA

La prevención es la mejor medicina y el diagnóstico precoz de numerosas enfermedades, entre ellas el cáncer, permite porcentajes de curación muy superiores a los que se logran cuando la patología se detecta en fases avanzadas. El CIOCC pretende convertirse en referencia mundial en el diagnóstico precoz y tratamiento integral de esta enfermedad, para lo que está equipado con la última tecnología en diagnóstico por imagen, que permite detectar los tumores en las fases más precoces posibles.

Entre estas técnicas destacan un escáner de 64 detectores, una resonancia magnética (RM) de alto campo, una RM abierta de 1 Tesla, un PET-TAC, un servicio de Medicina Nuclear y mamografía con tomosíntesis y mesa prona. Una dotación que permite la máxima definición y exactitud en la detección precoz de tipo de enfermedades. Conscientes de la necesidad de realizar revisiones periódicas de salud para la prevención y seguimiento de todas las posibles enfermedades, así como de la dificultad de realizar todas las pruebas necesarias de forma ambulatoria y rápida, **HM Hospitales** cuenta con una Unidad de Prevención Precoz Personalizada (PPP) estrechamente vinculada al CIOCC por su también cercana relación con la detección temprana de todo tipo de tumores.

La Unidad de PPP ofrece la realización, en el menor tiempo posible, de un estudio completo y llevado a cabo con la tecnología médica más avanzada y los especialistas más expertos en la interpretación de los resultados obtenidos. Para ello cuenta con varios programas adaptados al sexo y edad del paciente y al nivel de exhaustividad de las pruebas -exploración física, analítica, espirometría, audimetría, evaluación oftalmológica, estudio radiológico, pruebas cardiológicas, digestivas, urológicas/ginecológicas, oncológicas, resonancia, colonoscopia...-, que siempre son prescritas según las necesidades individuales de cada paciente.



TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO, MULTIDISCIPLINAR E INTEGRAL

El CIOCC dispone de 26 habitaciones individuales de hospitalización oncológica, incluyendo dos de aislamiento con flujo laminar para trasplantes de médula ósea y una preparada para tratamientos con iodo radioactivo; Hospital de Día Oncológico, Laboratorio de Farmacocinética, área de consultas externas y Urgencias 24 horas.

Basado en los pilares del tratamiento horizontal, multidisciplinar, integral e individualizado, y gracias al trabajo de los mejores profesionales en cada especialidad y las últimas tecnologías sanitarias, el CIOCC integra Oncología Médica, Patología Molecular, Cirugía Oncológica (robot Da Vinci y RM intraoperatoria) y Oncología Radioterápica.

ONCOLOGÍA MÉDICA

La asistencia clínica en el CIOCC está organizada de forma horizontal en grupos multidisciplinarios que tienen al paciente como centro de su actividad: para

cada tipo de tumor existe un grupo integrado por oncólogos médicos, radioterapeutas, cirujanos, radiólogos, patólogos y otros especialistas.

Estos grupos han elaborado guías de diagnóstico y tratamiento de cada una de estas enfermedades que se actualizan constantemente para incorporar nuevos conocimientos, y se reúnen de forma periódica para presentar y discutir los casos nuevos y aquellos que requieren nuevos tratamientos. Asimismo, se cuenta con otras disciplinas más generales como Psicooncología, Nutrición, Odontología y Centro de Estética Aplicada a la Salud, que atienden a pacientes con problemas específicos. Este sistema de trabajo, además de ser cómodo y eficaz para el paciente, permite establecer de forma rápida un plan diagnóstico y tratamiento específico.

ONCOLOGÍA PERSONALIZADA

El CIOCC cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT), consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos ("targeted therapies") contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas, lo

que ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer.

El LDT está constituido por un grupo multidisciplinar de profesionales con experiencia probada en Anatomía Patológica y Biología Molecular, lo que permite la integración del conocimiento que engloba desde el análisis anatomopatológico más convencional hasta las determinaciones genéticas y moleculares. Asimismo, dispone de una cartera de servicios extensa e innovadora para el estudio de las principales alteraciones genéticas en marcadores diagnósticos, pronósticos y predictivos, que permiten hacer realidad la individualización del tratamiento de los pacientes con cáncer. Además, en 2012 se ha comenzado a realizar la secuenciación masiva del exoma del cáncer utilizando la plataforma Ion Torrent.

Entre las últimas novedades de este servicio destacan la puesta en marcha de un Área de Información en Biomarcadores para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento "a la carta" en base a estas dianas; y un servicio de secuenciación genética del cáncer, a disposición de todos los pacientes del grupo.

Por su parte, la Unidad de Xenoinjertos se basa en el injerto de porciones de tumores de pacientes que

han sido intervenidos de cáncer en ratones inmunosuprimidos. Esto permite valorar el comportamiento in vivo del tumor y testar la respuesta a diferentes fármacos, lo que ayuda a guiar el futuro abordaje del paciente, pudiendo anticipar sensibilidades y resistencias a determinados tratamientos. La unidad funciona como un verdadero banco de tumores en animales vivos, con la posibilidad de perpetuar las muestras de cáncer de los pacientes y así poder probar diferentes tratamientos quimioterápicos. Es la terapia del cáncer personalizada.

ABORDAJE QUIRÚRGICO

El CIOCC es pionero en numerosas técnicas quirúrgicas oncológicas y está dotado con un completo bloque quirúrgico que incluye un quirófano inteligente y braquiterapia de alta tasa (Nucletrón) que permite realizar tratamientos para tumores ginecológicos, bronquiales, esofágicos, de cabeza y cuello, mama, piel, sarcomas y próstata.

Asimismo, **HM Hospitales** cuenta con la tecnología más vanguardista para el tratamiento quirúrgico del cáncer, el robot Da Vinci, un sistema que permite realizar múltiples procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, obteniendo resultados especialmente positivos en Oncología.



RADIOTERAPIA

El servicio de Oncología Radioterápica del CIOCC dispone de un equipo de última generación de simulación virtual con TAC multicorte (Siemens) que permite definir con gran precisión los volúmenes de irradiación y poder así administrar la dosis deseada al tumor, preservando al máximo los tejidos sanos circundantes y controlando la enfermedad con la menor toxicidad posible.

Dispone también de dos aceleradores lineales Oncor (Siemens) de última generación que posibilitan la aplicación de tratamientos con radioterapia conformada 3D y radioterapia de intensidad modulada (IMRT). El servicio cuenta, además, con un tercer acelerador lineal Novalis (Brainlab), pionero en España, que está dedicado a radiocirugía y a radioterapia estereotáctica fraccionada con IMRT para lesiones de incluso menos de 3mm. Esta tecnología permite tratar tanto lesiones intracraneales (patología vascular, tumores benignos, neoplasias malignas y trastornos funcionales del sistema nervioso central) como extracraneales que, por su pequeño tamaño o localización, requieran máxima precisión en la inmovilización y en administración de dosis.

ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA

La prevención, detección precoz y tratamiento de todo tipo de tumores en la población infantil es también una prioridad para **HM Hospitales**, que cubre esta demanda con la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica, ubicada en HM Universitario Montepíncipe, pero totalmente vinculada al CIOCC y al resto de centros de **HM Hospitales**.



Esta unidad está dirigida al diagnóstico y tratamiento de procesos hematológicos y oncológicos de niños y adolescentes (de 0 a 18 años) y su objetivo abarca más allá de la curación de la enfermedad del menor: persigue que éste llegue a ser un adulto sano desde el punto de vista físico, psíquico, social y espiritual. Para ello cuenta con toda la infraestructura técnica y humana que requiere el niño con esta enfermedad, con vistas a realizar el diagnóstico en el menor tiempo posible; planificar el tratamiento, integrando en él a todos los especialistas que puedan requerirse, y que forman un equipo de alta calidad médica y humana capaz de ofrecer seguridad, confianza y atención coordinada y personalizada a los pacientes; y poniendo al niño en el centro del trabajo.

El cáncer infantil requiere de un enfoque multidisciplinar específicamente formado, con una gran coordinación entre oncólogos pediatras, radiólogos, cirujanos y radioterapeutas, implicando a todas las especialidades pediátricas médicas y quirúrgicas y a los servicios centrales de nuestros hospitales.

Además, la unidad integra otros aspectos no estrictamente médicos pero también fundamentales para el tratamiento de menores con esta enfermedad, tales como Psicooncología, Musicoterapia, Aula Hospitalaria acreditada oficialmente, voluntariado dependiente de la Asociación Española Contra el Cáncer o asistencia social.

Desde un punto de vista funcional, la unidad está dividida en tres áreas: Consulta, Hospital de Día y Hospitalización, aunque en el día a día estas áreas se utilizan de forma dinámica y simultánea con el objetivo de minimizar los ingresos hospitalarios.





En su oferta sanitaria especializada destaca:

- Unidad de Diagnóstico Prenatal y Bienestar Fetal
- Unidad de Hematología
- Unidad de Reproducción Asistida (Ginefiv)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Urología
- Programa de Endoscopia y Laparoscopia Ginecológica
- Programa de Extracción y Criopreservación de Sangre de Cordón Umbilical
- Programa de Maternidad. Lactario
- Programa de Parto natural
- Protocolo de Atención Personalizada durante el Embarazo
- UCI Neonatal y pediátrica

Otras instalaciones y servicios:

- Cafetería y Restaurante
- Capilla
- Conexión wi-fi a Internet gratuita



1.2.7 HM NUEVO BELÉN



HM Nuevo Belén es un hospital médico-quirúrgico especializado en Ginecología y Obstetricia, ubicado en la zona noroeste de la capital, en pleno centro urbano de Madrid, y adquirido por **HM Hospitales** en julio de 2011.

Renovado, actualizado y completado para ofrecer todos los servicios relacionados con el embarazo y parto, satisfacer las necesidades y expectativas de sus pacientes y convertirse en referencia materno-infantil de la capital madrileña, HM Nuevo Belén es el único centro monográfico de maternidad en Madrid. El hospital cuenta con todas las especialidades médicas implicadas en el proceso del embarazo y el parto, y cuenta con Urgencias las 24 horas del día y apoyo de los servicios centrales.

Dotado con unas 70 camas repartidas en Urgencias, UCI de adultos, pediátrica y Neonatal, 49

habitaciones individuales, Unidad de Reanimación Postquirúrgica, Unidad de Hospitalización y Hospital de Día, este centro cuenta, además, con Laboratorio de Análisis Clínicos, banco de sangre, servicio de transfusión y Laboratorio de Anatomía Patológica.

Las instalaciones de HM Nuevo Belén incluyen paritorios, quirófanos, consultas ginecológicas, pediátricas y de especialidades relacionadas, Nido y Servicio de Diagnóstico por Imagen, que dispone de equipos de radiología convencional, radiología pediátrica, mamógrafo digital y digital y TAC multicorte (de 16 detectores). Asimismo, cuenta con Programa de Diagnóstico Prenatal y de Bienestar Fetal, con ecografía obstétrico-ginecológica, (ecografía y eco-doppler) y diagnóstico prenatal (ecografía de primer trimestre y semana 20, ecografía 3-D y 4-D, pruebas invasivas y amniocentesis).





El Policlínico HM Distrito Telefónica dispone de consultas médicas en las siguientes especialidades:

- Alergología
- Análisis Clínicos
- Cardiología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Ginecología
- Medicina Estética
- Medicina Interna
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Radiología
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

1.2.8 ACUERDOS CON POLICLÍNICOS

POLICLÍNICO HM DISTRITO TELEFÓNICA

Fruto de la apuesta de **HM Hospitales** por establecer alianzas con grandes empresas, a finales de 2007 comenzó la explotación del Policlínico de la Ciudad de Telefónica, situado en el Distrito Telefónica, que ofrece asistencia sanitaria a los empleados de esta compañía beneficiarios de la póliza de Antares Salud.

Así, más de 14.000 trabajadores de Telefónica y sus familiares utilizan todos los servicios de los centros que **HM Hospitales** tiene en la Comunidad de Madrid y disponen en el Policlínico del Distrito Telefónica -que depende funcionalmente de HM Universitario Sanchinarro- de consultas médicas en numerosas especialidades.

POLICLÍNICOS IBERMEDIC

Desde octubre de 2008, **HM Hospitales** mantiene un acuerdo de colaboración con el Grupo Ibermedic, entidad que posee cinco policlínicos en diferentes municipios de la zona sur de Madrid -Getafe, Leganés, Móstoles, Villaviciosa de Odón y Fuenlabrada-, con los objetivos de acercar su modelo sanitario a todos los ciudadanos de esta región, permitiendo que esta demanda asistencial se derive a cualquiera de los centros del grupo en caso de que se requiera ingreso, y de constituirse en una alternativa sanitaria de calidad en toda la Comunidad de Madrid.

A las especialidades básicas que venía ofertando Ibermedic, como Medicina Interna, Ginecología, Cirugía General o Pediatría, **HM Hospitales** ha aportado profesionales de ámbitos especializados como la Neurocirugía, la Cirugía Plástica, la Oncología o la Cirugía Cardíaca.

La actividad de esta red de policlínicos ronda las 3.000 consultas diarias.

OTROS ACUERDOS

Asimismo, a principios de 2010 **HM Hospitales** inició una estrategia que le ha llevado a contar con acuerdos de colaboración con otros siete policlínicos distribuidos en diferentes puntos de la Comunidad de Madrid, lo que, junto a sus centros en propiedad y el resto de policlínicos gestionados, permite a este grupo hospitalario ofrecer la oferta sanitaria privada más completa de toda región.

HM Hospitales tiene previsto continuar esta línea de acuerdos de colaboración con policlínicos y puesta en marcha de unidades específicas en otros puntos de la Comunidad de Madrid para seguir acercando la mejor asistencia médica al mayor número de usuarios, facilitándoles al máximo el cuidado de su salud.

1.2.9 CAPACIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

CAPACIDAD DE HOSPITALIZACIÓN 2012						
	HM UNIVERSITARIO MADRID	HM UNIVERSITARIO MONTEPRÍNCIPE	HM UNIVERSITARIO TORRELODONES	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO + CIOCC	HM NUEVO BELÉN	TOTAL
• Camas de hospitalización	92	129	77	174	49	521
• UCI Adultos	8	16	6	13		43
• UCI Pediátrica		25	12		14	51
• Hospital de Día	5	11	8	10	4	38
• Oncológica Pediátrica		10				10
• TOTAL	105	191	103	197	67	663

1.3 FUNDACIÓN HOSPITAL DE MADRID

La Fundación Hospital de Madrid es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 2003 con el objetivo fundamental de liderar una docencia e I+D+i biosanitaria, en el marco de la investigación traslacional, que beneficie de forma directa al paciente y a la sociedad general, tanto en el tratamiento de las enfermedades como en el cuidado de la salud, con el objetivo de hacer realidad la Medicina Personalizada.

Desde sus inicios, la Fundación Hospital de Madrid promueve, financia y lidera proyectos de investigación en los que médicos e investigadores (básicos y clínicos) intentan resolver problemas asistenciales del día a día, con un beneficio directo para los pacientes, promoviendo una Medicina basada en la evidencia científica personalizada.

Las principales fuentes de financiación de los proyectos de investigación provienen de ayudas competitivas (FIS, Plan AVANZA, Miguel Servet...), privadas, fondos propios y donaciones y colaboraciones de particulares, empresas y asociaciones sin ánimo de lucro que promueven y ayudan a financiar determinados proyectos socio-sanitarios y de I+D+i, principalmente en Oncología.

En colaboración con la Universidad CEU San Pablo, ya en 2009 la Fundación Hospital de Madrid inició una nueva fórmula de gestión y promoción de la I+D traslacional, impulsando la creación de cátedras de



financiación privadas. Así, en 2012, gracias a la colaboración con Palex, se ha creado la Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal, que se añade a las anteriormente firmadas: Cátedra de Dianas Terapéuticas Rosalind Franklin (Roche) y Cátedra de Implantología Klockner.

Finalmente, la Fundación Hospital de Madrid organiza y promueve actividades de divulgación científica y educación sanitaria con un claro compromiso social, además de llevar a cabo diversos proyectos sociosanitarios.

2

PERSONAS Y SISTEMAS GESTIONANDO CON EXCELENCIA



2.1 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

El sistema de gestión de **HM Hospitales** está configurado como un **Sistema de Gestión Integral** que controla todos y cada uno de los procesos que concurren en la actividad tanto de **HM Hospitales** como de los centros hospitalarios que de él dependen. Además, dicho sistema actúa no sólo en el ámbito de la calidad propiamente dicho, sino que amplía su alcance abarcando también el Sistema de Gestión Ambiental y el de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cobertura no sólo a los requisitos y especificaciones de la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** y el **Sello de Excelencia 500+** de la EFQM, sino también a los de la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004** y a los contemplados en el estándar **OHSAS 18001:2007**.

La estrategia global de gestión del grupo se estableció como resultado de nuestro compromiso de realizar una gestión eficaz y eficiente orientada a la seguridad y a la satisfacción de nuestros pacientes, trabajadores, colaboradores y accionistas.

MISIÓN

HM Hospitales define su misión como la gestión de servicios sanitarios asistenciales, docentes y de investigación y desarrollo que contribuyan al mantenimiento y mejora de la salud de la población.

Pretende igualmente proporcionar un retorno tanto a la inversión de los accionistas como al esfuerzo de trabajadores y colaboradores que refleje un rendimiento excelente, para recompensar así adecuadamente a aquellos que invierten sus ideas y su tiempo en la organización.

VISIÓN

Ser el grupo empresarial de referencia a nivel nacional para la asistencia sanitaria, la docencia y la investigación en este campo.

VALORES GENERALES

INTEGRIDAD, tanto en la prestación de la asistencia por los profesionales sanitarios, como en la gestión de los recursos. Debe proporcionar percepciones de honestidad y transparencia en todos los procesos.

CONFIANZA en las relaciones entre todos los implicados, visible en los pacientes y sus familiares, pero también contrastable entre profesionales de las diferentes actividades asistenciales.

COMPROMISO de los equipos humanos con su responsabilidad profesional, que condiciona la calidad de la asistencia y la percepción sobre los distintos centros que construye su reputación.

INNOVACIÓN continuada sobre los procesos de diagnóstico y terapia para generar los mejores indicadores de eficiencia en el sector sanitario, incluyendo la docencia y la investigación.

LIDERAZGO en el enfoque terapéutico de algunas patologías, con colaboraciones destacadas con centros de referencia internacional y desarrollo de instalaciones ejemplares para el tratamiento oncológico.



VALORES ESPECÍFICOS

DIRECCIÓN

Gestión basada en procesos. La gestión de toda la empresa se sustenta, promovida directamente por la Dirección General, en un Sistema de Gestión por Procesos basado en la norma de calidad **DIN-EN-ISO 9001:2008** y confirmado posteriormente con el **Sello de Excelencia 500+** de la EFQM.

CLIENTES/SOCIEDAD

Gestión enfocada en el cliente. Tanto las actividades de servicios sanitarios como las no asistenciales están orientadas hacia la mejora y seguridad de la asistencia a los clientes/pacientes.

Gestión enfocada a la prevención y mejora de la salud. Las actividades desarrolladas no sólo buscan la atención en la ausencia de salud, si no que persiguen la prevención y fomento de la misma. Para ello, **HM Hospitales** tiene unidades especializadas en detección precoz y realiza actividades formativas y divulgativas abiertas a la población.

Compromiso con la investigación, desarrollo e innovación. **HM Hospitales** apuesta firmemente por las últimas tendencias y tecnologías, habiendo puesto en marcha un **Departamento de Investigación, Desarrollo e Innovación** con ambiciosos proyectos como la creación y mantenimiento de un banco de tejidos, laboratorio de dianas terapéuticas, etc.

Docencia. **HM Hospitales** mantiene acuerdos con diversas instituciones educativas para la docencia, tanto pre como postgrado, de médicos y diplomados en Enfermería.

ACCIONISTAS E INVERSORES

Creación de valor. **HM Hospitales** mantiene una dinámica de expansión que busca optimizar la cobertura asistencial y la zona de influencia de sus hospitales como medio para maximizar, en el largo plazo, el valor de la empresa para sus accionistas.

EMPLEADOS

Apuesta por la formación continuada. **HM Hospitales** revisa y amplía anualmente su Plan de Formación Continuada para garantizar y aumentar las competencias de su personal.

Desarrollo profesional. La totalidad de los mandos intermedios y la mayoría de los directivos son fruto de promociones laborales dentro de la organización.

MEDIO AMBIENTE

Respeto. **HM Hospitales** mantiene un firme compromiso de respeto y protección con el medio ambiente, recogido en la Política Ambiental sobre la que se basa el **Sistema de Gestión Ambiental**.

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Compromiso. **HM Hospitales** está firmemente comprometido con la seguridad de sus trabajadores, así como de aquellos que, estando por cuenta ajena, desempeñan parte de su trabajo en nuestras instalaciones. Este compromiso se recoge en la **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo** (SST), y está gestionado conforme al Sistema de SST.

2.2 GRUPOS DE INTERÉS



Las decisiones de gestión de **HM Hospitales** toman en consideración políticas específicas en relación a sus grupos de interés, cuya referencia se expone a continuación:

PACIENTES Y FAMILIARES

Los clientes directos de **HM Hospitales** son tanto los pacientes que requieren diagnóstico o asistencia sanitaria, como sus familiares que les acompañan. Cada uno de los hospitales del grupo da una respuesta solvente a las necesidades que manifiestan pacientes y familiares, y la atención principal proporciona esos requerimientos con eficacia.

EQUIPOS MÉDICOS, PERSONAL SANITARIO Y RESTO DE EMPLEADOS

El equipo profesional implicado en **HM Hospitales** representa la segunda prioridad en las políticas de la empresa. Su condición, que requiere elevada formación y capacidad de decisión con criterios homogéneos, se potencia con una actitud proactiva, perceptible por los pacientes y eficiente en términos de resultados. Para ello, se fomentan prácticas de formación continua, trabajo en equipo y liderazgo compartido en áreas de especialización que puedan transmitir una reputación de las personas y los sistemas en el modelo de **HM Hospitales**.

MUTUALIDADES, SOCIEDADES MÉDICAS Y ASEGURADORAS

Quienes acreditan la capacidad de atención médica a sus clientes, como las aseguradoras de los riesgos de salud, pretenden ofertar, en las mejores condiciones, los servicios que ofrecen las mayores garantías. La selección de

las unidades asistenciales de **HM Hospitales** se realiza en un marco de competencia y auditoría permanente por parte de los responsables médicos de dichas sociedades que, en algunos casos, son gestores de sus propias instalaciones asistenciales.

La gestión de **HM Hospitales** presta atención principal a las relaciones con quienes aseguran dichos riesgos porque es preciso evidenciar los atributos de calidad que nos distinguen, pero también, y al mismo tiempo, ponerlos en relación con los costes que los justifican.

PROVEEDORES

Todos los suministradores de productos (de equipamiento o consumibles) o servicios sanitarios forman parte de la cadena de valor de **HM Hospitales**. Ante ellos se ha desarrollado una política de transparencia y buenas prácticas con el objetivo de que se consoliden aquellos que realicen la mejor aportación en su campo.

ACCIONISTAS

Desde la creación de **HM Hospitales**, hace ya más de dos décadas, la incorporación de accionistas al proyecto ha sido una constante potenciada por los gestores, ofreciendo a los nuevos accionistas una inversión que, al tiempo que busca la rentabilidad, es sensible a la visión asistencial de **HM Hospitales**.

La política de creación de valor para los accionistas de **HM Hospitales** se basa en un horizonte de larga duración, siendo habitual una fuerte reinversión de los beneficios con la finalidad de capitalizar lo máximo posible a la empresa y financiar su intenso crecimiento.

SOCIEDAD

Aunque el ámbito geográfico de los servicios de **HM Hospitales** se limita a la Comunidad de Madrid, el prestigio reconocido de sus capacidades diagnósticas y terapéuticas atrae a un creciente número de pacientes de otros lugares de España y de fuera de nuestro país. En todo caso, su visión de servicio alcanza a toda la sociedad, y ante algunos de sus miembros presta servicios sin ánimo lucrativo, como ocurre con la comunidad de sacerdotes de la Diócesis de Madrid, cuyo Hospital de San Pedro fue embrión fundacional de **HM Hospitales**.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La política de transparencia informativa es un atributo reconocido de **HM Hospitales**, cuya iniciativa de divulgación de los resultados médicos es pionera en España. El acceso de los profesionales de la información a los altos directivos de **HM Hospitales** y al resto de sus trabajadores es una realidad consolidada, como lo es la creciente utilización de estrategias, herramientas y tecnologías de la comunicación para la presentación de nuevos servicios, instalaciones o proyectos de investigación y docencia.

2.3 POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS. VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

ESTRATEGIA

HM Hospitales mantiene su estrategia fundamental, identificada en la prestación de asistencia sanitaria a los pacientes con la mayor calidad posible, integrando los procedimientos de diagnóstico y de tratamiento con eficacia y eficiencia. Son factores diferenciales de esa estrategia la capacidad de sus recursos profesionales, la integración centralizada de especialidades clave, la gestión de sistemas de información al servicio de la decisión médica y la concentración de la actividad en la Comunidad de Madrid, promoviendo su diferenciación entre la oferta asistencial privada.

SOSTENIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

La visión organizativa de **HM Hospitales** garantiza su sostenibilidad a través de la optimización continua de sus recursos y la atención permanente a la formación. Los cuidados asistenciales ofertados por este grupo hospitalario combinan una garantía de proximidad a los pacientes de cada ámbito territorial y la atención especializada en patologías críticas.

DIFERENCIACIÓN EN EL SECTOR

La calidad de la sanidad privada en la Comunidad de Madrid es una de las más destacadas en España. Las empresas aseguradoras de los riesgos de salud cuentan, quizá por ello, con la tasa de clientes más elevada y el nivel de exigencia se detecta en la mejora continua de sus procesos y relaciones.

En este contexto, **HM Hospitales** promueve una diferenciación de sus servicios asistenciales como institución privada por su enfoque hospitalario, la atención en Urgencias 24 horas al día, el trabajo de los mejores profesionales y la apuesta por la tecnología de última generación, la investigación y la docencia universitaria en sus centros.

2.4 ORGANIZACIÓN. HM HOSPITALES Y LOS HOSPITALES

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ASESORAMIENTO

La gestión y dirección de los centros de **HM Hospitales** está coordinada por una estructura organizativa común que permite dar uniformidad al modelo hospitalario y aprovechar al máximo los recursos, globalizando el objetivo común de calidad y excelencia y optimizando la eficacia. Todos nuestros centros tienen definidos sus órganos de gobierno y asesoramiento, tal y como establece el reglamento interno de los mismos en su Artículo 7*.

La **Junta Facultativa** es el principal órgano de asesoramiento de la Dirección, que se reúne mensualmente y de forma extraordinaria cuando se precisa. Corresponde a la Junta Facultativa de cada hospital la creación de las comisiones clínicas que se estimen necesarias, entre las que, al menos, deben figurar las siguientes:

- Comisión de Farmacia
- Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos
- Comisión de Docencia
- Comité de Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica
- Comisión de Mortalidad
- Comisión de Historias Clínicas
- Comité de Tumores
- Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)
- Comité de Ética de Investigación Sanitaria (CEIC)

Las comisiones clínicas constituyen una de las herramientas de gestión más importantes de los hospitales y su función es asesorar a la Dirección para la adecuada aplicación de la evidencia científica, definir la práctica clínica correcta en situaciones concretas y resolver de forma interdisciplinar los problemas que puedan plantearse. Además, constituyen una forma de participación de los profesionales en la gestión y mejora de la calidad. Todas ellas colaboran en el asesoramiento de la Dirección y sus recomendaciones, previa aprobación por la Junta Facultativa, pasan a ser normas del hospital.

La comunicación entre los centros de **HM Hospitales** permite que las recomendaciones o normas de un hospital puedan hacerse extensivas al resto.

En cada hospital existen unos **servicios y departamentos** que permiten el desarrollo de la actividad asistencial. Cada uno de ellos tiene un jefe o supervisor y la Dirección se reúne con todos ellos al menos una vez al mes. Estos servicios y departamentos son los que se muestran en el cuadro adjunto.

*Artículo 7: Los órganos de gobierno del hospital son:

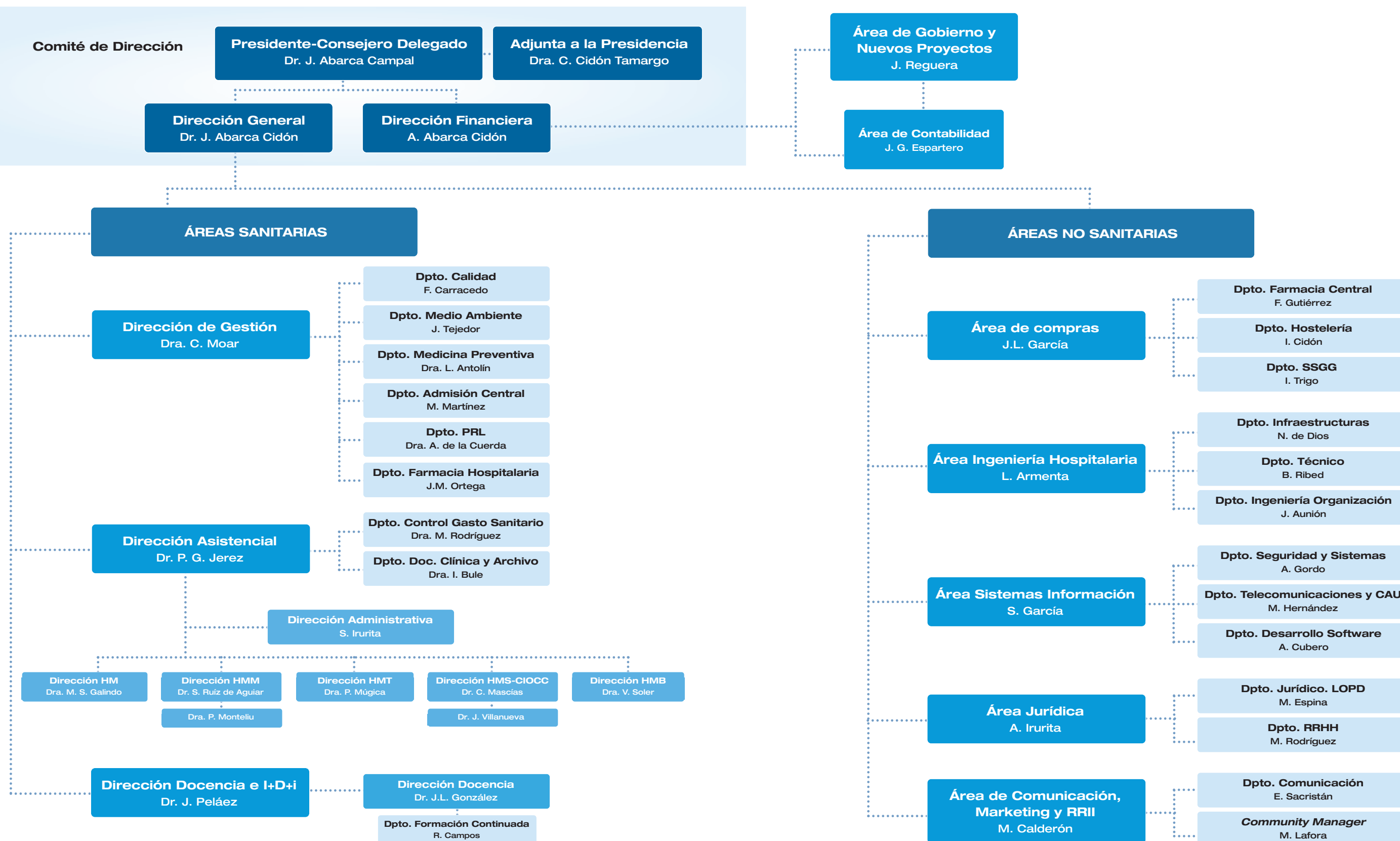
- Junta de Accionistas
- Consejo de Administración del Hospital de Madrid, S.A. y, en su representación, el Consejero Delegado y Presidente
- La Presidencia Adjunta
- La Dirección General
- La Dirección Financiera
- La Dirección Jurídica
- La Dirección Asistencial

Órganos de Asesoramiento

- Equipos asociados al Consejo de Administración y al Consejero Delegado y Presidente
- La Junta Económica
- La Junta Facultativa del Hospital

Servicios y departamentos del hospital:

- Administración
- Admisión
- Atención al Paciente
- Calidad
- Consultas
- Dirección Médica
- Farmacia
- Hematología
- Laboratorio
- Mantenimiento
- Microbiología
- Recursos Humanos
- Servicios Generales
- Dirección Médica Adjunta
- Supervisor de Plantas
- Supervisor de Quirófano
- Supervisor de Radiología
- Supervisor de UCI de Adultos
- Supervisor de UCI Neonatal
- Supervisor de Hemodinámica
- Supervisor de Pediatría



Los organigramas hospitalarios se caracterizan por un flujo constante de información en todos los sentidos, facilitada por los recursos informáticos y una estructura basada en la norma de calidad **DIN-EN-ISO 9001:2008**.

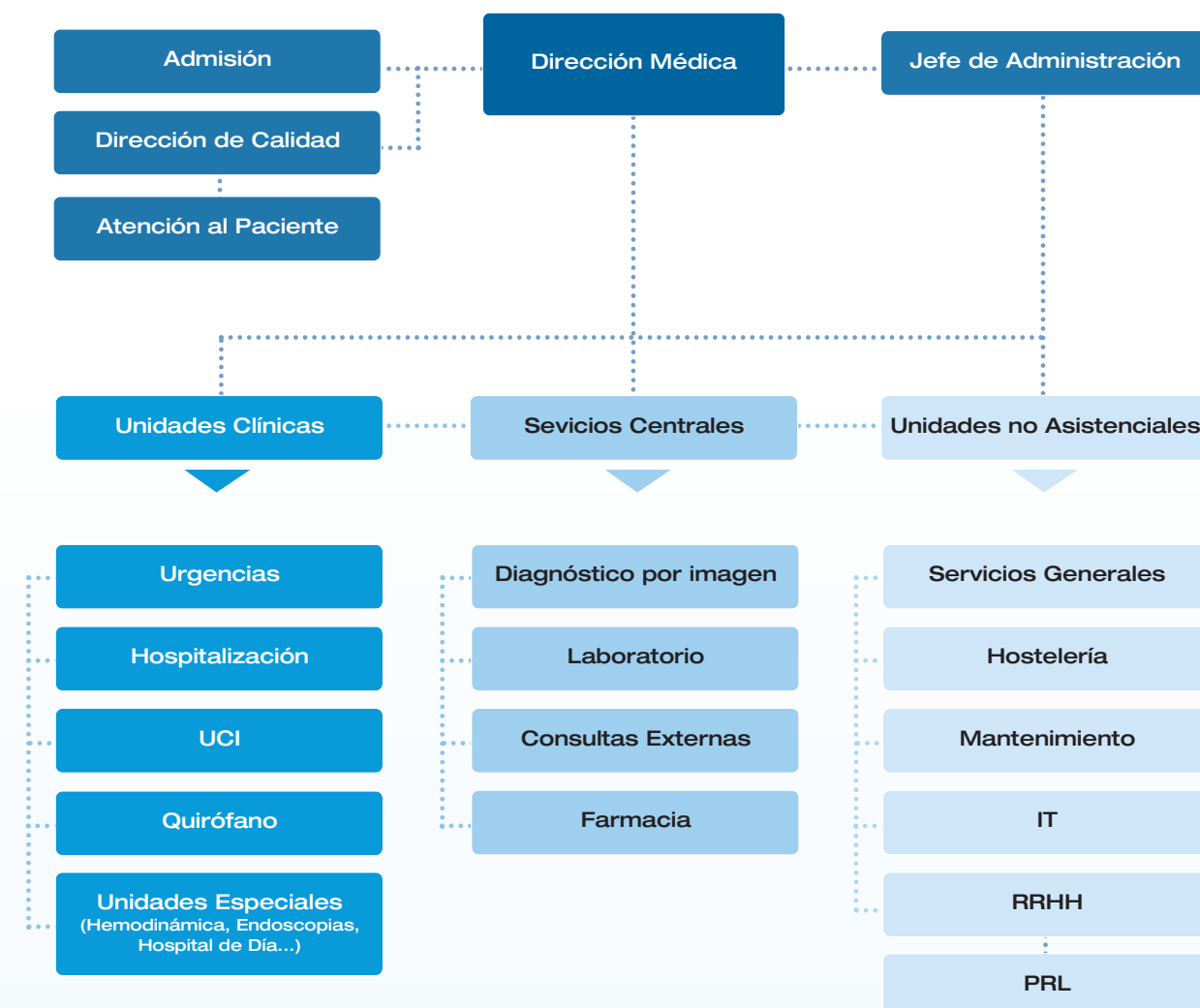
La fluidez de la información y la amplia experiencia de los puestos directivos y mandos intermedios agilizan todos los procesos, permiten el diseño y la creación constante de nuevos servicios que mejoran la atención al paciente, y, en definitiva, facilitan la toma de decisiones.

Para optimizar los recursos, lograr una mejor gestión y facilitar la comunicación entre los hospitales, lo que permite aprovechar los recursos de cada uno de ellos y aplicar medidas de mejora de forma global, **HM Hospitales** se ha estructurado como un órgano de gestión propio, constituido por:

- Presidente y Consejero Delegado
- Presidencia Adjunta
- Dirección General
- Dirección Financiera
- Dirección de Gobierno y Nuevos Proyectos
- Dirección de Contabilidad
- Dirección de Gestión
- Dirección Asistencial
- Dirección de Docencia e I+D+i
- Dirección de Compras
- Dirección de Ingeniería Hospitalaria
- Dirección de Sistemas de Información
- Dirección Jurídica
- Dirección de Comunicación, Marketing y Relaciones Institucionales
- Dirección de Laboratorio



ORGANIGRAMA HOSPITALARIO



2.5 GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

GESTIÓN DE CALIDAD. CERTIFICADOS

HM Hospitales ha identificado y definido los procesos que en él concurren para poder garantizar, conforme a nuestra política de calidad, la adecuación de los servicios que prestamos a nuestros pacientes, usuarios, colaboradores y trabajadores.

HM Hospitales cuenta con un potente sistema de gestión de la calidad conforme a la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008**. Esta norma europea exige el cumplimiento de una serie de requisitos que van desde el firme compromiso de la Dirección hasta la medición, análisis y mejora del trabajo realizado, además de que se establezca, documente e implemente un sistema de gestión de la calidad, y que se mejore continuamente su eficacia.

Este **Sistema de Gestión Integral**, implantado inicialmente en HM Universitario Montepíncipe hace ya varios años y posteriormente en HM Universitario Madrid, mejoró notablemente nuestra forma de trabajar. HM Universitario Torrelodones y HM Universitario Sanchinarro ya nacieron bajo este sistema de gestión, lo que aseguró su correcto funcionamiento desde el principio.

Contamos, asimismo, con un **Sistema de Gestión Ambiental** (norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**) implantado en todos nuestros centros con la misma solidez que el de calidad desde el año 2006, lo que nos asegura que toda la actividad realizada en nuestros centros es respetuosa con el medio ambiente.

De igual forma, en 2008 se obtuvo la certificación según el estándar **OHSAS 18001:2007**, que avala que mantenemos una adecuada gestión en materia de prevención de riesgos laborales.

Por último, en 2011 **HM Hospitales** obtuvo el **Sello de Excelencia 500+**, otorgado, tras el desarrollo y puesta en marcha de un amplio proceso interno y una exhaustiva evaluación externa, por el Club de Excelencia en Gestión, en nombre de la **Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)**; un logro que confirma la excelencia en su actividad que el grupo persigue desde sus inicios y supone el reconocimiento a una organización considerada como "modelo a seguir".

Este sello supone para **HM Hospitales** la confirmación de un modelo de trabajo que tiene como objetivo primordial dar la asistencia sanitaria más completa, eficiente y segura a nuestros pacientes y crear un ambiente de trabajo excelente para el desarrollo de nuestros profesionales, y refleja un proyecto de gestión sanitaria excelente que es un modelo a seguir tanto desde el punto de vista de la eficiencia en la gestión como en los resultados asistenciales.



ENFOQUE DEL MODELO COMO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

En la actualidad, muchas empresas han apostado por adoptar sistemas de gestión de calidad. En el ámbito sanitario, estos modelos resultan difíciles de implantar debido a la naturaleza, por definición imprevisible, de los procesos desempeñados. Sin embargo, es justamente esa naturaleza imprevisible la que hace más necesario y útil disponer de esta herramienta.

Trabajar en el marco de un sistema de gestión de calidad tiene, sobre todo, el sentido de garantizar que los procesos se desempeñan de forma segura, pues todos ellos se ajustan a procedimientos y protocolos previamente elaborados por los propios responsables de realizar las tareas, y que son posteriormente revisados y aprobados por la Dirección.

Funcionar conforme a los requisitos de un sistema de gestión de calidad en el sector sanitario es un logro importante que ha requerido, y requiere, el esfuerzo de muchos profesionales, ya que es imprescindible que todos nuestros trabajadores estén concienciados y comprometidos con esta forma de trabajar, garantizando en todo momento un correcto desempeño de sus funciones. Esto cobra especial relevancia en nuestro caso al gestionar varios hospitales, en algunos de los cuales se desarrolla actividad muy compleja, y varios policlínicos.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra **Política de Calidad** se basa tres pilares básicos:

- Garantizar y optimizar, en el sentido más amplio, la seguridad de nuestros pacientes.
- Lograr los mayores niveles de satisfacción del paciente, aseguradoras, colaboradores, personal y accionistas.

- Garantizar un desempeño de las actividades y desarrollo de proyectos en concordancia con la Política Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo planteada por la organización.

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios: atención médica y de enfermería, administración y servicios generales.

Para ello nos comprometemos a:

- Detectar y corregir nuestros errores y evitar su aparición, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
- Informar de los problemas que detectemos, sugiriendo y aplicando mejoras.
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Cumplir con la legislación y normativa vigente, en especial en lo relativo a la seguridad, la confidencialidad y los derechos de nuestros pacientes, así como a medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestros hospitales.
- Implementar los medios físicos y humanos para crear un ambiente que propicie, fomente y facilite el mejor ejercicio de la Medicina, la Enfermería y todas las profesiones que se desarrollan en nuestros hospitales.

- Prestar, asimismo, una atención preferente al conocimiento e incorporación de todos los nuevos procesos tecnológicos que puedan mejorar el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes.

Cada uno de nuestros servicios dispone de procedimientos y protocolos que describen su actividad, disponibles en cada puesto de trabajo, y establece objetivos de mejora en consonancia con nuestra política.

MEJORA CONTINUA Y GESTIÓN POR OBJETIVOS

La **mejora continua** es una característica fundamental de nuestro **Sistema de Gestión Integral** que obliga a disponer de herramientas que detectan de forma permanente posibles puntos débiles para así poder establecer líneas de actuación que conduzcan a la optimización de nuestra actividad.

Nuestra **Política de Calidad** se materializa en objetivos. Los objetivos son una herramienta imprescindible para la mejora continua, y son difundidos a todos los niveles de la organización. El sistema de establecimiento y seguimiento de los objetivos y metas forma parte del **Sistema de Gestión Integral** de **HM Hospitales**.

El ciclo del **Sistema de Gestión Integral** de **HM Hospitales** es anual, por lo que los objetivos aprobados se planifican con esta periodicidad, así como la revisión de los mismos por la Dirección. Esto se materializa en reuniones anuales, donde además de evaluar el grado de consecución de dichos objetivos, se lleva a cabo una revisión de todo el sistema para garantizar su integridad.

Claro ejemplo de todo esto es la realización periódica de exhaustivas auditorías, tanto internas como externas, que nos permiten comprobar que efectivamente trabajamos de acuerdo a lo previamente diseñado y, además, identificar nuevas oportunidades de mejora, lo que mantiene nuestra estrategia de calidad siempre viva.

OTRAS ACREDITACIONES DE CALIDAD

En 2002 **HM Hospitales** volvió a apostar por la gestión por la excelencia y el liderazgo en la Comunidad de Madrid, y se propuso obtener la acreditación para el uso de la marca **Madrid Excelente**. El 20 de julio de ese mismo año obtuvo dicha licencia. La primera renovación, en 2005, y la siguiente, en 2008, ya según el nuevo modelo de Madrid Excelente, muestran la forma de gestión de **HM Hospitales**, en consecuencia con su Política de Calidad.

Esta implicación no se evidencia solamente con los informes positivos de la evaluación de la tercera parte necesaria para obtener y mantener la acreditación para el uso de la marca, sino que, además, el grupo colabora y participa en artículos, cursos y convocatorias a premios organizados por Madrid Excelente, siempre en la búsqueda de la mejora continua y de la creación de una cultura de excelencia, en su propio seno, en el sector sanitario y en la sociedad. Prueba de ello fue el reconocimiento obtenido en la III edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgado en 2009 a **HM Hospitales** en la categoría de Gran Empresa.

Finalmente, en 2011 todos nuestros centros fueron acreditados dentro de la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid, reconociendo el compromiso y la labor del grupo en sus estrategias frente al tabaquismo para proteger la salud y el bienestar de la población. Un año después los hospitales del grupo ascendieron a la categoría Plata de dicha red.



2.6 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección y Gerencia de **HM Hospitales**, preocupada por la seguridad y salud de sus trabajadores, pretende dar cumplimiento a los requerimientos legales establecidos por la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre sobre Prevención de Riesgos Laborales y normativa relacionada, así como a otros que nuestro grupo suscriba. Asimismo, aprovechando dicho cumplimiento, pretende mejorar en todo lo posible las condiciones de vida laboral de sus trabajadores.

Para cumplir los preceptos establecidos en leyes y reglamentos de aplicación en materia de prevención y, en general, para alcanzar los objetivos en el control de riesgos, la Dirección de **HM Hospitales** se compromete a:

- Establecer y aplicar una metodología de mejora continua para conseguir el objetivo de progresiva disminución de los accidentes de trabajo y control de los riesgos para la seguridad y salud de sus trabajadores.

- Respetar, fomentar y facilitar el ejercicio del derecho de participación de los trabajadores en todos aquellos aspectos que afecten a su seguridad y salud, de conformidad con los artículos 18.2, y Capítulo V de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

- Analizar los procesos, técnicas, materiales y materias primas utilizadas, eligiendo aquellos que generen el menor riesgo para los trabajadores.

- Asignar los medios materiales y humanos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas tendentes a la consecución de los objetivos y metas planteados en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

- Establecer un plan de formación teórica y práctica, suficiente y adecuada en materia preventiva, centrada específicamente en los riesgos de su puesto de trabajo.

- Garantizar la vigilancia de la salud de los trabajadores, conforme a los protocolos médicos establecidos en función de los riesgos a los que esté expuesto el trabajador.

- Integrar la actividad preventiva en todos los niveles y actuaciones de la empresa. Hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores.

- Integrar a los proveedores, contratistas, subcontratistas, en el compromiso activo de la mejora continua de las condiciones de trabajo.

- Realizar auditorías sistemáticas que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política preventiva.

- En general, crear una cultura positiva en materia de Prevención de Riesgos Laborales, tanto en nuestros trabajadores, como en las empresas externas, exigiendo un estricto cumplimiento de la normativa de prevención para poder colaborar con nosotros.

De acuerdo con esta política y en cumplimiento de los requisitos legales y otros que la organización suscriba, todo trabajador de **HM Hospitales** se compromete a cooperar con el empresario para garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras. Esta política será revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada para la organización.

GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La prevención de riesgos laborales (PRL) de **HM Hospitales** es gestionada por un Servicio de Prevención Propio mancomunado. **El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales** asume todas las especialidades técnicas (Seguridad, Higiene, Ergonomía, Psicología aplicada) y la Medicina del Trabajo, cuya función principal es el seguimiento de la salud de nuestros trabajadores.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

HM Hospitales cuenta con un **Comité de Seguridad y Salud** por centro de trabajo, órgano en el que se discuten aspectos específicos relativos a la seguridad y salud de los trabajadores. En dicho comité está representados paritariamente la empresa y los trabajadores. Trimestralmente se realizan reuniones con el fin de estudiar medidas preventivas futuras y revisar la actividad realizada por el departamento en los últimos tres meses.

EVALUACIÓN DE RIESGOS, ESTUDIOS HIGIÉNICOS, ERGONÓMICOS Y PSICOSOCIALES

A lo largo del año el departamento ha actualizado las evaluaciones de riesgos de

nuestros centros, realizando inspecciones periódicas de seguridad en los diferentes servicios, con el fin de mantener en situación óptima las condiciones de seguridad y salud en las instalaciones.



Asimismo, con el fin de controlar que las medidas preventivas de protección frente a agentes químicos son adecuadas, se han realizado estudios de diferentes contaminantes químicos, entre ellos de formaldehído, xilol y gases anestésicos.

Se realizan igualmente estudios higiénicos de temperatura, humedad e iluminación, para lo que el departamento dispone de equipos de medición propios. La adaptación de los puestos de trabajo a las mejores condiciones ergonómicas posibles es otra de las principales áreas de actividad del servicio de prevención.

En relación con los riesgos psicosociales, emergentes en el ámbito laboral y especialmente sanitario, se han elaborado estudios específicos en algunos departamentos del grupo, y se han establecido las medidas preventivas oportunas consensuadas con trabajadores, mandos y Dirección.

FORMACIÓN ESPECÍFICA EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

A lo largo de 2012 se han desarrollado cursos de formación específicos para los diferentes puestos de trabajo en materias tales como la protección radiológica, la movilización de pacientes, la prevención de riesgo biológico, el uso de pantallas de visualización de datos, la seguridad en el quirófano, la seguridad para el personal de servicios varios y la seguridad para el personal de laboratorio, entre otros.

HM Hospitales realiza un gran esfuerzo en lo que se refiere al entrenamiento de su personal ante una catástrofe (incendios, inundaciones, etc.) favoreciendo el reciclaje periódico de sus trabajadores en la actuación ante una posible emergencia, y garantizando así la máxima seguridad de nuestros pacientes.

COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

HM Hospitales mantiene un estricto control del cumplimiento de la normativa exigible en materia de Prevención de Riesgos Laborales a nuestros proveedores, por lo que cualquier empresa cuyos empleados realicen trabajos en nuestras instalaciones debe documentar, previo al inicio de su actividad, que cumple con los requisitos legales exigibles en esta materia.

2.7 MEDIO AMBIENTE



GESTIÓN AMBIENTAL

En 2005, y como muestra de su compromiso con la preservación del medio ambiente, **HM Hospitales** abordó la implantación de un **Sistema de Gestión Ambiental** que le permitiera minimizar su impacto, tanto directo como indirecto, sobre el medio que nos rodea. Para ello se aprovechó la estructura del sistema de gestión de calidad vigente en aquel momento, integrando ambos sistemas en uno solo y posibilitando su certificación por parte de un organismo externo, en marzo de 2006, bajo la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**.

Desde entonces los resultados obtenidos han sido muy positivos y la experiencia allanó el camino para integrar un nuevo sistema de gestión, el de Prevención de Riesgos Laborales, constituyendo actualmente entre los tres lo que denominamos nuestro **Sistema de Gestión Integral**. Éste nos proporciona las herramientas necesarias para el funcionamiento diario de nuestros hospitales, estando muchas de ellas destinadas a reducir los riesgos ambientales derivados de las actividades que llevamos a cabo.

La información y datos que se presentan en esta memoria en relación al Sistema de Gestión Ambiental constituyen un resumen de los publicados anualmente en la **Declaración Ambiental** de **HM Hospitales**.

POLÍTICA AMBIENTAL

Independientemente de que constituya un requisito exigido por la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**, y dado el alto volumen de actividad asistencial al que da cobertura, la Dirección de **HM Hospitales** es consciente de su responsabilidad en la preservación del

medio ambiente, y por ese motivo ha implantado un Sistema de Gestión Medio-ambiental que se fundamenta en los principios de la siguiente **Política Ambiental**:

HM Hospitales se compromete a desarrollar sus actividades bajo el estricto cumplimiento de todos aquellos requisitos que la normativa ambiental vigente le exija y de cualquier otro al que la organización, de una forma voluntaria, se vincule.

HM Hospitales se compromete a supervisar y controlar el desarrollo de sus actividades y de otras entidades ajenas a él pero que realicen trabajos en sus instalaciones, con la intención de prevenir sucesos que puedan provocar la contaminación del medio.

HM Hospitales se compromete a observar el desarrollo de sus procesos de forma que se obtenga la información necesaria para establecer planes y programas que le ayuden a mejorar paulatinamente su comportamiento en relación al medio ambiente.

HM Hospitales se compromete a difundir esta Política Ambiental entre sus trabajadores de forma que éstos puedan comprender el compromiso de la organización y colaborar en la mejora continua a través de los canales establecidos para ello. Igualmente, se compromete a impartir la formación que, fruto de la observación antes mencionada, estime necesaria.

Esta Política Ambiental está a disposición también de nuestros pacientes y visitantes, así como de cualquier parte interesada que desee solicitarla, y es revisada periódicamente para asegurar que continúe siendo pertinente y apropiada para la empresa a la luz de la experiencia acumulada.

2.8 COMITÉS DE ACTIVIDAD

COMITÉ DE ÉTICA DE ASISTENCIA SANITARIA

Los **Comités de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS)** son comisiones consultivas de carácter institucional e interdisciplinar destinadas a asesorar en la resolución de conflictos éticos que se producen durante la práctica clínica. Estas comisiones son necesarias en los hospitales porque la sociedad es plural y en las decisiones médicas no sólo influyen los aspectos técnicos de la enfermedad, sino también valoraciones personales y situaciones familiares o sociales. La decisión correcta para un paciente puede no serlo para otro con idéntica enfermedad. Por este motivo, en ocasiones, los profesionales tienen conflictos para deliberar cual es la mejor decisión para un paciente concreto. Ayudar a la resolución de estos conflictos es la tarea del CEAS, pero sus decisiones son recomendaciones que no tienen carácter vinculante; por lo tanto, sus informes no reemplazan la responsabilidad profesional y personal de los médicos, sino que constituyen una ayuda para que éstos puedan decidir mejor.

Con esta finalidad, hace cinco años se creó un CEAS en **HM Hospitales**, cuyas competencias son:

- Asesorar a los profesionales de los centros de **HM Hospitales** cuando tengan que tomar decisiones en conflictos éticos que afecten a sus pacientes.
- Elaborar protocolos de actuación en temas frecuentes sobre problemas éticos como información, consentimiento informado, órdenes de no reanimar, negativa al tratamiento, etc.
- Las decisiones que toma el CEAS no son vinculantes para el profesional, ya que éste es un órgano consultivo que aconseja pero la última decisión la tiene el responsable del paciente.

El CEAS está constituido por profesionales de distintas disciplinas médicas y de Enfermería, profesionales de Atención al Paciente y del servicio de Calidad de los centros, expertos en Derecho y legos en Medicina, con la finalidad de que haya dentro del comité distintas sensibilidades y formas de examinar los conflictos éticos sobre los que tiene que deliberar. La presencia de legos asegura la visión independiente y próxima a quién debe abordar un problema médico sin saber Medicina; su papel es ponerse en la piel del paciente. Por su parte, los expertos en Derecho analizan los problemas legales que puedan derivarse de las decisiones. Los componentes del comité tienen, además, formación específica en temas éticos.

La toma de decisiones se hace tras examinar aspectos médicos, sociales, situación familiar del paciente y conflictos éticos enfrentados. Una vez analizados estos datos, se enumeran y debaten los problemas que se objetivan. En ocasiones, el CEAS precisa del consejo de expertos en alguna materia concreta, para lo que puede requerir a profesionales ajenos al comité. En este caso, estos profesionales sólo aconsejan sobre aspectos técnicos de la materia a analizar.

El análisis de los problemas se hace teniendo en cuenta los principios éticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y de justicia, siempre con primacía de los dos primeros. Por su parte, las decisiones se toman por unanimidad o por mayoría simple, aunque, en general, si el caso está lo suficientemente analizado, suele haber acuerdo en el CEAS. Cuando no se alcanza un acuerdo, se hace saber en el informe que se emite, explicando las diferentes opiniones existentes en el comité, así como las argumentaciones utilizadas. Una vez adoptada la decisión, se elabora un informe que incluye los argumentos utilizados para tomar la misma.

La existencia del CEAS es una garantía para los pacientes de **HM Hospitales** de que sus derechos se tendrán en cuenta y de que, en caso de conflicto, se analizará su problema por distintos profesionales que tomarán una decisión ponderada.



COMITÉ DE ÉTICA E INVESTIGACIÓN CLÍNICA

HM Hospitales apuesta por la integración de la actividad asistencial con la docente e investigadora como la única vía para alcanzar la excelencia sanitaria y poder prestar los mejores servicios posibles a sus usuarios. La investigación que se realiza en **HM Hospitales** tiene como objetivo prioritario lograr que se integre la investigación básica con la clínica (Investigación Traslacional) y que se puedan aplicar los avances científicos de una forma directa, rápida y segura en los pacientes. Los ensayos clínicos con medicamentos y productos sanitarios son una actividad positiva para la sociedad en general y para **HM Hospitales** en particular, por lo que es necesario facilitar la realización de ensayos clínicos y agilizar, en la medida de lo posible, los trámites y actuaciones inherentes a la evaluación de protocolos, facilitando de esta manera su puesta en marcha.

Con este objetivo, y conscientes del compromiso adquirido con nuestros pacientes, que deben recibir la mejor asistencia sanitaria posible, en 2008 se constituyó el **Comité de Ética e Investigación Clínica (CEIC)** de **HM Hospitales**, cumpliendo con todos los requisitos legales para su composición y funcionamiento, como la renovación en 2012 de su acreditación oficial por la Comunidad de Madrid. Su funcionamiento está regido por unos protocolos normalizados de trabajo y su fin último es salvaguardar los intereses de los pacientes a los que se proponga su inclusión en un ensayo clínico. En su composición se

incluyen médicos especialistas de referencia nacional, así como legos en Medicina, licenciados en Derecho y personas ajenas a **HM Hospitales**, incluyendo un representante de la Asociación Española Contra el Cáncer.

El CEIC colabora participando en los objetivos de la Dirección General de la empresa encaminados a promover un I+D+i de calidad, hacer transparente la gestión de los fondos económicos y velar por la necesaria armonía entre la actividad investigadora y la asistencial, tanto en los servicios clínicos como en los distintos servicios centrales, a menudo también implicados en los ensayos.

El CEIC de **HM Hospitales** es el responsable de evaluar, aprobar y realizar el seguimiento de los ensayos clínicos con medicamentos o productos sanitarios que se realicen en nuestros centros asistenciales, garantizando la calidad y utilidad de dichos estudios y la seguridad de los pacientes que participan en ellos.

Asimismo, también evalúa estudios post-autorización con medicamentos, de acuerdo con la Orden 730/2004, de 30 de junio, de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, y puede evaluar y emitir un dictamen, a petición del promotor, investigadores u organismos de financiación, sobre cualquier estudio de investigación en materia sanitaria que implique la participación directa de seres humanos o en el que se utilicen muestras de origen humano o datos personales, cumpliendo así con recomendaciones internacionales tales como la Declaración de Helsinki o el Convenio de Oviedo.

COMITÉ DE PREVENCIÓN DEL TABAQUISMO

Todos los centros de **HM Hospitales** están acreditados por la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid en la categoría Plata desde junio de 2012.

Estos reconocimientos se entregaron como resultado tanto de la puntuación obtenida en el cuestionario de autoevaluación como de la labor realizada por el **Comité de Prevención del Tabaquismo (CPT)** de **HM Hospitales**, y han llegado un año después de que los cinco primeros centros del grupo - HM Universitario Madrid, HM Universitario Montepíncipe, HM Universitario Torrelodones, HM Universitario Sanchinarro y Centro Integral Oncológico Clara Campal- se adhirieran a la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid en reconocimiento a la labor de **HM Hospitales** en sus estrategias frente al tabaquismo.

Así, el grupo se sumó a la red en 2011 para unirse a los esfuerzos de esta iniciativa en la protección de la salud y el bienestar de la población y, consciente de la importante labor de sensibilización sobre los hábitos de vida que tienen los profesionales sanitarios y de la situación especialmente relevante de los lugares dedicados a la asistencia sanitaria como referente en la promoción de espacios libres de humo de tabaco, fomenta en sus profesionales la labor ejemplarizante frente al tabaquismo, una estrategia que ha obtenido por respuesta un nivel muy satisfactorio de actitud responsable y cooperadora de sus trabajadores frente a la prevención de este hábito.

El principal objetivo del CPT es promover y apoyar iniciativas para reducir y prevenir el tabaquismo en la población, así como favorecer los espacios libres de humo. Somos conscientes de la importancia de dicha actitud ejemplarizante de los profesionales sanitarios frente al tabaquismo y por ello de que es desde los centros sanitarios donde mejor se pueden promover este tipo de iniciativas.

Desde el CPT se pretende asesorar al profesional sanitario para facilitar su labor de tratamiento y apoyo al paciente fumador, y también acompañar al paciente con los tratamientos más adecuados hacia el abandono del hábito tabáquico. El soporte multidisciplinar que se ofrece desde el CPT favorece el éxito en cualquier terapia de deshabituación.



2.9 DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Desde sus orígenes, **HM Hospitales** ha integrado la actividad docente (pregrado, postgrado y formación continuada) con su actividad asistencial y el I+D+i con el objetivo de utilizar los últimos avances científicos y la tecnología más moderna prestar en la prestación de los mejores servicios sanitarios posibles. La formación de profesionales sanitarios desde sus inicios pretende transmitir los valores profesionales y humanos de la empresa para que puedan prestar una atención personalizada y humanizada que los diferencie. La coincidencia de sus objetivos e ideario empresarial con los de la Universidad CEU San Pablo hizo que ambas instituciones se unieran e integraran para crear un proyecto docente e investigador único a nivel nacional.

La docencia que se imparte en los centros de **HM Hospitales** abarca las titulaciones básicas (personal auxiliar sanitario, Farmacia, Laboratorio, Documentación y Archivo, celador clínico, Informática, Administración), profesionales superiores (Técnicos Superiores de Imagen para el Diagnóstico, Radioterapia, Laboratorio, Anatomía Patológica y Citología, y de Higiene Bucodental), diplomaturas, licenciaturas y/o grados en Enfermería, Fisioterapia, Podología, Odontología, Psicología, Farmacia y Medicina y, finalmente, la docencia de postgrado (cursos de experto, másteres universitarios y doctorado) y especializada (MIR).

Pero más importante aún que formar a titulados de la salud es enseñarles a aprender durante toda su vida profesional, a tener un afán científico-investigador que les anime, e incluso obligue, a actualizar continuamente sus conocimientos, habilidades y aptitudes, siendo la formación continuada la guía fundamental de su actividad.

Por ello, tanto la formación continuada reglada (especialidades médicas vía MIR, programas de Máster oficiales y títulos universitarios de especialización) como la no reglada (actividades de formación continuada acreditadas, presenciales y no presenciales, y cursos de especialización y puesta al día), son actividades básicas de **HM Hospitales**.

Para poderlas llevar a cabo ha sido necesaria la implicación inicial de todos los órganos directivos, que han tenido los objetivos docentes como prioritarios (inversiones en recursos e infraestructuras docentes, así como en todos los recursos asistenciales básicos y especializados, con modernos equipos de diagnóstico y tratamiento, e inversión en nuevas tecnologías), y posteriormente de todo el personal, sanitario y no sanitario, que participa como docente y discente.

DEPARTAMENTO Y COMISIÓN DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

La **Comisión de Docencia y Formación Continuada** de **HM Hospitales** está integrada por profesionales de diversas titulaciones y especialidades que lideran las líneas docentes e investigadoras de sus respectivas áreas del conocimiento, junto con la Dirección General, alumnos y especialistas en formación, así como diversos cargos del gobierno y profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo.

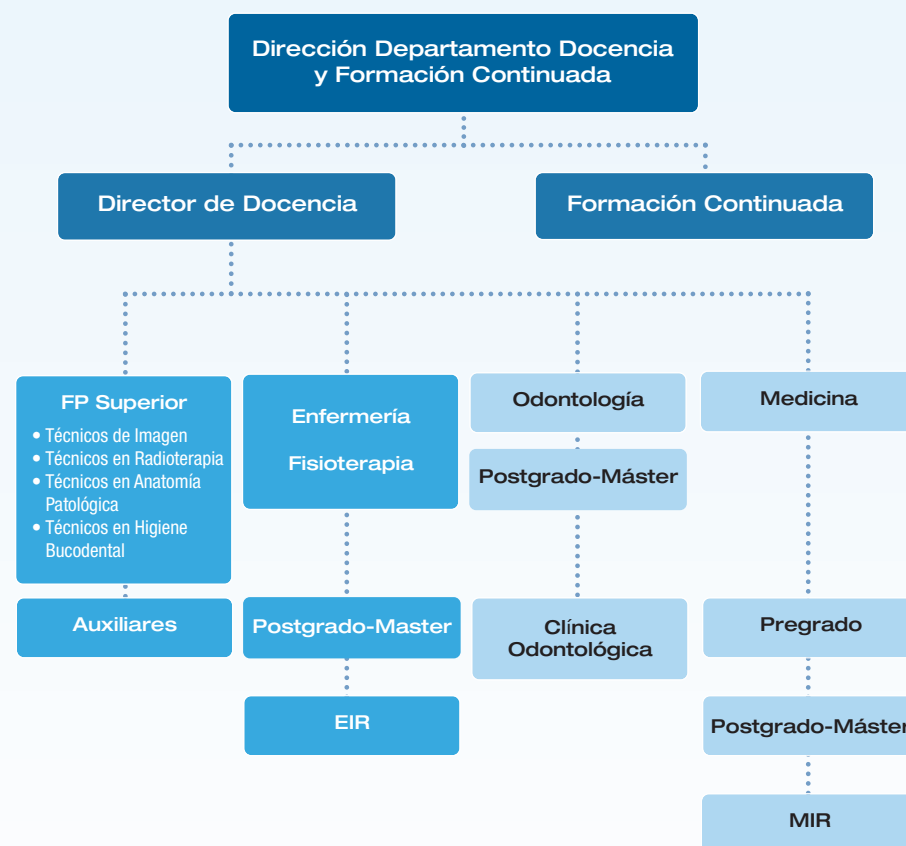
La comisión se reúne mensualmente y es el órgano decisorio en todos los temas docentes y de formación continuada de **HM Hospitales**. Dirige, coordina y hace un seguimiento de todos los objetivos docentes que se marca **HM Hospitales** a través de ella misma, solicitando y buscando los recursos necesarios para su obtención, ayudando a los profesionales a cumplir las expectativas docentes que se enmarcan en los objetivos de este grupo hospitalario y evaluando todas las actividades realizadas.

La Comisión de Docencia y Formación Continuada logra sus objetivos a través de un **Departamento de Docencia** que se ha estructurado en un área de Formación Continuada y una Dirección de Docencia con las diferentes titulaciones y especialidades. Éstas disponen de coordinadores de titulación (Enfermería, Técnicos de Imagen y Radioterapia, Medicina, MIR) y éstos, para lograr que las actividades docentes cumplan sus objetivos, apoyan su actividad en los tutores de docencia hospitalarios.

La figura del **coordinador de docencia** establece el vínculo inmediato entre el responsable directo del alumno (tutor), la Comisión de Docencia y Formación Continuada y la escuela, instituto o facultad correspondiente. Su principal labor es planificar la actividad docente que se imparte en los hospitales y/o departamentos, unificar criterios de formación y promover el modelo profesional propuesto por la comisión.

También se han establecido tutorías en las diferentes áreas docentes, de pregrado y postgrado. La figura del tutor establece el modelo de enseñanza individualizada que persigue la Comisión de Docencia y Formación Continuada, con la supervisión real del alumno y siguiendo las actuales directrices europeas (marco de Bolonia). El tutor es responsable de la integración real de la docencia en la actividad diaria del hospital, en contacto directo con el alumno, y del seguimiento y correcto cumplimiento de los objetivos docentes marcados.

COMISIÓN DE DOCENCIA



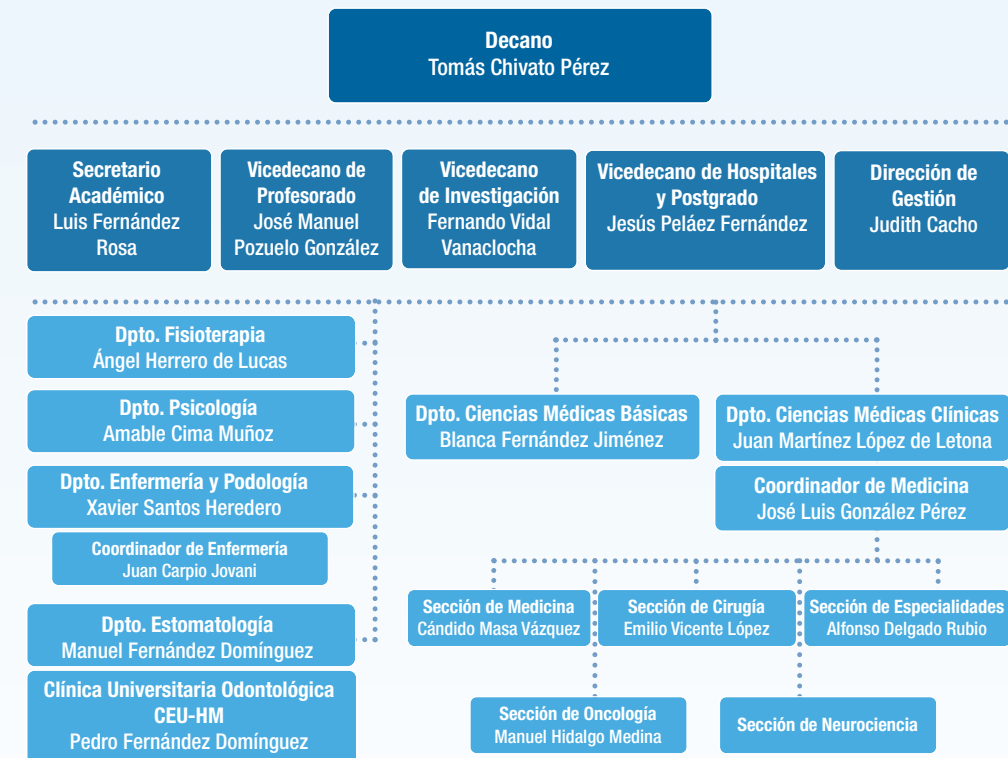
DOCENCIA UNIVERSITARIA DE HM HOSPITALES

Los centros de **HM Hospitales** son los hospitales universitarios de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo, y la docencia (teórica y práctica) de las enseñanzas clínicas de sus titulaciones, principalmente Medicina, Odontología y Enfermería, se imparte en nuestros hospitales por profesores y/o tutores académicamente reconocidos.

En la estructura organizativa y académica de esta Facultad de Medicina se integran los profesionales de **HM Hospitales**, y viceversa, los profesores y órganos de Gobierno de la Facultad se integran, además de en la Comisión de Docencia y Formación Continuada de **HM Hospitales**, en el resto de comisiones organizativas y consultivas del grupo. Con esta estructura se consigue la máxima coincidencia en los objetivos docentes (e investigadores), optimizándose todos los recursos y logrando una total armonía entre profesores, alumnos, investigadores y pacientes.

En 2012 se licenció la primera promoción de estudiantes de Medicina que han realizado su formación clínica, desde tercer curso, en **HM Hospitales**. La implicación de nuestros profesionales médicos en la formación teórica y práctica es clara y notable; son médicos especialistas en cada materia los que participan en la formación de nuestros alumnos, consiguiendo de esta forma transmitirles una idea mucho más exacta de lo que supone no sólo el tema a tratar, sino la especialidad, y permitiéndoles su participación activa en las consultas, quirófanos y hospitalización.

FACULTAD DE MEDICINA UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO



La continua mejora que nos proponemos en el Departamento de Docencia se ilustra con la creación de un **Comité de Alumnos de Medicina** que trabaja en la presentación de casos clínicos utilizando el campus virtual de la universidad. Además, durante sus prácticas, y suscribiéndonos plenamente al espíritu de Bolonia, el alumno elabora un **Libro del Estudiante** que tiene formato similar al Libro del Residente que tendrá que completar durante su formación MIR. En dicho documento el alumno plasma los conocimientos y experiencias adquiridos en las prácticas, sirviendo igualmente para su evaluación.

El progresivo desarrollo de las nuevas tecnologías en **HM Hospitales** introduce importantes novedades que facilitan tanto el aprendizaje del alumno como la experiencia de participar en blogs moderados por un especialista donde se presentan casos clínicos y se favorece la comunicación directa, permitiendo explorar las capacidades del propio alumno para expresar sus conocimientos, así como la generación de debates sobre casos clínicos.

Igualmente, los alumnos de Medicina participan en sesiones clínicas presenciales programadas todos los jueves a las 16:30h. Estas son complementadas por conferencias impartidas por figuras nacionales e internacionales del ámbito sanitario que a lo largo del curso ilustran a nuestros alumnos sobre una temática diferente a la exclusivamente académica y que redunda en una formación más completa, actualizándoles en los cambios acaecidos en la sanidad española y de países relevantes.

La dinámica habitual de las clases que se imparten en **HM Hospitales** está sujeta a una necesidad constante de información actualizada. En un esfuerzo continuado por facilitar la ya

complicada tarea de los estudiantes, y ahondando en las posibilidades que hoy en día ofrecen las nuevas tecnologías, **HM Hospitales** apuesta por ello y ofrece a los alumnos una página web en la que se pueden descargar los calendarios de las clases, recibir cambios de las mismas, fichas de sus prácticas, información general sobre ellas y suscripción a éstas, entre otras opciones, lo que da como resultado que si se produce un cambio en cualquier clase el alumno recibe la información en su teléfono, agenda electrónica, *smartphone* u ordenador.

El control diario de todas las clases que se imparten y el importante número de alumnos exige el diseño de aplicaciones personalizadas para cumplir esta función de forma eficaz. El creciente número de profesionales de **HM Hospitales** vinculados a la docencia y la formación, el número actual de alumnos y la abundante información que se genera (fichas de evaluación, controles de asistencia, control de asignaturas, control de clases, informes, estadísticas...) no sería posible sin la utilización de estas herramientas personalizadas que nos permiten también una adaptación continua a las necesidades tanto de los alumnos como de los profesores.

La acreditación universitaria de todos los centros de **HM Hospitales** es una apuesta por una práctica asistencial basada en el conocimiento científico y en la innovación; ser docentes obliga a una inversión constante en recursos técnicos, además de la disponibilidad de unos profesionales que sean líderes del conocimiento. Para los pacientes supone, por tanto, una garantía de calidad.

La Clínica Universitaria Odontológica CEU-HM, en marcha desde principios de 2009 y ubicada en el Policlínico HM Arapiles, se ha ampliado en 2012 a 24 sillones de tratamiento, que se suman a las aulas de grado y de postgrado, y actualmente acoge a los alumnos de 5º de Odontología y de los diferentes títulos de máster en esta especialidad.

SIMULACIÓN MÉDICA

La simulación médica es un novedoso método docente que permite a los alumnos de Medicina tener experiencias muy cercanas a la realidad, con la posibilidad de la repetición ilimitada de escenarios creados de forma personalizada para la adquisición de habilidades médicas y quirúrgicas que en el entorno real serían imposibles de recrear.

Durante muchos años generaciones de alumnos salían de las facultades de Medicina con poca o ninguna experiencia práctica debido a la masificación de estas instituciones y a un escaso número de prácticas en sus programas docentes. En la Facultad de Medicina de la Universidad San Pablo CEU-HM Hospitales nuestros alumnos, desde 3º de grado, están inmersos en la actividad hospitalaria, con prácticas diarias, sesiones clínicas y prácticas en las salas de simulación. Para ello nuestra facultad cuenta con el robot más avanzado hoy en día para el entrenamiento médico, el SimMan 3G. Su tecnología permite realizar cualquier escenario que virtualice experiencias en servicios de Urgencias, UCI, Quirófano, etc.

Este robot es capaz de responder de forma fisiológica a la administración de drogas y los alumnos deben interactuar con él en una sala especialmente destinada a su uso, separada por una mampara de cristal unidireccional que impide que ningún estímulo ajeno al escenario pueda interferir en sus respuestas y permite que el instructor pueda vigilar y evaluar las respuestas del alumno desde otra sala, donde también manipula al robot. Dos consolas conectadas vía wi-fi con el SimMan 3G evitan molestos cables de conexión que quitarían el realismo que se pretende lograr, por lo que el alumno queda a solas con el robot/paciente con el que debe interactuar según el escenario que se le programe.

Esta tecnología constituye por tanto una herramienta ideal para el entrenamiento de nuestros alumnos en la práctica médica y para la preparación de la prueba ECOE (Evaluación Clínica Objetiva Estructurada),

CALENDARIO DE ASIGNATURAS EN WEB

Asignatura	Subasignatura	Curso	Susp. Ex	Fecha-hora	Profesor designado
PATOLOGÍA GENERAL Y NEOPLASIA		5º	☐	2012/12 14:30	Gerardo Pomarín Albor
PATOLOGÍA MÉDICA I	CARDIOLOGÍA	5º	☐	2012/12 12:30	Francisco Rodríguez Rodrigo
PATOLOGÍA QUIRÚRGICA I	CIRUGÍA GENERAL	5º	☐	2012/12 12:30	Angel Tardes González Pardo
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA		5º	☐	2012/12 14:30	Mónica Novales García
PEDIATRÍA		5º	☐	2012/12 12:30	Alonso Delgado Rubio
PATOLOGÍA MÉDICA II	NEUROLOGÍA	5º	☐	2012/12 12:30	Julia Castaño Valls
PATOLOGÍA MÉDICA II	NEUROLOGÍA	5º	☐	2012/12 14:30	Julia Castaño Valls
MEDICINA GEMÉLICA		5º	☐	2012/12 12:30	Guadalupe Pajares González
PATOLOGÍA QUIRÚRGICA II	TRAUMATOLOGÍA	5º	☐	2012/12 14:30	Ricardo Rodríguez Arceana

	PROFESORES	ALUMNOS GRADO	ALUMNOS FP SUPERIOR	ALUMNOS POSTGRADO
• 2007-2008	85	203	52	13
• 2008-2009	110	409	71	21
• 2009-2010	195	554	231	31
• 2010-2011	332	676	343	61
• 2011-2012	419	725	358	67
• 2012-2013	421	948	441	98

de futura implantación en todas las universidades.

Además, contamos con otra sala de simulación donde el alumno puede practicar resucitación cardiopulmonar (RPC), punción lumbar, toracocentesis, pericardio-centesis, intubación, exploración oftalmológica, exploración otorrino-laringológica, accesos venosos periféricos, etc.

Por tanto, la simulación médica se ha convertido en una herramienta formativa imprescindible en el grado y postgrado de Medicina, de tal forma que nuestra universidad la incluye como asignatura en el plan de estudios.



ACREDITACIÓN PARA LA DOCENCIA MÉDICA DE POSTGRADO (MIR)

Tras la acreditación de **HM Hospitales** para la formación médica de postgrado (MIR) en mayo de 2009, el Ministerio de Sanidad y Política Social resolvió la acreditación de las unidades docentes de las especialidades de Obstetricia y Ginecología, Oncología Radioterápica, Pediatría y, en 2012, de Medicina Interna, con la capacidad docente de un residente al año por cada una de ellas. Los MIR comenzaron a formarse en **HM Hospitales** en 2010.

Asimismo, el Departamento de Docencia ha elaborado el documento necesario para la formación de nuestros residentes, el Libro del Residente, que incluye toda la información necesaria para que el MIR pueda realizar una adaptación rápida a nuestro entorno y para que tenga acceso a su plan de formación y espacio para la recopilación de toda la actividad científica, investigadora y docente.

Como unidad docente asociada en Cirugía Plástica, Estética y Reparadora, **HM Hospitales** ha participado en la formación de estos especialistas, al igual que en la de otros que han decidido realizar períodos de rotación de al menos tres meses, principalmente en Cardiología, Radiodiagnóstico y Cirugía General y Digestiva.

POSTGRADO

HM Hospitales y la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo han realizado un importante esfuerzo para poder hacer una oferta de postgrado de calidad a los licenciados/graduados en Medicina y Odontología y a los diplomados/graduados en Enfermería:

- Máster Universitario en Electrofisiología Cardíaca, Diagnóstica y Terapéutica. 60 ECTS.
- Máster Universitario de Investigación Básica y Aplicada en Oncología. 60 ECTS.
- Máster Universitario en Urgencias, Emergencias y Catástrofes. 60 ECTS.
- Máster Universitario de Enfermería de Anestesia. 60 ECTS.
- Máster Universitario de Enfermería de Urgencias y Cuidados Críticos Intrahospitalarios. 60 ECT.
- Programa de Doctorado en Medicina Molecular: Daño Oxidativo y Bioprotección. 90 créditos ECTS.
- Máster Propio en Endodoncia Avanzada. 120 ECTS, dos años.
- Máster Universitario en Cirugía Oral Avanzada e Implantología. 120 ECTS.
- Máster Propio de Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilar. 180 ECTS.
- Máster Universitario en Arquitectura, Organización y Gestión de Infraestructuras Hospitalarias. 60 ECTS. Organizado junto con la Escuela Politécnica Superior de la Universidad CEU San Pablo y la empresa AIDHOS.
- Máster Propio en Derecho Sanitario. 60 ECTS, un año.

Asimismo, en colaboración con el Instituto Superior de Estudios Profesionales (ISEP)-CEU, **HM Hospitales** imparte los cursos de Operador de Instalaciones Radiactivas dirigidos a Técnicos Superiores de FP y los cursos de especialización para los Técnicos Superiores en Imagen para el Diagnóstico:

- Curso de Operador de Instalaciones Radiactivas en Medicina Nuclear, dirigido a los Técnicos Superiores en Imagen para el Diagnóstico. 48 horas.
- Curso de Operador de Instalaciones Radiactivas, dirigido a los Técnicos Superiores en Radioterapia. 50 horas.
- Curso de Especialización en Resonancia Magnética Avanzada, TC Especial y Estación de Trabajo. 75 horas.
- Curso de Especialización en Ecografía clínica. 100 horas.

ROTANTES EXTRANJEROS HM HOSPITALES 2012

• Centro Integral Oncológico Clara Campal	6%	5
• HM Universitario Madrid	5%	4
• HM Universitario Montepíncipe	20%	18
• HM Universitario Sanchinarro	61%	51
• HM Universitario Torrelodones	7%	6
• TOTAL		84

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Hospital	Externas	Internas
• HM	4	22
• HMM	12	34
• HMT	7	20
• HMS	9	30
• HMB	1	29
• HM Hospitales	25	46
• Totales	58	181
• Total año	239	

ALUMNOS INTERNACIONALES

HM Hospitales apuesta por la colaboración internacional y el beneficio que supone la formación de médicos especialistas fuera de sus países. Por ello ha firmado convenios con diferentes universidades y hospitales extranjeros, con los que se ha iniciado un programa de estancias formativas de médicos especialistas (fellows), becando incluso a algunos de ellos por períodos de seis meses para que hagan estancias en el CIOCC.

Fruto de dichos acuerdos es la incorporación en 2012 de 84 médicos y estudiantes de Medicina de múltiples universidades europeas, americanas y australianas que se benefician, además del intercambio cultural que ello supone, de períodos de formación específica en numerosas técnicas y avances médico-quirúrgicos al lado de nuestros médicos especialistas, así como del complemento en la formación de estudiantes de Medicina en sus últimos años de licenciatura. Entre los centros de origen se encuentran el Tecnológico de Monterrey, la George Washington University y La Sapienza de Roma.

FORMACIÓN CONTINUADA

HM Hospitales está inmerso en un cambio permanente y en una continua interacción con el entorno profesional y social. Los profesionales sanitarios y no sanitarios precisan una revisión y actualización de sus conocimientos, habilidades y actitudes. La formación continuada es la herramienta con la que contamos para dar solución a esta permanente necesidad de revisión y actualización de conocimientos de nuestros profesionales, siendo además un elemento motivador, incentivador y fidelizador de todos nuestros empleados.

La conjunción de profesionales altamente cualificados y de medios tecnológicos modernos crea la necesidad de realizar, de forma periódica, actividades de formación continuada dirigidas tanto a los profesionales sanitarios (médicos especialistas, enfermeras, auxiliares de Enfermería, farmacéuticos...) como no sanitarios (personal de mantenimiento, administrativos, limpieza...). La realización de estas actividades forma parte de la rutina de gestión hospitalaria de

ACTIVIDADES FORMATIVAS ACREDITADAS			
	Actividades de formación continuada internas/externas	Actividades acreditadas oficialmente	TOTAL
• 2009	127/71	24	198
• 2010	175/76	25	251
• 2011	139/76	21	215
• 2012	181/58	18	239

HM Hospitales, habiéndose incorporado al sistema de gestión normalizado por la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008**.

En 2012 **HM Hospitales** ha impartido 181 actividades formativas en sus diferentes centros asistenciales, participando además en congresos, seminarios y cursos externos a través de sus trabajadores, tanto en España como en otros países de la Unión Europea. En concreto, en el año 2012 se han realizado 58 actividades externas de este tipo.

Todas las actividades de formación continuada organizadas en **HM Hospitales** que cumplen unos requisitos mínimos se acreditan oficialmente (Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid o del Ministerio de Sanidad), ya sean a distancia o presenciales. Durante el año 2012 se han acreditado 18 actividades, superando los tres créditos en cinco de ellas (28 por ciento de las actividades acreditadas).

Asimismo, conscientes de la dificultad para los profesionales de la salud de realizar actividades en presencia física, en 2012 se ha continuado con la formación on line en actividades acreditadas oficialmente y dirigidas a personal de Enfermería y médicos. Para ello, se han mejorado los apartados de Docencia y de Formación Continuada de **HM Hospitales**, tanto en nuestra web, **www.hmhospitales.com**, como en el Portal del Empleado.

Finalmente, en 2010 **HM Hospitales** y la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo pusieron en funcionamiento el Campus Virtual, donde se pueden realizar cursos on line.

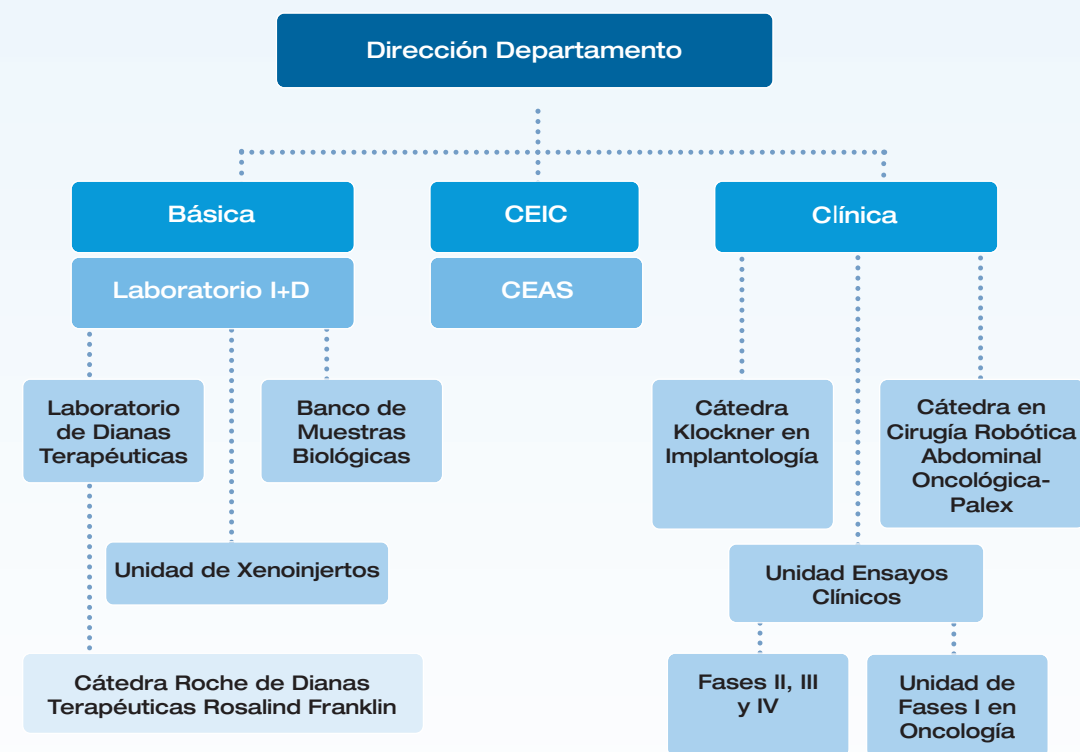
Algunos de los cursos a destacar en 2012 han sido:

- 5º Curso Internacional en Neoplasias Digestivas. Tratamiento individualizado en pacientes con neoplasias digestivas, 1 de marzo (1 crédito).
- LOPD en el ámbito Sanitario, 16 de mayo.
- Nuevas perspectivas para la ecografía en Anestesiología, 22 de mayo (1,6 créditos).
- Administración Segura del Medicamento, 23 y 24 de mayo.
- XIII Curso de Enfermería de UVI, con el título Prevención de la Neumonía asociada a la ventilación mecánica, 25 de mayo (1,2 créditos).
- V Lección Conmemorativa Clara Campal, 21 de junio.
- I Jornada de Actualización Cardiovascular, del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC), 28 de septiembre.
- I Curso de Pediatría HM Hospitales-Universidad CEU-San Pablo, 19 y 20 de octubre de 2012 (1, 9 créditos).
- I Jornada de Actualización en el Manejo del Paciente Geriátrico en las Urgencias Hospitalarias, del 15 al 18 de octubre (1, 9 créditos).
- I Curso de Atención de Enfermería, del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC), noviembre y diciembre.

La formación continuada de **HM Hospitales** debe ser también un reflejo de la orientación que la Dirección de nuestra empresa quiere imprimir a sus centros; ésta no puede ser otra que la mejora continua de la calidad asistencial y de la calidad profesional de sus trabajadores.

2.10 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

COMITÉ I+D+i



HM Hospitales basa la excelencia empresarial en la integración de su actividad asistencial con la docencia e investigadora-innovadora. Por ello, además de que todos sus hospitales sean universitarios, la actividad investigadora, básica y clínica, y la innovación (biosanitaria, tecnológica, de gestión) están presentes en el día a día de su actividad. Todos los profesionales de **HM Hospitales** participan tanto en la docencia como en el I+D+i, siendo un compromiso empresarial el apoyo institucional a las iniciativas investigadoras e innovadoras que supongan un posible beneficio para el paciente o la sociedad. Esto ha permitido atraer a los mejores especialistas, que pueden desarrollar sus inquietudes profesionales e investigadoras en un ambiente óptimo, dirigido hacia el paciente.

Un hospital en el que no hay cabida para la investigación, tanto clínica como básica, no puede garantizar el máximo desarrollo de sus profesionales ni de su actividad sanitaria. Por ello, la Dirección de **HM Hospitales** ha hecho

un gran esfuerzo en recursos, tanto tecnológicos como humanos, y ha puesto en marcha un **Departamento de I+D+i** con la finalidad de coordinar, supervisar, fomentar y ayudar en su labor investigadora a todos nuestros especialistas.

La adquisición de la mejor tecnología posible al servicio de los pacientes y los médicos, la disponibilidad de una cobertura asistencial completa, integral y multidisciplinar de cualquier paciente y la elevada cualificación de nuestros profesionales hacen que el I+D+i haya surgido de forma natural, como un aspecto asistencial más.

El objetivo de el I+D+i de **HM Hospitales** es lograr un beneficio para el paciente a través de la mejora en el diagnóstico y/o tratamiento de la enfermedad, su prevención o la facilitación en la prestación de los servicios sanitarios. Los profesionales clínicos plantean sus problemas asistenciales y se buscan las mejores soluciones científicas o se promueven los

estudios necesarios para llegar a ellas, impulsándolos y buscando los recursos y las alianzas estratégicas necesarias. Esto se traduce en la práctica de una **Medicina Traslacional**, que integra las investigaciones clínica y básica, y la atención individualizada de cada enfermedad en cada paciente, en lo que ahora conocemos como la **Medicina Personalizada**.

Con estos conceptos fundamentales y el objetivo final de lograr un beneficio directo en los pacientes atendidos en nuestros hospitales, se creó el **Comité de I+D+i de HM Hospitales**, que se reúne mensualmente y en el que participan, además de la Dirección General, los principales líderes en investigación básica y clínica del grupo. Este comité es el órgano responsable de toda nuestra actividad en I+D+i, y marca las líneas de investigación e innovación de **HM Hospitales**, promoviendo, financiando, dirigiendo, supervisando, controlando y evaluando todas ellas. Constituido hace ya casi una década, este comité ha logrado estructurar un departamento de I+D+i con diferentes unidades, básicas y clínicas.

UNIDAD DE ENSAYOS CLÍNICOS

Los ensayos clínicos son estudios de investigación que evalúan el potencial de nuevos fármacos en el tratamiento de distintas enfermedades. Todos los fármacos que hoy en día se utilizan en el tratamiento de cualquier enfermedad han pasado previamente por un proceso de evaluación a través de ensayos clínicos que han demostrado su actividad, así como un nivel aceptable de efectos adversos.

HM Hospitales, consciente de la necesidad de realizar ensayos clínicos de calidad, con los mayores niveles de exigencia tanto por parte de los promotores y médicos especialistas, como por parte de los pacientes, ha creado una Unidad de Ensayos Clínicos, dirigida por la Dra. Sofía Perea del Pino, que garantiza el cumplimiento de la legislación vigente, las normas de excelencia ética internacional (Declaración de Helsinki, Normas de Buena Práctica Clínica) y las que los propios pacientes y médicos reclaman.

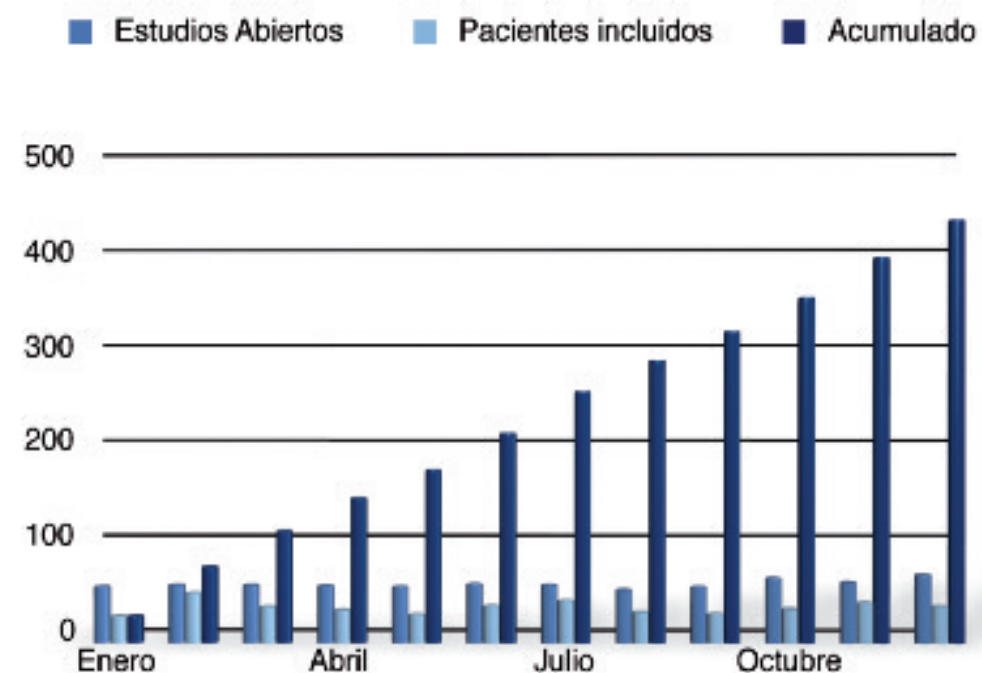
Estos estudios clínicos son una oportunidad real para los pacientes de acceder a medicaciones innovadoras que tienen el potencial de ser más eficaces que las convencionales y, a través de estos ensayos clínicos, los pacientes pueden disponer de ellas antes de que estén comercializadas. Al tratarse de tratamientos no comercializados, en fase de investigación clínica, los ensayos se llevan a cabo con las máximas garantías de seguridad para el paciente, con rigurosos controles de seguridad y con la aprobación y control de los correspondientes comités éticos locales -en nuestro caso por el **Comité de Ética de Investigación Clínica (CEIC)** y el **Comité de Ética de Asistencia Sanitaria (CEAS)** de **HM Hospitales**-, además de la aprobación por la Agencia Española del Medicamento y, cuando el estudio es internacional, también de comités y agencias regulatorias extranjeras.

La Unidad de Ensayos Clínicos Oncológicos, dirigida por el Dr. Emiliano Calvo, contaba al finalizar 2012 con una directora de operaciones, una farmacéutica, dos enfermeras de tratamientos, cuatro coordinadoras de estudios, cuatro data entries, una secretaria y un contable.

En el año 2012 se han llevado a cabo 68 ensayos oncológicos, en los que se han reclutado un total de 423, incluyendo los ensayos fase I.

El reclutamiento alcanzado en 2012 representa un considerable incremento interanual (28,2 por ciento) con respecto a 2011, y un avance espectacular (156 por ciento) en relación a 2010.

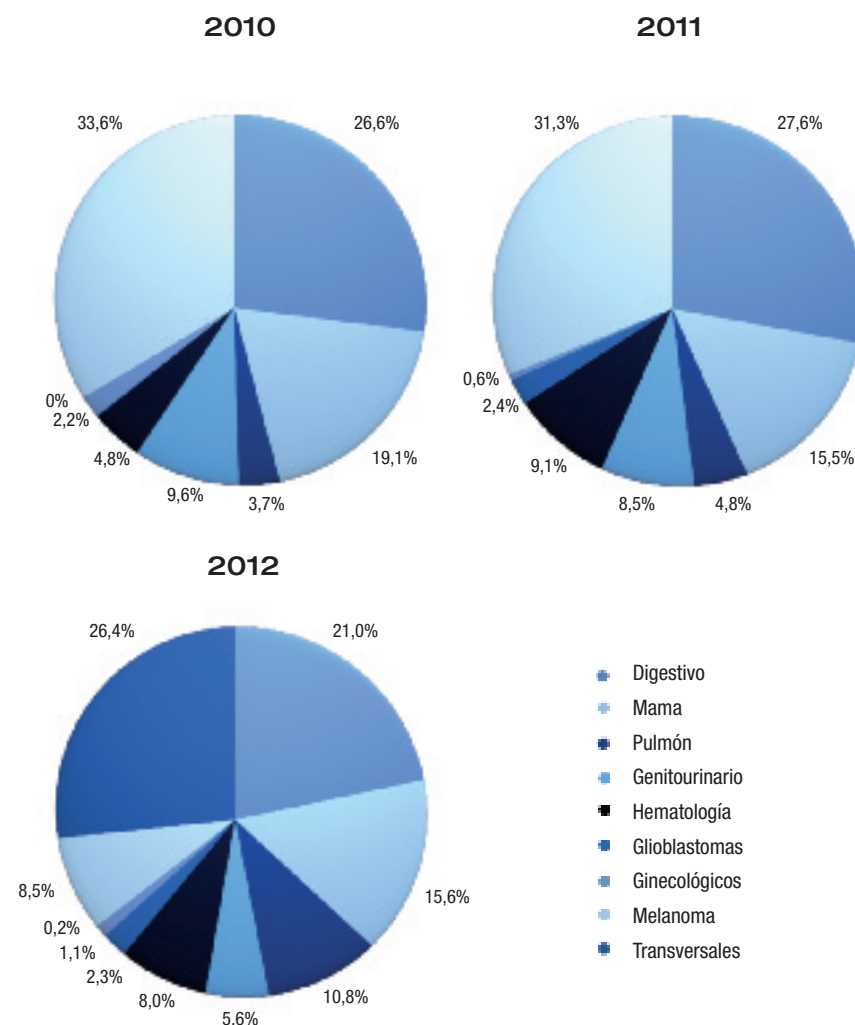
ENSAYOS CLÍNICOS EN ONCOLOGÍA



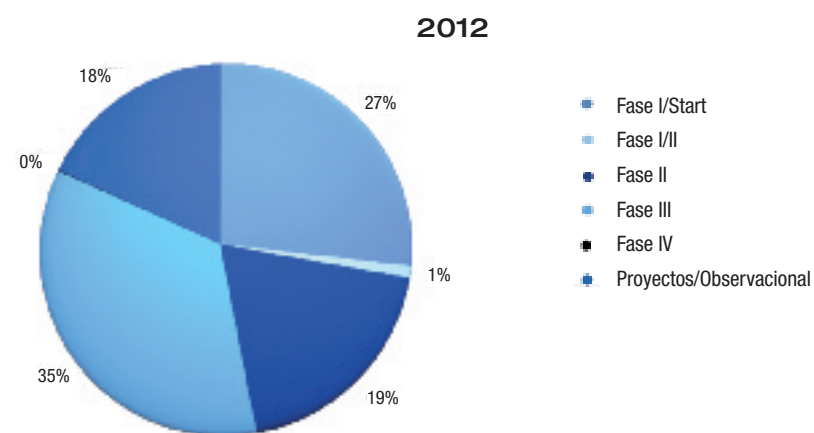
PACIENTES RECLUTADOS



DISTRIBUCIÓN DE LOS PACIENTES POR UNIDADES DE ONCOLOGÍA



DISTRIBUCIÓN DE LOS PACIENTES POR FASES DE ONCOLOGÍA EN PORCENTAJES



UNIDAD DE FASES I EN ONCOLOGÍA

Esta unidad se inauguró en octubre de 2008 tras un acuerdo alcanzado entre la Fundación HM y South Texas Accelerated Research Therapeutics (START) -grupo estadounidense líder mundial en ensayos clínicos fase I- con el objetivo de acelerar el desarrollo de nuevos fármacos empleados en la prevención y tratamiento del cáncer, y de ofrecer a los pacientes el acceso a nuevas terapias cuando las tradicionales no son eficaces.

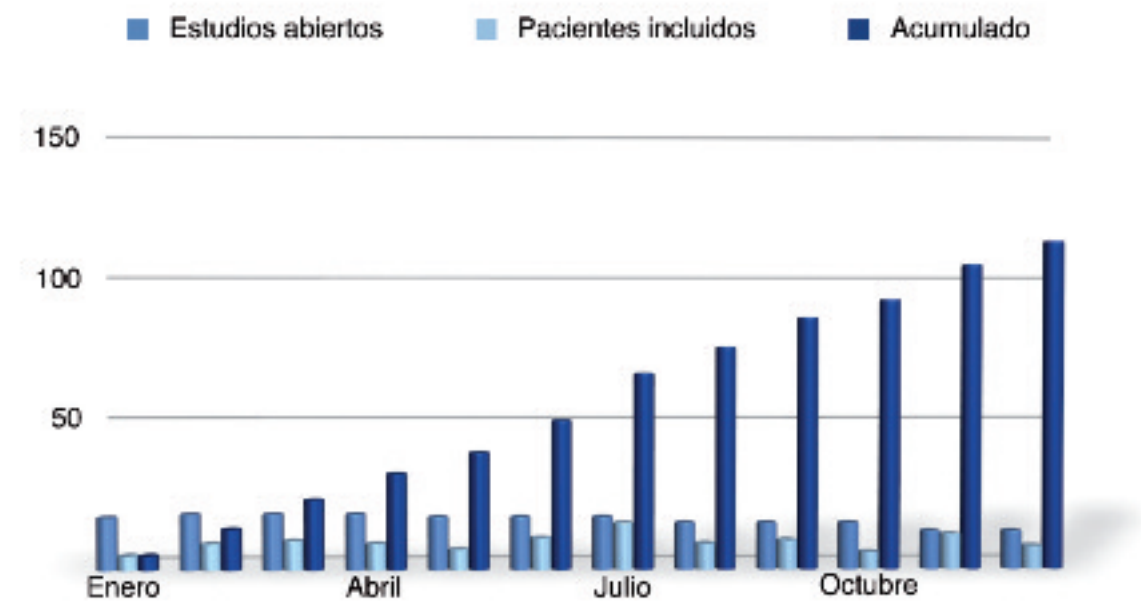
Los ensayos clínicos fase I son esenciales para el paciente oncológico, ya que sirven para evaluar la efectividad de los fármacos innovadores con potencial antitumoral, administrados por primera vez a seres humanos. El principal problema es que, en la actualidad, son pocos los países que disponen de unidades de ensayos clínicos fase I en Oncología con la calidad necesaria para poder ofrecer dichos fármacos. Asimismo, este tipo de estudios son clave desde el punto de vista científico porque condicionan el desarrollo posterior de los medicamentos y su futuro

como posibles tratamientos oncológicos, además de reflejar el nivel en investigación clínica de una institución o país.

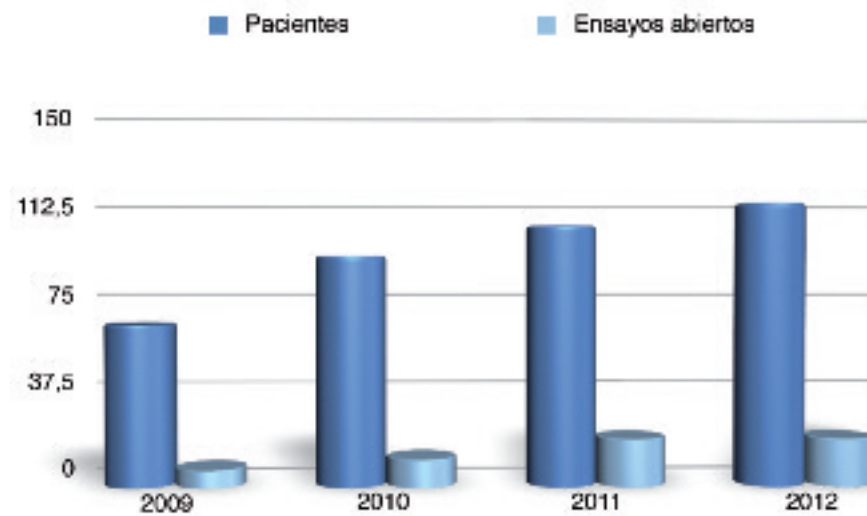
El desarrollo clínico puede llegar a resultar un proceso lento y poco eficaz, de tal forma que algunos medicamentos han llegado a tardar hasta ocho y nueve años en pasar de la fase I a ser aprobados y administrados a la comunidad. Esta demora es inadmisibile para los profesionales médicos y para los pacientes; de ahí la creación de la Unidad Fases I START Madrid-CIOCC, que actualmente cuenta con tres investigadores principales, tres co-investigadores, una farmacéutica, un *senior accountant*, dos enfermeras de tratamiento, una auxiliar de Enfermería, tres enfermeras de investigación, tres *data entries*, un *regulatory* y *startup specialist*, y una administrativa/*scheduler*.

Dirigida por el Dr. Emiliano Calvo, en 2012 esta unidad ha reclutado a un total de 112 pacientes en una veintena de ensayos clínicos fase I en Oncología, con un crecimiento de algo más del 8 por ciento respecto a 2011, y del 23 por ciento en relación a 2010.

PACIENTES TRATADOS Y ENSAYOS CLÍNICOS FASE I, DURANTE 2012



PACIENTES TRATADOS Y ENSAYOS CLÍNICOS FASE I, DURANTE 2012



LABORATORIO DE DIANAS TERAPÉUTICAS

HM Hospitales cuenta con un Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT) ubicado en el Centro Integral Oncológico Clara Campal, consecuencia del desarrollo en los últimos años de tratamientos dirigidos ("targeted therapies") contra determinadas alteraciones genético-moleculares de las neoplasias humanas. Esto ha supuesto un importante cambio, tanto práctico como conceptual, en el tratamiento oncológico de los pacientes con cáncer, permitiendo el diseño de terapias personalizadas con "fármacos a la carta", es decir, fármacos dirigidos que permiten tratar algunos tumores a nivel molecular, mejorando el pronóstico y reduciendo los efectos secundarios.

El objetivo global de este servicio es el desarrollo de plataformas para facilitar la aplicación de las nuevas terapias oncológicas en un amplio espectro de neoplasias humanas. Así, la información clínica y anatomopatológica del paciente se correlaciona con los datos genéticos y moleculares de la neoplasia en cuestión y del paciente en particular para seleccionar la terapia más adecuada.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas (LDT), dirigido por el Dr. Fernando López- Ríos, está constituido por un grupo multidisciplinar de profesionales con amplia experiencia en Anatomía Patológica y Biología Molecular, lo que permite la integración del conocimiento que engloba desde el análisis anatomopatológico más convencional hasta las determinaciones genéticas y moleculares, aplicando las tecnologías más avanzadas.

Las instalaciones del laboratorio se distribuyen en múltiples áreas funcionales:

- Área del Banco de Muestras Biológicas de **HM Hospitales**: Registro de muestras biológicas.
- Área de Inmunohistoquímica.
- Área de hibridación in situ (FISH y SISH).
- Área de Biología Molecular: análisis de mutaciones a partir de DNA usando las plataformas tecnológicas más novedosas del mercado.

- Área de integración del conocimiento en dianas terapéuticas:

- Docencia: Cursos de formación en técnicas de laboratorio.

- Investigación: Estudios de sensibilidad y especificidad de biomarcadores predictivos.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone de una cartera de servicios extensa e innovadora para el estudio de los principales marcadores diagnósticos, pronósticos y predictivos, que permiten individualizar el tratamiento de los pacientes con cáncer. Entre las determinaciones disponibles destacan:

- Inmunohistoquímica: Dispone de más de 150 anticuerpos para la detección de marcadores tumorales en tejidos.

• Hibridación in situ mediante FISH/SISH (Fluorescent in situ hybridization/Silver in situ hybridization). Detección de amplificaciones, deleciones o translocaciones génicas en diferentes tejidos

• Estudio de mutaciones somáticas mediante PCR convencional o cuantitativa: Detección de mutaciones relacionadas con diferentes tipos de cáncer por secuenciación y PCR a tiempo real.

• Estudio de la metilación del gen MGMT.

• Inestabilidad de microsatélites.

• Estudio de traslocaciones mediante PCR: EWS-FLI1, EWS-WT1, SYT-SSX, etc.

- Otras pruebas moleculares:

- Paneles de determinaciones por tipo tumoral

- Secuenciación masiva del exoma

- Quimiograma

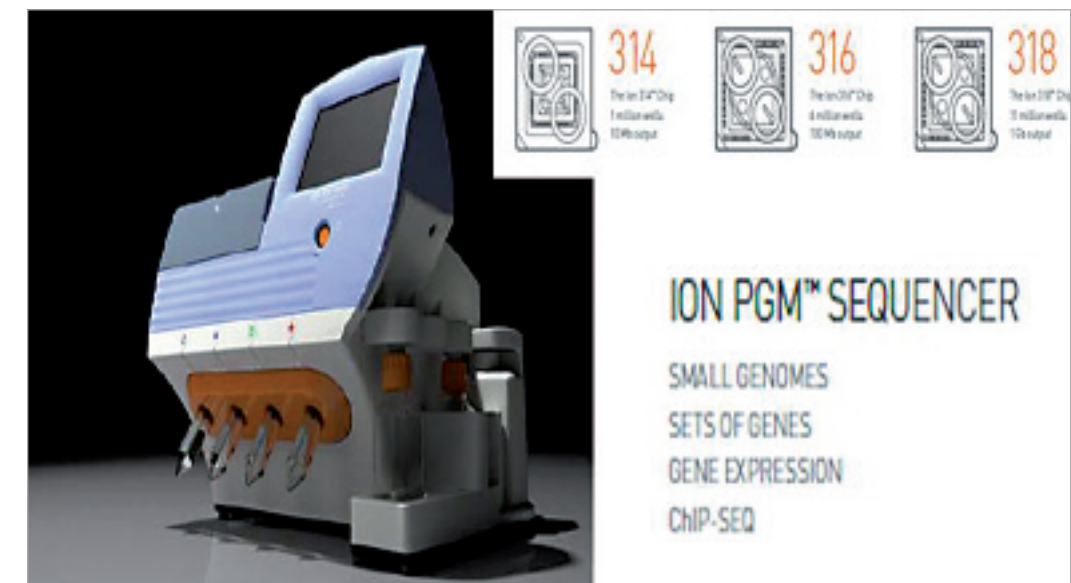
- Panel fases I

- Análisis del origen en tumores de origen desconocido

Entre las últimas novedades de este servicio destacan la puesta en marcha de un servicio de secuenciación masiva que permite la secuenciación simultánea de paneles de un gran número de genes relacionados con el cáncer, de manera que con una única prueba se puede obtener información relevante para el tratamiento personalizado del paciente.

El Laboratorio de Dianas Terapéuticas dispone, además del **Servicio de Secuenciación Genética del cáncer**, a disposición de todos los pacientes del grupo, un **Área de Información en Biomarcadores** para centralizar la oferta de información a los pacientes sobre dianas terapéuticas y contribuir a que la población descubra la revolución que está suponiendo poder prescribir un tratamiento "a la carta" en base a estas dianas.

Asimismo, además de dar soporte anatomopatológico y genético-molecular al CIOCC y al resto de los centros de **HM Hospitales**, el LDT es un **laboratorio de referencia** nacional y europeo en determinadas actividades, entre las que destacan:



- Segundas opiniones diagnósticas en patología torácica (cáncer de pulmón y mesotelioma pleural).
- Laboratorio de referencia para la realización centralizada de pruebas moleculares en los ensayos clínicos.
- Centro de referencia nacional para la formación en el estudio de marcadores predictivos.
- Laboratorio de referencia europeo para la validación, implementación y control de calidad en la determinación de biomarcadores (<http://kras.eqascheme.org/>).
- Laboratorio nacional que coordina el control de calidad molecular del Programa de Garantía de Calidad de la Sociedad Española de Anatomía Patológica (<http://www.seap.es/>).
- Centro de referencia nacional para la implementación de un sistema de "work-flow" y trazabilidad con código de barras (Vantage).

CÁTEDRA DE DIANAS TERAPÉUTICAS ROSALIND FRANKLIN - INSTITUTO ROCHE

Dirigida por el Prof. Dr. Fernando López-Ríos, esta cátedra nació en 2009, fruto de la firma de un convenio entre la Fundación Hospital de Madrid, la Universidad CEU San Pablo y el Instituto Roche. Los objetivos de esta iniciativa son:

- Formar a licenciados en las habilidades necesarias para el estudio de dianas terapéuticas.
- Formar a técnicos de Formación Profesional en esos mismos conceptos.
- Promover consensos de procedimiento en el estudio de biomarcadores.
- Organizar un servicio de control de la calidad en el estudio de marcadores predictivos.

Entre las actividades previstas por esta cátedra, se encuentran:

- Crear un entorno web que sirva como marco conceptual y práctico para las actividades de la cátedra.
- Publicar manuales, tanto de técnicas de laboratorio (inmunohistoquímica, FISH, SISH, PCR cuantitativa, manejo preanalítico de los estudios de mutaciones, etc), como de la oncología predictiva de un gen concreto (HER2, EGFR, KRAS, BRAF...).
- Organizar cursos de formación, dirigidos tanto a licenciados como a técnicos. El modelo concreto es primero formar y posteriormente acreditar mediante la evaluación de lo aprendido.
- Establecer reuniones de consenso de biomarcadores, que serán después publicadas. El LDT ya ha participado en el primer consenso español de un biomarcador, concretamente HER2, iniciativa casi única en Europa.
- Crear el control de calidad en el estudio de un biomarcador. El LDT es el único laboratorio español que participa en el control de calidad europeo del gen KRAS.

UNIDAD DE XENOINJERTOS

La Unidad de Xenoinjertos se basa en el injerto de porciones de tumores de pacientes que han sido intervenidos de cáncer en ratones inmunosuprimidos, que se transforman en el ratón "avatar" del paciente. Estos permiten valorar el comportamiento in vivo del tumor y testar su respuesta a diferentes fármacos, lo que ayuda a guiar el futuro abordaje del paciente, pudiendo anticipar sensibilidades y resistencias a determinados tratamientos.

La unidad funciona como un verdadero banco de tumores en animales vivos, con la posibilidad de perpetuar las muestras de cáncer de los pacientes, y así poder probar diferentes tratamientos quimioterápicos. Es la terapia del cáncer personalizada, a disposición de todos nuestros pacientes oncológicos.

COMITÉ DE ÉTICA E INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Conscientes del compromiso adquirido con nuestros pacientes, que deben recibir los mejores servicios sanitarios posibles, basados en los avances científicos más recientes; y de la necesidad existente de una investigación traslacional de calidad y eficaz que acorte los tiempos de trámites principalmente administrativos (c-path o camino crítico), **HM Hospitales** creó en 2008 un **Comité de**

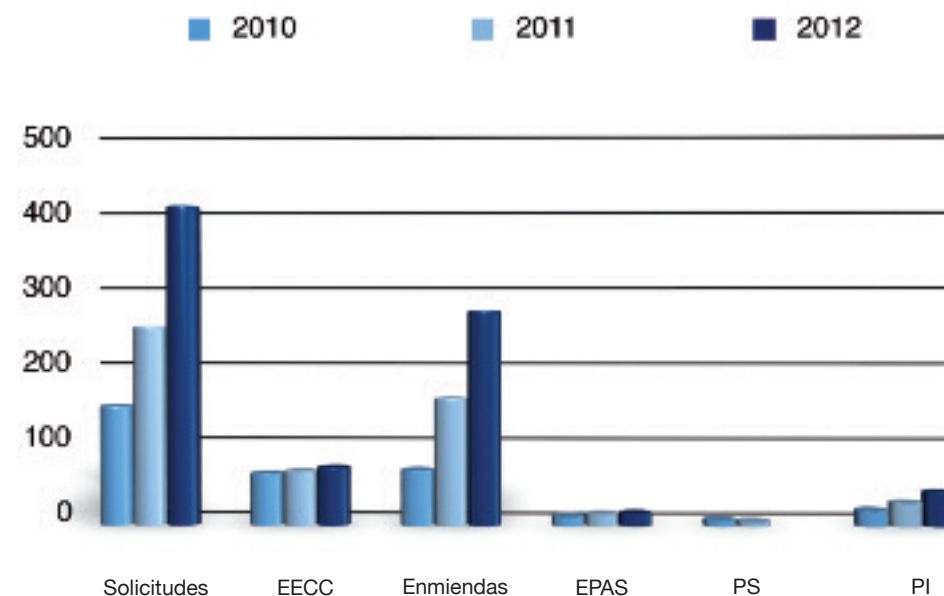
Ética e Investigación Clínica que en 2009, fue acreditado oficialmente por la Comunidad de Madrid, siendo renovada dicha acreditación a finales de 2012.

El CEIC de **HM Hospitales** tutela toda la investigación que se realiza en cualquiera de los hospitales universitarios pertenecientes al grupo dentro de la Comunidad de Madrid. En el mismo se integran profesionales de prestigio y con amplia experiencia en investigación, así como otros profesionales legos en Medicina e incluso ajenos a **HM Hospitales**, y participan instituciones de prestigio tales como la Asociación Española Contra el Cáncer.

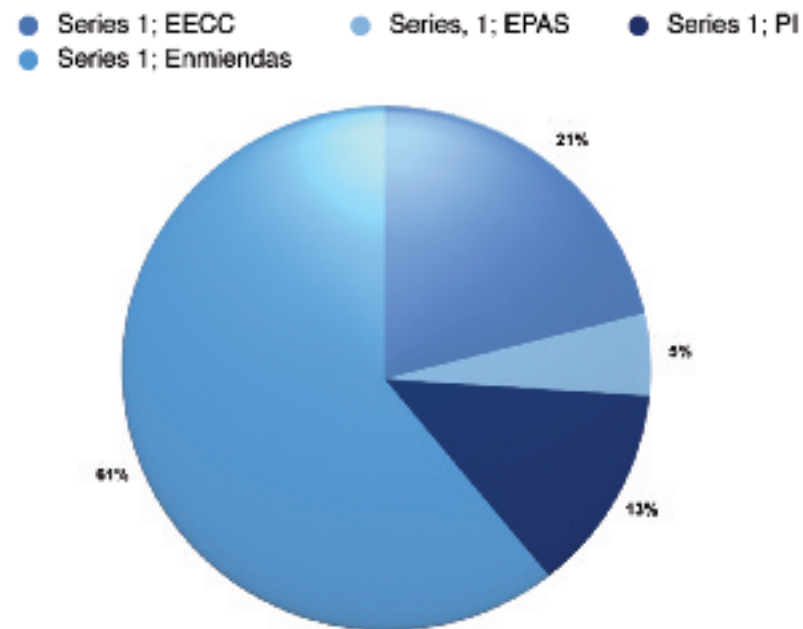
Su principal actividad continúa centrándose en evaluaciones de ensayos clínicos, estudios postautorización (EPAs), productos sanitarios, proyectos de investigación o cualquier otra evaluación que requiera un informe, así como en la difusión del mismo al resto de CEICs y promotores, junto a labores de formación, tanto internas como externas. Como el resto de comités, el CEIC de **HM Hospitales** sigue gestionando sus evaluaciones dentro del portal de EECC SICCEIC.

En 2012 han tenido lugar 11 reuniones plenarios y dos extraordinarias, evaluándose un total de 132 nuevos proyectos y 270 enmiendas (207 relevantes). Lo que supone un 34 por ciento más de evaluaciones que en el año 2011.

PROYECTOS EVALUADOS POR EL CEIC POR TIPO DE PROYECTOS



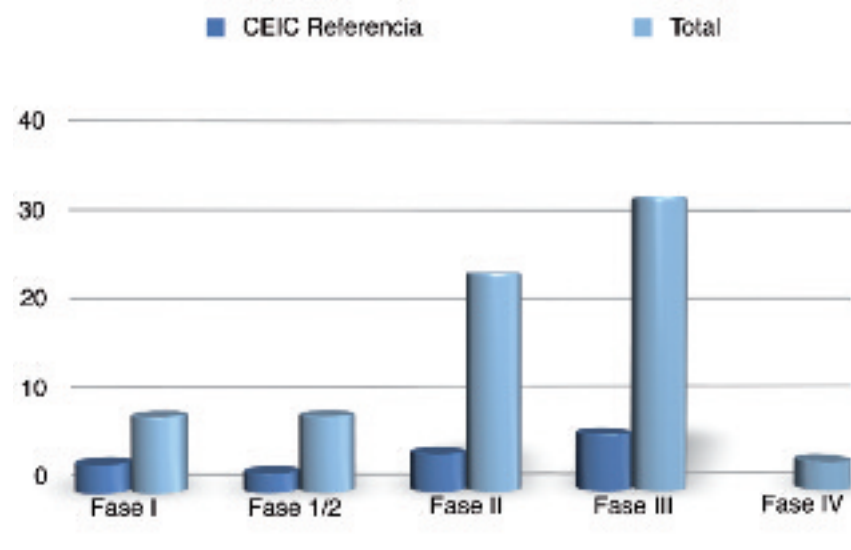
PORCENTAJE DE TIPO DE PROYECTOS RESPECTO AL TOTAL



En 141 ocasiones el CIEC ha actuado como comité que realiza el dictamen, bien sea para ensayos clínicos multicéntricos, para enmiendas o para estudios de ámbito local. De éstas, 82 han sido para la emisión de dictamen único en ensayos clínicos multicéntricos, lo que supone un 58 por ciento de los casos.

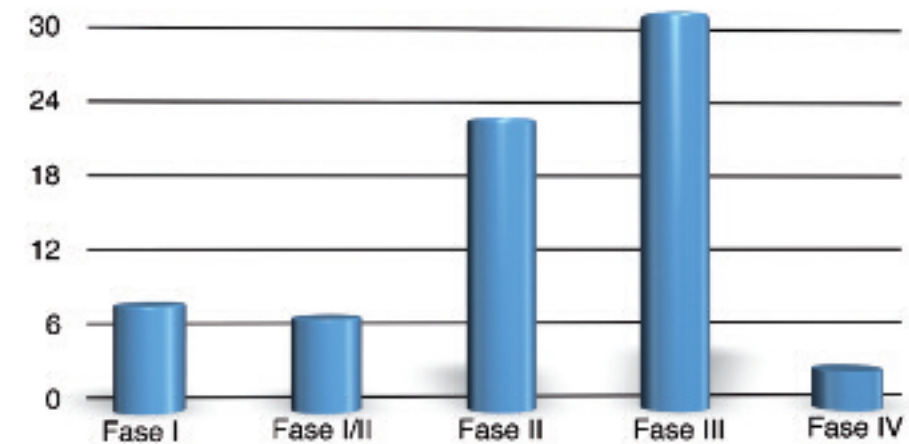
En relación con las solicitudes como CEIC de referencia, del total de los 73 nuevos proyectos, en 15 ocasiones nuestro CEIC ha sido referencia para la emisión del dictamen único.

SOLICITUDES COMO CIEC DE REFERENCIA



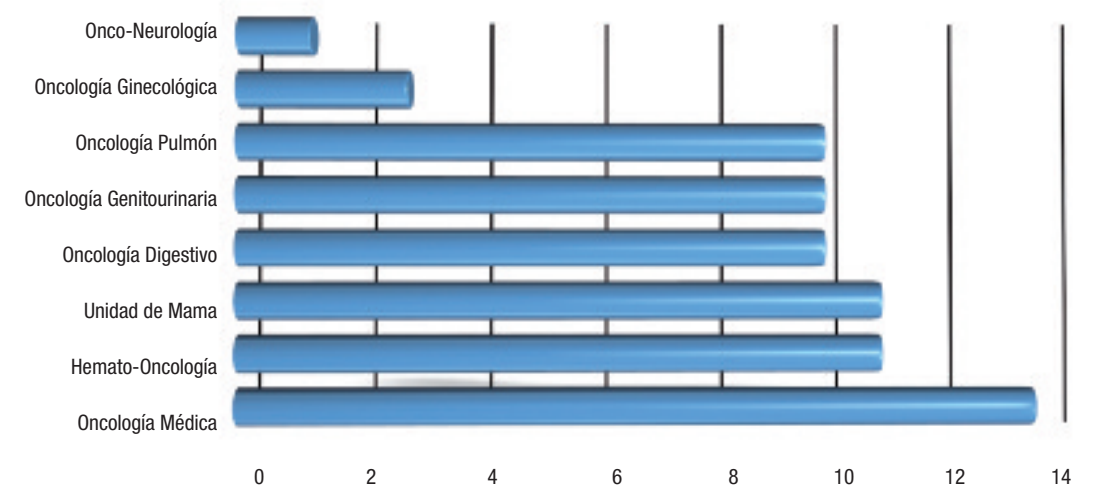
De los ensayos clínicos evaluados, un 53 por ciento, corresponde a fases tempranas de investigación, fases I, I/II y II (ocho, ocho y 23 respectivamente). Se evaluaron 31 ensayos fase III y tres fase IV.

ENSAYOS CLÍNICOS EVALUADOS, POR FASES



De las 339 solicitudes para evaluación, el número en Oncología asciende a 287, frente a los 52 restantes de otros servicios no oncológicos.

SOLICITUDES PARA EVALUACIÓN, POR ESPECIALIDAD



En 2012 se han evaluado 16 solicitudes de EPAs, de las que diez se han realizado en los servicios de Oncología y seis son estudios no oncológicos.

Finalmente, se han evaluado 43 solicitudes de proyectos de investigación: seis en Oncología, una en Pediatría, dos en Anestesiología, tres en

Cardiología, tres en Oncología Radioterápica y tres del Laboratorio de Dianas Terapéuticas.

El CEIC de **HM Hospitales** ha evaluado todos los protocolos dentro de los plazos establecidos, consiguiendo una reducción de los plazos en aquellos casos en los que se actúa como único CEIC.

3

MAGNITUDES ECONÓMICAS



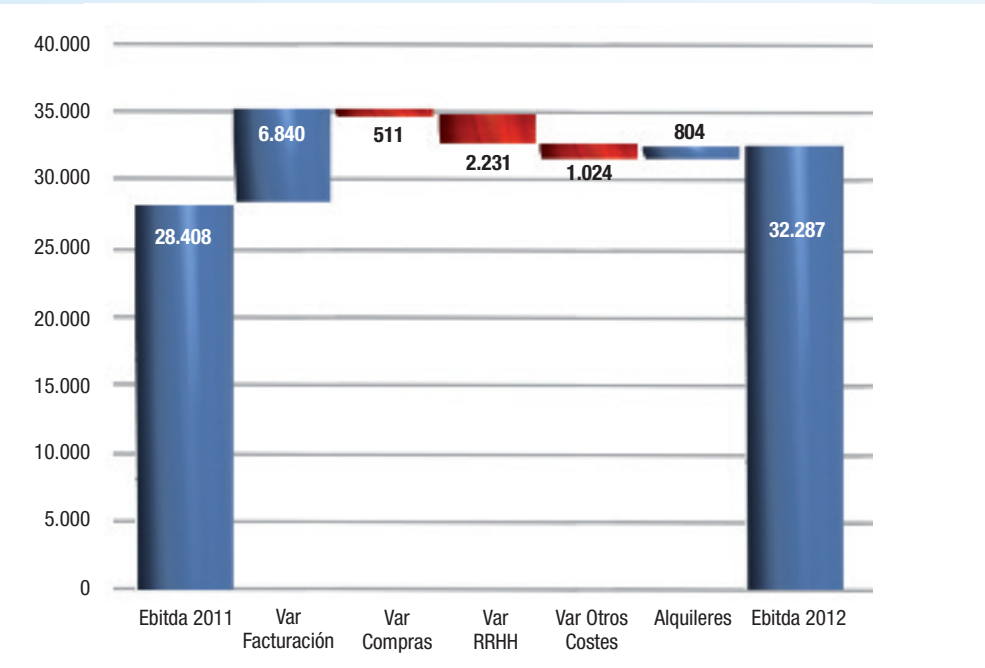
En línea con su historial de crecimiento sostenido **HM Hospitales** ha cerrado el año 2012 con una facturación de 194,1 MM € y un EBITDA de 32,3 MM €, lo que representa incrementos respectivos del 3,7 por ciento y del 13,65 por ciento.

PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2009	2010	2011	2012
• Ingresos Sanitarios	158.808	163.535	175.389	181.704
• Var (%)	17,57%	2,98%	7,25%	3,60%
• Otros ingresos	7.950	7.754	7.939	7.739
• Formación y relacionados	964	3.183	3.953	4.667
• INGRESOS TOTALES	167.723	174.473	187.281	194.120
• Var (%)	18,54%	4,02%	7,34%	3,65%
• Compras	-36.003	-36.204	-37.140	-37.651
• RRHH y profesionales	-58.408	-62.139	-67.992	-70.223
• Otros costes operativos	-47.691	-47.228	-50.714	-51.737
• EBITDAR	25.621	28.901	31.435	34.509
• Margen EBITDAR (%)	15,28%	16,56%	16,79%	17,78%
• Var (%)	82,97%	12,81%	8,77%	9,78%
• Alquileres	-3.952	-3.653	-3.027	-2.223
• EBITDA	21.668	25.249	28.408	32.287
• Margen EBITDA (%)	12,92%	14,47%	15,17%	16,63%
• Var (%)	76,52%	16,52%	12,51%	13,65%

Es destacable la incorporación al grupo en el año 2011 de HM Nuevo Belén, y que este año aporta a **HM Hospitales** una facturación de 6,7 MM € (un 23 por ciento más), con unos niveles de actividad que tienen potencial de incrementarse.

Del mismo modo, las áreas de I+D+i y de Formación continúan creciendo a ritmos por encima de doble dígito.

En lo que respecta a los gastos, las políticas de eficiencia e integración entre centros continúan arrojando buenos resultados, aumentando a ritmos inferiores a los ingresos, lo que repercute en una mejora del ratio EBITDA sobre ingresos, que ha llegado al 17 por ciento. Como punto destacable, en 2012 la renegociación de contratos de alquiler ha supuesto un importante ahorro de costes.



Por su parte, el personal de **HM Hospitales** ha seguido incrementándose hasta alcanzar los 1.990 empleados.

En lo que respecta a las inversiones, el grupo sigue con su política de constante innovación tecnológica, destacando las inversiones en el CIEC y en la nueva resonancia magnética intraoperatoria, a las que hay que añadir la finalización de la reforma integral de HM Nuevo Belén. En total, en el año 2012 la inversión ha sido de 7,7 MM €. En el cuadro siguiente se pueden observar las inversiones de los últimos años.



CAPEX	2009	2010	2011	2012
• Mantenimiento	2.076	7.039	2.646	3.277
• Expansión	130	3.792	5.093	4.406
• TOTAL CAPEX	2.206	10.831	7.739	7.683

En cuanto al endeudamiento del grupo, **HM Hospitales** cierra 2012 con un balance saneado, con una deuda financiera neta de 32,4 MM € y una fuerte posición de caja.

DEUDA	2009	2010	2011	2012
• Deuda Financiera	54.506	65.549	68.585	62.890
• Caja	-25.595	3.599	16.384	30.478
• DFN	79.956	61.950	52.200	32.412
• DFN / EBITDA	3,31x	2,24x	1,70x	0,97x

HM Hospitales sigue una política conservadora de reparto de dividendo (2,4 MM € distribuidos en 2012, lo que implica un pay-out del 30 por ciento), lo que unido a los factores anteriores lo sitúan en una situación óptima para desarrollar nuevos proyectos. En este sentido es destacable durante el año 2012 la adjudicación de una parcela de 40.000 m² en la ciudad de Móstoles, en la que **HM Hospitales** empezará a construir antes de verano de 2013 el nuevo HM Universitario Puerta del Sur, que supondrá una inversión de aproximadamente 40 MM € en su primera fase.



4

INDICADORES DE ACTIVIDAD RESULTADOS

4.1 ACTIVIDAD TERAPÉUTICA

La obtención de la mayor seguridad y más alta calidad asistencial en sus centros hospitalarios ha sido siempre una constante en la forma de pensar y actuar de **HM Hospitales**, no conformándose para ello con el altísimo prestigio obtenido tanto entre los profesionales de la sanidad como entre el público en general. Por ello, **HM Hospitales** ha mantenido una línea de políticas y estrategias encaminadas a la mejora continua y la excelencia. Así, tras lograr la primera certificación en España de conformidad con la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008** (empresa certificadora, TÜV CERT) para un hospital, HM Universitario Montepríncipe, el grupo continuó su de-sarrollo hasta el actual **Sistema de Gestión Integral**, basado en dicha norma y según la cual se mantiene un certificado multi-site que alcanza tanto a los departamentos

centrales como a las delegaciones de sus hospitales, y al que en 2011 ya se sumó el **Sello 500+ de la EFQM**.

Siguiendo esta línea, **HM Hospitales** obtuvo también la acreditación para el uso de la marca de calidad **Madrid Excelente**, de la Comunidad de Madrid, y la certificación de su **Sistema de Gestión Ambiental**, en el cumplimiento de la norma **DIN-EN-ISO 14001:2004**, sistema imbricado dentro del de gestión integral de **HM Hospitales**. Posteriormente se realizaron las modificaciones necesarias del sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales hasta adaptarlo a los requisitos de la norma **OHSAS 18001:2007**, bajo la cual también se certificó.

ACTIVIDAD E ÍNDICES ASISTENCIALES EN 2012						
ACTIVIDAD	HM	HMM	HMT	HMS+CI OCC	HMB	TOTAL
• Altas hospitalarias	5.708	13.612	7.861	13.589	3.774	44.544
• Urgencias	27.031	60.057	67.052	71.367	9.361	234.868
• Cirugías	2.112	7.331	3.834	6.486	2.124	21.887
• Cirugías ambulatorias	2.194	2.778	2.026	2.639	152	9.789
• Nacimientos	-	2.860	1.165	-	1.631	5.656
• Estudios de laboratorios	555.716	885.894	524.169	1.769.159	25.800	3.760.738
• Estudios radiológicos	118.924	114.429	112.130	118.367	21.008	484.858
• Endoscopias/colonoscopias	4.053	6.427	3.412	8.711	-	22.603
• Consultas externas	204.713	335.312	263.012	296.436	37.359	1.136.832
ÍNDICES ASISTENCIALES	HM	HM	HMT	HMS+CI OCC	HMB	TOTAL
• Mortalidad Hospitalaria	224/3,92%	133/0,98%	93/1,18%	454/1,18%	0/0,0%	904/2,03%
• Mortalidad Perioperatoria	4/0,19%	9/0,12%	1/0,03%	1/0,03%	0/0,0%	16/0,07%
• Mortalidad Postoperatoria	21/0,99%	36/0,49%	8/0,21%	8/0,21%	32/0,49%	97/0,44%
• Estancia Media (Bruta)	4,44	3,10	2,95	2,95	3,85	3,40
• EM Norma Bruta	7,49	6,86	6,68	6,68	7,26	6,92
• Diferencia Norma	-3,05	-3,75	-3,72	-3,72	-3,41	-3,52
• IEMA (Índice de EM Ajustado)	0,6941	0,6114	0,6421	0,6421	0,5845	0,6190
• Índice Casuístico	0,8539	0,7404	0,6887	0,6887	0,9072	0,7941
• Impacto (Est Evitables)	-11.174	-26.858	-12.940	-12.940	-37.190	-93.224
• Peso Medio en Hospitalización	1,4474	1,4591	1,1290	1,1290	1,6995	1,4234
TIPOS DE GRD's (PROCESOS POR GRUPOS)						
• GRD's Médicos	3.596	6.281	4.027	7.103	1.620	22.627
• GRD's Quirúrgicos	2.112	7.331	3.834	6.486	2.124	21.887
• GRD's Cirugía Programada	1.742	5.819	3.127	5.718	1.508	17.914
• Pacient. >65 años Hospitaliz.	3.332/58,37%	2.385/17,52%	1.619/20,60%	4.522/33,28%	83/2,20%	11.941/26,83%
• Tasa de infección nosocomial	34/0,60%	90/0,66%	37/0,47%	132/0,97%	3/0,08%	296/0,56%

NORMAP27_ESTATAL11_TOTAL.
IEMA: EM hospital / EMAF. Un IEMA > 1 indica peor funcionamiento respecto al Estándar. Un IEMA < 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar.
Índice Casuístico: EMAF/ EM Estándar. Un Índice < 1 indica que la casuística del hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar.
Impacto (Est Evitables)- Brutas: Estancias ahorradas o gastadas con respecto del Estándar.

4.2 PACIENTES

4.2.1 RECLAMACIONES

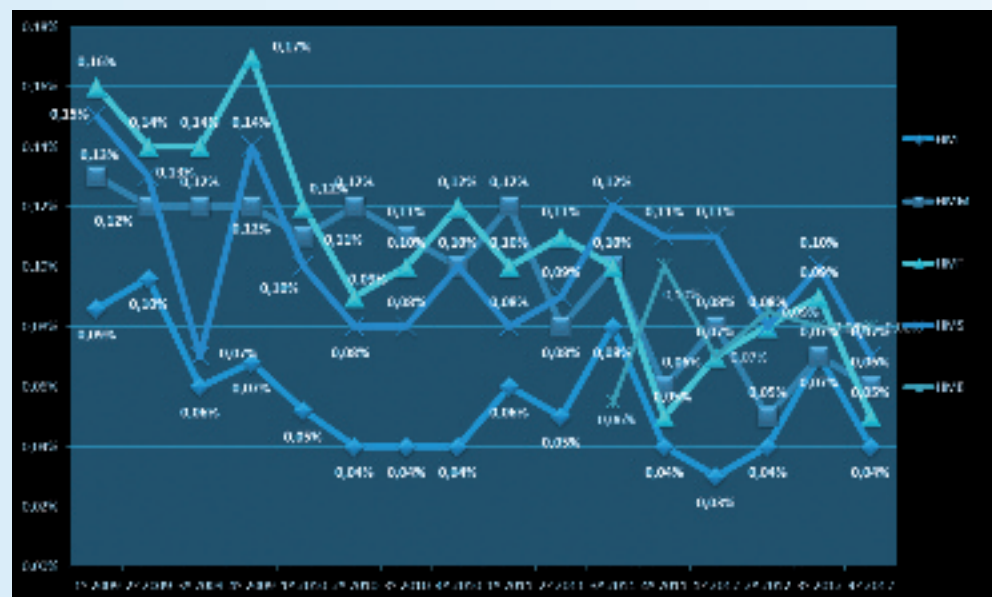
La adecuada gestión de reclamaciones nos posibilita no sólo resolver y aclarar las incidencias que puedan surgir con nuestros pacientes, sino que es, además, una herramienta esencial que nos permite conocer debilidades y problemas en el desempeño de nuestra actividad, así como orientar nuevas líneas de mejora.

En este sentido, **HM Hospitales** utiliza un sistema de gestión de reclamaciones por el cual se atienden, registran y analizan todas y cada una de las reclamaciones que se reciben. Este proceso implica la aplicación de medidas inmediatas para solucionar cada problema concreto, pero también el análisis y puesta en marcha de medidas, tanto preventivas, anticipándonos a posibles circunstancias no deseadas, como correctivas para intentar que ese problema no suceda de nuevo.

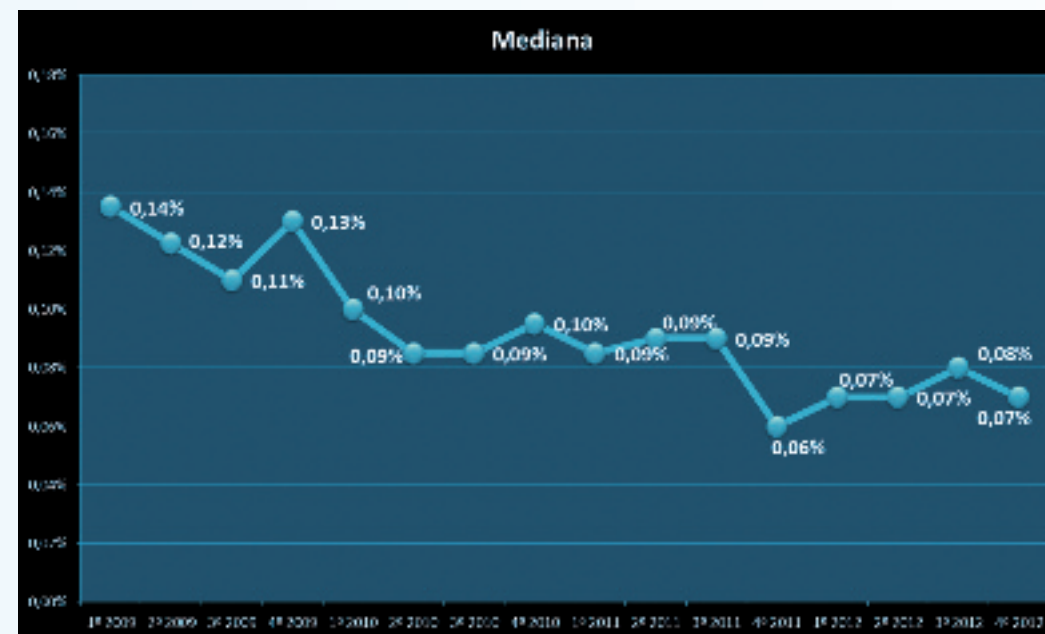
A continuación se muestran dos gráficos con las estadísticas de reclamaciones por escrito recibidas respecto a los pacientes atendidos en cada hospital, así como con la trayectoria de la mediana de **HM Hospitales**, que ha registrado sucesivas reducciones desde el año 2009.



ÍNDICE DE RECLAMACIONES



ÍNDICE DE RECLAMACIONES. TRAYECTORIA HM HOSPITALES

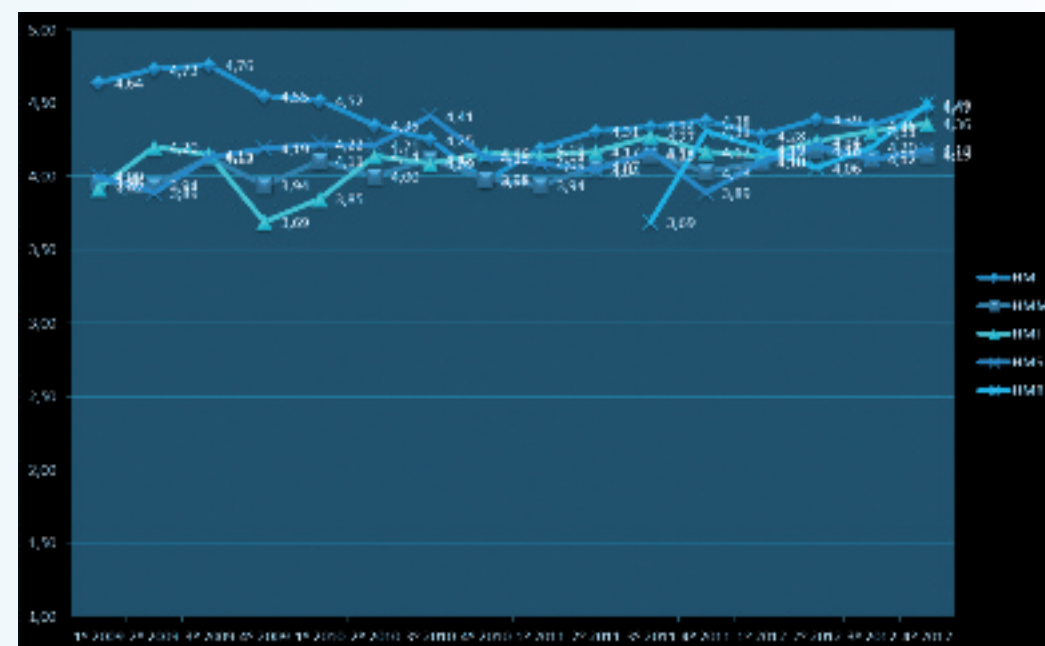


4.2.2 ENCUESTAS E ÍNDICES DE SATISFACCIÓN

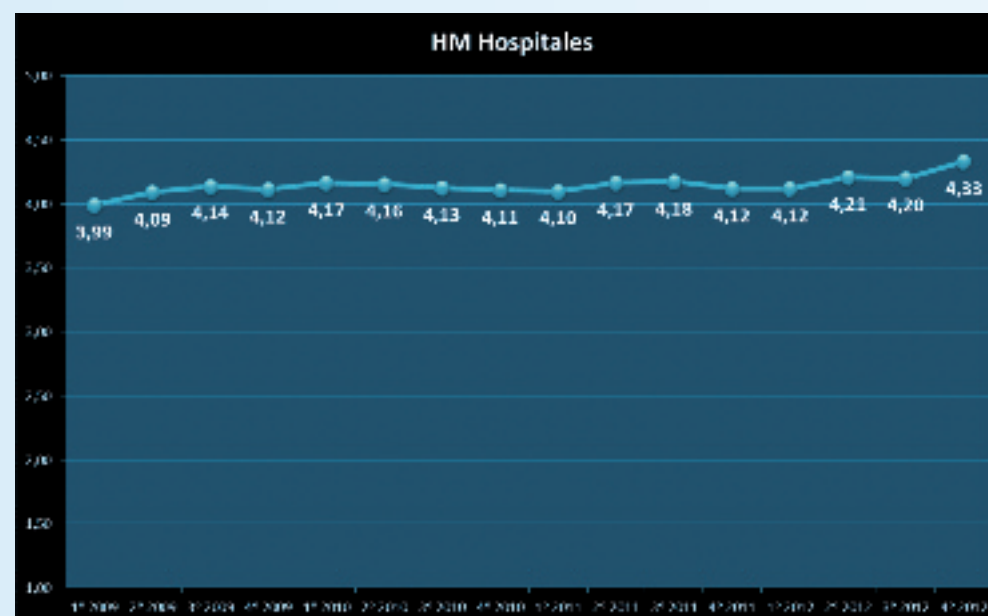
De manera continua **HM Hospitales** realiza mediciones de la satisfacción de sus pacientes mediante la entrega y recogida de encuestas a los usuarios; de este modo se pretende conocer el grado de satisfacción subjetivo de los mismos, lo que nos permite evaluar y modificar el desempeño de nuestra actividad para mejorar su percepción.

A continuación se muestra una gráfica en la que se analiza la satisfacción de nuestros pacientes ingresados que, en general, y de forma similar a lo observado en la evaluación del índice de reclamaciones, mejora o mantiene sus valores a lo largo de 2012. La segunda gráfica refleja la trayectoria de la mediana de este índice a nivel corporativo.

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN



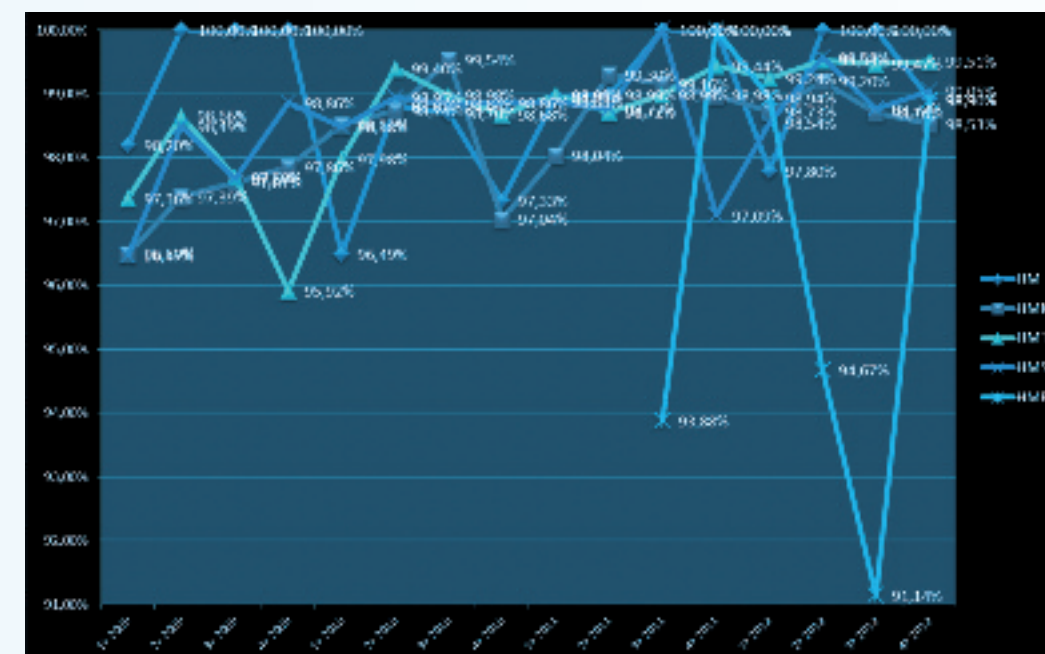
ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN. TRAYECTORIA HM HOSPITALES



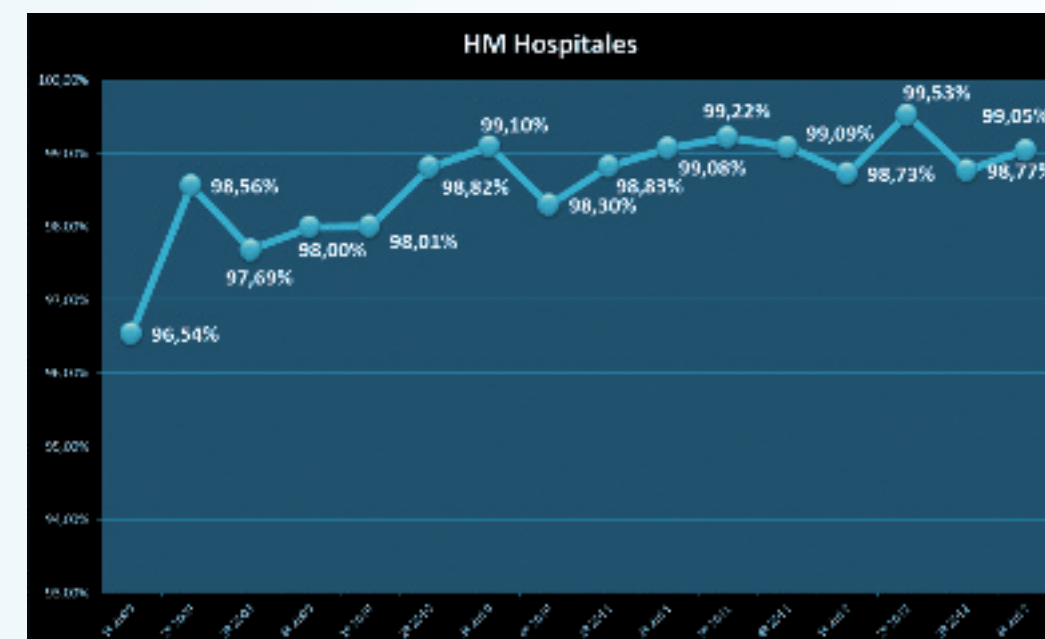
4.2.3 ÍNDICES DE FIDELIZACIÓN

Otra de las formas de conocer la opinión y confianza de nuestros usuarios es midiendo su fidelización. Así, las siguientes gráficas presentan el análisis de dicha fidelización entre nuestros pacientes ingresados en todos nuestros hospitales -mediante una pregunta directa sobre si volverían o no a utilizar nuestros servicios-, que registra ciertas variaciones por centros, pero cuya mediana corporativa se situó por encima del 98 por ciento en todos los trimestres de 2012.

ÍNDICE DE FIDELIZACIÓN



ÍNDICE DE FIDELIZACIÓN. TRAYECTORIA HM HOSPITALES





4.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El número de accidentes con baja se mantiene estable en **HM Hospitales**, consolidando su tendencia descendente que mantenía desde 2006.

Se reduce ligeramente el número de accidentes de trabajo con baja y el número de accidentes in itinere, disminuyendo así los índices de incidencia de accidentes de trabajo en el centro (nº de accidentes/nº de trabajadores x 1.000).

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD HM HOSPITALES

	2005	2010	2011	2012
HM HOSPITALES	77,21	17,04	18,6	15,6

Respecto a los índices de ausencia (jornadas perdidas/número de trabajadores) y duración (jornadas perdidas por accidente de trabajo) los resultados son igualmente satisfactorios, siendo todos nuestros accidentes considerados leves y de corta duración. Todo ello ha permitido que **HM Hospitales** se presente como candidata a los bonus 2012, para aquellas empresas que por su gestión efectiva en Seguridad y Salud en el trabajo han favorecido la reducción de la siniestralidad laboral.

Para comparar nuestros índices con el sector, se han escogido las últimas estadísticas editadas por Ministerio de Trabajo, en concreto el avance publicado de enero a octubre de 2012 (página de consulta: www.mtas.es/estadisticas).

COMPARATIVA CON EL SECTOR

HOSPITAL DE MADRID S.A.	PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y LA EMPRESA S.A.	SECTOR SERVICIOS CCMM
15,7	28,9	18,67

Durante 2012 la empresa ha realizado un importante esfuerzo en lo relativo a la implantación de los dispositivos de bioseguridad en pro de la disminución de las exposiciones accidentales de nuestros trabajadores. En el momento actual todos nuestros centros de trabajo están convertidos a bioseguridad, habiéndose implantado los dispositivos oportunos para aquellos procesos que técnicamente lo permitan.

Ya en 2011 se constató un importante descenso de los índices de exposición que se han estabilizado en 2012, a pesar de que durante los procesos de implantación de la bioseguridad y por la adaptación a nuevas técnicas, no es inusual un aumento de estos índices.

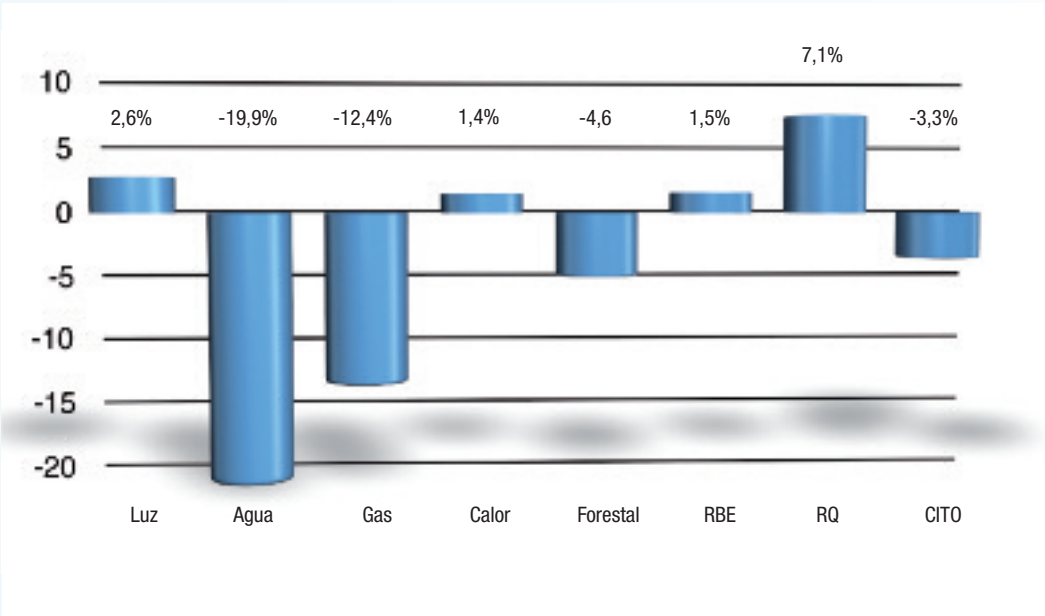
ÍNDICES DE EXPOSICIÓN

	2006	2007	2010	2011	2012
HM HOSPITALES	46,51	35,73	31,13	19,01	21,9

4.4 PROTECCIÓN DEL ENTORNO

El siguiente gráfico muestra la variación de los indicadores básicos de gestión medioambiental de la empresa en el año 2012 con respecto al año precedente. A excepción de la energía, todos los índices están relativizados con respecto a unidades de actividad del hospital, pretendiendo así servir de imagen de eficiencia. Se pueden consultar los datos individuales de cada centro en sus respectivas declaraciones ambientales en nuestra web, www.hmhosptiales.com

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE HM HOSPITALES EN 2012



A diferencia de periodos anteriores 2012 se ha caracterizado por ser un año muy estable en el que sólo se han registrado oscilaciones significativas en el consumo del agua, el consumo del gas natural para hostelería y la generación de residuos químicos.

El consumo de agua se ha reducido fruto de la reparación de dos problemas de infraestructura que aquejaron a HM Universitario Madrid y a HM Universitario Montepíncipe. Como resultado de ello se ha invertido la oscilación que se registró al alza en el periodo anterior, siendo su consumo actual similar al que la empresa registraba en el año 2010. La finalización de las obras en HM Nuevo Belén también ha tenido un efecto positivo al haber registrado este centro un consumo un 40 por ciento inferior al del año anterior.

En cuanto al consumo de gas natural en hostelería, la profunda remodelación de la infraestructura de HM Nuevo Belén y la implantación de nuevas formas de trabajo en la hostelería ha traído como consecuencia un detrimento en el consumo de un 75 por ciento en dicho hospital del que se ha beneficiado el índice general del grupo.

Para terminar, el incremento observado en la generación de residuos químicos ha venido motivado por el incremento de la actividad de los laboratorios de HM Universitario Sanchinarro, el impulso dado al Laboratorio de Anatomía Patológica de HM Universitario Torrelodones y la mejora de la clasificación en origen en HM Nuevo Belén, que hasta su adquisición por el grupo no se realizaba de forma correcta al cien por cien.

4.5 PROVEEDORES Y COLABORADORES

PROVEEDORES

Al igual que ha ocurrido con las sociedades y aseguradoras de salud, el número de proveedores de **HM Hospitales** y el de las áreas de actividad de los mismos ha mantenido una curva creciente desde que hace casi dos décadas se pusiera en marcha esta empresa sanitaria.

Esta progresión ha sido consecuencia lógica de la creciente actividad de **HM Hospitales**, la construcción o adquisición de nuevos centros, la incorporación de personal y la puesta en marcha de nuevos departamentos corporativos, servicios hospitalarios y unidades asistenciales.

Actualmente, **HM Hospitales** tiene dados de alta a más de 1.100 proveedores correspondientes a muy diversas áreas de actividad y vinculados a 13 áreas, departamentos o direcciones de la empresa: Calidad, Medicina Preventiva, Investigación y Desarrollo, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Hostelería, Archivo, Comunicación y Marketing, Servicios Generales, Farmacia, Compras, Informática y Telecomunicaciones, y Mantenimiento.

EVALUACIÓN ANUAL DE PROVEEDORES

Para mantener un nivel creciente de calidad en todas y cada una de las áreas de actividad de **HM Hospitales**, y conforme a los requisitos que establece la norma **DIN-EN-ISO 9001:2008**, cada departamento corporativo realiza una evaluación anual de sus proveedores en la que se puntúan aspectos de los mismos tales como garantías de calidad (si cuentan con alguna certificación o norma que acredite su calidad), incidencias producidas o si proporcionan productos que puedan generar determinado riesgo (alimentos, materiales de riesgo, etc).

Los resultados de esta evaluación sirven para consolidar la relación contractual de **HM Hospitales** con los proveedores que hayan obtenido una valoración positiva o rescindir nuestra actividad con aquellos en los que el resultado sea contrario. Igualmente, la evaluación anual de proveedores se tiene en cuenta para identificar los puntos o aspectos a mejorar con algunos de ellos.

SOCIEDADES Y ASEGURADORAS

Desde sus inicios, **HM Hospitales** ha ofrecido sus servicios sanitarios tanto a pacientes privados como a usuarios de sociedades y aseguradoras de salud, manteniendo una progresión ascendente en el número de las mismas con las que ha establecido acuerdos.

Actualmente, nuestra empresa mantiene conciertos con la práctica totalidad de sociedades médicas y aseguradoras de España, con varias aseguradoras a nivel internacional y, en cualquier caso, con todas las importantes que operan en el ramo de la salud en nuestro país, ascendiendo el número total de las mismas a 103.

4.6 ACCIONISTAS

El proyecto hospitalario de **HM Hospitales** nace de la convicción de que es compatible una medicina de la más alta calidad con la retribución económica al inversor privado. Profesionales sanitarios y empresariales conviven en un modelo que optimiza continuamente el servicio a los pacientes.

Por ello, los accionistas de **HM Hospitales** asumen su participación con el convencimiento de que son precisamente los buenos resultados médicos el mejor aval de su confianza en la empresa y de la rentabilidad de sus capitales. Prueba de ello es que los médicos son amplia mayoría en el conjunto de accionistas.

En la actualidad, las sociedades de **HM Hospitales** cuentan con 154 accionistas.



4.7 SOCIEDAD

4.7.1. PROYECTOS SOCIALES Y COMPROMISOS

Nuestra sociedad se encuentra inmersa en un proceso de globalización motivado, en parte, por una verdadera revolución tecnológica y un mejor acceso a la información, entre ellas a la sanitaria. Esto ha hecho que las expectativas de la sociedad respecto a los servicios sanitarios hayan aumentado, tanto en cantidad como en calidad, exigiendo unos resultados médicos adecuados y la participación individual en las decisiones relativas a la salud propia.

El usuario de los servicios sanitarios de hoy en día quiere que se le preste la mejor asistencia, acorde con los últimos avances médicos y basada en la evidencia científica; quiere ser tratado por todos los especialistas precisos, de forma multidisciplinar e integral, en centros sanitarios excelentes; exigiendo finalmente garantías de calidad y con los mejores resultados médicos. Además, solicita recibir toda la información posible, así como una educación sanitaria óptima que le permita cuidar de su salud y prevenir enfermedades.

Por todo ello, **HM Hospitales** ha adquirido desde hace años un claro y firme compromiso social, al ser consciente de que el cambio que se está produciendo en la sociedad es más rápido que el que se produce en los centros sanitarios. Por ello, promueve la comunicación interna con sus empleados, y la externa con todas las partes interesadas (usuarios, proveedores, accionistas, administraciones, comunidad, etc), la educación sanitaria, la docencia, la investigación y la innovación, sin olvidar el medio ambiente.

Con estos fines **HM Hospitales** financia diferentes foros sociales y de especialistas en Ciencias de la Salud y mantiene activa e interactiva una página web con información sanitaria en la que también refleja el funcionamiento de sus hospitales en base a normas de calidad objetivas **-DIN-EN-ISO 9001:2008, DIN-EN-ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 y EFQM 500+-**. Éstas aseguran la mejora continua de sus servicios, la medida de la satisfacción de sus usuarios a través de diferentes indicadores, el respeto por el medio ambiente, la seguridad de pacientes y trabajadores y el propio compromiso social de una empresa de prestación de servicios sanitarios como es **HM Hospitales**.

Asimismo, y como resultado de este compromiso en una sociedad global pero desigual, **HM Hospitales** colabora desinteresadamente en la asistencia a determinados grupos y sociedades para el diagnóstico y tratamiento de determinadas patologías y/o personas. Por ello, mantiene convenios con la Asociación Española Contra el Cáncer, con quien colabora de forma conjunta en la asistencia de adultos y niños con esta enfermedad; con Cruz Roja; con la Fundación Tierra de Hombres para realizar el tratamiento de cirugía plástica, estética y reparadora de menores de Suráfrica; con el Proyecto Rumbo al Sur, que en 2012 se desplazó a Camerún con material y medicamentos necesarios aportados por **HM Hospitales**; con la Universidad CEU San Pablo y otras instituciones que realizan anualmente expediciones médicas a lugares con escasos servicios sanitarios con voluntarios de la citada universidad y nuestro grupo hospitalario; y con los órganos colegiales sanitarios para la atención de los profesionales de la salud jubilados. Asimismo, el grupo



ha colaborado con la Fundación Humana, Pueblo para el Pueblo, en un proyecto de recogida de ropa usada, para lo cual ha instalado un contenedor específico en HM Universitario Montepíncipe.

Otras acciones en este sentido vienen de la mano de ayudas específicas, como la donación para la compra de material que **HM Hospitales** realizó a la residencia infantil El Valle, que acoge niños menores de 10 años; y de compromisos que se traducen en acciones concretas, ejemplo de los cuales es la contratación desde 2011 de una persona en HM Nuevo Belén en colaboración con el Proyecto Stela de la Fundación Síndrome de Down, entidad que lucha por la plena integración familiar, escolar, social y laboral de las personas con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales, con el fin de mejorar su calidad de vida y que, a través del citado proyecto, promueve su inserción social y laboral.

Igualmente, **HM Hospitales** lleva a cabo numerosas acciones dirigidas a sus trabajadores. Así, en junio de 2008, el grupo publicó su Plan de Igualdad que, además de dar cumplimiento al precepto recogido en la L.O. 3/2007 de Igualdad Efectiva entre mujeres y hombres, dejó patente el compromiso claro y manifiesto de la Dirección, así como de su órganos directores, por mejorar las condiciones de sus trabajadores y potenciar y facilitar todas las medidas y vías de conciliación de la vida familiar y laboral de los mismos.

En línea con esta trayectoria, en 2009 se preparó también el Protocolo para la prevención y tratamiento del acoso laboral y sexual en el trabajo, fruto del interés constante de **HM Hospitales** por seguir trabajando a favor de la conciliación y la responsabilidad social empresarial, y como medida preventiva para articular los cauces y vías que eviten cualquier situación indebida en nuestro ámbito de trabajo.

De igual forma, desde el Departamento de Recursos Humanos se vienen impulsando políticas e iniciativas para contribuir a que el grupo siga creciendo no sólo externamente, sino también internamente y en beneficio de su personal, haciendo de **HM Hospitales** un lugar agradable en el que trabajar y desarrollarse profesionalmente, intentando implantar nuevas fórmulas de compensación, generación de intangibles y retención del talento, y favoreciendo el mantenimiento de un clima laboral propicio y atractivo, como se desprende de las encuestas internas de satisfacción realizadas periódicamente a nuestros trabajadores.

Así, se ha consolidado la línea de negociación y suscripción de acuerdos y convenios para trabajadores y colaboradores de **HM Hospitales**, potenciando los beneficios sociales para nuestro personal, tanto a través de acuerdos propios como mediante el Club del Empleado, lo que se ha convertido en un distintivo de la misma por el que ésta apuesta firmemente.

Otro ejemplo de nuestro interés por articular vías y canales de participación e implicación de nuestros trabajadores en la gestión y marcha de la empresa es el Protocolo de Compromiso Compartido, que nació en 2009 y se ha consolidado en los siguientes ejercicios con mayor participación de los empleados y varias propuestas premiadas, por su viabilidad e interés. La iniciativa confirma el convencimiento de **HM Hospitales** de que nuestros trabajadores pueden aportar mucho, y permite que todas las iniciativas o ideas bien elaboradas por ellos desde sus puestos de trabajo puedan compartirse para mejorar nuestra organización, para que sean estudiadas convenientemente, valoradas, y, si además se consideran viables e implementables, también reconocidas y recompensadas.

En el mismo apartado dirigido a sus empleados, en 2011 el grupo diseñó y lanzó un Sistema de Retribución Flexible por el que éstos pueden aprovechar las ventajas fiscales existentes, centrado en los productos en los que los trabajadores manifestaron estar más interesados, y que tuvo una gran acogida. La promoción de un Plan de Movilidad Sostenible dirigido a la conservación del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales forma parte también de la estrategia de responsabilidad social corporativa de **HM Hospitales** y ha sido reconocido en 2011 con un accésit especial en unos premios organizados por la Fundación Corresponsables, y en 2012 con otro accésit en los Premios Medio Ambiente, concedidos por la Comunidad de Madrid, la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid y CEIM Confederación Empresarial de Madrid-CEOE.

Asimismo, **HM Hospitales** ha reforzado su política interna de promociones profesionales en todos sus hospitales, tanto intercentros como interdepartamentales, con un incremento significativo de las mismas. Nuestro personal se beneficia así de mejoras en sus condiciones laborales, incluso personales por motivos de conciliación (en 2011 se puso en marcha la tramitación de prestaciones por riesgo en el embarazo a partir de las semanas 22 ó 36 de gestación, en función del puesto de trabajo, un beneficio muy bien recibido por nuestras trabajadoras, que además no ven su retribución afectada, y ha permitido disminuir las bajas de corta duración por contingencias comunes, y por lo tanto las incidencias en muchos servicios asistenciales, al tiempo que ha facilitado las contrataciones de sustitución) y turnos de trabajo, evidenciando un desarrollo profesional dentro de la organización.

Entre las vías de acercamiento con nuestro personal, se afianzó igualmente la comunicación vertical, gracias a los buzones de sugerencias -tanto los físicos instalados en nuestros hospitales, como a través de la Intranet-, que se han utilizado por un número creciente de trabajadores para manifestar y transmitir a la Dirección sus inquietudes, peticiones, dudas y sugerencias.

Pero sobre todo destaca en este apartado la revista interna del grupo, Nuestra Gaceta, una publicación trimestral interna, creada por y para nuestros trabajadores, con la colaboración de los mismos e interesantes secciones, y que desde su lanzamiento en julio de 2010 funciona como vehículo de comunicación e información interna, constituyéndose como nexo de unión entre nuestro personal, generando cohesión y reforzando el espíritu de **HM Hospitales**.

Asimismo, a propuesta de un colectivo de nuestros trabajadores amantes del deporte, con el apoyo de la Dirección y en su línea de promover acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestro personal y su integración en la empresa, en 2009 se puso en marcha el Club del Corredor para fomentar la práctica del deporte entre el personal de **HM Hospitales** como hábito de vida saludable y animar a practicarlo y disfrutarlo junto a compañeros y amigos. Este club fue el origen y preludio de la I Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, celebrada en 2010 a favor de la lucha contra el cáncer (Asociación Española Contra el Cáncer), y que desde entonces se celebra cada año a finales de la primavera, siendo destinados los beneficios de la edición de 2011 a Unicef y los de la prueba de 2012 compartidos entre esta misma institución y la ONG Ayuda Al Chad.

En esta misma línea el grupo mantiene un amplio acuerdo de patrocinio y colaboración con la Agrupación Deportiva Torrelodones (Baloncesto Torrelodones) en favor del deporte en la Comunidad de Madrid, fruto del cual en marzo de 2012 se celebró en la sede de la agrupación el Día de **HM Hospitales**, con numerosas actividades dirigidas a los trabajadores y sus familias, en homenaje y agradecimiento al apoyo que prestamos al club.

Entre los pasos dados en materia de voluntariado corporativo destaca la organización, en los meses de diciembre, con motivo de las fiestas navideñas, de la Operación Kilo, en colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid, así como de sesiones informativas y de sensibilización con la Fundación





Meniños; una línea por la que se apostó y trabajó en 2011, coincidiendo con el año europeo del voluntariado corporativo, y concienciando a todos nuestros colaboradores, y que ha continuado en el siguiente ejercicio.

También desde finales de 2010 se celebran los concursos de belenes entre nuestro personal de todos los centros de **HM Hospitales**, iniciativa que despierta gran expectación y anima esos días navideños, contribuyendo a generar un ambiente de trabajo mejor aún en los diferentes servicios, y a la que en 2012 se sumaron otras variantes, como el concurso de postres navideños en HM Universitario Montepíncipe. La entrega de los premios y reconocimientos a los ganadores coincide con la celebración de los ya tradicionales cócteles de cada hospital, en los que también se sortean regalos entre los trabajadores asistentes, resultando una experiencia muy bien recibida y valorada. Además, la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica del grupo, ubicada en HMM, celebra una fiesta de Navidad especial para los niños tratados en este servicio y sus familiares, así como un mercadillo solidario; mientras que el día 5 de enero los centros del grupo con hospitalización pediátrica (HMM, HMT y HMS) recibieron, como todos los años, a los Reyes Magos, quienes visitaron y entregaron personalmente regalos a los niños ingresados.

Finalmente, en este apartado cabe destacar la campaña de recogida de juguetes que se llevó a cabo para la Fundación Madrina y la felicitación de las fiestas navideñas que a nivel corporativo **HM Hospitales** hace a amigos y colaboradores con un christmas solidario de Unicef, el Regalo Azul, que por cada unidad permite llevar productos necesarios a niños de países subdesarrollados.

Otras medidas muy bien acogidas son la elección del trabajador del trimestre - un reconocimiento a nuestros empleados, por su buen trabajo, actitud y compromiso con la organización, que se ha concretado desde 2011 con una gratificación económica y una entrevista en Nuestra Gaceta-, las gratificaciones por boda a quienes contraen matrimonio y una novedad de 2012: el Campamento de Navidad de **HM Hospitales**, del que disfrutaron 77 niños en dos colegios madrileños que durante las vacaciones escolares navideñas organizaron talleres, actividades, clases de idiomas, juegos y excursiones, supervisados todos ellos por profesores y monitores especializados, y cuyo coste de organización y materiales asumió en su práctica totalidad el grupo. Ya en 2013 a estas acciones se ha sumado otra con igual recepción positiva:

la administración gratuita a los hijos de nuestros trabajadores de las vacunas antineumocócica y antirrotavirus, recomendadas por los pediatras pero no incluidas en el calendario vacunal, lo que supone un ahorro de unos 520€ por bebé.

Además de realizar cada dos años la Encuesta de Clima Laboral, termómetro fundamental del ambiente y satisfacción de nuestros trabajadores, con motivo del desarrollo de nuestro Plan Estratégico se establecieron unas líneas de desarrollo específicas, como los grupos de trabajo interdisciplinares, en los que, a través de varias sesiones con supervisores de los distintos hospitales y diferentes servicios, tanto sanitarios como no sanitarios, se debatió y avanzó sobre aspectos importantes a mejorar, identificados en las citadas encuestas. Fruto de esas reuniones y del consenso de las mismas surgieron una serie de proyectos e iniciativas que se han ido aplicando en 2011 o están en vías de hacerlo. Al mismo tiempo, el grupo se adhirió al Club de Benchmarking de Recursos Humanos del Instituto de Empresa para compartir las mejores prácticas en gestión de personas e indicadores de gestión.

También, y en sintonía con la mencionada línea, se planificaron las primeras acciones formativas para mandos intermedios y supervisores, que incidieron en habilidades y competencias de gestión y dirección. Estas jornadas resultaron un éxito, y gracias a ellas los participantes pudieron adquirir algunas herramientas interesantes en materia de liderazgo, organización, gestión de equipos, organización del tiempo, etc.

En paralelo a éstas también se desarrollan otras acciones dirigidas a nuestros estudiantes, como los Premios de Investigación en Medicina Traslacional que la Fundación Hospital de Madrid entrega cada año -junto a becas para disfrutar de estancias clínicas en el CIOCC y otras para realizar estudios de Técnico Superior de Imagen para el Diagnóstico, Técnico Superior en Citología y Anatomía Patológica, Técnico Superior en Higiene Dental y estudios de Grado en Enfermería- y el Ciclo de Conferencias Magistrales de temáticas muy variadas, siempre de elevado interés y relacionadas todas con diferentes ámbitos de la Medicina y la gestión sanitaria, que han traído a nuestro Pabellón Docente a prestigiosos expertos en cada correspondiente materia.

Nuestros datos de rotación y absentismo son fruto del trabajo bien hecho y de la línea por la que apostamos: fidelizar al personal con políticas atractivas que permitan valorar a **HM Hospitales**. La trayectoria estable tras su reducción en periodos anteriores que sigue el primero de estos índices y el comportamiento del segundo por debajo de la media de nuestro sector explica la estabilidad y seguridad que ofrecemos a nuestros trabajadores, así como nuestra continua preocupación por mejorar las condiciones de trabajo y la seguridad laboral en nuestros centros.

Los proyectos sociales promovidos por **HM Hospitales** se completan con iniciativas solidarias y de educación sanitaria, como nuestra colaboración en el concierto solidario a favor del cáncer infantil "Abrazados frente al cáncer. Abrázate a la investigación en cáncer infantil", organizado por la Fundación Atlético de Madrid; la realización, en colaboración con Unidad Editorial y *Yo Dona*, de la II Jornada Viaje a través del cáncer de mama; la dedicación del importe de la Beca Avon en su cruzada contra el cáncer de mama para desarrollar un proyecto informativo y de ayuda a las pacientes con esta enfermedad; o los Talleres de Psicología y Cáncer de Mama que la Unidad de Mama del CIOCC organizó para que sus pacientes pudieran hablar de sus emociones vinculadas a la enfermedad con una especialista. Asimismo, destacan los acuerdos que mantenemos con la Fundación Real Madrid para promover la práctica del deporte entre niños y adolescentes, y con la Fundación Antena, por el que las habitaciones pediátricas de nuestros hospitales cuentan con el canal infantil FAN 3, con programación especialmente diseñada para los niños que se encuentran hospitalizados.

En paralelo, en 2011 se puso en marcha una bonita iniciativa solidaria gracias a la marca de bisutería Ciclón, que creó una colección específicamente diseñada para la Fundación Hospital de Madrid, cuyos beneficios de las ventas se dedicaron a colaborar con la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica (UHOP) de **HM Hospitales**.

Finalmente, como miembro fundador y patrono del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), entidad sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es promover la mejora de la salud de todos los españoles y fomentar y desarrollar todas las iniciativas que desde la sanidad privada estén encaminadas a la consecución de un óptimo nivel asistencial y sanitario de todos los sectores de la población, **HM Hospitales** mantiene desde principios de 2012 una campaña de recogida de firmas para ayudar a que se retome la deducción fiscal a los gastos de salud derivados del aseguramiento privado, lo que reconocería y compensaría el esfuerzo que realizan las personas que tienen un doble aseguramiento.

En resumen, **HM Hospitales** persigue la excelencia en todos sus ámbitos, entre ellos el de la responsabilidad social corporativa y el interno, cuidando a sus trabajadores y apostando firmemente por su capital humano, uno de sus principales activos y origen de su éxito, posicionamiento en el mercado y partícipe de su magnífica calidad asistencial.

4.7.2. RECONOCIMIENTOS

La estrategia de **HM Hospitales** de apostar por la excelencia en la prestación de sus servicios, la inversión en tecnología sanitaria de vanguardia, el trabajo de los mejores profesionales, la atención cercana y personalizada y el paciente como principio y fin de toda su actividad ha tenido una vez más su recompensa en la consolidación en 2012 de la trayectoria creciente de premios y reconocimientos que viene manteniendo desde hace años, ya sea en cuanto a galardones concedidos al grupo, su modelo de trabajo o filosofía, como a los que destacan sus hospitales, profesionales, proyectos e iniciativas.

Así, 2012 se inauguró con un importante reconocimiento al fundador, presidente y consejero delegado del grupo, el **Dr. Juan Abarca Campal**, quien recibió el **Premio Medical Economics 2012 a la Trayectoria Profesional**, en reconocimiento a su labor como médico cirujano y su papel fundamental en la puesta en marcha de **HM Hospitales**.

Unos días después era todo el grupo el que recibía el **Premio Dirigentes 2011 a la Trayectoria Empresarial**, en reconocimiento a la evolución del proyecto y al desarrollo del modelo de sanidad puesto en marcha por el Dr. Abarca Campal, cuya labor continúa el Dr. Juan Abarca Cidón, director general de **HM Hospitales**.

En este mismo apartado de reconocimientos corporativos, los centros de **HM Hospitales** recibían a finales de mayo los diplomas y placas correspondientes que les acreditaban como **socios de la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid en la categoría Plata**, coincidiendo con la adherencia de HM Nuevo Belén a la citada red.

Si esta acreditación reconocía la labor del grupo en sus estrategias frente al tabaquismo, el **Accésit en los Premios Medio Ambiente**, dentro de la categoría de "Gestión Medioambiental en Gran Empresa", que **HM Hospitales** recibía unos días después, premiaba la creación por parte del grupo, y en el marco de su Sistema de Gestión Ambiental, de un Plan de Movilidad Sostenible para sus trabajadores que les facilitó alternativas para reducir impactos ambientales vinculados a la utilización del vehículo privado.

A estos galardones se sumaron importantes apoyos y reconocimientos a nuestras estrategias. Ejemplo de ello fue la **Beca Avon** que recibió la **Unidad de Mama del CIOCC** para desarrollar **Breast-iPad**, un proyecto que aprovecha las nuevas tecnologías para informar, solucionar las dudas y resolver los problemas que puedan surgir a lo largo del abordaje del cáncer de mama. Igualmente, **Diario Médico** consideró la **Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal** puesta en marcha, de forma pionera en España, por **HM Hospitales**, la Universidad CEU San Pablo y Palex Medical, merecedora de un **Premio a las Mejores Ideas** en la categoría de "Gestión".

Finalmente, el **Dr. Antonio Torres**, director de la Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad de **HM Hospitales**, recibió a finales de año el **Premio Edimsa Médico del Año 2012** en reconocimiento a su trayectoria y al trabajo que distintos profesionales implicados en al lucha contra la obesidad realizan en la citada unidad para erradicar esta enfermedad.

Esta trayectoria continúa en 2013 con otros reconocimientos, como la incorporación del **Dr. Emilio Vicente**, jefe del Servicio de Cirugía General y Digestiva de HM Universitario Sanchinarro, a la **Academia Médico-Quirúrgica Española** como nuevo miembro numerario y el galardón que ha recibido el **Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares** del grupo en los **Premios a las Mejores Ideas** de la revista **Actualidad Económica**, que apoya así iniciativas impulsadas por las empresas que les permiten diferenciarse y crear tendencias positivas desde el punto de vista del servicio a la sociedad.

La presencia de **HM Hospitales** en los medios de comunicación españoles, y con mayor impacto que en años anteriores también en los extranjeros, ha sido creciente y constante en

4.8 HM HOSPITALES EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



26-01-2012. El Dr. Abarca Campal recibió el galardón de manos del Dr. Mingo (Imagen cedida por Medical Economics).



6-02-2012. Mamógrafo digital con tomosíntesis (Imagen cedida por Emsor).



28-02-2012. Ignacio Ayerdi (Philips), el Dr. Juan Luis Delcán (HMM) y el Dr. Juan Abarca Cidón, tras la firma del convenio.

2012, consolidando progresivamente la reputación e imagen de marca del grupo, optimizando su crecimiento y peso específico en el sector sanitario, ampliando sus perspectivas de negocio y fidelizando a nuestros pacientes. Así, los resultados obtenidos en este apartado por **HM Hospitales** se traducen en numerosas y estratégicas informaciones de las que ha sido protagonista a lo largo del año. Éstas son las más destacadas.

18-01-2012: **HM Hospitales** y la Organización Interprofesional del Aceite de Oliva Español suscriben una alianza para hacer del "Desayuno Español" una propuesta gastronómica básica en los cinco centros con los que cuenta el grupo, dados los valores saludables que atesora, el papel que el aceite de oliva tiene en la prevención de ciertas dolencias ampliamente extendidas entre la población occidental y la obligación de **HM Hospitales** de cuidar la salud de sus pacientes, además de curar.

26-01-2012: El Dr. Juan Abarca Campal, fundador, presidente y consejero delegado de **HM Hospitales**, es galardonado con el Premio Medical Economics 2012 a la Trayectoria Profesional, en reconocimiento a su labor como médico cirujano y su papel fundamental en la puesta en marcha de **HM Hospitales** en uno tiempos en los que los médicos del grupo se hicieron "empresarios de la sanidad privada española, creando un decálogo que contiene los principios básicos de esta sanidad", según sus palabras.

06-02-2012: HM Universitario Sanchinarro incorpora a su cartera de servicios un nuevo mamógrafo digital que incluye tomosíntesis, una técnica mamográfica innovadora que aumenta notablemente las posibilidades de diagnóstico de patologías mamarias, tanto en número como en precocidad, es más cómoda y resolutive, y menos dolorosa para las pacientes, y completa además la dotación de la Unidad Multidisciplinar de Mama de HMS-CIOCC, cuya visión integral, tecnología disponible y experiencia en procedimientos intervencionistas novedosos diferencian el diagnóstico de la patología mamaria en **HM Hospitales**.

07-02-2012: **HM Hospitales** es galardonado con el Premio Dirigentes 2011 a la Trayectoria Empresarial, en reconocimiento a la evolución del proyecto y al desarrollo del modelo de sanidad puesto en marcha por el Dr. Juan Abarca Campal, cuya labor continúa el Dr. Juan Abarca Cidón, director general del grupo. "Mi filosofía de 'hacer Sanidad' es una filosofía de vida, nuestra vida, su norma de acción, y que todo gire en torno al enfermo, y por ende, a los resultados médicos obtenidos por nuestro buen hacer", aseguró el presidente de **HM Hospitales**.

14-02-2012: HM Universitario Montepíncipe acoge la presentación del libro "Urgencias Médicas. Claves diagnósticas y terapéuticas", una obra clínica coordinada por el Dr. José Felipe Varona, del Servicio de Medicina Interna de HMM, avalada por **HM Hospitales** y la Universidad CEU San Pablo, y patrocinada por GSK, que contó con la colaboración de 32 especialistas y analiza las claves de 51 entidades médicas urgentes.



15-03-2012. Participantes en la presentación de la Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal.

Otro libro, que en esta ocasión se presentó a finales de 2012, contó también con la coordinación de un especialista del grupo, el Dr. Isidoro Bruna, director de la Unidad de Medicina de la Reproducción de **HM Hospitales** -junto al Dr. Buenaventura Coroleu, jefe del Servicio de Medicina de la Reproducción del Instituto Universitario Dexeus de Barcelona-. “Lo esencial en Medicina de Reproducción” se basa en las preguntas más frecuentes que tanto los médicos como los pacientes se hacen a diario y subraya que la edad tardía de las mujeres para ser madres y el descenso de la calidad espermática están en la base de los principales problemas de fertilidad en España.

23-02-2012: Secuenciar el genoma de un tumor para conocer su perfil molecular y adaptar así el tratamiento del paciente -base de la Medicina Personalizada en Oncología-, será en pocos años una rutina de gran utilidad y económicamente asumible. Así se destacó en el 1st Internacional Symposium on Personalized Medicine in Oncology, organizado por Cátedra Fundación Lilly-Universidad San Pablo CEU de Terapias Personalizadas. Oncología, la Fundación Hospital de Madrid y la Fundación INTHEOS, con la colaboración del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas.

28-02-2012: Philips y **HM Hospitales** firman un acuerdo de colaboración en el campo de la Cardiología Intervencionista encaminado a la mejora de la efectividad y la seguridad de los pacientes en la realización de estudios hemodinámicos. Para ello HMM llevará a cabo en su Sala de Hemodinámica una serie de trabajos de investigación encaminados a la evaluación de la mejora que supone la introducción de la técnica del XperSwing de Philips, que permite diagnosticar a pacientes cardíacos y planificar sus intervenciones usando menos inyecciones de contraste, en parámetros tales como la dosis de radiación, el volumen de contraste utilizado y el tiempo total de intervención.

01-03-2012: Expertos nacionales e internacionales reunidos en el 5º Curso Internacional de Neoplasias Digestivas analizaron y realizaron una actualización sobre los avances en el tratamiento individualizado de los pacientes con esta patología, perfilando las claves del abordaje idóneo de la misma, en el que destacan las posibilidades que ofrecen las estrategias con los llamados ratones “avatar”, xenoinjertos del tumor del propio paciente.

15-03-2012: **HM Hospitales**, la Universidad CEU San Pablo y Palex Medical crean la primera Cátedra en Cirugía Robótica Oncológica Abdominal de España, una iniciativa que contempla diversas y estratégicas líneas de actuación con el objetivo final de promover una mejora en el tratamiento del cáncer abdominal y demostrar los beneficios, tanto en coste como en estancias hospitalarias, de esta técnica en cirugía oncológica abdominal.

Vinculada a esta iniciativa destacó también la elevada participación del Servicio de Cirugía General y Digestiva de HMS en el 4º Congreso de la Asociación de Cirugía Robótica Clínica, celebrado a finales de septiembre en Chicago, siendo el único grupo español presente en el encuentro y



12-05-2012. El Dr. Abarca Cidón leyó el discurso del Dr. Abarca Campal (en el centro), padrino de la primera promoción de alumnos de Medicina de la Universidad CEU San Pablo formada en HM Hospitales.

en la prevención y diagnóstico precoz del cáncer de mama y el cáncer de cérvix, así como las numerosas acciones preventivas que las mujeres pueden realizar para evitar y luchar contra ambas enfermedades.

02-04-2012: La elevada y relevante actividad investigadora de **HM Hospitales** en Oncología y su estratégico papel a nivel internacional se refleja en su amplia participación en las dos citas de la especialidad más importantes del mundo. Así, el grupo presentó cuatro investigaciones en el Congreso de la Asociación Americana para la Investigación en Cáncer (AACR), celebrado en Chicago a principios de abril; y un total de 12 presentaciones en formato póster y una comunicación oral -que implicaron a 37 profesionales del grupo y abarcaron desde tumores digestivos, de mama, genitourinarios y pulmonares a la farmacoeconomía y el desarrollo precoz de nuevos fármacos en fase I- en el congreso anual de la Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO), que tuvo lugar en la misma ciudad estadounidense en la primera semana de junio.

24-04-2012: La Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad de HMS, dirigida por el Dr. Gontrand López-Nava, realiza sus primeros cien casos con el Método POSE (Cirugía Primaria Endoluminal de la Obesidad), obteniendo una reducción media del 45 por ciento del exceso de peso en estos pacientes. Los resultados confirman la eficacia de esta técnica como tratamiento mínimamente invasivo y de elevada seguridad para la reducción del estómago por vía oral.

26-04-2012: El Servicio de Diagnóstico por Imagen de HMS incorpora un ecógrafo con capacidad para realizar estudios de elastografía según tecnología ARFI, una técnica diagnóstica no invasiva, más exacta y muy novedosa, que mide la elasticidad de los tejidos y es empleada básicamente en hígado, mama, tiroides y ganglios linfáticos, permitiendo valorar el grado de fibrosis hepática sin necesidad de realizar biopsias de hígado.

09-05-2012: La Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad de **HM Hospitales**, dirigida por el Dr. Antonio Torres, participa en un estudio multicéntrico europeo con pacientes con obesidad severa en el que se estudia la eficacia y seguridad del empleo del marcapasos gástrico Ability frente al uso de la banda gástrica ajustable. Entre otros parámetros, en este ensayo, en el marco del cual la unidad ya se habían implantado una docena de estos dispositivos en el mes de mayo, se evalúan la pérdida de peso y la calidad de vida de los pacientes reclutados y la seguridad de ambos tratamientos.

12-05-2012: El mes de mayo marca un hito para la trayectoria docente de **HM Hospitales** con dos noticias estratégicas.

El día 12 se graduó la primera promoción de alumnos -más de 250 estudiantes- de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo formada íntegramente en los centros de **HM Hospitales** que cuenta con un padrino de excepción: el Dr. Juan Abarca Campal. Esta promoción inició su formación clínica en el grupo hace cuatro años, fruto del acuerdo de **HM Hospitales** y la

uno de los más activos al haber presentado cinco comunicaciones basadas en la experiencia adquirida con el uso del robot quirúrgico Da Vinci de **HM Hospitales** en la especialidad de Cirugía General y desarrolladas en el marco de la citada cátedra.

06-03-2012: **HM Hospitales** participa en la Semana Internacional de la Mujer con una conferencia sobre “Prevención y Diagnóstico precoz del cáncer en la mujer” a cargo de la Dra. Mercedes Herrero, ginecóloga del grupo y miembro de la Unidad de Mama de HMS-CIOCC, quien destacó las claves en positivo



27-05-2012. El Dr. Abarca Cidón (centro), junto a representantes de HM Hospitales, Unicef y el Ayuntamiento de Boadilla del Monte, con Carlos Moyá y Carolina Cerezuela.



29-05-2012. Foto de familia de representantes de todos los centros adheridos a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid.



12-06-2012. Foto de familia con personalidades y todos los galardonados por los Premios de la Fundación Hospital de Madrid.

citada universidad por el que primero HM Universitario Montepríncipe se convirtió en universitario en 2007, y a principios de 2009 el resto de los centros de **HM Hospitales** recibieron la misma certificación. Casi al mismo tiempo, todos los hospitales del grupo fueron acreditados para formación posgraduada de residentes (MIR).

Unos días después la Unidad Docente de la especialidad de Medicina Interna de **HM Hospitales** es acreditada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para la formación de MIR en esta especialidad, lo que confirma la solidez y calidad del proyecto docente del grupo, lo convierte en uno de los pocos hospitales de España acreditado para la formación postgrado de estos especialistas y abre la puerta a la futura acreditación de otras especialidades MIR, como la Oncología Médica, la Cirugía General y del Aparato Digestivo o la Cardiología.

Finalmente, el 18 de mayo **HM Hospitales** dio la bienvenida a los tres nuevos médicos residentes que comenzaron en 2012 su formación postgrado en los centros del grupo en las especialidades de Oncología Radioterápica, Pediatría y Ginecología y Obstetricia, y que se unieron así a los tres anteriores MIR que llegaron a **HM Hospitales** un año antes y a los tres primeros residentes que recibió el grupo en 2010.

12-05-2012: Continuando con su estrategia de ofrecer la máxima calidad en la atención sanitaria que pone a disposición de sus pacientes contando con los mejores profesionales de cada especialidad, **HM Hospitales** incorpora a su cuadro médico a tres expertos de máximo nivel.

Así, el Dr. José Barberán López, experto desde el punto de vista asistencial e investigador en enfermedades infecciosas, se incorpora a **HM Hospitales** como jefe de servicio de Medicina Interna de HMM y HMT y responsable de la nueva Unidad de Enfermedades Infecciosas del grupo, así como de director del Profesorado y del Departamento de Ciencias Médicas Clínicas de la Universidad CEU San Pablo.

Igualmente, el Dr. Cristóbal Belda llega a **HM Hospitales** para hacerse cargo de dos programas oncológicos estratégicos a nivel corporativo, el de Pulmón y el de Neurooncología, campos en los que la extensa experiencia de este especialista en Oncología Médica orientado a la Farmacoeconomía de la medicina personalizada, tumores cerebrales y cáncer de pulmón, le permite perfilar ambiciosos propósitos y retos al respecto en el grupo.

Finalmente, el Programa de Oncología de Cabeza y Cuello de **HM Hospitales** se hace con un liderazgo de referencia europea en este tipo de tumores: el Dr. Ricardo Hitt, que además se convierte en responsable del Servicio de Oncología de HMM con el objetivo de personalizar aún más el abordaje multidisciplinar y personalizado del paciente con cáncer.

27-05-2012: Se celebra la III Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, en la que se inscribieron cerca de 1.000 personas. La iniciativa, organizada por **HM Hospitales** junto a Vos Sportsmarketing & Entertainment y Run & Win, consiste en un recorrido de 10 kilómetros y cuenta con el apoyo del atleta Chema Martínez. Por segundo año consecutivo, la carrera recaudó fondos a favor de la infancia a través de la donación de sus beneficios a Unicef, a los que la organización añadió una ayuda extra a la ONG Ayuda al Chad, apadrinada por el tenista Carlos Moyá y la actriz y presentadora Carolina Cerezuela, que animaron a los participantes en la prueba.

29-05-2012: Todos los centros del grupo reciben los diplomas y placas correspondientes que les acreditan como socios de la Red de Hospitales Sin Humo de la Comunidad de Madrid en la categoría Plata, al tiempo que HM Nuevo Belén se adhiere también a la citada red. Estos reconocimientos llegaron un año después de que HM, HMM, HMT, HMS y el CIOCC se adhirieran a esta iniciativa en reconocimiento a la labor de **HM Hospitales** en sus estrategias frente al tabaquismo.

11-06-2012: La Fundación Hospital de Madrid entrega sus VIII Premios de Investigación en Medicina Traslacional, y becas de estudios y estancia clínica en el CIOCC, en un acto presidido por el consejero de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, Javier Fernández-Lasquetty y que acogió la conferencia magistral "Diagnóstico y tratamiento de las miocarditis", del Prof. Heinz-Peter Schultheiss, director del Departamento de Cardiología y Neumología en el Hospital de la Caridad de la Facultad de Medicina de la Universidad Libre de Berlín.

14-06-2012: **HM Hospitales** instala en el área quirúrgica de HMS-CIOCC la última tecnología en resonancia magnética intraoperatoria (PoleStar N30 iMRI) y navegador integrado (StealthStation i7), un equipo pionero en la Comunidad de Madrid y segundo a nivel nacional que permite localizar de forma exacta la lesión cerebral antes de la operación y comprobar, una vez acabada, si ha sido totalmente solventada sin dañar tejido sano, lo que se aumenta la precisión en el abordaje de este tipo de lesiones, minimiza los riesgos para el paciente y evita en un porcentaje importante de casos las reintervenciones.

Este equipo integrado, con cuya adquisición el grupo se consolida como referencia en tecnología neurooncológica de vanguardia y que, nuevamente esta a disposición de sus pacientes sin coste extra para ellos, ofrece tres ventajas fundamentales: el control de la resección en tiempo real, la preservación del tejido y estructuras sanas, y la ausencia de impedimentos para la cirugía ante desplazamiento de masa cerebral.

19-06-2012: El Programa de Oncología Pediátrica de la Fundación Hospital de Madrid, que se desarrolla en la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica de **HM Hospitales**, ubicada en HMM, recibe una donación de Elekta por el total del importe recaudado en un evento benéfico celebrado durante el último congreso de la Sociedad Europea de Radioterapia y Oncología (ESTRO), en Barcelona, que la Fundación HM dedicará a sus programas de investigación en Oncología Pediátrica, dirigidos a mejorar el conocimiento de enfermedades oncológicas en niños, el abordaje de las mismas y la calidad de vida de los menores.



14-06-2012. El Dr. Jorge Diamantopoulos explica el funcionamiento de la nueva resonancia magnética intraoperatoria en el quirófano de HMS en el que se ha instalado.



19-06-2012. Luis Campo (GE Healthcare) y el Dr. Juan Abarca Cidón, en el centro, junto a otros miembros de GE Healthcare y HM Hospitales.



21-06-2012. De izda. a dcha., los doctores Vicente, Cubillo, Rubio, Hidalgo, Van Cutsem y Huertas, participantes en la V Lección Conmemorativa Clara Campal.



27-06-2012. J. de la Serna (El Mundo), Ch. Izquierdo (Yo Dona), D. De Cospedal (Partido Popular), J. Abarca Cidón y L. García Estévez antes de inaugurar la III Jornada Viaje a través del cáncer de mama.

El mismo día **HM Hospitales** inicia un proyecto que permitirá controlar e informar a sus usuarios de la dosis de radiación recibida tras la realización de pruebas médicas en sus equipos digitales de diagnóstico, lo que le ofrecerá la garantía de que no existe ningún riesgo asociado para su salud y permitirá a radiofísicos y radiólogos controlar las dosis de radiación de los equipos en función de la necesidad de cada paciente para realizar el examen más adecuado con la mínima dosis. Con esta iniciativa, para la que el grupo utilizará el software Dose Watch®, desarrollado por GE Healthcare, **HM Hospitales** se adelanta a la nueva legislación europea sobre regulación de dosis de radiación de equipos de diagnóstico médicos y apuesta por la seguridad y la calidad al ofrecer estos datos a los pacientes de forma individualizada.

21-06-2012: Los últimos avances dirigidos a conseguir un diagnóstico más precoz, un tratamiento óptimo y un correcto seguimiento del cáncer colorrectal, así como un enfoque más personalizado de esta enfermedad centran las conferencias de los expertos participantes en la V Lección Conmemorativa Clara Campal. En el encuentro se explicaron las estrategias que aplica el CIOCC para lograr estos objetivos y los avances registrados en Medicina Personalizada, tanto en el Laboratorio de Dianas Terapéuticas, como con los modelos de ratón personalizados en la Unidad de Xenoinjertos y con una nueva tecnología, Ion Torrent, que secuencian en tiempo real hasta 800 mutaciones en los cerca de 60 genes más importantes del cáncer.

27-06-2012: El de mama es el paradigma de los grandes avances registrados en la lucha contra el cáncer. En esta cruzada, las revisiones preventivas; el diagnóstico precoz, que permite detectarlo a tiempo y conseguir así altísimos porcentajes de curación o, si no se logra, un control de la enfermedad con una calidad de vida y años de supervivencia cada vez más importantes; el tratamiento integral y multidisciplinar de la enfermedad; un adecuado seguimiento; un control y cuidado de los efectos secundarios; y el apoyo de la familia, complemento fundamental al abordaje médico, son armas claves e indispensables para las mujeres, cuyo carácter tenaz y luchador ha hecho más visible esta patología y marca la forma en la que lo asume y gestiona a nivel personal, familiar y social. Éstas fueron algunas de las ideas más importantes que se destacaron en la III Jornada Viaje a través del cáncer de mama (Más allá del lazo rosa), organizada por Yo Dona y Unidad Editorial en HMS, con la colaboración de **HM Hospitales** y la Asociación Española Contra el Cáncer.

03-09-2012: La Unidad de Tratamiento Endoscópico de la Obesidad de HMS realiza los primeros casos que se llevan a cabo en España para tratar el sobrepeso con Balón Intragástrico (BIG) ingerible, una nueva modalidad de esta ayuda intervencionista contra el sobrepeso que permite combatir la obesidad antes de que aparezca. En los estudios previos a la certificación CE ya obtenida del BIG ingerible se reportaron pérdidas superiores al 40 por ciento de exceso de peso a los tres meses del tratamiento con este dispositivo.

25-09-2012: **HM Hospitales** lanza su nueva página web, un sitio con el que pretende responder a todas las necesidades y expectativas de sus pacientes, personalizar aún más su

relación con éste, ocupar en el mundo on line el lugar de referencia que el grupo ya tiene en la sanidad privada madrileña, y consolidarse como fuente de información sanitaria válida y de calidad para todos sus usuarios, así como ser la primera web en ofrecer resultados sanitarios de sus servicios. Este nuevo paso estratégico en la trayectoria de **HM Hospitales**, con el que el sitio cambia también dominio para convertirse en **www.hmospitales.com**, viene a mejorar, actualizar y completar la anterior web del grupo con numerosas novedades.

28-09-2012: “La enfermedad cardiovascular subclínica. El gran reto de la década” fue el título de la conferencia magistral que el Prof. Valentín Fuster, director del Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares, pronunció en la inauguración de la I Jornada de Actualización Cardiovascular (Del paciente a las guías clínicas), y en la que abogó por ahondar en la promoción de la salud cardiovascular para revertir una epidemia “difícil de controlar, porque nos creemos invulnerables”, especialmente en lo que se refiere al infarto de miocardio, “que es básicamente una enfermedad adquirida, más que genética”.

El también director médico del Hospital Mount Sinai de Nueva York y director del Instituto Cardiovascular de dicho hospital realizó una revisión histórica del estudio y conocimiento de las enfermedades cardiovasculares en una jornada que supuso el inicio de la actividad científica, docente y divulgativa del nuevo Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC) de **HM Hospitales**.

Este nuevo centro, puesto en marcha tras el verano, se ubica en HMM y ofrecerá una medicina multidisciplinar, especializada y personalizada, poniendo al alcance de los pacientes con enfermedad vascular (cardíaca, vascular periférica y cerebral) la práctica totalidad de los medios diagnósticos y terapéuticos disponibles para ofrecer la solución más adecuada para cada caso.

Dirigido por el Dr. Jesús Almendral, el CIEC cuenta con el apoyo de todos los medios técnicos y humanos existentes en el mismo -incorpora el sistema Hansen®, primero instalado en la Comunidad de Madrid-, e integra todas las especialidades necesarias para la atención cada vez más compleja de las enfermedades cardiovasculares, por lo que persigue consolidarse como una de las referencias cardiovasculares de nuestro país.

29-09-2012: En su afán de priorizar la educación y formación sanitaria y de promover la salud como mejor estrategia evitar y detectar precozmente problemas de salud, los hospitales del grupo participan activamente en la red nacional de puntos informativos y pruebas de prevención de ictus puesta en marcha con motivo de la celebración del Día Mundial de esta enfermedad. La iniciativa ofreció a la población la posibilidad de realizarse pruebas preventivas de ictus en los espacios informativos instalados ad hoc en los centros.

Asimismo, el 14 de noviembre se celebró el Día Mundial de la Diabetes, por lo que algunos centros de **HM Hospitales** participaron en las Jornadas de Salud Pública “Avances en Prevención de la



Home de la nueva web de HM Hospitales.



28-09-2012. De izda a dcha, el Dr. Rodríguez Rodrigo (HMM), el Dr. Abarca Campal, el Sr. Domínguez Nafra (CEU), el Prof. Fuster y el Dr. Abarca Cidón, en la inauguración de la I Jornada de Actualización Cardiovascular.



28-09-2012. Procedimiento de Electrofisiología Cardíaca en el Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC).



6-11-2012. La Dra. Laura García Estévez y Marisa Calderón, tras recoger la Beca Avon.

Diabetes y educación diabetológica" organizando mesas informativas en sus recepciones para sensibilizar e informar a la población sobre esta enfermedad y sus factores de riesgo y promover hábitos y estilos de vida saludables dirigidos a su prevención y control.

15-10-2012: **HM Hospitales**, la Universidad CEU San Pablo y los centros asistenciales Valdeluz organizan las I Jornadas de Actualización en el Manejo del Paciente Geriátrico en las Urgencias Hospitalarias en las que los expertos abogan por la valoración y atención integral y multidisciplinar del paciente geriátrico en los servicios de Urgencias Hospitalarias.

18-10-2012: Los alumnos del Primer Máster Propio en Derecho Sanitario de la Universidad CEU San Pablo, organizado por esta institución docente y la Asociación Española de Derecho Sanitario (AEDS), con el apoyo de **HM Hospitales**, reciben los diplomas acreditativos del final de su formación, en el mismo acto en el que se inaugura el XIX Congreso Nacional de Derecho Sanitario. La primera promoción de este máster, dirigido por Ricardo de Lorenzo, presidente de la AEDS y organizador del citado congreso, y por el Dr. Jesús Peláez, director de Docencia e I+D+i de **HM Hospitales** y vicedecano de la Facultad de Medicina de Universidad CEU San Pablo, ha contado con dos padrinos de excepción: el Dr. Juan Abarca Campal, presidente y consejero delegado de **HM Hospitales**, y el Prof. Julio Sánchez Fierro.

19-10-2012: Los especialistas reunidos en el I Curso de Pediatría HM Hospitales-Universidad CEU-San Pablo subrayan los importantes avances registrados en el ámbito de la Pediatría durante los últimos años, que están permitiendo una mejor prevención, diagnóstico precoz y tratamiento de las principales enfermedades que afectan a la población infantil, así como el elevado nivel de formación de los especialistas españoles.

06-11-2012: La Unidad de Mama del CIOCC recibe una de las primeras Becas Avon en su cruzada contra el cáncer de mama para desarrollar un proyecto que aprovecha las nuevas tecnologías para informar, solucionar las dudas y resolver los problemas que puedan surgir a lo largo del abordaje de este tipo de tumor. Breast-iPad, nombre del proyecto de **HM Hospitales** becado con 120.000 euros, abordará, mediante una aplicación i-pad, la parte más emocional de la enfermedad, desde su diagnóstico hasta el alta médica por parte del oncólogo.

Ese mismo día el Servicio de Cirugía General y Digestiva de HMS realiza una hepatectomía derecha asistida por vía robótica, lo que constituye la primera intervención de estas características que se efectúa en España y una de las pocas realizadas en el mundo hasta el momento, y permite al hospital situarse en el noveno puesto del mundo en el ranking de centros con mayor experiencia en este complejo campo quirúrgico. La hepatectomía se ha podido realizar en HMS por la amplia experiencia en cirugía hepática y en cirugía robótica que tiene el hospital, una doble destreza que poseen muy pocos grupos quirúrgicos en el mundo.

10-11-2012: **HM Hospitales** vuelve a acercarse a la población participando un año más en el VII Congreso de Pacientes con Cáncer, donde, junto a otros especialistas en la prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer, los profesionales del grupo hablaron de los efectos secundarios de la radioterapia y los aspectos médicos y tratamientos del cáncer de páncreas, hígado y vías biliares. **HM Hospitales** también tuvo un stand informativo en el congreso, en el que los visitantes se informaron del concepto de asistencia oncológica basado en la innovación que representa el CIOCC, así como de la oferta sanitaria del resto de hospitales del grupo.

En la misma línea divulgativa el Dr. Cristóbal Belda, responsable del Programa de Neurooncología del grupo señaló como clave en el manejo de los tumores cerebrales la experiencia del cirujano, al tiempo que reclamó la creación de un registro nacional de este tipo de neoplasias en la II Jornada para pacientes sobre tumores cerebrales.

Unos días después destacaba también las innovaciones tecnológicas y terapéuticas y las nuevas terapias biológicas como fundamentales en el tratamiento de este tipo de neoplasias durante su conferencia en el 6º Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías.

19-11-2012: **HM Hospitales** y el Ayuntamiento de Móstoles presentan el proyecto HM Universitario Puerta del Sur, el sexto centro que el grupo construirá en este municipio madrileño y que será referencia de oferta hospitalaria de calidad para los cerca de 250.000 usuarios de la sanidad privada de la zona Sur de Madrid.

Con una previsión de apertura calculada a finales de 2014, una inversión global de 73 millones de euros y un potencial generador de 400 puestos de trabajo, la puesta en marcha del centro permitirá al grupo acercar su modelo de excelencia sanitaria a un área cuya zona de influencia supera el millón de habitantes.

HM Universitario Puerta del Sur será un hospital general con 125 camas (ampliables a 160) que contará con todas las especialidades médicas y quirúrgicas, y albergará el Centro Integral de Neurociencias A.C. (CINAC), un proyecto innovador y vanguardista que pretende ser referencia nacional e internacional en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades neurodegenerativas y neurofuncionales.

El nuevo centro estará dotado con los últimos avances en tecnología sanitaria, contará con los mejores profesionales médicos, será universitario, realizará investigación y ofrecerá una oferta de sanidad completa y de calidad.

26-11-2012: **HM Hospitales** participa junto a otros hospitales en la organización del Curso de Cirugía Hepato-Bilio-Pancreática, destinado a residentes de 4º y 5º año. En el marco de esta iniciativa, celebrada en HMS, único hospital privado español que desarrolla esta actividad docente en el área



19-11-2012. Maqueta HM Universitario Puerta del Sur.

de cirugía hepato-bilio-pancreática, se agruparon pacientes con patologías poco frecuentes con el fin de poder realizar varias intervenciones, aunque también se dieron charlas sobre radiología intervencionista y endoscopia diagnóstica y terapéutica, entre otras técnicas.

01-12-2012: Dada la creciente relevancia que los factores hereditarios relacionados con enfermedades o defectos congénito están dando a la Genética Médica y la necesidad que todas las especialidades médicas tienen de esta disciplina para poder tomar decisiones terapéuticas o diagnósticas, **HM Hospitales** pone en marcha, de forma pionera en España, un Departamento de Genética Médica. Dirigido por el Dr. Pablo Daniel Lapunzina Badía, especialista en Genética de reconocido prestigio, el servicio priorizará entre sus objetivos la creación de nuevos perfiles genéticos diagnósticos y pronósticos propios.

07-12-2012: HM Nuevo Belén crea un Comité de Lactancia para promover y apoyar la lactancia materna de forma personalizada desde el nacimiento del bebé, ayudar en su práctica a las mujeres que dan a luz en este centro y cubrir la creciente demanda de información en este sentido.

Al mismo tiempo el hospital da un giro en la atención al proceso de parto normal que ofrece a sus pacientes, optimizando la atención individualizada y cercana al parto normal y cumpliendo el deseo de muchas mujeres de poder participar más en las decisiones que afectan a este proceso. Se trata de enfocar la asistencia hacia la vigilancia de la evolución normal, evitando intervenir siempre que sea posible, pero sin perder la seguridad, la cobertura de la vigilancia materno-fetal y la calidad asistencial. En esta línea, HMB renueva su Unidad de Neonatología y moderniza los paritorios del bloque obstétrico, creando dos espacios en los que se favorece el acompañamiento y la intimidad de la mujer, cuidando los detalles y creando un ambiente más acogedor y amable pero tan seguro como siempre.



19-11-2012. El Dr. Juan Abarca Cidón y Daniel Ortiz, alcalde de Móstoles, frente a la parcela donde se construirá HM Universitario Puerta del Sur.



7-12-2012. Uno de los nuevos paritorios de HM Nuevo Belén.

20-12-2012: En la XXIX edición de sus premios, EDIMSA otorgan el galardón de Médico del Año 2012 al Dr. Antonio Torres, director de la Unidad Multidisciplinar de Tratamiento Integral de la Obesidad de **HM Hospitales**, quien considera el premio un reconocimiento para el grupo y para esta unidad en la que cirujanos, endocrinólogos, psicólogos, psiquiatras y nutricionistas luchan contra la epidemia del siglo XXI, la obesidad.

IMPACTOS

Las acciones y estrategias en materia de Comunicación de **HM Hospitales**, que se difunden entre todos los medios de comunicación, generales y especializados, y de todo tipo de soporte (papel, radio, audiovisual y digital), además de incluirse en la página web del grupo y en su Intranet cuando el contenido de las mismas se considera importante para el conocimiento de sus trabajadores, se evalúan contabilizando el número de repercusiones por cada tipo de soporte, cantidad de menciones al acto que se comunica, menciones al grupo y audiencia potencial que han tenido.

En 2012 se contabilizaron alrededor de 70 actos de comunicación específicos, que tuvieron un total de 1.634 repercusiones en medios de comunicación, frente a las 1.495 que se alcanzaron el año anterior. Estas repercusiones se tradujeron en 1.681 menciones a los propios actos y en 7.309 menciones a **HM Hospitales**. Asimismo, las acciones en comunicación emprendidas en 2012 consiguieron cerca de 248 millones de audiencia.

Frente a las comunicaciones relacionadas con la segunda edición de la Carrera Popular Solidaria HM Corre por la Vida, la coordinación por parte del CIOCC de un importante ensayo impulsado por la Plataforma Española de Ensayos Clínicos (Caiber), la incorporación de HM Nuevo Belén a **HM Hospitales** y IV Curso Internacional en Neoplasias Digestivas, que fueron los actos que más repercusión tuvieron en 2011, el fallecimiento de José Luis Uribarri, la presentación de HM Universitario Puerta del Sur, las declaraciones del Dr. Cristóbal Belda valorando la intervención de Tito Vilanova, la III Carrera HM Corre por la Vida, el curso de implantes de prótesis urológicas celebrado en HMS, las presentaciones de la resonancia intraoperatoria, del libro "Lo esencial en Medicina Reproductiva" y de la Cátedra de Cirugía Robótica Oncológica Abdominal y la participación del grupo en la II Jornada para pacientes sobre tumores cerebrales fueron, por detrás de otros actos generales de **HM Hospitales**, las acciones del grupo que más impactos lograron en 2012.

En cuanto a la audiencia, nuevamente el fallecimiento de Uribarri fue el que obtuvo mayores cifras y la III Jornada Viaje a través del Cáncer de Mama fueron las acciones concretas que mayores cifras obtuvieron, seguidas por las valoraciones sobre el cáncer de Tito Vilanova, la presentación de la Cátedra de Cirugía Robótica Oncológica Abdominal y del próximo nuevo hospital del grupo en





Móstoles, la III Carrera HM Corre por la Vida y la presentación de la resonancia intraoperatoria de HM Hospitales. Respecto a las acciones publicitarias, llegaron a una audiencia de 11,3 millones de personas.

Asimismo, el Área de Comunicación, MKT y Relaciones Institucionales, al que en 2012 se incorporó la figura del Community Manager, llevó a cabo en este ejercicio otras acciones estratégicas tales como el lanzamiento de la nueva web corporativa de HM Hospitales y el inicio de la actividad del grupo en las redes sociales. Así, la imagen y difusión de las novedades de HM Hospitales se vio impulsada por su entrada en el mes de marzo en Twitter -red en la que nuestra actividad ha sido cada vez más intensa y está consiguiendo resultados en creciente y permanente mejora, como se refleja en el aumento del número de usuarios, de tweets enviados, de retweets realizados, de clics a los contenidos, entre otros parámetros-, y posteriormente en YouTube, y a finales de año se empezaron a aplicar herramientas de generación y medición del tráfico de visitas a nuestra página.



HM Hospitales en las redes sociales: Twitter



15 de marzo de 2012: Inicio de la actividad de HM Hospitales en Twitter

Indicadores	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
SEGUIDORES	46	97	157	216	259	288	372	468	601	669	669
Nº DE TUIITS CONTENIDO	24	41	77	72	80	55	83	116	145	147	850
TOTAL TUIITS	37	59	107	98	104	62	124	158	223	224	1.196
CLICS AL CONTENIDO	107	126	77	130	95	39	113	118	164	170	1.139
RT	18	32	65	45	42	18	20	65	94	109	508
MENTIONES	11	13	64	68	38	23	60	50	134	97	558
KLOUT (INFLUENCIA)	26	35,48	38,2	38	39,13	43	45	46	48	48,31	
RATIO DE CLICS AL CONTENIDO	446%	307%	100%	181%	119%	71%	122%	102%	113%	116%	134%
RATIO DE RT	75%	78%	84%	63%	53%	33%	22%	58%	65%	74%	60%

IMPACTOS Y REPERCUSIONES DE HM HOSPITALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2012

ACTO	Nº REPERCUSIONES					MENTIONES		
	Papel	Digital	Radio	TV	Total	Acto	Empresa	Audiencia
Acuerdo HM Hospitales-Desayuno Español	4	22	0	0	26	26	214	1.811.830
Acuerdo HM Hospitales-GE Healthcare	1	15	0	0	25	25	76	981.624
Acuerdo HM Hospitales-Philips	0	19	0	0	19	29	145	800.922
Alumnos de 3º Medicina inician formación en HM Hosp.	0	18	0	0	18	18	106	1.500.996
Alumnos de 5º de Odontología inician formación	0	8	0	0	8	8	50	524.726
Balance actividad y resultados CIOCC 2011	1	12	0	0	13	13	137	761.644
Balance y éxito de las intervenciones con la RMI	0	10	0	0	10	10	69	761.528
Bienvenida a nuevos MIR a HM Hospitales	0	17	0	0	17	17	202	922.983
Conferencias Ciclo Extraordinario Cátedra Pediatría	0	7	0	0	7	7	47	150.350
Curso Cirugía Hepato-Bilio-Pancreática	0	16	0	0	16	16	79	1.443.233
Donación de Elekta a Fundación HM	0	14	0	0	14	14	90	970.015
Eficacia de técnica endovascular en tratamiento de TVPIF	0	11	0	0	11	11	21	1.062.190
Entrega de Beca Avon a la Unidad de Mama del CIOCC	2	12	0	0	14	14	37	791.454
Estudio patrones genómicos riesgo daño vascular	0	17	0	0	17	17	101	1.295.524
Fallecimiento de J.L. Uribarri	92	64	0	0	156	157	191	33.819.106
Graduación 1º promoción médicos de HM Hospitales	0	15	0	0	15	15	136	952.400
Graduación y diplomas Master en Derecho Sanitario	1	8	0	0	9	9	36	401.784
HMB pone en marcha un Comité de Lactancia	0	19	0	0	19	19	108	1.508.855
HM Hospitales acreditado para formar MIR en Med. Interna	1	18	0	0	19	19	300	1.415.831
HM Hospitales incorpora y presenta su RMI	3	26	3	1	33	33	308	4.697.529
HM Hospitales promueve programas de prevención precoz	0	14	0	0	14	14	102	376.777
HM Hospitales incorpora la elastografía	0	7	0	0	7	7	70	191.380
I Curso de Pediatría HM Hospitales-USP	0	29	0	0	29	29	145	2.366.921
I Jornada de Actualización Cardiovascular	0	12	0	0	12	12	47	618.011
I Jornada de Formación en Láser Cutáneo en HMM	0	12	0	0	12	12	40	677.550
I Reunión del Grupo de Trabajo Español de SBRT	0	14	0	0	14	14	73	511.692
III Carrera Solidaria HM Corre por la Vida	3	40	0	0	43	60	258	4.934.436
III Jornada Viaje a través del cáncer de mama	6	14	0	3	23	23	66	10.069.896
Incorporación del Dr. C. Belda a HM Hospitales	0	19	0	0	19	19	119	963.231
Incorporación del Dr. J. Barberán a HM Hospitales	1	15	0	0	16	18	114	1.224.451
Intervenciones Urología (nefrectomía laparosc.) en HMT	0	8	0	0	8	8	36	437.167
Jornadas Controversia en Cirugía Vertebral	0	5	0	0	5	5	20	143.100
Jornadas Manejo del Paciente Geriátrico en Urgencias	0	15	0	0	15	15	58	1.009.570
Nueva Consulta de Osteoporosis y Fragilidad Ósea	0	12	0	0	12	12	73	865.861
Nuevo Departamento de Genética Médica	1	14	0	0	15	15	61	3.736.122
Nuevo Programa de Fisioterapia del Suelo Pélvico Postparto	0	17	0	0	17	17	52	1.062.385
Participación de HM Hospitales en Congreso AACR	0	13	0	0	13	13	148	277.284
Participación de HM Hospitales en Congreso ASCO	0	11	0	0	11	11	84	514.357
Particip. HM Hospitales en Cong. Mundial Cirug. Robótica	0	14	0	0	14	14	101	1.209.191
Particip. HM Hospitales en Día Internac. de la Diabetes	0	17	0	0	17	17	104	767.756
Particip. en II Jornada Pacientes con Tumores Cerebrales	7	23	0	0	30	30	65	1.623.287
Particip. HM Hospitales en Woman's Week	0	9	0	1	10	10	50	3.499.157
Particip. HM Hospitales en Congreso Europeo de Pacientes	1	25	0	0	27	27	53	2.242.512
Particip. en VII Congreso de Pacientes con cáncer	0	7	0	0	7	7	42	150.750
Premio Dirigentes a HM Hospitales	1	14	0	0	15	15	103	418.675
Premio Medical Economics al Dr. Campal	4	16	0	0	20	20	89	1.177.163
Premio Plata Red de Hospitales sin Humo para el grupo	1	14	0	0	15	15	153	1.246.980
Presentación Cat. Cirugía Robótica Oncológica Abdominal	4	22	0	4	31	31	227	5.744.668
Presentación HM Universitario Puerta del Sur	6	45	0	0	51	51	309	5.020.748
Presentación Libro Medicina de la Reproducción	0	33	0	0	33	33	79	2.757.840
Presentación Libro Urgencias Médicas	0	8	0	0	8	8	82	137.230
Presentación resultados 200 casos con método Pose	0	5	1	0	6	6	32	1.290.250
Presentación nueva web de HM Hospitales	0	19	0	0	19	19	158	990.271
Primera intervención en España con Big Ingerible	1	18	0	0	19	19	78	1.312.528
Programa de Oncología Ginecológica del CIOCC	0	16	0	0	16	20	81	1.542.860
Resultados estudio con marcapasos gástrico	0	14	0	0	14	14	57	1.011.792
Terumo elige a HMM para formar en técnicas embolización	0	7	0	0	7	7	29	269.501
V Curso Neoplasias Digestivas	1	9	0	0	10	10	121	392.664
V Lección Conmemorativa Clara Campal	1	6	0	0	7	7	89	349.034
VIII Curso de Implantes de Pene en HMS	3	31	0	0	34	34	45	2.879.617
VIII Premios Fundación HM	0	28	0	0	28	28	186	1.554.549
Valoración sobre intervención de Tito Vilanova	21	30	0	0	51	51	59	5.928.770
Visita alumnos Master de Derecho Sanitario a HMM	0	4	0	0	4	4	49	142.150
Varios HM Hospitales	138	225	13	22	415	415	849	117.623.836
TOTALES	305	1.278	17	31	1.634	1.681	7.309	247.838.494
PUBLICIDAD	18	19	0	0	37	37	189	11.304.766

5

HM HOSPITALES



EQUIPOS DE DIRECCIÓN

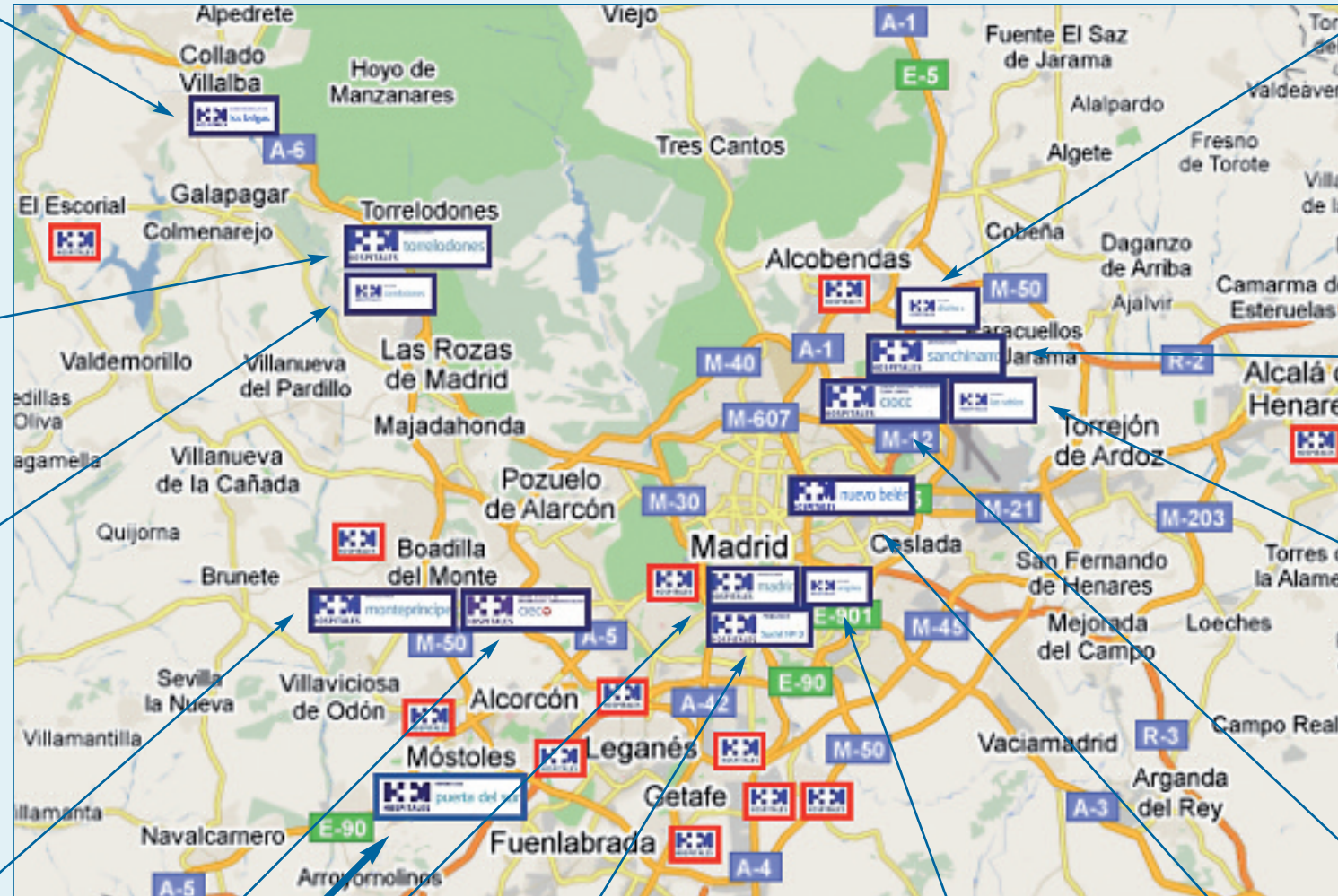
- Presidente y Consejero Delegado | **Dr. D. Juan Abarca Campal**
- Adjunta a la Presidencia | **Dra. Dña. Carmen Cidón Tamargo**
- Director General | **Dr. D. Juan Abarca Cidón**
- Director Financiero | **Sr. D. Alejandro Abarca Cidón**
- Directora de Laboratorio Central | **Dra. Dña. Elena Abarca Cidón**
- Director del Área de Gobierno y Nuevos Proyectos | **Sr. D. Javier Reguera Errasti**
- Directora del Área de Gestión | **Dra. Dña. Celia Moar Martínez**
- Director del Área Asistencial | **Dr. D. Pablo González Jerez**
- Director del Área de Docencia e I+D+i | **Dr. D. Jesús Peláez Fernández**
- Director del Área de Compras | **Sr. D. José Luis García Oliva**
- Director del Área de Ingeniería Hospitalaria | **Sr. D. Luis Armenta Márquez**
- Director del Área de Sistemas de Información | **Sr. D. Sergio García Cebolla**
- Director del Área Jurídica | **Sr. D. Álvaro Irurita Díez**
- Directora del Área de Comunicación, Marketing y RR.II. | **Sra. Dña. María Luisa Calderón Calleja**
- Director del Área de Contabilidad | **Sr. D. Javier Gonzalez Espartero**
- Directora de Admisión Central | **Sra. Dña. Mar Martínez Cal**
- Director de Calidad | **Sr. D. Fernando Carracedo Folgar**
- Responsable de Medio Ambiente | **Sr. D. Javier Tejedor Montes**
- Directora de Medicina Preventiva | **Dra. Dña. Leonor Antolín Manuel**
- Directora de Prevención de RR.LL. | **Dra. Dña. Alicia de la Cuerda López**
- Director de Farmacia Hospitalaria | **Sr. D. José Manuel Ortega Gómez**
- Directora de Control de Gasto Sanitario | **Dra. Dña. María Luisa Rodríguez Cortés**
- Directora de Documentación Clínica-Archivo | **Dra. Dña. Isabel Bule Farto**
- Director Administrativo | **Sr. D. Sergio Irurita Díez**
- Directora de HM Universitario Madrid | **Dra. Dña. Maribel Sánchez Galindo**
- Director de HM Universitario Montepíncipe | **Dr. D. Santiago Ruiz de Aguiar Díaz-Obregón**
- Dirección Médica de HM Universitario Montepíncipe | **Dra. Dña. Pilar Monteliu González**
- Director del Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares | **Dr. D. Jesús Almendral Garrote**
- Directora de HM Universitario Torrelodones | **Dra. Dña. Pilar Múgica Elorza**
- Director de HM Universitario Sanchinarro | **Dr. D. Carlos Mascías Cadavid**
- Dirección Médica de HM Universitario Sanchinarro | **Dr. D. Julio César Villanueva Flores**
- Director del Centro Integral Oncológico Clara Campal | **Dr. D. Manuel Hidalgo Medina**
- Directora de HM Nuevo Belén | **Dra. Dña. Virginia Soler Vigil**
- Director de Docencia | **Dr. D. José Luis González Pérez**
- Directora de Formación Continuada | **Sra. Dña. Rosana Campos Ortiz**
- Directora de Farmacia Central | **Sra. Dña. Fuensanta Gutiérrez Castaño**
- Director de Hostelería | **Sr. D. Ignacio Cidón García**
- Directora de Servicios Generales | **Sra. Dña. Isabel Trigo Blanca**
- Directora de Infraestructuras | **Sra. Dña. Noelia de Dios Vega**
- Director Técnico | **Sr. D. Borja Ribed Sánchez**
- Director de Ingeniería y Organización | **Sr. D. Juan Aunión Villa**
- Director de Seguridad y Sistemas | **Sr. D. Arturo Gordo Carbajo**
- Director de Telecomunicaciones y Centro de Ayuda al Usuario | **Sr. D. Matías Hernández Martínez**
- Directora de Desarrollo de Software | **Sra. Dña. Alejandra Cubero González**
- Directora de Jurídico (LOPD) | **Sra. Dña. Maite Espina Castrillo**
- Director de RR.HH. | **Sr. D. Manuel Rodríguez Noguera**
- Directora de Comunicación | **Sra. Dña. Eva Sacristán Romero**
- Directora de Community Management y Página Web | **Sra. Dña. Marta Lafora García**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Dr. D. Juan Abarca Campal
- Dra. Dña. Carmen Cidón Tamargo
- Dr. D. Juan Abarca Cidón
- Sr. D. Alejandro Abarca Cidón
- Sra. Dña. María Luisa Calderón Calleja
- Sr. D. Manuel Delgado Solís
- Sr. D. César Vacchiano López
- Sr. D. Luis Ruiz de Apodaca Santaolalla
- Dr. D. Fernando Pérez-Íñigo Quintana

LOCALIZACIONES

HM HOSPITALES



Unidad de Radiodiagnóstico de la Clínica Médica Los Belgas-HM Hospitales



Pereda, 1-3. 28400 Collado Villalba. Madrid
Tlf: 902 08 97 00

HM Universitario Torrelodones



Avda. Castillo de Olivares, s/n. 28250 Torrelodones. Madrid
Tlf: 91 267 50 00

Policlínico HM Torrelodones



Cudillero, 6. 28250 Torrelodones. Madrid
Tlf: 902 08 98 00

HM Universitario Montepríncipe



Avda. de Montepríncipe, 25. 28660 Boadilla del Monte. Madrid. Tlf: 91 708 99 00

Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares



Avda. de Montepríncipe, 25. 28660 Boadilla del Monte. Madrid. Tlf: 902 08 98 80

HM Universitario Madrid



Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16. 28015 Madrid
Tlf: 91 447 66 00

Policlínico HM Arapiles



Arapiles, 8. 28015 Madrid
Tlf: 902 08 98 00

Policlínico HM Suchil



Plaza del Conde del Valle de Suchil, 3. 28015 Madrid
Tlf: 902 08 98 00

HM Nuevo Belén



José Silva, 7. 28043 Madrid
Tlf: 91 744 41 00

Policlínico HM Distrito Telefónica



Complejo Empresarial Telefónica
Ronda de la Comunicación, s/n. 28050 Madrid
Tlf: 91 427 51 53

HM Universitario Sanchinarro



c/ Oña, 10. 28050 Sanchinarro. Madrid
Tlf: 91 756 78 00

Policlínico HM Sanchinarro



Atapuerca, 8. 28050 Las Tablas Madrid
Tlf: 902 08 98 00

Centro Integral Oncológico Clara Campal



c/ Oña, 10. 28050 Sanchinarro. Madrid
Tlf: 902 10 74 69

Próxima construcción



HM HOSPITALES.
Oficinas Centrales: 91 444 42 44
Fax.: 91 445 86 02

Empresa Certificada:



CONCIERTO CON TODAS LAS SOCIEDADES MÉDICAS
www.hmhospitales.com

Hospital de Madrid, S.A. | CIF: A-79325858 | Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16 | 28015 Madrid

DEPÓSITO LEGAL: M-20872-2013

© De la edición y textos
HM Hospitales

© De las fotografías
Autores

Diseño y Maquetación:
a2multimedia.com



HM Hospitales

Oficinas Centrales
Pza. del Conde del Valle de Suchil, 2
28015 Madrid
Tel. 91 444 42 44



HM Universitario Madrid
Pza. del Conde del Valle de Suchil, 16
28015 Madrid
Tel. 91 447 66 00



HM Universitario Montepíncipe
Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 91 708 99 00



Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares
Avda. de Montepíncipe, 25
28660 Boadilla del Monte, Madrid
Tel. 902 08 98 80



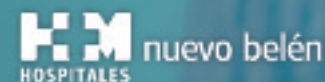
HM Universitario Torreldones
Avda. Castillo de Olivares, s/n
28250 Torreldones, Madrid
Tel. 91 267 50 00



HM Universitario Sanchinarro
Oña, 10
28050 Sanchinarro, Madrid
Tel. 91 756 78 00



Centro Integral Oncológico Clara Campal
Oña, 10
28050 Sanchinarro, Madrid
Tel. 902 10 74 69



HM Nuevo Belén
José Silva, 7
28043, Madrid
Tel. 91 744 41 00