

# Información para pacientes ingresados NO COVID-19 y familiares

Estimado paciente:

La situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones a seguir durante su ingreso hospitalario para disminuir el riesgo de transmisión:

- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en la habitación.
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros** aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención.
- **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela.
- **No salga de su habitación**, salvo cuando se le indique para la realización de pruebas diagnósticas o medidas terapéuticas. No pasee por el pasillo ni permanezca en salas de espera.
- **No está permitida la entrada de visitas al hospital.** Si el personal sanitario lo autoriza, podrá recibir la visita de un familiar una vez al día.
- **Si usted es una persona dependiente** y el personal sanitario lo considera necesario podrá permanecer acompañado durante todo el día por una persona que no presente síntomas de COVID-19 ni haya estado en contacto con alguna persona infectada por coronavirus. Se recomienda que el acompañante / visita no presente factores de riesgo como: mayores de 65 años y menores de 14 años, inmunosupresión, embarazo o cualquier otra circunstancia médica que lo desaconseje.
- **Se deben evitar los intercambios de acompañante**, salvo en determinadas circunstancias justificadas.
- **Las visitas/acompañantes deben permanecer en el interior de la habitación**, evitar estancias en zonas comunes y mantener una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros con otros pacientes, familiares y profesionales.
- El personal del hospital le hará entrega de una **identificación de visita/acompañante autorizado** y registrará sus datos para poder contactar en caso necesario.

**Departamento de Medicina Preventiva**  
Actualizado a 4 de septiembre de 2020

- **Los acompañantes/visitas autorizados no deben acudir al hospital con sospecha o infección activa por COVID-19** (fiebre (>37,2º), tos, dificultad respiratoria, sensación de fatiga, dolor torácico, vómitos y/o diarrea, dolores musculares, dolor de cabeza, pérdida o alteración de gusto u olfato, lesiones cutáneas de reciente aparición....), si han recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio o si se han realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y están esperando resultados.
- **Su acompañante seguirá las indicaciones del personal sanitario**, debiendo permanecer en la habitación con mascarilla. Además, debe realizar lavado de manos completo y frecuente, y siempre al entrar y salir de la habitación, y evitar toser o estornudar en la mano, siendo preferible hacerlo sobre el codo o el antebrazo, o con pañuelos desechables (y por supuesto, desecharlos después).
- **No está permitida la entrega de regalos, flores, etc.** Se evitará la entrada de material que no sea imprescindible para el proceso del cuidado.
- **Si durante su ingreso se le detectara a usted una infección por COVID-19**, permanecerá en aislamiento y es posible que se le traslade a otra zona del Hospital, donde se ubican los enfermos afectados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, se puede dirigir al personal de la planta que le atiende.

**Muchas gracias por su colaboración**

**Departamento de Medicina Preventiva**  
Actualizado a 4 de septiembre de 2020