

Información para pacientes ingresados NO COVID-19 y familiares

Estimado paciente:

La situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones a seguir durante su ingreso hospitalario para disminuir el riesgo de transmisión:

- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en la habitación.
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros** aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención.
- **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela.
- **No salga de su habitación**, salvo cuando se le indique para la realización de pruebas diagnósticas o medidas terapéuticas. No pasee por el pasillo ni permanezca en salas de espera.
- **No está permitida la entrada de visitas al hospital.** Si el personal sanitario lo autoriza, podrá recibir la visita de un familiar una vez al día.
- **Si usted es una persona dependiente** y el personal sanitario lo considera necesario podrá permanecer acompañado durante todo el día por una persona que no presente síntomas de COVID-19 ni haya estado en contacto con alguna persona infectada por coronavirus. Se recomienda que el acompañante / visita no presente factores de riesgo como: mayores de 65 años y menores de 14 años, inmunosupresión, embarazo o cualquier otra circunstancia médica que lo desaconseje.
- **Se deben evitar los intercambios de acompañante**, salvo en determinadas circunstancias justificadas.
- **Las visitas/acompañantes deben permanecer en el interior de la habitación**, evitar estancias en zonas comunes y mantener una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros con otros pacientes, familiares y profesionales.
- El personal del hospital le hará entrega de una **identificación de visita/acompañante autorizado** y registrará sus datos para poder contactar en caso necesario.

Departamento de Medicina Preventiva
Actualizado a 4 de septiembre de 2020

- **Los acompañantes/visitas autorizados no deben acudir al hospital con sospecha o infección activa por COVID-19** (fiebre (>37,2º), tos, dificultad respiratoria, sensación de fatiga, dolor torácico, vómitos y/o diarrea, dolores musculares, dolor de cabeza, pérdida o alteración de gusto u olfato, lesiones cutáneas de reciente aparición....), si han recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio o si se han realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y están esperando resultados.
- **Su acompañante seguirá las indicaciones del personal sanitario**, debiendo permanecer en la habitación con mascarilla. Además, debe realizar lavado de manos completo y frecuente, y siempre al entrar y salir de la habitación, y evitar toser o estornudar en la mano, siendo preferible hacerlo sobre el codo o el antebrazo, o con pañuelos desechables (y por supuesto, desecharlos después).
- **No está permitida la entrega de regalos, flores, etc.** Se evitará la entrada de material que no sea imprescindible para el proceso del cuidado.
- **Si durante su ingreso se le detectara a usted una infección por COVID-19**, permanecerá en aislamiento y es posible que se le traslade a otra zona del Hospital, donde se ubican los enfermos afectados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, se puede dirigir al personal de la planta que le atiende.

Muchas gracias por su colaboración

Departamento de Medicina Preventiva
Actualizado a 4 de septiembre de 2020