

+ Información para pacientes pediátricos +

Estimados padres:

La situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, la del resto de los pacientes y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones para disminuir el riesgo de transmisión.

Siguiendo el protocolo "CONFIANZA" que lleva a cabo HM Hospitales en todos sus centros, le indicamos cuándo acudir en cada ocasión al hospital. Por su seguridad, por la de todos.

- **Consulta** Acuda a la zona de consultas con su hijo/a para las consultas habituales y rutinarias, así como para las vacunaciones o seguimiento de enfermedades no infecciosas. Los niños pequeños, hasta ser atendidos, deben permanecer en las sillas de transporte o en los brazos del adulto, evitando contacto con otros niños. Los juguetes han sido retirados para evitar contagios.
- **Urgencias** Si su hijo/a tiene tos, fiebre o cualquier otro síntoma que pueda estar relacionado con la COVID-19, acuda directamente a urgencias. Se han creado circuitos especiales para garantizar la máxima seguridad hasta descartar o determinar la enfermedad.
- **Videoconsulta** Si no cree que es necesario acudir al hospital, el servicio de pediatría de HM Hospitales pone a su disposición el servicio de Videoconsulta a través de nuestra APP con la cual podrá mantener la cita médica con su pediatra de referencia evitando desplazamientos innecesarios.

Y Recuerde seguir las normas generales de prevención:

- + **Lávese las manos** frecuentemente con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en diferentes puntos de las instalaciones.
- + **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- + **Use siempre mascarilla** quirúrgica. Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela. Los niños mayores de 6 años también deben llevar mascarilla.

Departamento de Medicina Preventiva
Actualizado a 10 de septiembre de 2020

- + **Mantenga una distancia de seguridad de 1.5 metros** aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención. Respete las señales instaladas en el hospital y las instrucciones del personal.
- + **No permanezca en zonas comunes**, pasillo, salas de espera, etc. más que el tiempo imprescindible. Durante ese tiempo, mantenga la distancia de seguridad con otros pacientes y/o familiares.
- + **Está indicado que SOLO acuda un adulto con el niño/a.** En caso de no poder acudir solo le rogamos que extreme las medidas de distanciamiento y que tanto la entrada a su cita médica o a las zonas de espera se realicen con el menor número de personas posible.
- + **No acuda al hospital si:**
 - Ha recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio.
 - Se ha realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y está esperando resultados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, no dude en consultar al personal que le atiende

Muchas gracias por su colaboración

Departamento de Medicina Preventiva
Actualizado a 10 de septiembre de 2020