

Información para pacientes

Estimado paciente:

la situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, la del resto de los pacientes y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones para disminuir el riesgo de transmisión:

- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en diferentes puntos de las instalaciones.
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Mantenga una distancia de seguridad** de 1.5 metros aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención. Respete las señales instaladas en el hospital y las instrucciones del personal.
- **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela.
- **No permanezca en zonas comunes, pasillos, salas de espera, etc.** más que el tiempo imprescindible. Durante ese tiempo, mantenga la distancia de seguridad con otros pacientes y/o familiares.
- **Acuda a su cita sin acompañantes** salvo que por cuestión de dependencia requiera ayuda (pacientes con movilidad reducida, menores, indicación específica de su médico, pruebas diagnósticas que requieran sedación, etc.). En estos casos, únicamente se admitirá un acompañante por paciente.
- **No acuda al hospital si tiene sospecha o infección activa por COVID-19** (fiebre (>37,2º), tos, dificultad respiratoria, sensación de fatiga, dolor torácico, vómitos y/o diarrea, dolores musculares, dolor de cabeza, pérdida o alteración de gusto u olfato, lesiones cutáneas de reciente aparición...) salvo que su consulta sea por este motivo.
- **Si el motivo de su consulta es sospecha o infección activa por COVID-19, informe lo antes posible al personal que le atiende.**
- **No acuda al hospital** si ha recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio o si se ha realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y está esperando resultados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, no dude en consultar al personal que le atiende

Muchas gracias por su colaboración

Departamento de Medicina Preventiva
Actualizado a 31 de agosto de 2020