

# Información para pacientes

Estimado paciente:

la situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, la del resto de los pacientes y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones para disminuir el riesgo de transmisión:

- **Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en diferentes puntos de las instalaciones.
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Mantenga una distancia de seguridad** de 1.5 metros aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención. Respete las señales instaladas en el hospital y las instrucciones del personal.
- **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela.
- **No permanezca en zonas comunes, pasillos, salas de espera, etc.** más que el tiempo imprescindible. Durante ese tiempo, mantenga la distancia de seguridad con otros pacientes y/o familiares.
- **Acuda a su cita sin acompañantes** salvo que por cuestión de dependencia requiera ayuda (pacientes con movilidad reducida, menores, indicación específica de su médico, pruebas diagnósticas que requieran sedación, etc.). En estos casos, únicamente se admitirá un acompañante por paciente.
- **No acuda al hospital si tiene sospecha o infección activa por COVID-19** (fiebre ( $>37,2^{\circ}$ ), tos, dificultad respiratoria, sensación de fatiga, dolor torácico, vómitos y/o diarrea, dolores musculares, dolor de cabeza, pérdida o alteración de gusto u olfato, lesiones cutáneas de reciente aparición...) salvo que su consulta sea por este motivo.
- **Si el motivo de su consulta es sospecha o infección activa por COVID-19, informe lo antes posible al personal que le atiende.**
- **No acuda al hospital** si ha recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio o si se ha realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y está esperando resultados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, no dude en consultar al personal que le atiende

## Muchas gracias por su colaboración

Departamento de Medicina Preventiva / Departament de Medicina Preventiva  
Actualizado a 4 de septiembre de 2020 / Actualitzat a 4 de setembre de 2020

## Informació per a pacients

Estimat pacient:

La situació epidemiològica de la pandèmia COVID-19 ens obliga a prendre una sèrie de precaucions per la seva seguretat, la de la resta del pacients i també la dels nostres professionals. Li preguem que llegeixi atentament aquestes recomanacions per disminuir el risc de transmissió:

- **Renti's les mans freqüentment** amb aigua i sabó, o utilitzi la solució hidroalcohòlica que té a la seva disposició en diferents punts de les instal·lacions.
- **Eviti tocar-se els ulls, el nas i la boca.**
- **Mantingui una distància de seguretat** de 1,5 metres aproximadament amb altres persones, excepte amb el personal sanitari en els procediments que requereixin la seva atenció. Respecti els senyals instal·lats a l'hospital i les instruccions del personal.
- **Utilitzi sempre mascareta quirúrgica.** Recordi rentar-se les mans abans de posar-se la mascareta i després de treure-se-la.
- **No es quedi a les zones comunes, passadissos, sales d'espera, etc.** més temps del que sigui imprescindible. Durant aquest temps, mantingui la distància de seguretat amb altres pacients i/o familiars.
- **Vagi a la seva cita sense acompanyants** llevat que per qüestió de dependència requereixi ajuda (pacients amb mobilitat reduïda, menors, indicació específica del seu metge, proves diagnòstiques que requereixin sedació, etc.). En aquests casos, únicament s'admetrà un acompanyant per pacient.
- **No acudeixi a l'hospital si té sospita o infecció activa per COVID-19** (febre ( $>37,2^{\circ}$ ), tos, dificultat respiratòria, sensació de fatiga, dolor toràcic, vòmits i/o diarrea, dolors musculars, mal de cap, pèrdua o alteració del gust o de l'olfacte, lesions cutànies de recent aparició, etc.), tret que la seva consulta sigui per aquest motiu.
- **Si el motiu de la seva consulta és sospita o infecció activa per COVID-19, informi'n el més aviat possible al personal que l'atén.**
- **No acudeixi a l'hospital** si ha rebut instruccions d'aïllament al seu domicili o si s'ha fet una prova de COVID-19 (PCR i/o serologia) i n'està esperant els resultats.

Per qualsevol aclariment sobre aquesta qüestió, no dubti a consultar amb el personal que l'atén.

**Moltes gràcies per la seva col·laboració**

Departamento de Medicina Preventiva / Departament de Medicina Preventiva  
Actualizado a 4 de septiembre de 2020 / Actualitzat a 4 de setembre de 2020