

# Información para pacientes ingresados NO COVID-19 y familiares

Estimado paciente:

La situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones a seguir durante su ingreso hospitalario para disminuir el riesgo de transmisión:

- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en la habitación.
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros** aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención.
- **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela.
- **No salga de su habitación**, salvo cuando se le indique para la realización de pruebas diagnósticas o medidas terapéuticas. No pasee por el pasillo ni permanezca en salas de espera.
- **Podrá recibir la visita de un familiar dos veces al día.** Se establece que sea de 1 hora en dos franjas horarias (12-13h) y (19-20h), siempre siendo el mismo familiar.
- **Si usted es una persona dependiente** y el personal sanitario lo considera necesario podrá permanecer acompañado durante todo el día por una persona que no presente síntomas de COVID-19 ni haya estado en contacto con alguna persona infectada por coronavirus. Se recomienda que el acompañante / visita no presente factores de riesgo como: mayores de 65 años y menores de 14 años, inmunosupresión, embarazo o cualquier otra circunstancia médica que lo desaconseje.
- **Se deben evitar los intercambios de acompañante**, salvo en determinadas circunstancias justificadas.
- **Las visitas/acompañantes deben permanecer en el interior de la habitación**, evitar estancias en zonas comunes y mantener una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros con otros pacientes, familiares y profesionales.
- El personal del hospital le hará entrega a su acompañante de una pulsera **de identificación de visita/acompañante autorizado** y registrará sus datos para poder contactar en caso necesario.

- **Los acompañantes/visitas autorizados no deben acudir al hospital con sospecha o infección activa por COVID-19** (fiebre (>37,2º), tos, dificultad respiratoria, sensación de fatiga, dolor torácico, vómitos y/o diarrea, dolores musculares, dolor de cabeza, pérdida o alteración de gusto u olfato, lesiones cutáneas de reciente aparición....), si han recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio o si se han realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y están esperando resultados.
- **Su acompañante seguirá las indicaciones del personal sanitario**, debiendo permanecer en la habitación con mascarilla. Además, debe realizar lavado de manos completo y frecuente, y siempre al entrar y salir de la habitación, y evitar toser o estornudar en la mano, siendo preferible hacerlo sobre el codo o el antebrazo, o con pañuelos desechables (y por supuesto, desecharlos después).
- **No está permitida la entrega de regalos, flores, etc.** Se evitará la entrada de material que no sea imprescindible para el proceso del cuidado.
- **Si durante su ingreso se le detectara a usted una infección por COVID-19**, permanecerá en aislamiento y es posible que se le traslade a otra zona del Hospital, donde se ubican los enfermos afectados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, se puede dirigir al personal de la planta que le atiende.

**Muchas gracias por su colaboración**

## Informació per a pacients ingressats NO COVID-19 i familiars

Estimat pacient:

La situació epidemiològica de la pandèmia COVID-19, ens obliga a prendre una sèrie de precaucions per la seva seguretat, i també la dels nostres professionals. Si us plau, llegeixi atentament aquestes recomanacions a seguir durant el seu ingrés hospitalari per disminuir el risc de transmissió:

- **Renti's les mans freqüentment** amb aigua i sabó, o utilitzi la solució hidroalcohòlica que té a la seva disposició a l'habitació.
- **Eviti tocar-se els ulls, el nas i la boca.**
- **Mantingui una distància de seguretat de 2 metres** aproximadament amb altres persones, excepte amb el personal sanitari en els procediments que requereixin la seva atenció.
- **Utilitzi sempre mascareta quirúrgica.** Recordi rentar-se les mans abans de posar-se la mascareta i després de treure-se-la.
- **No surti de la seva habitació**, excepte quan se l'indiqui per a la realització de proves diagnòstiques o mesures terapèutiques. No passegi pel passadís ni s'estigui a les sales d'espera.
- **Podrà rebre la visita d'un familiar dos cops al dia.** S'estableix que sigui d'1 hora en dues franges horàries (12-13h) i (19-20h) i que sempre sigui el mateix familiar.
- **Si vostè és una persona dependent** i el personal sanitari ho considera necessari, podrà estar acompanyat durant tot el dia per una persona que no presenti símptomes de COVID-19 ni hagi estat en contacte amb alguna persona infectada per coronavirus. Es recomana que l'acompanyant/la visita no presenti factors de risc com ara: majors de 65 anys i menors de 14 anys, immunosupressió, embaràs o qualsevol altra circumstància mèdica que ho desaconselli.
- **Cal evitar els intercanvis d'acompanyant**, tret de determinades circumstàncies justificades.
- **Les visites/acompanyants han de romandre a l'interior de l'habitació**, evitar les estades a les zones comunes i mantenir una distància de seguretat d'almenys 1,5 metres amb altres pacients, familiars i professionals.
- El personal del hospital li farà entrega al seu acompanyant d'una polsera **d'identificació de visita/acompanyant autoritzat** i registrarà les seves dades per a poder contactar en cas necessari.

- **Els acompanyants/les visites autoritzades no han d'acudir a l'hospital amb sospita o infecció activa per COVID-19** (febre (>37,2º), tos, dificultat respiratòria, sensació de fatiga, dolor toràcic, vòmits i/o diarrea, dolors musculars, mal de cap, pèrdua o alteració del gust o de l'olfacte, lesions cutànies de recent aparició, etc.), si han rebut instruccions d'aïllament en el seu domicili o si s'han fet una prova de COVID-19 (PCR i/o serologia) i n'estan esperant els resultats.
- **El seu acompanyant seguirà les indicacions del personal sanitari** i haurà d'estar dins l'habitació amb mascareta. A més, ha de fer rentat de mans complet i freqüent, i sempre a l'entrar i al sortir de l'habitació, i evitar tossir o esternudar a la mà; és preferible fer-ho sobre el colze o l'avantbraç, o amb mocadors d'un sol ús (i, evidentment, llençar-los després).
- **No està permesa l'entrega de regals, flors, etc.** S'evitarà l'entrada de material que no sigui imprescindible per el procés de la cura.
- **Si durant el seu ingrés se li detectés a vostè una infecció per COVID-19**, romandrà en aïllament i és possible que se'l traslladi a una altra zona de l'hospital, on es troben els malalts afectats.

Per a qualsevol aclariment sobre aquesta qüestió, dirigeixi's al personal de la planta que l'atén.

**Moltes gràcies per la seva col·laboració**