

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

El presente documento constituye la Política de Privacidad que aplica a todos los tratamientos de datos de carácter personal que HM HOSPITALES 1989, S.A., trata sobre Usted. A continuación, le informamos sobre los datos identificativos del RESPONSABLE del tratamiento:

Responsable del Tratamiento	HM HOSPITALES 1989, S.A., y sus empresas vinculadas (detalladas en el apartado de destinatarios)
NIF	A-79325858.
Domicilio social	Plaza Conde Valle de Suchil, 2, 28015 de Madrid.
Teléfono de contacto	91.444.42.44.
Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD-DPO)	dpo@hmhospitales.com .

¿Con qué finalidad y con qué causa de legitimación se tratan sus datos personales?

HM HOSPITALES, 1989, S.A y/o sus empresas vinculadas (en adelante, HM HOSPITALES) ofrecen una asistencia integral médica con los últimos avances en tecnología sanitaria.

Por esta razón, en HM HOSPITALES tratamos la información que nos facilitan los interesados, para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una causa de legitimación para cada tratamiento:

- **Art. 6.1.b). Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.**
 - Prestación de asistencia sanitaria, concretándose en los siguientes servicios:
 - Comunicaciones inherentes a la relación médico-paciente: recordatorio de citas y/o revisiones a través de correo electrónico, SMS y/o servicios análogos (mensajería instantánea). Se incluye dentro de esta finalidad la del envío de información de utilidad asistencial para futuras consultas en nuestros centros. Se elaborará un perfil sanitario en base a la información facilitada. No obstante lo anterior, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

- Prevención y diagnóstico médico: realización de tratamientos médicos y/o la gestión de servicios sanitarios, encontrándose todos nuestros profesionales obligados a secreto profesional. Dicha finalidad comprende la generación de historia clínica (alta del paciente, seguimiento y evolución).
 - Internacional: traducción y gestión de toda la documentación en el caso de pacientes internacionales.
 - Derivaciones, especialidades: atender cualquier tipo de comunicación con otro centro sanitario reportada por el paciente.
 - Usuario HM: prestación del servicio de atención privada a través de su registro en el portal de Usuario (App/Web).
- Ejecución de contratos con colaboradores: tratamiento de datos con personas físicas y/o jurídicas colaboradoras de HM HOSPITALES.

- **Art. 6.1.a). Consentimiento para el tratamiento.**

- Contacto: facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y atender las solicitudes de información.
- Información comercial: enviarle información sobre productos y/o servicios de HM HOSPITALES que pudieran ser de su interés, por cualquier medio (telefónico y/o e-mail).

Dichos servicios se circunscriben únicamente al ámbito de HM HOSPITALES y en todo caso, relacionado con el sector sanitario.

- Newsletter/noticias: atender su solicitud de suscripción de newsletter o boletines de noticias de HM HOSPITALES.
- Formación: tramitar sus solicitudes de inscripción de cursos y eventos de HM HOSPITALES.
- Empleo: incluir en la base de datos de candidatos del Responsable, los datos del currículum vitae que nos facilites remitirlo por correo electrónico, o al crear tu cuenta en HM Hospitales, con la finalidad de que sean tenidos en cuenta en futuros procesos de selección en los que tu perfil pueda encajar y gestionar el apartado de la oferta laboral de HM HOSPITALES.
- Profesionales de la web: gestión del registro y validación de la identidad de los médicos prescriptores no pertenecientes a HM HOSPITALES, así como permitir el acceso por su parte a la historia clínica de pacientes y llevar a cabo tareas de supervisión del mismo.

- Familiares de pacientes: emisión de justificantes de asistencia/acompañamiento al paciente.
- Ensayos clínicos: participación en ensayos clínicos.
- **Art. 6.1.c). El cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.**
- Normativa sanitaria, tributaria, seguridad social, ensayos clínicos, en materia de protección de datos de carácter personal y cualquier otra que resulte de obligado cumplimiento: HM HOSPITALES tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones legales establecidas en la normativa sanitaria, tributaria y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.
- **Seguimiento virus COVID19:** adicionalmente, le informamos que HM HOSPITALES podrá ponerse en contacto con pacientes que hayan estado infectados o presuntamente infectados del virus COVID19, por cualquier medio, entre ellos, medios electrónicos y/o teléfono, para realizar el seguimiento de su enfermedad y atender, de la mejor forma posible, los requerimientos de las autoridades sanitarias.
- **Art. 6.1.d). Intereses vitales del interesado o de otra persona física.**
- Urgencias: atención del paciente en caso de extrema y urgente necesidad.
- **Art. 6.1.e) El cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.**
- Estadística: podrán darse tratamientos específicos de anonimización con la finalidad de que sus datos no sean identificables o dejen de serlo, de forma que no puedan atribuirse a una persona física sin utilizar información complementaria que figure por separado.
- Videovigilancia: por motivos de seguridad de instalaciones, bienes y personas, se han instalado cámaras de videovigilancia en el interior y exterior de las instalaciones por lo que su imagen podrá ser captada con esas finalidades.
- **Art. 6.1.f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable.**
- Encuestas de satisfacción: realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que será utilizada únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión de la calidad.
- Grabaciones telefónicas: en ocasiones, HM HOSPITALES grabará las llamadas telefónicas para lograr una mejora de la calidad.

- Calidad: mantenimiento del sistema de gestión de calidad.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Contacto	Hasta que tenga lugar la atención de su solicitud de información y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Información comercial	Hasta que causa baja o ejercite su derecho a la supresión y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Newsletter/noticias	
Formación	Hasta la finalización de la gestión de las acciones formativas, los plazos establecidos legalmente por la normativa y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Empleo	Durante el plazo máximo de 1 año. En el caso de que llegue a incorporarse, se conservarán mientras se mantenga la relación laboral y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Ensayos clínicos	De conformidad con los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento. De conformidad con los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Investigación científica	
Urgencias	Durante los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Prestación de asistencia sanitaria	
Ejecución contractual con colaboradores	Mientras perdure la relación con el responsable, los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Cumplimiento de obligaciones legales	Los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Seguimiento virus COVID19	
Profesionales de la web	Mientras perdure la relación con el responsable y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Videovigilancia	El plazo máximo de un mes desde la captación de las imágenes, salvo que hubieran de ser conservados para

	acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones. En tal caso, las imágenes se pondrán a disposición de la autoridad competente.
Encuestas de satisfacción	Mientras sea necesario para mantenimiento de la gestión de la calidad, en beneficio de los pacientes y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Calidad	
Grabaciones telefónicas	Sus datos personales se conservarán mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? ¿Estas comunicaciones implican transferencia internacional de datos personales?

En concreto, cederemos datos a terceras entidades tales como:

- Cualquier entidad perteneciente a HM HOSPITALES (www.hmhospitales.com), por interés legítimo, a fin de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con cualesquiera entidades referenciadas.

HM HOSPITALES 1989, S.A.	A79325858	www.hmhospitales.com
SANATORIO QUIRÚRGICO MODELO, S.L.	B15004849	www.hmmodelo.com
UNMEQUI, UNIVERSAL MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A.	A28026003	www.hmvalles.com
CLINICA SAN FRANCISCO, S.L.	B24518367	www.clinicasanfrancisco.es
INSTITUTO POLICLÍNICO ROSALEDA, S.A.	A15016777	www.hmrosaleda.com
REGLA HM HOSPITALES, S.L.	B87706883	www.clinicasanfrancisco.es
CENTRO MÉDICO EL CASTRO VIGO, S.A.	A36606895	www.hmvigo.com
FUNDACIÓN CLÍNICA SAN FRANCISCO	G24369795	www.clinicasanfrancisco.es
ABACID 2.007, S.L.U.	B85194199	www.abacid.es
CENTRO MÉDICO DELFOS, S.A.	A08207268	www.hospitaldelfos.es
CENTRE MÈDIC SANT JORDI DE SANT ANDREU, S.A	A-08923096	www.clinicasantjordi.com
PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y EMPRESA, S.A.	A79272118	www.hmhospitales.com
HM INTERNATIONAL PATIENT BCN, S.L.	B67271122	www.hmhospitales.com
HM HOSPITALES INTERNACIONAL PATIENT, SL	B65783425	www.hmhospitales.com

- Destinatarios por obligación legal o requerimiento judicial, tales como: organismos Públicos con competencia en materia sanitaria, Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, autoridades con competencia en materia de inspección, auditores de cuentas en el ejercicio de sus funciones, autoridades policiales en base a requerimientos formales, jueces y/o tribunales en caso de conflicto, proveedores para su facturación y/o para dar cumplimiento a la normativa de productos sanitarios, en el caso de que la sanitaria requiera la utilización de material sanitario como implantación de prótesis o colocación de implantes.
- Compañías aseguradoras, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados.

En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo, (en adelante, E.E.E.) cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea (UE), podría tener lugar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Estas transferencias sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados.

Si no autoriza la comunicación de sus datos, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios asistenciales recibidos, su entidad aseguradora no podrá verificar, comprobar, validar o controlar la correcta facturación por parte del centro sanitario de cada uno de sus procesos asistenciales, por lo que no llevará cabo su abono.

- Empresas de formación, para la impartición de cursos y empresas gestoras de la misma.
- Terceros necesarios para dar cumplimiento a la finalidad previamente informada y solicitada (derivación) o requerida para la asistencia sanitaria, tales como: ambulancias, proveedores de material sanitario, prótesis e implantes, para dar cumplimiento a la prestación sanitaria.

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. Igualmente, podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión limitación, oposición a su tratamiento, o portabilidad de datos.

Acceso: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la información del tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Confirmar si se están tratando o no sus datos personales.
- ✓ Comunicar los datos personales que posee HM HOSPITALES.
- ✓ Informar del tratamiento efectuado con sus datos.

Rectificación: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES rectifique sus

datos sin demora injustificada cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando los datos resulten inexactos o incompletos.

Supresión: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES suprima sus datos sin demora injustificada.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ El tratamiento es ilícito.
- ✓ El interesado haya retirado su consentimiento.
- ✓ Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- ✓ Los datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información (*e-commerce*).
- ✓ El interesado haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
- ✓ Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de HM HOSPITALES.

Oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos realizado por HM HOSPITALES por motivos relacionados con su situación particular.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Mercadotecnia directa.
- ✓ Servicios de la sociedad de información (*e-commerce*).
- ✓ Tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos de HM HOSPITALES o de terceros, siempre que estos no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades del Interesado, especialmente si es un menor.
- ✓ Elaboración de Perfiles de Usuario.
- ✓ Tratamientos con fines de investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés Público.

Limitación: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES marque sus datos con el fin de limitar el tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ El interesado impugne la exactitud de los datos.
- ✓ El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos

- y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- ✓ El interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de HM HOSPITALES prevalecen sobre los del interesado.
 - ✓ HM HOSPITALES ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Portabilidad: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES transmita sus datos a otro RESPONSABLE o al mismo interesado, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando el tratamiento se efectúe por medios AUTOMATIZADOS y se base en el consentimiento del interesado para fines específicos. La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado.

Decisiones automatizadas: El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando la finalidad del tratamiento sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos y destinadas a evaluar, analizar o predecir alguno de los siguientes aspectos personales:
 - a) Rendimiento profesional.
 - b) Situación económica.
 - c) Salud.
 - d) Preferencias o intereses personales.
 - e) Fiabilidad.
 - f) Comportamiento.
 - g) Ubicación o movimientos de la persona.

Puede descargarse el formulario de solicitud pinchando [este enlace](#). Podrá enviar su solicitud a HM HOSPITALES 1989, S.A., Plaza del Conde del Valle de Suchil, 2, 28015 – Madrid o bien al correo electrónico siguiente dpo@hmhospitales.com.

También podrá ejercitar sus derechos cumplimentando los formularios que tienen disponibles en Atención al Paciente de cada centro.

Deberá acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad. Podremos solicitarle documentación adicional en el caso de que la solicitud se realice para un menor de edad o incapaz, por representación o con respecto a una persona fallecida.

Adicionalmente, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger sus datos?

HM HOSPITALES ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal facilitados por el usuario, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

¿Pueden darse modificaciones a esta Política de Privacidad?

HM HOSPITALES se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándole previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que acceda a esta plataforma, lea con detalle esta política ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma.

Última actualización: Agosto 2020.
Versión: 08.

APP HM HOSPITALES. Términos y condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil **HM HOSPITALES** (en adelante, la «**APLICACIÓN**»), que HM HOSPITALES 1989, S.A. pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de la misma.

Esta versión de la **APLICACIÓN** está disponible de forma gratuita en Google Play y Apple Store, el usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la **APLICACIÓN** que estos *stores* respectivamente determinen.

El acceso a la **APLICACIÓN** supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas las presentes condiciones de uso.

1. OBJETO

La **APLICACIÓN** tiene el objetivo de facilitar al usuario el acceso a sus datos sanitarios y gestionar la comunicación con los centros hospitalarios y profesionales sanitarios que conforman HM HOSPITALES.

El colectivo que puede beneficiarse de esta **APLICACIÓN** es el de pacientes titulares, pacientes asociados, así como representantes legales o voluntarios de estos pacientes. En el diseño y desarrollo de esta **APLICACIÓN** han intervenido profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el período de prueba.

La **APLICACIÓN** se pone a disposición de los usuarios para su uso personal.

Funciona en un teléfono móvil con sistema operativo Android o IOS y con cámara frontal y trasera.

2. FUNCIONALIDADES

- Para usuarios registrados e identificados correctamente:
 1. Modificar los datos de registro del Usuario.
 2. Asociar a pacientes de forma voluntaria o mediante representación legal.
 3. Pedir cita.
 4. Gestionar las citas solicitadas.
 5. Consulta y/o descarga de resultados e informes.
 6. Comunicar tu llegada al centro hospitalario.

7. Ver los tiempos en Urgencias.
 8. Uso de la función de videoconsulta.
 9. Consulta y/o descarga de justificante de asistencia.
 10. Buscar un especialista.
- Permisos que puede solicitar la APLICACIÓN: Se solicitarán de forma directa los siguientes permisos:
 1. **Captura desde cámara.** Uso de la cámara frontal o trasera para captura y envío de fotografías al objeto de identificar correctamente al usuario de la APLICACIÓN. Esta opción implica el tratamiento de datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.
 2. **Uso de bluetooth.** Uso del bluetooth del usuario para usar la función “comunicar tu llegada al centro hospitalario”, al objeto de poder prestarle una atención de calidad y personalizada dentro de nuestras instalaciones. Esta opción implica el tratamiento de datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de HM HOSPITALES 1989, S.A., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de HM HOSPITALES 1989, S.A., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

HM HOSPITALES 1989, S.A. es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley

Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, para que pueda acceder de forma telemática a sus datos sanitarios y gestionar la comunicación con los centros hospitalarios y profesionales sanitarios de HM HOSPITALES.

Se solicitarán los siguientes datos:

Información necesaria para el funcionamiento básico de la APLICACIÓN

1. Nombre.
2. Primer apellido.
3. Segundo apellido.
4. Fecha de nacimiento.
5. País de nacimiento.
6. Sexo.
7. Tipo y número documento.
8. Sociedad médica o sin sociedad.
9. Teléfono de contacto.
10. Correo electrónico.
11. Domicilio (código postal, país).
12. Clave de acceso (mínimo 8 caracteres al menos con una mayúscula y un número).
13. Envío de documentación necesaria para identificarle correctamente (anverso, reverso de DNI, NIE o Pasaporte, e imagen del rostro capturada en tiempo real).
14. Aceptación de la privacidad y condiciones de uso.

Información necesaria para asociar a pacientes

1. Representante legal de menor de edad:
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - Libro de familia.
2. Tutor/curador:

- DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - Documento que acredite la representación de tutela/curatela.
3. Representante voluntario:
- DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), representado.
 - Documento que acredite la autorización expresa para utilizar la APLICACIÓN.

Información necesaria para el funcionamiento opcional de la APLICACIÓN

1. Mutualidad.
2. Tarjeta sanitaria.
3. Domicilio (Calle, número, piso, letra, otros, localidad).

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos está legitimado con base en:

- su consentimiento otorgado para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR) al cumplimentar cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en esta APLICACIÓN y marcar la casilla habilitada para tal efecto.
- nuestro interés legítimo en el caso de dar respuesta a sus encargos o solicitudes realizadas a través de cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en la APLICACIÓN (artículo 6.1.f GDPR)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento, es decir, mientras dure la relación contractual objeto del uso de la APLICACIÓN (incluyendo la obligación de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables), y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

Sus datos personales se comunicarán a:

- Las Administraciones Públicas y otras entidades privadas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que HM HOSPITALES 1989, S.A. está sujeto por sus actividades.
- Podrán cederse datos a cualquier entidad perteneciente a HM HOSPITALES (www.hmhospitales.com), por interés legítimo, a fin de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con cualesquiera entidades referenciadas, así como terceros intervinientes en la asistencia sanitaria
- Los proveedores que precisen acceder a los datos personales del usuario para la prestación de los servicios que HM HOSPITALES 1989, S.A. les haya contratado, o que por el propio funcionamiento de los servicios electrónicos (aplicación, página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a determinados datos personales. Con todos ellos HM HOSPITALES 1989, S.A. tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 GDPR).

¿Cuáles son los derechos que le asisten como usuario?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

HM HOSPITALES 1989, S.A. Servicio de Atención al Paciente de cada Centro Hospitalario o mediante solicitud escrita dirigida al Responsable del tratamiento, sita en Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16 - 28015 Madrid (Madrid). E-mail: dpo@hmhospitales.com

Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpo@hmhospitales.com

5. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a HM HOSPITALES 1989, S.A. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

HM HOSPITALES 1989, S.A. informa de que todos los datos solicitados a través de

la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

HM HOSPITALES 1989, S.A. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

Para más información sobre las garantías de su privacidad, puede dirigirse a HM HOSPITALES 1989, S.A. a través de solicitud escrita dirigida al Responsable del tratamiento, sita en Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16 - 28015 Madrid (Madrid).

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

HM HOSPITALES 1989, S.A. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

HM HOSPITALES 1989, S.A. no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad (16 años), siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. HM HOSPITALES 1989, S.A. no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante lo anterior, HM HOSPITALES 1989, S.A. se compromete en la medida de

sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, HM HOSPITALES 1989, S.A. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, HM HOSPITALES 1989, S.A. tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

8. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de Madrid.

Última actualización: Agosto 2020.
Versión: 08.